

Suivi et analyse activité chatbot

Pierre Augereau



Table des matières

<i>Présentation</i>	<i>2</i>
<i>Suivi de l'activité du système.....</i>	<i>2</i>
<i>Suivi du fonctionnement du chatbot.....</i>	<i>2</i>
Erreur d'interprétation.....	3
Refus de validation	3
Suivi et analyse des erreurs.....	4

Présentation

« Fly Me » est un projet de chatbot pour aider les utilisateurs à choisir un voyage. Dans une première phase nous allons construire un MVP qui aidera les employés de « Fly Me » à réserver facilement un billet d'avion pour leurs vacances.

Afin de prévenir les mauvaises réponses du chatBot ou l'indisponibilité de système nous pouvons mettre en place un système de suivi d'activité et un système de suivi des erreurs qui ont été rencontrées.

Il y a deux champs d'action : d'un côté la partie système qui concerne l'infrastructure du chatbot et d'un autre côté le fonctionnement du chatbot en lui-même. Des alertes sur les différents points vont être établies pour que les personnes en charge du système puissent intervenir au plus rapidement.

Suivi de l'activité du système

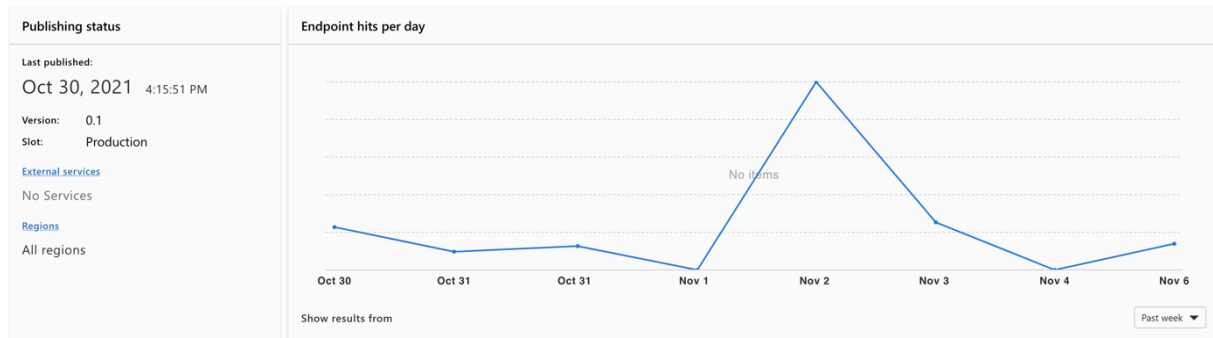
Un certain nombre d'alertes seront mises en place pour vérifier que le système tourne sans anomalies.

Nom	↑↓	Condition	↑↓	Statut
<input type="checkbox"/> Cancel reservation		Chaque fois que le canceled booking view ...	✓	Activé
<input type="checkbox"/> Dependency Latency Degradation - FlyMeV2		Dependency latency degradation détecté	✓	Activé
<input type="checkbox"/> Exception Anomalies - FlyMeV2		Exception anomalies détecté	✓	Activé
<input type="checkbox"/> Failure Anomalies - FlyMeV2		Failure anomalies détecté	✓	Activé
<input type="checkbox"/> Potential Memory Leak - FlyMeV2		Potential memory leak détecté	✓	Activé
<input type="checkbox"/> Response Latency Degradation - FlyMeV2		Response latency degradation détecté	✓	Activé
<input type="checkbox"/> Trace Severity Degradation - FlyMeV2		Trace severity degradation détecté	✓	Activé

Suivi du fonctionnement du chatbot

Le chatbot n'est pas un objet que l'on pose sur une étagère. Il est nécessaire de vérifier son bon fonctionnement soit par un suivi manuel soit par un suivi automatique.

Published app ⓘ



Nous allons mettre en place un système d'alerte sur les mauvaises réponses du chatbot. Il faut considérer deux types d'erreurs. Soit c'est une erreur de compréhension, et dans ce cas nous devons analyser ce qui a été saisi par l'utilisateur. Soit l'utilisateur a refusé la proposition du chatbot. Pour ce dernier cas il conviendra de vérifier si c'est parce que le chatbot a fourni une mauvaise réponse, parce que l'utilisateur n'a pas souhaité donner suite à la proposition.

Nombre total d'alertes 1 Depuis 05/11/2021, 18:03	Groupes intelligents (préversion) ⓘ 1 Réduction de 0.00 %	Nombre total de règles d'alerte 7 7 activé(es)	Règles d'action (aperçu) ⓘ 0 0 activé(es)	En savoir plus À propos des alertes ⓘ
Gravité	Nombre total d'alertes	Nouveau	Reconnu	Clôturé(e)
0 - Critique	0	0	0	0
1 - Erreur	1	1	0	0
2 - Avertissement	0	0	0	0
3 - Informatif	0	0	0	0
4 - Commentaires	0	0	0	0

Erreurs d'interprétation

Nous allons mettre en place un système d'alerte lorsque la détection des intentions de l'utilisateur ne sont pas correctement détectées. Ces informations sont stockées dans un log et feront l'objet d'une alerte si cela se produit au moins 3 fois de suite.

06/11/2021, 18:00:22 - TRACE
Unrecognized return date: march 03
Severity level: Erreur

Refus de validation

Si l'utilisateur refuse la proposition de chatbot, un log est écrit. On pourra, par l'analyse du log, vérifier les données saisies par l'utilisateur et en déduire son comportement. Cependant si cela devait se reproduire trop souvent, il faudrait mettre en place un système de questions pour obtenir de l'utilisateur les raisons de son refus.

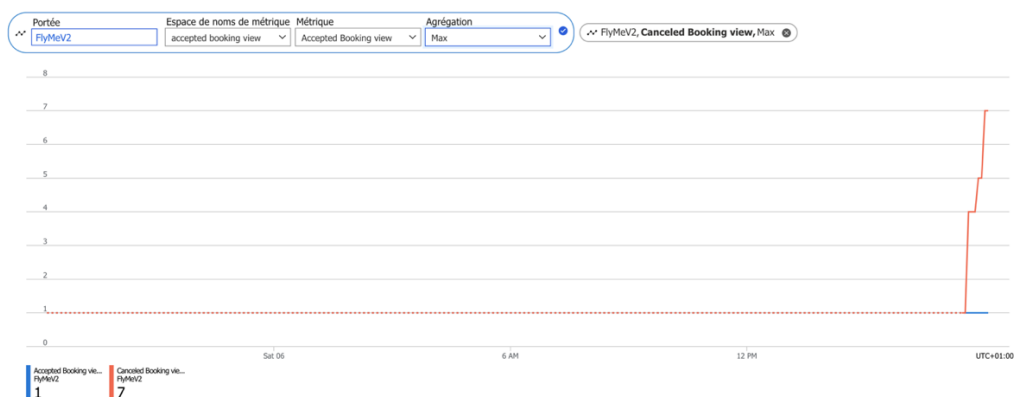
06/11/2021, 18:00:39 - TRACE

The dialog had been canceled or not confirmed by user

Severity level: Erreur

Suivi et analyse des erreurs

En plus des alertes les personnes en charge peuvent facilement suivre l'évolution des transactions qu'elles soient correctes ou non.



Cancel reservation

Détails de l'alerte

Résumé Historique Diagnostics

Gravité
1 - Erreur

Heure de déclenchement
06/11/2021, 18:01

Ressource affectée
flymev2

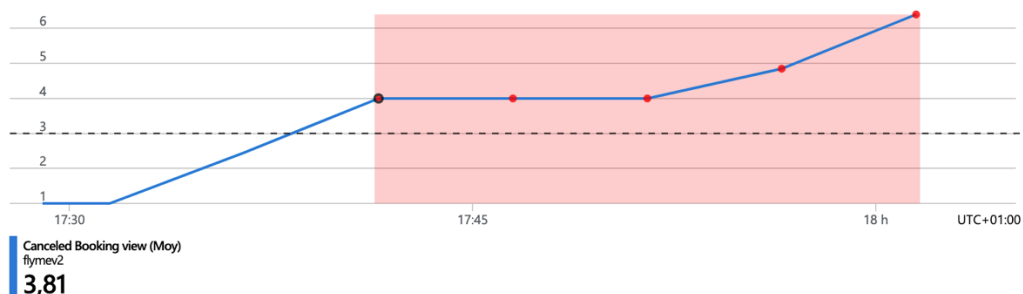
Hiérarchie
Lab 2 Extension Pi... > flyme26-group-n...

État
New

Condition de l'analyse
Fired

Modifier l'état d'alerte

Why did this alert fire?



Evaluation window start time (for which alert fired)
06/11/2021, 17:53

Evaluation window end time (for which alert fired)
06/11/2021, 17:58