

CHATBOT DE  
RÉSERVATION DE  
VOYAGES

*FLY ME*



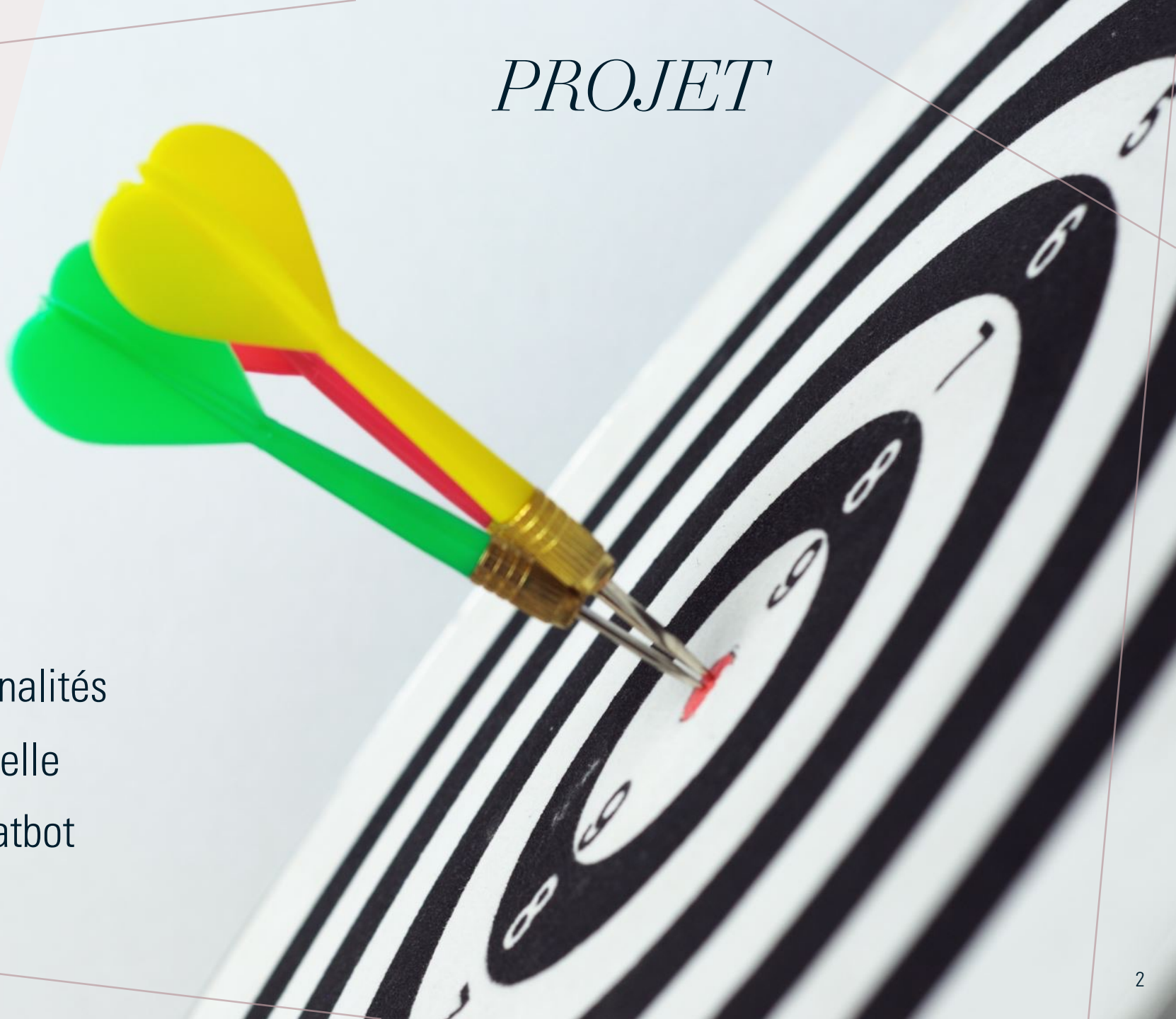


Développement d'un chatbot  
pour aider les utilisateurs à  
choisir une offre de voyage.

*PROJET*

Première étape

- Construction d'un MVP
- Tester rapidement les fonctionnalités
- Tester le concept à grande échelle
- Tester les performances du chatbot



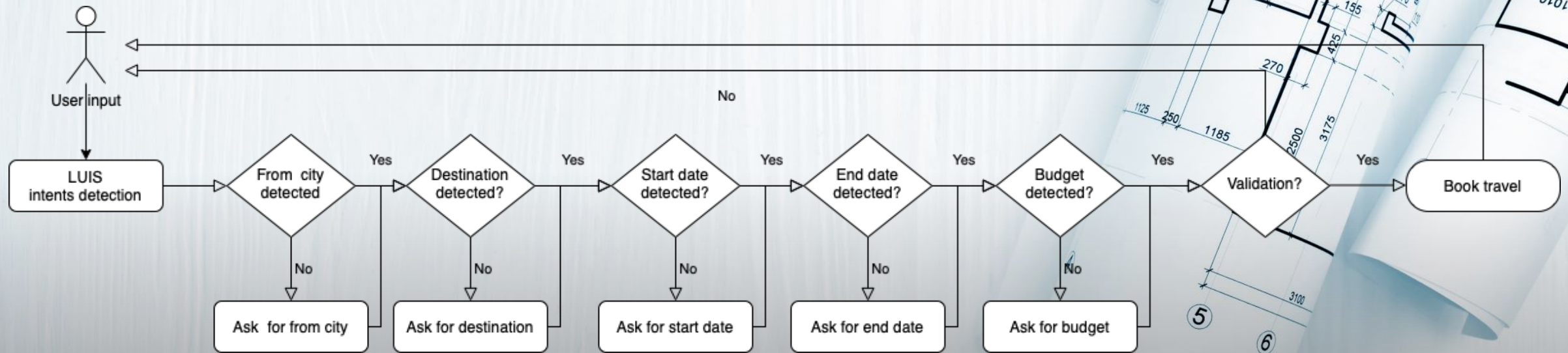
# *DÉVELOPPEMENT AGILE*

## Intégration continue

- Utilisation de GitHub pour le suivi des sources
- Utilisation du Framework Microsoft Bot
- Utilisation des services cognitifs LUIS d'Azure
- Automatisation de la chaine de traitement
- Validation par test unitaire avant le déploiement
- Vérification des failles de sécurité avant déploiement
- Vérification des bonnes pratiques de développement



# DIAGRAMME DE SÉQUENCE



# PRÉSENTATION DU CHATBOT

What can I help you with today?

6 minutes ago



would like to travel from paris to new york, ith a departure on next monday and a return on 2022-01-02, with a budget of 200

2 minutes ago

I'm sorry, I couldn't figure out your return date. Please enter your travel return date including the month, day and year

2 minutes ago

january 2 2022

2 minutes ago

Please confirm, I you want to travel from Paris to New york , on November 15 2021 and return on January 02 2022. with a budget of \$200.

2 minutes ago

Fly Me



PA

**Pierre Augereau**  
would like to travel from paris to new york, ith a departure on next monday and a return on 2022-01-02, with a budget of 200

✓ 12:24

F

**FlyMe**  
I'm sorry, I couldn't figure out your return date. Please enter your travel return date including the month, day and year

12:24

PA

**Pierre Augereau**  
in 10 days

✓ 12:24

F

**FlyMe**  
Please confirm, I you want to travel from Paris to New york , on November 15 2021 and return on November 20 2021. with a budget of \$200.

12:24

Écrire un message...

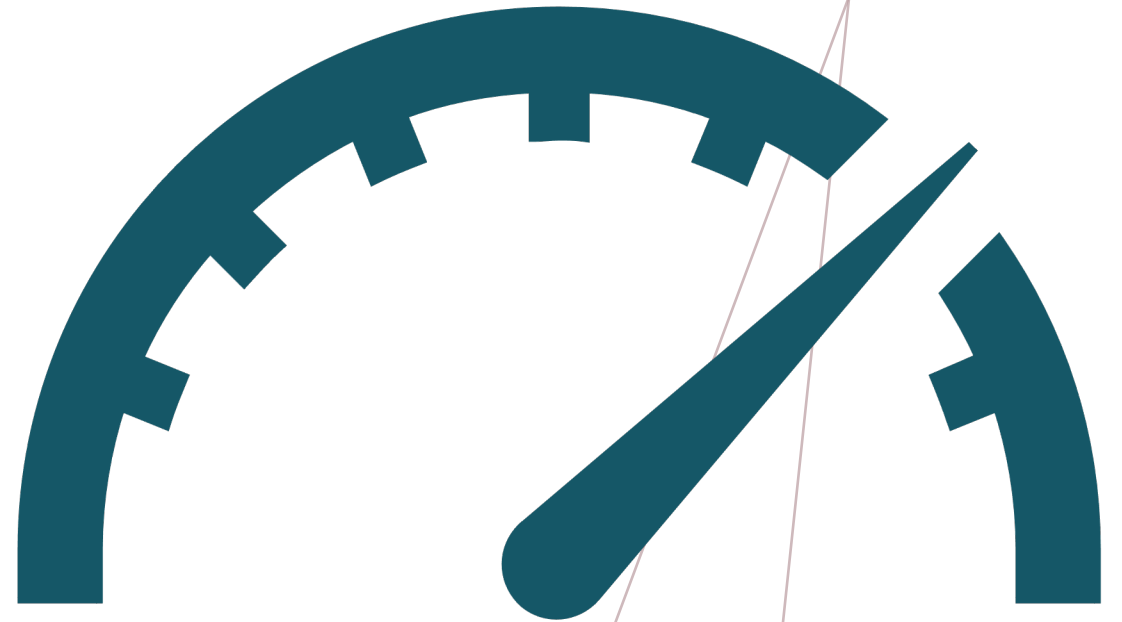
Yes

No

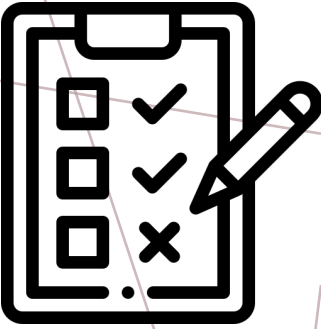


# *PILOTAGE DE LA PERFORMANCE*

- Critères d'évaluation
- Evaluation du modèle
- Mise à jour du modèle



# CRITÈRES D'ÉVALUATION LUIS



i want to travel from : new york to paris on 2021 - 01 - 01 and return on 12 . with a budget of 2000 .

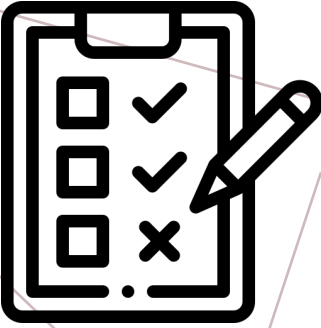
or\_city dst\_city str\_date en... budget

geographyV2 geogra... datetimeV2 d... dateti...

Pertinence des intensions détectées

# *CRITÈRES D'ÉVALUATION*

## *VALIDATION UTILISATEUR*



Please confirm, I you want to travel from Paris to Chicago on January 09 2022 and return on January 26 2022. with a budget of 2000.

À l'instant

Oui

Non

Refus ou acceptation proposition



# ÉVALUATION DU MODÈLE LUIS



DÉCLENCHEMENT D'UNE  
ALERTE AU BOUT DE 3  
ERREURS DANS UN  
INTERVALLE DE 5 MINUTES

## Résultats Résultats groupés (2)

### 06/11/2021, 18:01:02 - TRACE

Unrecognized return date: None

Severity level: Erreur

### 06/11/2021, 18:00:55 - TRACE

Unrecognized departure date: None

Severity level: Erreur

### 06/11/2021, 18:00:39 - TRACE

The dialog had been canceled or not confirmed by user

Severity level: Erreur

### 06/11/2021, 18:00:22 - TRACE

Unrecognized return date: march 03

Severity level: Erreur

### 06/11/2021, 18:00:14 - TRACE

The dialog had been canceled or not confirmed by user

Severity level: Erreur

### 06/11/2021, 18:00:05 - TRACE

Unrecognized return date: None

Severity level: Erreur

# ÉVALUATION DU MODÈLE

## VALIDATION UTILISATEUR

Déclenchement d'une alerte à partir  
de 3 refus dans un intervalle de 5  
minutes

### Cancel reservation

Détails de l'alerte

Résumé Historique Diagnostics

Gravité  
1 - Erreur

Heure de déclenchement  
06/11/2021, 18:01

Ressource affectée  
flymev2

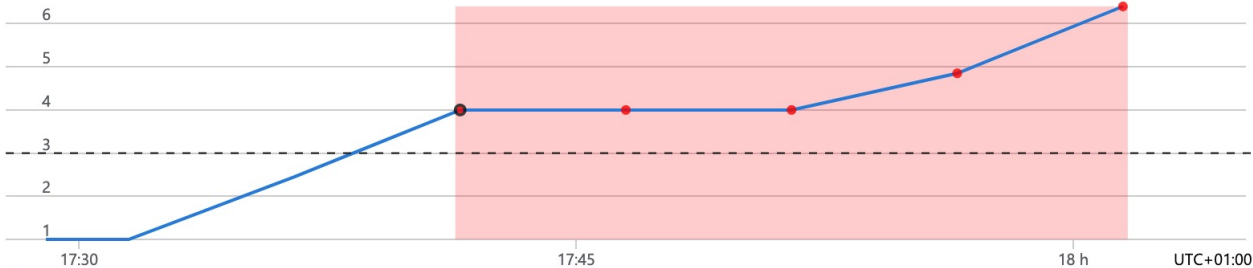
Hiérarchie  
Lab 2 Extension Pi... > flyme26-group-n...

État  
New

Condition de l'analyse  
Fired

Modifier l'état d'alerte

Why did this alert fire?





Canceled Booking view (Moy)  
flymev2  
3,81

Evaluation window start time (for which alert fired)  
06/11/2021, 17:53

Evaluation window end time (for which alert fired)  
06/11/2021, 17:58





# MISE À JOUR DU MODÈLE

Manually triggered 1 hour ago	Status	Total duration	Artifacts
 PierreSylvain  cbc6009	<b>Success</b>	<b>25m 41s</b>	<b>1</b>

**main\_flyme28.yml**  
on: workflow\_dispatch

 **build** 57s

 **deploy** 24m 23s  
<http://flyme28.azurewebsites.net>

Intégration continue avec la méthode agile



*MERCI DE VOTRE  
ATTENTION*