

# Dienstverleningsdocument TIS Risk Managers B.V.



## **Wie zijn wij?**

TIS Risk Managers B.V. is een onafhankelijk en professioneel assurantiekantoor dat zich richt op risicomanagement en financiële dienstverlening voor zowel particuliere als zakelijke klanten. Onze dienstverlening omvat onder meer het adviseren en bemiddelen in schadeverzekeringen, leasing, financieringsovereenkomsten en het uitvoeren van risico-inventarisaties. Daarnaast bieden wij maatwerkoplossingen voor ondernemers binnen uiteenlopende sectoren zoals vastgoed, taxi, detailhandel en het midden- en kleinbedrijf (MKB). Wij zijn actief in het hele land en streven altijd naar hoogwaardige, transparante en persoonlijke dienstverlening.

Wij beschikken over een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12040745. Tevens zijn wij aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), waar consumenten met klachten terecht kunnen. Ons aansluitnummer bij het Kifid is 300.014940.

## **Onze dienstverlening**

Bij TIS Risk Managers B.V. kunt u terecht voor:

- Advies en bemiddeling in schadeverzekeringen voor particulier en zakelijk gebruik;
- Advies en bemiddeling in leaseconstructies en financieringsovereenkomsten;
- Risicoanalyse en risicomanagement, waaronder het uitvoeren van risico-inventarisaties;
- Schadebegeleiding en -afhandeling, inclusief communicatie met verzekeraars en expertisebureaus;
- Zakelijke en bedrijfsmatige adviezen gericht op continuïteit, beheersing en preventie van risico's.

Onze benadering is altijd gebaseerd op maatwerk. Geen enkele klant of onderneming is hetzelfde, daarom analyseren wij uw situatie tot in detail en zorgen we voor passende oplossingen die rekening houden met uw specifieke wensen, sector en risicoprofiel.

## **Onze werkwijze**

Wij hanteren een gestructureerde aanpak in vier stappen:

### **Stap 1: Inventarisatie**

Wij starten met een uitgebreide inventarisatie van uw huidige situatie, doelstellingen, bestaande dekkingen en relevante risico's. Daarbij bespreken wij ook eventuele eerdere schadegevallen of knelpunten in uw huidige verzekering of financiering.

### **Stap 2: Analyse en advies**

Wij analyseren de geïnventariseerde gegevens en toetsen deze aan marktconforme normen, wettelijke vereisten en ons aanbod van verzekeraars en financiers. Vervolgens brengen wij een helder advies uit, toegespitst op uw wensen, belangen en toekomstplannen.

### **Stap 3: Bemiddeling en plaatsing**

Na akkoord op het advies gaan wij over tot bemiddeling. Wij verzorgen het volledige traject van offerteaanvraag, aanvraagformulieren, communicatie met aanbieders, acceptatie en administratieve verwerking. Wij zorgen ervoor dat alles correct en tijdig wordt afgehandeld.

### **Stap 4: Nazorg en beheer**

Onze dienstverlening eindigt niet bij het afsluiten van een product. Wij monitoren wijzigingen in uw situatie, informeren u over relevante wetswijzigingen of marktontwikkelingen, en staan klaar voor ondersteuning bij schadeclaims, polisaanpassingen en herbeoordelingen.

### **Hoe komen wij tot ons advies?**

- Adviesvrij: Wij zijn volledig vrij om producten van diverse verzekeraars en financiële instellingen te adviseren. Wij hebben geen enkele contractuele verplichting om voor bepaalde aanbieders te kiezen.
- Onafhankelijk: Geen enkele verzekeraar of financiële instelling heeft zeggenschap in onze onderneming. Wij zijn volledig zelfstandig en bepalen ons advies op basis van wat het beste is voor u.
- Selectief en deskundig: Wij werken met een zorgvuldig geselecteerd aantal betrouwbare aanbieders. Wij volgen voortdurend trainingen en marktontwikkelingen om u optimaal en actueel te kunnen adviseren.

### **Kosten van onze dienstverlening**

Voor onze dienstverlening ontvangen wij doorgaans een vergoeding in de vorm van provisie van de aanbieder van het financiële product. Deze provisie is inbegrepen in de premie of looptijdkosten van het product. De hoogte van de provisie verschilt per product en aanbieder.

In sommige gevallen kan het voorkomen dat wij aanvullende kosten in rekening brengen (bijvoorbeeld voor uitgebreide risicorapportages, advies buiten verzekeringen om of complexe financieringsbegeleiding). Dit wordt altijd vooraf met u besproken en schriftelijk vastgelegd.

Onze vergoeding omvat:

- Intake, inventarisatie en adviesgesprekken;
- Vergelijking van producten en analyse van risico's;
- Offerteaanvragen en administratieve afhandeling;
- Permanente ondersteuning, wijzigingen en nazorg;
- Schadebegeleiding, communicatie met verzekeraars en belangenbehartiging.

### **Beloningsbeleid**

De directie van TIS Risk Managers B.V. bestaat uit de heren R.H. Enthoven en K.D. Enthoven.

## **Wat verwachten wij van u?**

Om u goed te kunnen adviseren en te begeleiden, is het van belang dat u:

- Volledige en juiste informatie verstrekt over uw situatie;
- Uw wensen en behoeften duidelijk communiceert;
- Wijzigingen in uw persoonlijke of zakelijke situatie tijdig aan ons doorgeeft;
- Documenten zorgvuldig controleert en ons op de hoogte stelt van eventuele fouten of onduidelijkheden.

Informatie zoals bestaande schades, betalingsachterstanden, lopende leningen of relevante toekomstplannen kunnen essentieel zijn voor het advies. Uiteraard behandelen wij al uw gegevens strikt vertrouwelijk en conform de AVG. Wij beschikken over een privacyverklaring op onze website.

## **Als u een klacht heeft**

TIS Risk Managers B.V. streeft naar een hoog serviceniveau. Bent u desondanks niet tevreden over onze dienstverlening, dan vragen wij u dit eerst aan ons te melden. Wij nemen uw klacht serieus en zullen deze zorgvuldig behandelen. Wij beschikken over een interne klachtenregeling.

U kunt uw klacht richten aan de directie van TIS Risk Managers B.V. Indien u en wij samen geen passende oplossing vinden, dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid): [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

## **Tot slot**

Wij hopen dat dit document u een helder beeld geeft van onze werkwijze, onafhankelijkheid en toewijding. Wilt u meer weten of heeft u specifieke vragen? Neem dan gerust contact met ons op. Wij staan voor u klaar.

TIS Risk Managers B.V.  
Muiderstraat 1, 1011 PZ, Amsterdam