

Plateforme handicap

Présentation à 1 mois de la fin du défi

La problématique

Aujourd'hui, les informations sur la scolarisation des élèves en situation de handicap et/ou à besoins éducatifs particuliers sont bien souvent insuffisantes, difficile à trouver et à comprendre pour les parents.

"C'est le parent qui doit déclencher la prise d'information sans savoir où, comment, auprès de qui, quels sont les droits, quelles sont les possibilités..."
François, parent d'une élève de 7 ans multi-dys.



La réponse

Défi DIG : concevoir une plateforme numérique dédiée aux parents d'élèves en situation de handicap et/ou à besoins éducatifs particuliers.



Région académique
AUVERGNE-RHÔNE-ALPES



Académie de Clermont-Ferrand, Ministère de l'Éducation Nationale
2019 - Designers d'Intérêt Général - 6 mois

L'équipe

Responsables conception



Sofia
Boulaarab

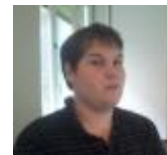


Pierre
Charreau

Responsables technique

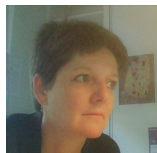


Céline
Machissot



Simon
Bucourt

Responsables "Interlocuteur unique"



Emmanuelle
Rosnet



Emmanuel
Lionetti

Responsables éditoriaux



Marie-line
Paulet-Rafaitin



Dominique
Momiron

L'ambition

Rendre accessibles les informations sur la scolarisation des élèves en situation de handicap et/ou à besoins éducatifs particuliers pour qu'elles soient :

- Lisibles : clarté du vocabulaire, effort de langage et de synthèse
- Compréhensibles : donner la bonne information au bon moment
- Actionnables : l'utilisateur peut agir en fonction de sa situation (contacter un interlocuteur, effectuer une démarche)

Le contexte

Cette plateforme numérique est la dernière brique du service “Interlocuteur unique” composé d’un numéro unique et d’un formulaire de contact et expérimenté depuis 2018 à l’Académie de Clermont-Ferrand. Il a pour objectif de simplifier l’accès à l’information aux usagers du territoire.

Elle doit donc être conçue pour être scalable et reproductible.

Plateforme handicap

État des lieux du projet

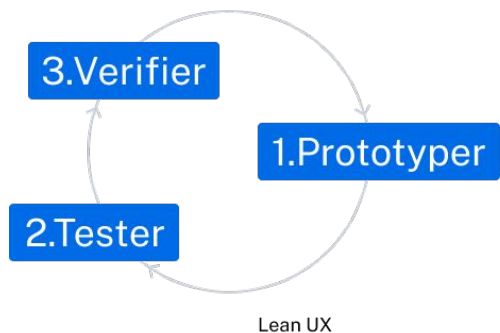


Ce qu'il s'est passé

Méthodologie, livrables, etc.

Notre méthodologie

Notre métier est de concevoir des produits centrés sur l'utilisateur pour offrir l'expérience la plus pertinente. Notre méthodologie est de prototyper une solution et de la tester pour vérifier l'adéquation de la proposition aux besoins des utilisateurs. Ce cycle a lieu en continu jusqu'à trouver la bonne recette.



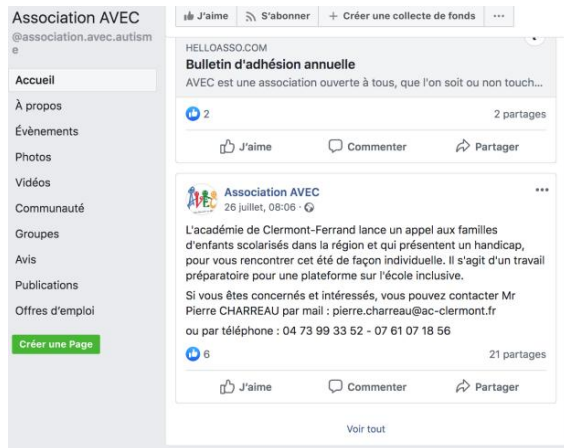
DUX Lab

Toutes les deux semaines, nous présentons l'avancement du projet en salle v137. C'est également un lieu de travail, d'affichage et d'échange ouvert à tous.

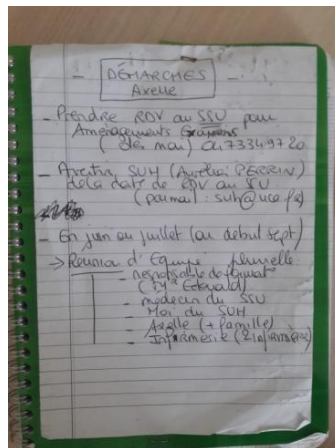


Recherche terrain

Dans un premier temps, nous sommes allés à la rencontre des futurs usagers pour comprendre leurs problématiques, leurs besoins et leurs attentes.



Appel à témoignage via les réseaux



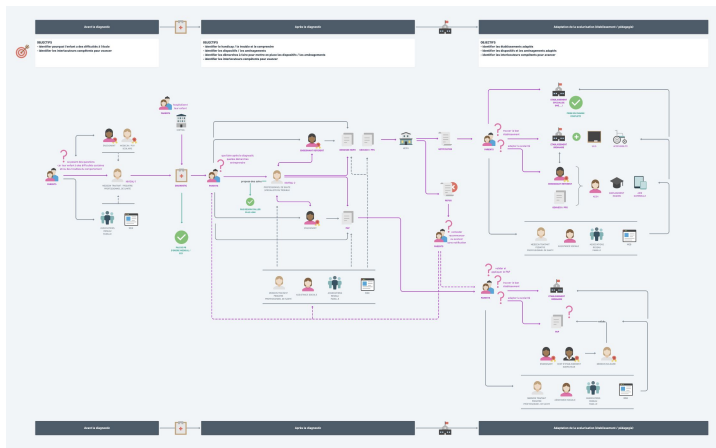
Cahier d'un parent



Atelier au Rectorat avec les futurs utilisateurs

Modéliser la recherche

Dans un second temps, nous avons produit un certain nombres de livrables nous permettant de nous mettre à la place des usagers et ne pas perdre de vue les objectifs et priorités.



Modélisation des parcours

DESIGN PRINCIPLES

1	L'utilisateur au centre	Le contenu est créé par l'analyse des besoins des usagers (pas de communication ministérielle)
2	Humanité	L'administration se met au même niveau que les usagers (langage, vocabulaire, contenus)
3	Fiabilité	L'information est digne de confiance
4	Proximité	L'information est à l'échelle du territoire
5	Accessibilité	L'ensemble répond aux normes d'accessibilité du service public définies par la DINSIC

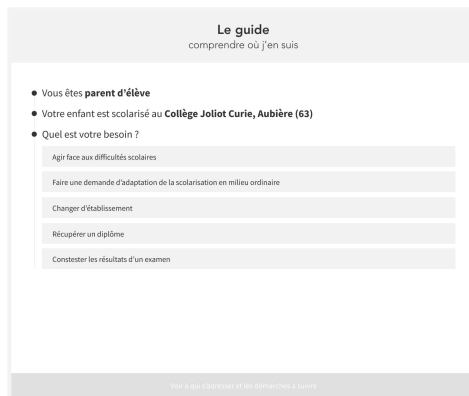
VOTER POUR LES PROBLEMES A RESOUDRE

8	On ne sensibilise pas en classe (les enseignants, les élèves, les parents) + (les surveillants, les directeurs)	Sensibiliser au handicap et à la différence
6	On ne sait pas quels sont les acteurs à qui demander de l'aide et où les trouver / comment les contacter (enseignant référent, équipe médico-social, professions libérales, associations, etc.)	S'informer et comprendre sa situation
5	On ne travaille pas assez la prévention la sensibilisation avec les enseignants	Sensibiliser au handicap et à la différence
4	Le projet de l'enfant n'est ni commun ni transmis entre les équipes / d'une équipe à l'autre (équipe soignante et équipe éducative)	Suivi de l'élève

Principes de design & Priorisation des parents

Matérialiser la solution

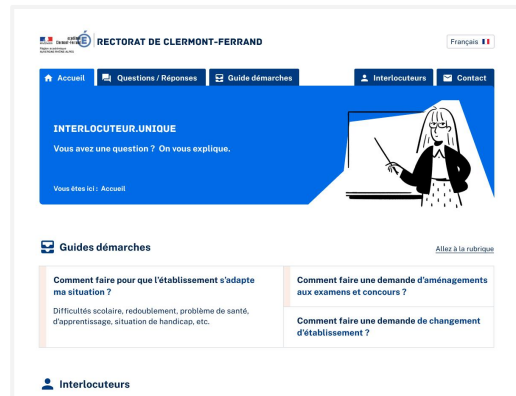
En collaboration avec les parents et des experts, nous avons amélioré le prototype et les contenus en continue jusqu'à adhésion et satisfaction des usagers.



Version 3
[Voir le prototype](#)



Version 5
[Voir le prototype](#)



Version 7
[Voir le prototype](#)



En ce moment

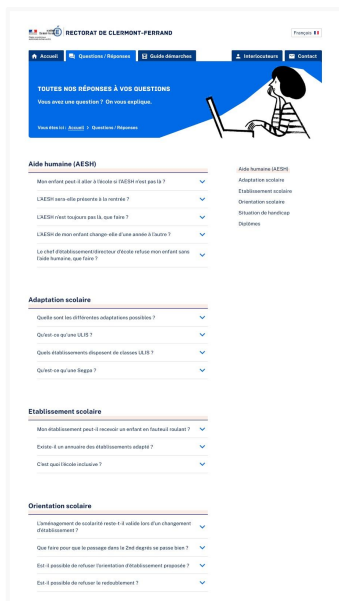
Version finale et le café Cap'école pour tous

Version finale du projet

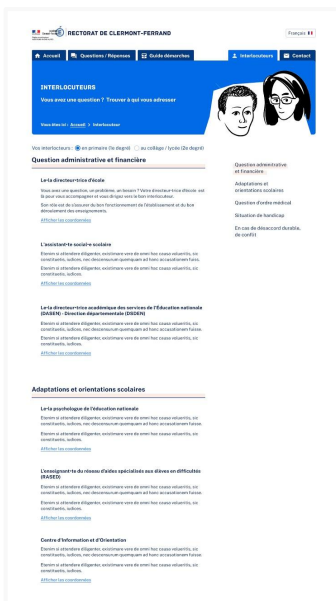
En cours de développement, livraison prévue en janvier 2020



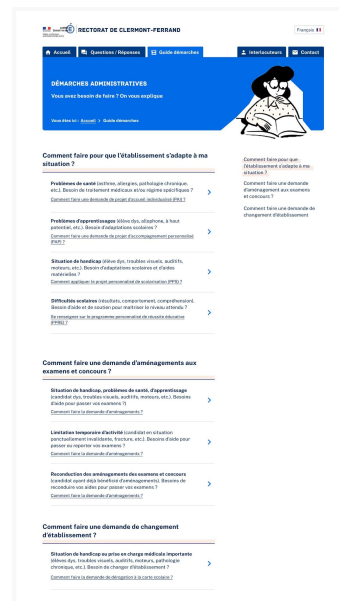
Accueil



Questions / Réponses



Interlocuteurs



Guides démarches

Le café Cap'école pour tous aux Augustes

Moment de rencontre et de partage d'expérience sous la forme d'un cycle de 3 sessions dédiés aux parents et aux professionnels.

CAP' ECOLE POUR TOUS
Difficultés scolaire,
Troubles des apprentissages,
Situation de handicap

**PARTAGER VOS
EXPÉRIENCES,
POSEZ VOS QUESTIONS,**

**VENEZ ÉCHANGER,
RENCONTRER,
...**

LUNDIS
04.11
18.11
02.12
2019

Parents d'élèves,
Professionnel de santé,
Agent de l'éducation nationale,
...

Rendez-vous de 17h à 19h
au Café-lecture les Augustes
5 Rue sous les Augustins,
63000 Clermont-Ferrand

Au programme des rencontres : tables rondes,
présentation des outils numériques, etc.

Plus d'information et inscription sur www.augustes.fr
sofia.boulaanab@ac-clermont.fr ☎ +33 (0)7 61 07 28 86

"Je trouve ça génial que l'éducation nationale prenne cette initiative d'organiser une parlotheque pour les parents"

Participante à la première session



Dernière ligne droite

Contenus et documentation

Rédaction des contenus

Les contenus sont en cours de rédaction en partenariat avec les experts de l'Académie . Un comité de relecture est en cours de constitution avec les parents.

Vous voulez faire partie du comité de relecture ?
[contacter emmanuelle.rosnet@ac-clermont.fr](mailto:emmanuelle.rosnet@ac-clermont.fr)

Documentation du projet

- Enrichir l'outil et reproduire la démarche
- Fédérer une communauté autour du projet
- Vulgariser du contenu complexe
- Des indicateurs pour mesurer l'impact et la qualité
- Des sous-défis pour demain ?

Merci !