

Manuel d'utilisation de l'application : billetterie pour les Jeux Olympiques de Paris 2024

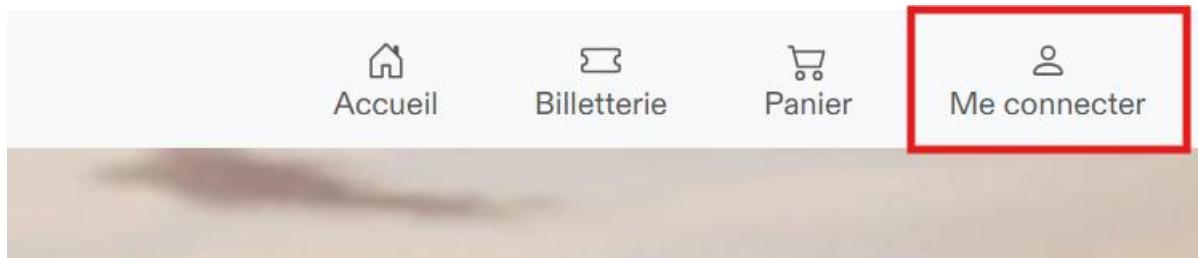
Lien vers l'application déployée :

<https://billetterie-jo-studi-misty-silence-7900.fly.dev/>

Connexion utilisateur – Crédation de compte

Création de compte

Pour créer un compte, cliquez sur l'onglet « Me connecter » en haut à droite du bandeau de navigation :



Vous arrivez sur la page de connexion du site ; cliquez sur « Créeer un compte »

A screenshot of a login form titled 'Je me connecte'. It contains two input fields: 'Adresse email' and 'Mot de passe', both with placeholder text. Below the fields is a green 'Connexion' button. At the bottom of the form, there is a link 'Je n'ai pas de compte : [Créeer un compte](#)' which is also enclosed in a red rectangular box.

Renseignez vos informations personnelles ainsi qu'un mot de passe dans les champs adaptés du formulaire d'inscription.

Le mot de passe est protégé en imposant au moins 10 caractères dont au moins 1 majuscule, 1 chiffre et 1 caractère spécial.

Une fois cela fait, cliquez sur le bouton « Je m'inscris ».

JE M'INSCRIS

Dupond	Jean
jean.dupond@mail.fr	0607080910
.....	
10 rue de la Paix	
75001	Paris
Je m'inscris	

En cas de succès, vous serez redirigé vers l'accueil, et un message vous informera que le compte doit être validé en cliquant sur le lien de validation reçu par mail.

Une fois cela fait, votre compte sera définitivement créé.

Connexion

La connexion utilisateur se fait en deux étapes : d'abord la connexion via l'identifiant (adresse mail) et le mot de passe, puis en renseignant un code à usage unique reçu par mail.

La page de connexion :

Je me connecte

jean.dupon@mail.fr
.....
Connexion

Je n'ai pas de compte : [Créer un compte](#)

La page pour renseigner le code à usage unique :

Veuillez rentrer ci-dessous le code reçu par email

Code reçu par email
Envoyer

Consultation des offres de billetterie

Pour vous rendre sur la billetterie, cliquez sur l'onglet « Billetterie » du bandeau supérieur.



Ceci vous redirigera vers la page de billetterie, où l'ensemble des sports des JO seront listés. Choisissez celui qui vous intéresse (par exemple Football ici) :

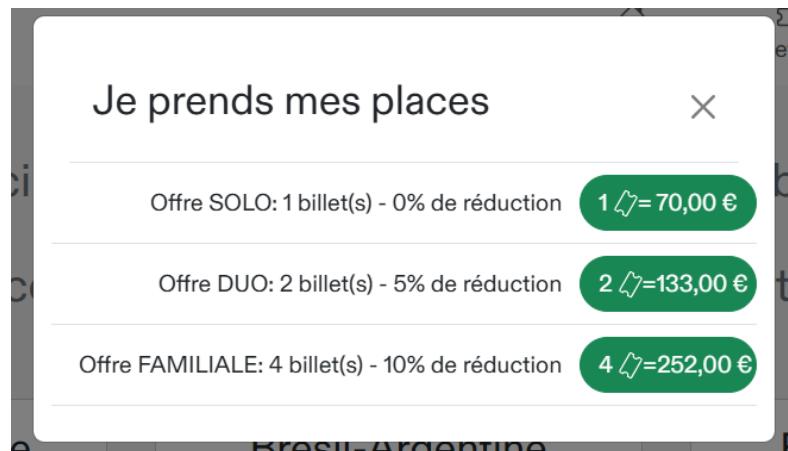
A screenshot of the ticketing page for the Tokyo 2020 Olympics. At the top, a dark banner reads: "Plus de 30 disciplines vous attendent : explorez chaque sport, découvrez les épreuves et réservez vos places pour vivre l'émotion en direct." Below the banner are five thumbnail images representing different sports: Basketball, Football, Volley ball, Water polo, and Rugby à 7. The "Football" thumbnail is highlighted with a red rectangular border.

Vous serez alors redirigé vers la page concernant tous les événements à venir dans la catégorie Football.

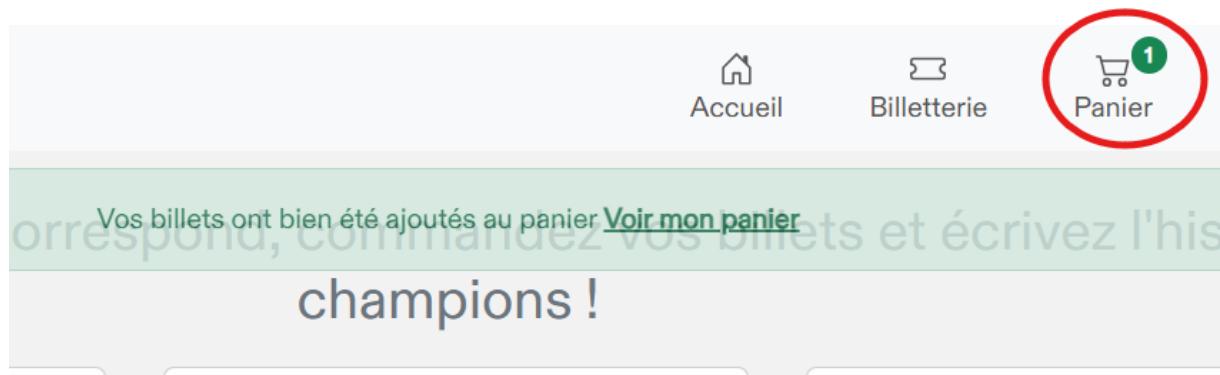
Choisissez l'événement qui vous intéresse en cliquant sur « Je prends mes places ! » :

A screenshot of the event listing page for the Football category. It shows six upcoming matches with their details and a "Buy my tickets!" button. The "France-Allemagne" button is highlighted with a red rectangular border.

Une fenêtre s'ouvre alors vous indiquant les offres disponibles pour cet événement :



Choisissez alors l'offre qui vous correspond, ici par exemple 1, 2 ou 4 tickets ensemble. Dès lors que vous cliquez sur une des options, les billets sont automatiquement ajoutés à votre panier. Sélectionnons par exemple l'offre Duo :



Un message nous informe que les billets ont bien été ajoutés au panier, et on peut voir l'icône au-dessus de l'onglet « Panier » qui nous indique qu'un élément est bien présent dans notre panier.

Visualiser le panier

Allons maintenant voir ce qu'il y a dans notre panier. Comme vu précédemment, il y a donc notre offre Duo pour le match de Football France-Allemagne :

<p>Football : France-Allemagne le 25/07/2024 à 18:00</p> <p>Cette réservation vous donne un accès pour 2 personnes à l'événement Validable jusqu'à : 19:21</p> <p>Montant de la réservation : 133,00 €</p>	<p>Récapitulatif</p> <table border="1"><tr><td>Total à payer :</td><td>133,00 €</td></tr><tr><td colspan="2">Je commande</td></tr></table>	Total à payer :	133,00 €	Je commande	
Total à payer :	133,00 €				
Je commande					

Tout ajout au panier est valable pendant une heure à compter de l'ajout. Passé ce délai, si la commande n'est pas passée, la réservation est automatiquement supprimée du panier.

Il est également possible de supprimer un élément du panier en cliquant sur la corbeille située à droite de l'élément choisi. Cela supprime automatiquement l'élément, et le montant global du panier est mis à jour. Supprimons par exemple les billets que nous avons choisi :

The screenshot shows a shopping cart summary. On the left, a box says "Votre panier est vide". On the right, a "Récapitulatif" box shows "Total à payer : 0.00 €" and a green "Je commande" button.

C'était le seul élément, notre panier est donc maintenant vide.

Commander des billets

Lorsque votre panier contient tous les éléments que vous souhaitez commander, vous pouvez passer à la validation de la commande, en cliquant sur le bouton « Je commande » sur la droite du panier :

The screenshot shows a shopping cart summary with two items. Item 1: Football : France-Allemagne, le 25/07/2024 à 18:00, Valable jusqu'à : 19:28, Montant de la réservation : 133,00 €. Item 2: Volley-ball : Russie-Japon, le 27/07/2024 à 18:00, Valable jusqu'à : 19:28, Montant de la réservation : 55,00 €. Both items have a trash icon to their right. To the right of the items is a "Récapitulatif" box showing "Total à payer : 188.00 €" and a green "Je commande" button, which is highlighted with a red box.

Vous serez alors redirigé vers la page de commande, où l'on vous demande de renseigner vos coordonnées bancaires (dans ce contexte, on demande juste un numéro à 16 chiffres, un nom non vide et un code à trois chiffres) :

The screenshot shows a secure payment page titled "Paiement sécurisé de la commande". It displays the total amount "Montant total de la commande : 188.00€". Below it are fields for "Numéro de carte bleue" (containing "1234123412341234"), "Nom du titulaire" (containing "Jean Dupond"), and "Code de sécurité" (containing "XXX"). A checkbox "J'accepte les CGV" is checked. At the bottom is a green "Payer" button.

Paiement sécurisé de la commande

Montant total de la commande : 188.00€

Numéro de carte bleue

1234123412341234

Nom du titulaire

Jean Dupond

Code de sécurité

...

J'accepte les CGV

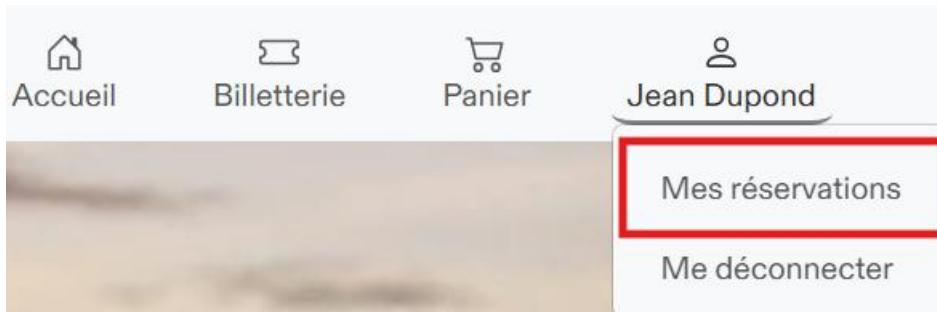
Payer

Veuillez patienter, vérifications des informations
de paiement en cours...

Si les informations respectent le standard attendu, alors le paiement sera un succès, et vos réservations apparaîtront dans votre espace personnel.

Visualiser ses réservations finalisées

Pour visualiser vos réservations finalisées, cliquez sur le lien « Mes réservations » sous l'onglet portant votre nom d'utilisateur :



Vous serez alors redirigé vers la page présentant l'ensemble de vos réservations finalisées. Ici, nous en avons acheté deux, pour le match de football France-Allemagne, et le match de Volleyball Russie-Japon :

Retrouvez ici vos réservations finalisées pour les événements à venir :

Football

France-Allemagne

2 places

Le 25/07/2024 à 18:00

[Voir mon billet](#)

Volley-ball

Russie-Japon

1 places

Le 27/07/2024 à 18:00

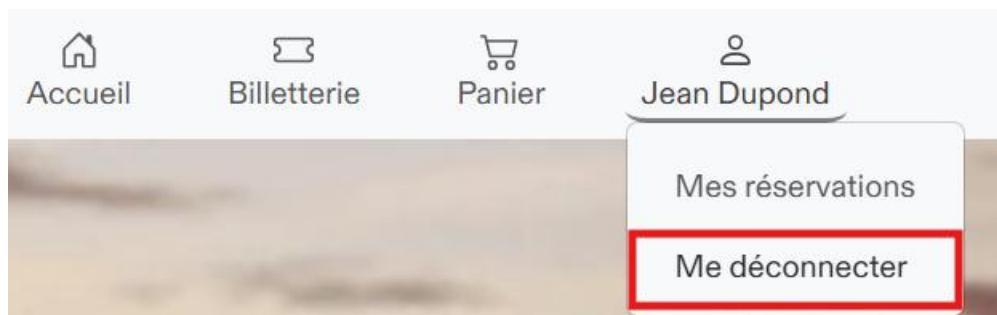
[Voir mon billet](#)

Chaque billet possède un QR code à présenter à l'organisateur le jour de l'événement, qui permettra d'accéder aux épreuves. Pour l'afficher, cliquez sur « Voir mon billet », le QR Code apparaîtra à l'écran :



Déconnexion

Pour vous déconnecter, cliquez sur le lien « Me déconnecter » sous l'onglet portant votre nom d'utilisateur :



Espace administrateur

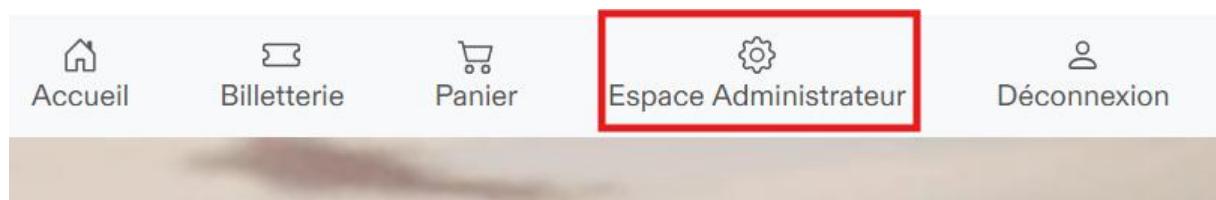
Connexion

L'espace administrateur est accessible en se connectant de la même manière qu'un utilisateur non-administrateur, mais avec les identifiants fournis dans la copie.

Le code de vérification par email n'est bien sûr pas activé pour l'administrateur.

Accès à l'espace administrateur

L'accès à l'espace administrateur se fait en cliquant sur le lien « Espace Administrateur » sur le bandeau supérieur :



Cela vous dirigera vers la page d'accueil de l'espace vous permettant d'accéder à différentes fonctionnalités :

A screenshot of the administrator dashboard homepage. It features four main sections arranged in a grid: 1. "Créer un nouvel événement" (Create a new event) with a description about adding events to sale and creating offers, and a blue "JE CREE UN EVENEMENT" button. 2. "Créer une nouvelle offre" (Create a new offer) with a description about adding offers for buyers and a blue "JE CREE UNE OFFRE" button. 3. "Gérer les offres" (Manage offers) with a description about activating or deactivating offers based on needs, and a blue "JE GERE LES OFFRE" button. 4. "Consulter les données des événements en vente" (Consult data for events in progress) with a description about checking ongoing sales, and a blue "JE CONSULTE LES DONNEES" button.

Créer un nouvel événement

Depuis votre espace administrateur, vous pouvez créer un nouvel événement à mettre en vente dans la billetterie :

Créer un nouvel événement

Sport

Nom de l'événement

jj/mm/aaaa



--:--



Capacité maximale de l'événement

Lieu

Prix du billet à l'unité (€)

Créer l'événement

Renseignez le sport concerné, le nom de l'événement (c'est-à-dire le nom du match, ou le type d'épreuve concernée le cas échéant par exemple), la date, l'heure et le lieu, ainsi que la capacité maximale d'accueil de l'événement.

Le prix du billet est fixé à l'unité, et les réductions des différentes offres s'appliqueront sur ce tarif.

Cliquez ensuite sur « Crée l'événement ». L'événement est immédiatement ajouté à la billetterie.

Créer une nouvelle offre

Il est également possible d'ajouter une nouvelle offre à celles déjà active en billetterie.

Pour cela cliquez sur le lien correspondant dans l'espace administrateur : « JE CREE UNE OFFRE ».

Vous serez redirigé sur cette page :

Créer une nouvelle offre

Nom de l'offre

Nombre de places

Réduction à appliquer, en %

Créer l'offre

Renseignez le nom que vous donnerez à l'offre, le nombre de places inclus dans l'offre, ainsi que la réduction à appliquer sur le total de la réservation.

Cliquez sur « Créez l'offre », l'offre sera automatiquement ajoutée à la billetterie et accessible aux utilisateurs.

Gérer les offres

Cliquez sur la rubrique « JE GERE LES OFFRES ». Cela vous amènera sur la page présentant l'ensemble des offres qui ont été créées, et leur statut :

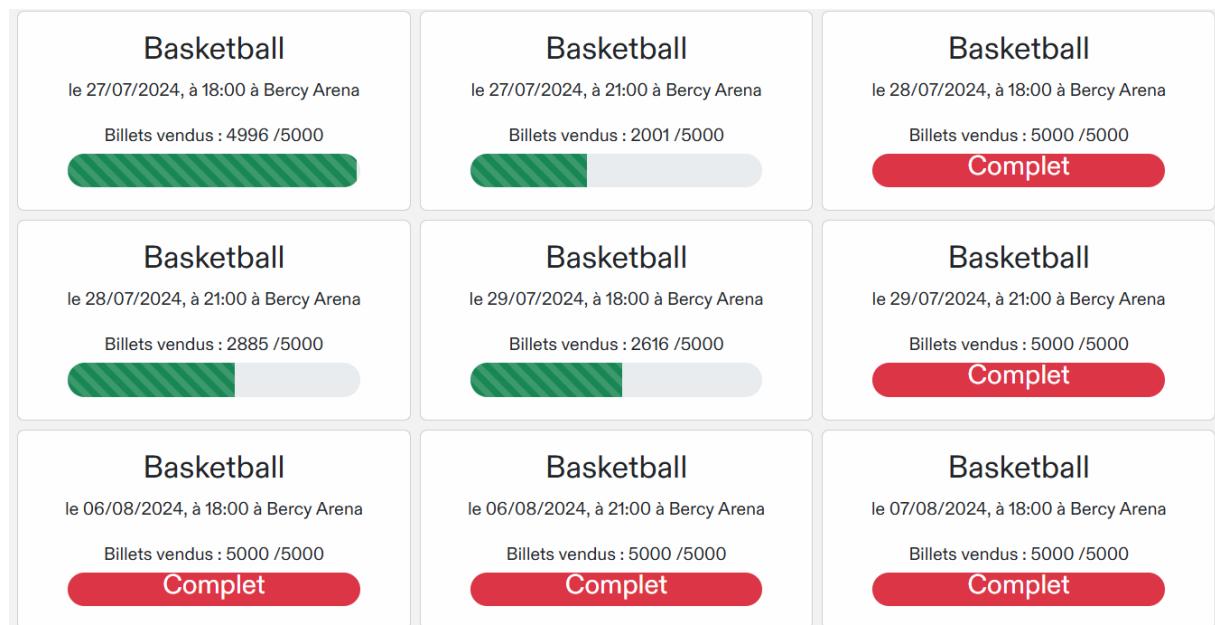
Nom de l'offre	Nombre de places	Réduction	Statut	Action
SOLO	1	0%	Active	<button>Désactiver l'offre</button>
DUO	2	5%	Active	<button>Désactiver l'offre</button>
FAMILIALE	4	10%	Active	<button>Désactiver l'offre</button>
MAXI	6	15%	Inactive	<button>Activer l'offre</button>

Vous pouvez choisir d'activer ou désactiver les offres que vous souhaitez. Si l'offre est inactive, elle ne sera pas visible pour les utilisateurs lors de leur réservation.

Consulter les données de vente

La dernière rubrique de l'espace administrateur concerne la consultation des données de vente de chaque événement. Cliquez sur la rubrique « JE CONSULTE LES DONNEES ».

Vous serez redirigé vers la page de consultation des données :



L'ensemble des événements est disponible à la consultation. Vous pouvez connaître le nombre de billets vendus pour chaque événement, et rapidement visualiser si l'événement est complet ou non.