

# Pierre CHAMINADE



Mobile France entière



06 38 67 25 73



chaminadepierre.24@gmail.com

22 ans, célibataire, Titulaire du Permis B

## Formation

### **2017**

BTS MUC (Management des unités Commerciales) en alternance EDF

### **2015 :**

Baccalauréat Professionnel ARCU (Accueil Relation Clients et Usagers)

## **Principales compétences**

-Sens relationnel, très attaché à la satisfaction client

-Sens du résultat, du challenge et du travail en équipe

-Aime porter les animations commerciales

-Dynamique

-Motivé et agile

-Autonome

## Expérience professionnelle :

### ➤ ***Depuis Avril 2018. Bureau de Poste (secteur Panazol)***

Accueil et Prise en charge des clients, détection des besoins

Agencement de l'espace de vente

Tenue de la caisse (vente de timbres, affranchissement de courrier et colis...)

Aide de la clientèle pour l'utilisation d'une borne interactive

Ouverture de comptes épargnes (livret A, Livret d'Epargne Populaire)

Mise à jour de coordonnées personnelles pour un client de la Banque Postale

Animation et réussite de challenges

#### Prospection :

Appel sortant : Proposition d'un rendez-vous au bureau afin de réaliser un contrat la Poste Mobile. Proposition d'ouverture de compte épargne.

### ➤ ***EDF Branche Commerce Boutique de Périgueux (24)***

Mise en service et résiliation des contrats d'énergies Electricité et Gaz

Modification administrative

Proposition et souscription de services additionnels

Collecte de la satisfaction client

Back Office : traitement de demandes clients par mails

### ➤ ***Expérience Saisonnière - Eté 2015 :***

Employé dans une Cafétéria (Autoroute « Aire de repos du Manoire »)

Polyvalent (Service, entretien de la salle de restauration et des cuisines)

Tenue de la caisse.

## COMPETENCES

Informatique – Pack Office

Aisance à l'oral

## LOISIRS

