

Manuel d'utilisation de l'application : billetterie pour les Jeux Olympiques de Paris 2024

Lien vers l'application déployée :

<https://billetterie-jo-studi-misty-silence-7900.fly.dev/>

Connexion utilisateur – Création de compte

Création de compte

Pour créer un compte, cliquez sur l'onglet « Me connecter » en haut à droite du bandeau de navigation :



Vous arrivez sur la page de connexion du site ; cliquez sur « Créer un compte »

Renseignez vos informations personnelles ainsi qu'un mot de passe dans les champs adaptés du formulaire d'inscription.

Le mot de passe est protégé en imposant au moins 10 caractères dont au moins 1 majuscule, 1 chiffre et 1 caractère spécial.

Une fois cela fait, cliquez sur le bouton « Je m'inscris ».

JE M'INSCRIS

En cas de succès, vous serez redirigé vers l'accueil, et un message vous informera que le compte doit être validé en cliquant sur le lien de validation reçu par mail.

Une fois cela fait, votre compte sera définitivement créé.

Connexion

La connexion utilisateur se fait en deux étapes : d'abord la connexion via l'identifiant (adresse mail) et le mot de passe, puis en renseignant un code à usage unique reçu par mail.

La page de connexion :

Je me connecte

Je n'ai pas de compte : [Créer un compte](#)

La page pour renseigner le code à usage unique :

Veuillez rentrer ci-dessous le code reçu par email

Consultation des offres de billetterie

Pour vous rendre sur la billetterie, cliquez sur l'onglet « Billetterie » du bandeau supérieur.



Ceci vous redirigera vers la page de billetterie, où l'ensemble des sports des JO seront listés. Choisissez celui qui vous intéresse (par exemple Football ici) :



Vous serez alors redirigé vers la page concernant tous les événements à venir dans la catégorie Football.

Choisissez l'événement qui vous intéresse en cliquant sur « Je prends mes places ! » :

Billetterie / Football

Voici tous les événements à venir en football.

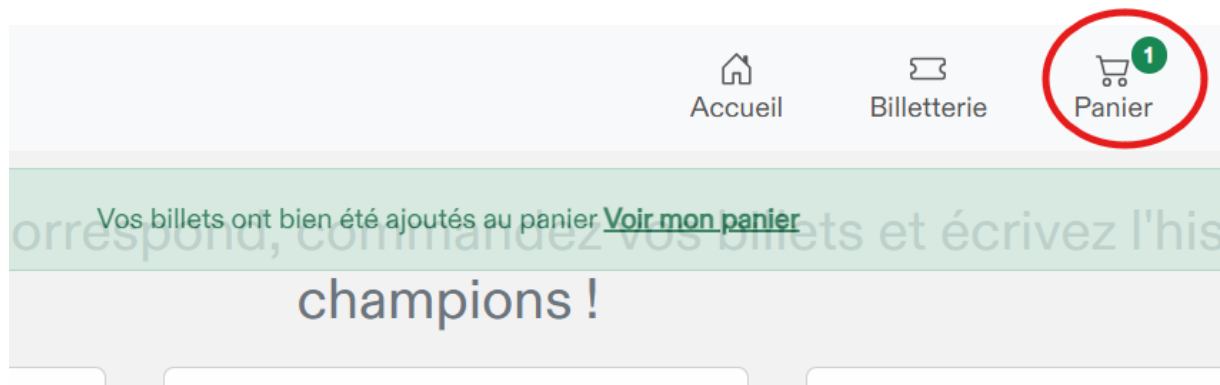
Choisissez l'offre qui vous correspond, commandez vos billets et écrivez l'histoire avec nos champions !

France-Allemagne le 25/07/2024, à 18:00 à Stade de France Prix d'un billet : 70,00 € Je prends mes places ! Plus que 36 places restantes	Brésil-Argentine le 25/07/2024, à 21:00 à Stade Vélodrome Prix d'un billet : 65,00 € Je prends mes places !	Espagne-Nigeria le 26/07/2024, à 18:00 à Stade Pierre-Mauroy Prix d'un billet : 60,00 € Je prends mes places !
Japon-Corée du Sud le 26/07/2024, à 21:00 à Stade de Lyon	France-Brésil le 27/07/2024, à 18:00 à Stade de France	Allemagne-Argentine le 27/07/2024, à 21:00 à Stade Vélodrome

Une fenêtre s'ouvre alors vous indiquant les offres disponibles pour cet événement :



Choisissez alors l'offre qui vous correspond, ici par exemple 1, 2 ou 4 tickets ensemble. Dès lors que vous cliquez sur une des options, les billets sont automatiquement ajoutés à votre panier. Sélectionnons par exemple l'offre Duo :



Un message nous informe que les billets ont bien été ajoutés au panier, et on peut voir l'icône au-dessus de l'onglet « Panier » qui nous indique qu'un élément est bien présent dans notre panier.

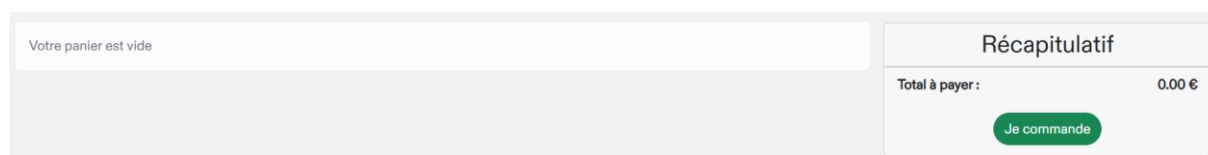
Visualiser le panier

Allons maintenant voir ce qu'il y a dans notre panier. Comme vu précédemment, il y a donc notre offre Duo pour le match de Football France-Allemagne :



Tout ajout au panier est valable pendant une heure à compter de l'ajout. Passé ce délai, si la commande n'est pas passée, la réservation est automatiquement supprimée du panier.

Il est également possible de supprimer un élément du panier en cliquant sur la corbeille située à droite de l'élément choisi. Cela supprime automatiquement l'élément, et le montant global du panier est mis à jour. Supprimons par exemple les billets que nous avons choisi :



The screenshot shows a shopping basket interface. On the left, a box contains the text "Votre panier est vide". On the right, a "Récapitulatif" (Summary) box displays "Total à payer : 0.00 €" and a green button labeled "Je commande".

C'était le seul élément, notre panier est donc maintenant vide.

Commander des billets

Lorsque votre panier contient tous les éléments que vous souhaitez commander, vous pouvez passer à la validation de la commande, en cliquant sur le bouton « Je commande » sur la droite du panier :



The screenshot shows a shopping basket with two items. The first item is "Football : France-Allemagne" for 25/07/2024 at 18:00, with a reservation amount of 133,00 €. The second item is "Volley-ball : Russie-Japon" for 27/07/2024 at 18:00, with a reservation amount of 55,00 €. To the right, the "Récapitulatif" box shows a total of 188,00 € and a red-bordered green button labeled "Je commande".

Vous serez alors redirigé vers la page de commande, où l'on vous demande de renseigner vos coordonnées bancaires (dans ce contexte, on demande juste un numéro à 16 chiffres, un nom non vide et un code à trois chiffres) :



The screenshot shows a payment page titled "Paiement sécurisé de la commande". It displays the total amount of 188.00€. Below this, there are input fields for the card number (1234123412341234), the cardholder's name (Jean Dupond), and the security code (three dots). A checkbox labeled "J'accepte les CGV" is checked. A green "Payer" button is at the bottom.

Païement sécurisé de la commande

Montant total de la commande : 188.00€

Numéro de carte bleue

1234123412341234

Nom du titulaire

Jean Dupond

Code de sécurité

...

☒ J'accepte les CGV

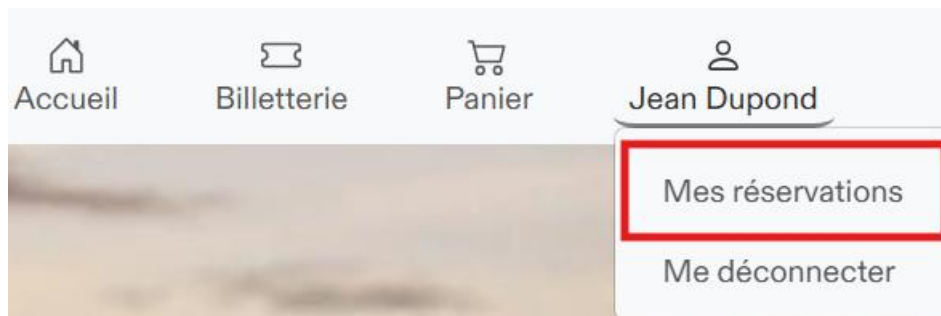
Payer

Veillez patienter, vérifications des informations
de paiement en cours...

Si les informations respectent le standard attendu, alors le paiement sera un succès, et vos réservations apparaîtront dans votre espace personnel.

Visualiser ses réservations finalisées

Pour visualiser vos réservations finalisées, cliquez sur le lien « Mes réservations » sous l'onglet portant votre nom d'utilisateur :



Vous serez alors redirigé vers la page présentant l'ensemble de vos réservations finalisées. Ici, nous en avons acheté deux, pour le match de football France-Allemagne, et le match de Volleyball Russie-Japon :

Retrouvez ici vos réservations finalisées pour les événements à venir :

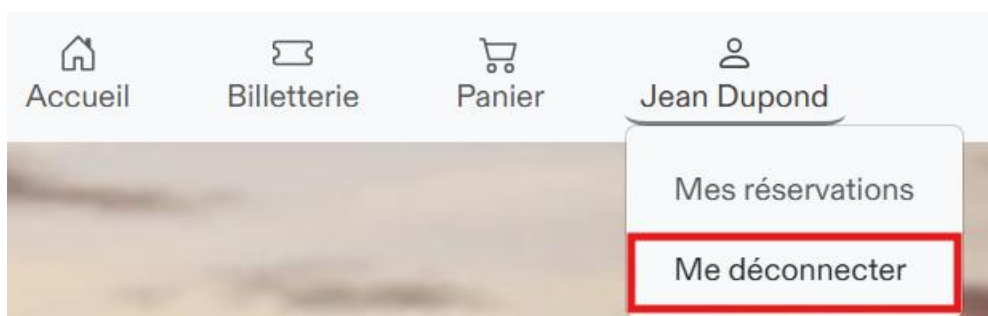
Football	Volley-ball
France-Allemagne	Russie-Japon
2 places	1 places
Le 25/07/2024 à 18:00	Le 27/07/2024 à 18:00
Voir mon billet	Voir mon billet

Chaque billet possède un QR code à présenter à l'organisateur le jour de l'événement, qui permettra d'accéder aux épreuves. Pour l'afficher, cliquez sur « Voir mon billet », le QR Code apparaîtra à l'écran :



Déconnexion

Pour vous déconnecter, cliquez sur le lien « Me déconnecter » sous l'onglet portant votre nom d'utilisateur :



Espace administrateur

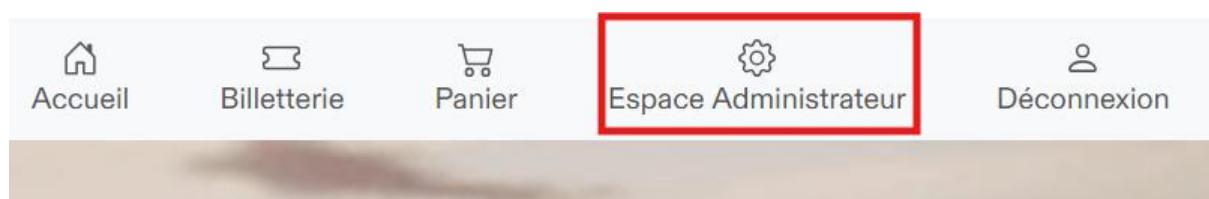
Connexion

L'espace administrateur est accessible en se connectant de la même manière qu'un utilisateur non-administrateur, mais avec les identifiants fournis dans la copie.

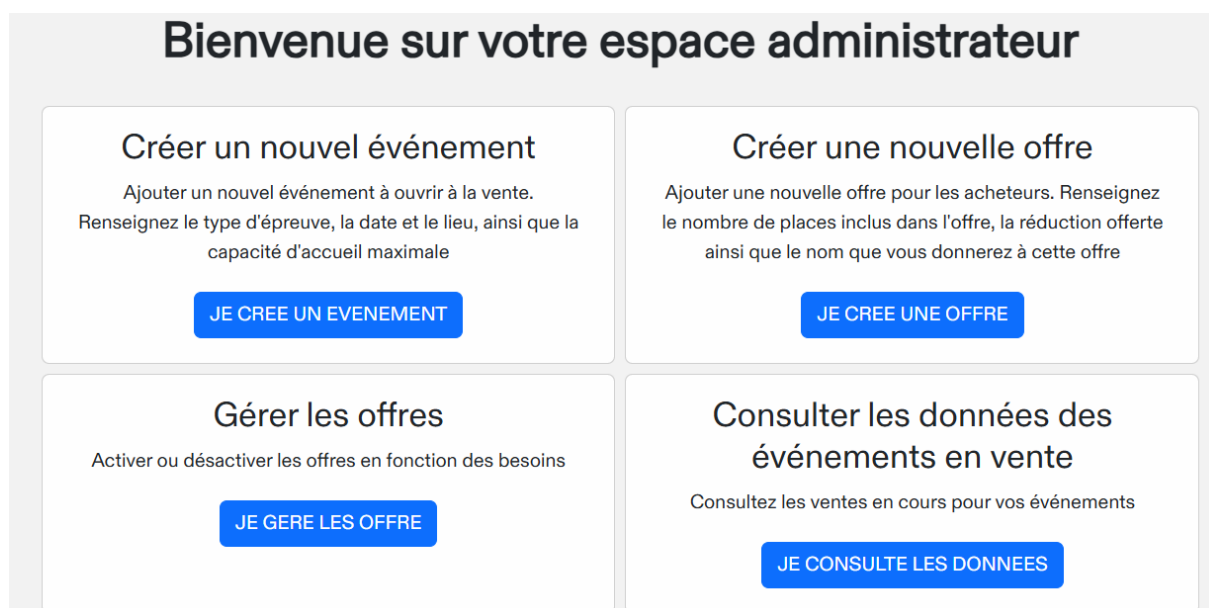
Le code de vérification par email n'est bien sûr pas activé pour l'administrateur.

Accès à l'espace administrateur

L'accès à l'espace administrateur se fait en cliquant sur le lien « Espace Administrateur » sur le bandeau supérieur :





Cela vous dirigera vers la page d'accueil de l'espace vous permettant d'accéder à différentes fonctionnalités :



Créer un nouvel événement

Depuis votre espace administrateur, vous pouvez créer un nouvel événement à mettre en vente dans la billetterie :

Créer un nouvel événement

Sport
Nom de l'événement
jj/mm/aaaa 
--:-- 
Capacité maximale de l'événement
Lieu
Prix du billet à l'unité (€)

Créer l'événement

Renseignez le sport concerné, le nom de l'événement (c'est-à-dire le nom du match, ou le type d'épreuve concernée le cas échéant par exemple), la date, l'heure et le lieu, ainsi que la capacité maximale d'accueil de l'événement.

Le prix du billet est fixé à l'unité, et les réductions des différentes offres s'appliqueront sur ce tarif.

Cliquez ensuite sur « Créer l'événement ». L'événement est immédiatement ajouté à la billetterie.

Créer une nouvelle offre

Il est également possible d'ajouter une nouvelle offre à celles déjà active en billetterie.

Pour cela cliquez sur le lien correspondant dans l'espace administrateur : « JE CREE UNE OFFRE ».

Vous serez redirigé sur cette page :

Créer une nouvelle offre

Nom de l'offre
Nombre de places
Réduction à appliquer, en %

Créer l'offre

Renseignez le nom que vous donnerez à l'offre, le nombre de places inclus dans l'offre, ainsi que la réduction à appliquer sur le total de la réservation.

Cliquez sur « Créer l'offre », l'offre sera automatiquement ajoutée à la billetterie et accessible aux utilisateurs.

Gérer les offres

Cliquez sur la rubrique « JE GERE LES OFFRES ». Cela vous amènera sur la page présentant l'ensemble des offres qui ont été créés, et leur statut :

Nom de l'offre	Nombre de places	Réduction	Statut	Action
SOLO	1	0%	Active	Désactiver l'offre
DUO	2	5%	Active	Désactiver l'offre
FAMILIALE	4	10%	Active	Désactiver l'offre
MAXI	6	15%	Inactive	Activer l'offre

Vous pouvez choisir d'activer ou désactiver les offres que vous souhaitez. Si l'offre est inactive, elle ne sera pas visible pour les utilisateurs lors de leur réservation.

Consulter les données de vente

La dernière rubrique de l'espace administrateur concerne la consultation des données de vente de chaque événement. Cliquez sur la rubrique « JE CONSULTE LES DONNEES ».

Vous serez redirigé vers la page de consultation des données :

Basketball le 27/07/2024, à 18:00 à Bercy Arena Billets vendus : 4996 /5000	Basketball le 27/07/2024, à 21:00 à Bercy Arena Billets vendus : 2001 /5000	Basketball le 28/07/2024, à 18:00 à Bercy Arena Billets vendus : 5000 /5000 Complet
Basketball le 28/07/2024, à 21:00 à Bercy Arena Billets vendus : 2885 /5000	Basketball le 29/07/2024, à 18:00 à Bercy Arena Billets vendus : 2616 /5000	Basketball le 29/07/2024, à 21:00 à Bercy Arena Billets vendus : 5000 /5000 Complet
Basketball le 06/08/2024, à 18:00 à Bercy Arena Billets vendus : 5000 /5000 Complet	Basketball le 06/08/2024, à 21:00 à Bercy Arena Billets vendus : 5000 /5000 Complet	Basketball le 07/08/2024, à 18:00 à Bercy Arena Billets vendus : 5000 /5000 Complet

L'ensemble des événements est disponible à la consultation. Vous pouvez connaître le nombre de billets vendus pour chaque événement, et rapidement visualiser si l'événement est complet ou non.