



Pierrick LABROT

DÉVELOPPEUR WEB / ARTISTE 3D / SUPPORT IT

Professionnel polyvalent du numérique, formé au développement web full-stack (Le Wagon) et à l'animation 3D / FX (ESMA Montréal). Forte de 4 ans d'expérience en support technique et relation client dans le secteur bancaire, j'ai développé une expertise solide en résolution d'incidents, assistance informatique, compréhension utilisateurs et respect des procédures.

- ✉ pierrick.labrot@gmail.com
- 🏡 Bergerac
- 📅 31 ans
- 🌐 <https://pierricklabrot.app/>
- 🚗 Permis B
- 📍 Dordogne
- 📞 06 22 94 26 12

Langues

Français



Anglais



Compétences

- HTML / CSS / Tailwind
- JavaScript / React
- Ruby on Rails
- SQL
- Git / GitHub
- Houdini
- Maya
- Nuke
- Adobe Suite (Photoshop, After Effects, Premiere)
- Diagnostic & résolution d'incidents
- Installation / configuration postes & logiciels
- Suivi tickets
- Notions réseau : IP, DNS, Wi-Fi, VPN
- Windows / macOS / Linux (bases)

Je me distingue par:

- une **double compétence technique** (web + 3D)
- une **forte orientation support IT / résolution de problèmes**
- une capacité à **apprendre vite** et à m'adapter
- un excellent relationnel, en français comme en anglais

Expériences professionnelles

Conseiller particulier

Depuis novembre 2025 Credit Agricole Bergerac

- Support technique auprès des équipes et clients (applications bancaires, accès en ligne).
- Résolution d'incidents informatiques simples (logiciels, accès, identifiants). Analyse des besoins et accompagnement personnalisé.
- Préparation, organisation et suivi des rendez-vous clients.

Représentant Senior du Service Clientèle

D'août 2022 à août 2025 Banque Nationale Montréal

- Support informatique interne : résolution des problèmes liés aux logiciels bancaires et outils internes.
- Aide aux clients pour débloquer leurs comptes et résoudre les incidents en ligne.
- Formation et coaching des nouveaux arrivants (process, logiciels, cybersécurité de base). Gestion de dossiers complexes nécessitant analyses et solutions techniques.

Diplômes et Formations

Développeur Web Full Stack

Depuis janvier 2025 Le Wagon Montréal

- Ruby on Rails, SQL, Git, HTML/CSS, déploiement (Heroku).
Réalisation d'un clone d'Airbnb ("Gamevault").
- Conception d'une application web complète en équipe ("XGoal Achiever").

Animation 3D & Effets Visuels: Effets Visuels (FX)

De septembre 2021 à juillet 2023 ESMA 3D Montréal

- Houdini, Maya, ZBrush, Nuke, Adobe Suite.
- Court-métrage "Noeud de Galère" disponible sur Youtube (6 mois, équipe de 6).

License Sociologie

D'août 2017 à mai 2021

Université du Québec à Montréal Montreal, QC, Canada

BTS Banque

De septembre 2015 à mai 2017 ESARC Evolution Bordeaux