

## **Artikel 1: Definities**

### **1.1 TIS:**

TIS Risk Managers B.V., handelsnaam van Alan Jacktar B.V., gevestigd te Amsterdam aan de Muiderstraat 1, 1011 PZ, K.v.K. 34181626 en rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heren R.H. Enthoven en K.D. Enthoven, de financiële dienstverlener en gebruiker van de Voorwaarden;

### **1.2 Opdrachtgever:**

De natuurlijke of rechtspersoon aan wie TIS enige offerte heeft verstrekt, aanbidding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten;

### **1.3 Abonnement:**

Tussen Opdrachtgever en TIS overeengekomen opdracht van dienstverlening inhoudende het, conform in het Abonnement opgenomen voorwaarden, gedurende een bepaalde termijn begeleiden van Opdrachtgever bij het onderhoud en uitvoering van door Opdrachtgever in de abonnementsvoorwaarden gespecificeerde afgesloten financiële producten;

### **1.4 Financieel Product:**

De verzekering, dan wel andere als zodanig in de zin van artikel 1:1 Wft aangewezen producten, waarover TIS adviseert, waarin zij bemiddelt, en/of die zij op basis van een overeenkomst beheert;

### **1.5 Opdracht:**

De door Opdrachtgever aan TIS verstrekte Opdracht om te adviseren over of te bemiddelen bij het afsluiten van een Financieel Product alsmede het geven van uitvoering aan een tussen Opdrachtgever en TIS overeengekomen Abonnement;

### **1.6 Aanbieder:**

De leverancier van een Financieel Product;

## **Artikel 2: Algemeen**

2.1 De bepalingen van de Voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte en iedere overeenkomst tussen TIS en de klant, voor zover van de Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden niet van toepassing of ongeldig is, dan blijven de overige bepalingen in de Voorwaarden volledig en onveranderd van kracht.

2.3 Eventuele inkoop- of algemene voorwaarden van de Opdrachtgever of eventuele andere voorwaarden zijn niet van toepassing, tenzij deze door TIS zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

## **Artikel 3: Offertes en overeenkomsten**

3.1 Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en TIS wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat TIS een Opdracht schriftelijk heeft aanvaard. TIS is bevoegd om aan haar verstrekte

Opdracht zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan Opdrachtgever heeft verstuurd.

3.2 Door TIS namens een Aanbieder aan Opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende Aanbieder.

3.2 Aan door TIS gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een Financieel Product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van Opdrachtgever, kan Opdrachtgever geen rechten ontlenen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Pas wanneer een Aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan TIS een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

3.3 Door TIS aan Opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving. Pas wanneer een Aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan TIS een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

3.4 Getoonde en/of verstrekte brochures, voorbeelden van bescheiden, beschrijvingen en overige informatie in promotiemateriaal en/of op de website van TIS, zijn zo nauwkeurig als mogelijk, doch gelden slechtst ter aanduiding. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

3.5 Indien blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van een overeenkomst noodzakelijk is dat de te verrichten diensten wijziging of aanvulling behoeven, kan een overeenkomst met wederzijdse instemming worden aangepast.

3.6 Indien wijziging van een overeenkomst financiële en/of kwalitatieve gevolgen heeft, en/of gevolgen voor de levertijden en/of termijnen, dan zal TIS de Opdrachtgever hier onverwijld over inlichten.

3.7 Ten aanzien van de wijziging van een overeenkomst kan TIS de meerkosten bij de Opdrachtgever in rekening brengen, tenzij de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan TIS kunnen worden toegerekend.

#### **Artikel 4: Communicatie**

4.1 In het geval Opdrachtgever enig digitaal bericht aan TIS heeft verzonden mag zij er pas op vertrouwen dat dit bericht TIS heeft bereikt indien zij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.

4.2 Algemene, al dan niet op internet, al dan niet op aanvraag van Opdrachtgever, door TIS verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door TIS gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte Opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van TIS het tegendeel blijkt of het een op de persoonlijke situatie van Opdrachtgever toegespitst advies betreft.

4.3 Totdat Opdrachtgever een adreswijziging aan TIS heeft bekend gemaakt, mag TIS erop vertrouwen dat Opdrachtgever bereikbaar is op het door hem/haar bij aanvang van de Opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.

## **Artikel 5: Inschakeling derden**

5.1 Het is TIS toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden zullen gemoeide kosten worden doorbelast aan Opdrachtgever.

5.2 Voor zover TIS bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht gebruik moet maken van door externe adviseurs opgestelde adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij daarbij zoveel mogelijk van tevoren overleg plegen met Opdrachtgever en bij de selectie van de betreffende derde(n) de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. TIS is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door opzet, roekeloosheid, (grove) onachtzaamheid of (grove) nalatigheid van door TIS ingeschakelde derden.

5.3 De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met TIS, waarbij voor de uitvoering derden dienen te worden betrokken.

## **Artikel 6: Honorarium en betaling**

6.1 Het voor haar dienstverlening aan TIS toekomende honorarium kan begrepen zijn in de aan Opdrachtgever door de Aanbieder in rekening te brengen bedragen of er kan tussen TIS en Opdrachtgever een uurtarief, een vast honorarium of Abonnement worden overeengekomen, dan wel een combinatie daarvan.

6.2 TIS is gerechtigd om haar tarieven, waaronder begrepen eventuele abonnements- kosten, jaarlijks per 1 januari te verhogen conform de CBS-index zakelijke dienstverlening, gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), dan wel volgens een vast percentage zoals overeengekomen door TIS en Opdrachtgever.

6.3 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan Opdrachtgever doorberekend. TIS is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het accepteren van de Opdracht stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de Opdracht nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van TIS beïnvloeden.

6.4 De door TIS gehanteerde uurtarieven alsmede de in de aanbiedingen, offertes, tarieflijst e.d. vermelde uurtarieven zijn exclusief BTW, assurantiebelasting en eventuele kosten. Deze kosten kunnen onder andere, doch niet uitsluitend, bestaan uit reiskosten, verzendkosten, administratiekosten en declaraties van de ingeschakelde derden.

6.5 Indien een gemaakte afspraak, waaronder bijvoorbeeld wordt verstaan een geplande bespreking ten kantore van TIS met de Opdrachtgever, niet of niet-tijdig wordt nagekomen, is TIS gerechtigd de daarvoor gereserveerde tijd op basis van de uurtarieven van TIS, aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. Het niet-tijdig nakomen van de afspraak omvat onder meer het afzeggen of verzetten van een afspraak minder dan 24 uren van tevoren.

6.6 In het geval TIS op declaratiebasis werkt kan een voorschot in rekening worden gebracht dat door Opdrachtgever moet worden voldaan alvorens TIS start met de uitvoering van de Opdracht.

6.7 Facturen van TIS dienen door Opdrachtgever te worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum (in ieder geval voor de prolongatie datum) zonder recht op korting, verrekening of

opschorting, op de door TIS voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt. Betaling van een declaratie of factuur veronderstelt acceptatie en goedkeuring van daarmee corresponderende werkzaamheden.

6.8 Indien Opdrachtgever de door hem wegens afgesloten verzekeringen te betalen premies niet na de tweede aanmaning betaalt, kan de Aanbieder de dekking onder de verzekering opschorten en in geval van schade weigeren deze te vergoeden. TIS is in deze gevallen nimmer aansprakelijk ten opzichte van Opdrachtgever.

6.9 Verrekening door Opdrachtgever van door TIS voor haar dienstverlening in rekening gebrachte bedragen met een door Opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door Opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door TIS uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

6.10 Indien Opdrachtgever de door TIS in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, raakt Opdrachtgever, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig zal zijn, over de bemiddelingskosten dan wel gefactureerde werkzaamheden door Opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd. Indien de Opdrachtgever ook na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan TIS te voldoen kan TIS de incassering van haar vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten.

6.11 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

6.12 Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van TIS aanleiding geeft, is TIS bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de Opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

6.13 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van TIS op de Opdrachtgever onmiddellijk en geheel opeisbaar.

6.14 Bezwaren tegen de juistheid van een factuur dienen binnen zeven (7) dagen na factuurdatum schriftelijk en voldoende gemotiveerd aan TIS kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever geacht wordt met de hele factuur te hebben ingestemd. Indien de Opdrachtgever de juistheid van een onderdeel van een factuur betwist, is hij niettemin gehouden tot betaling van het niet-betwiste gedeelte.

## **Artikel 7: Uitvoering overeenkomst**

7.1 Aan TIS verstrekte Opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van TIS, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte Opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.

7.2 Opdrachtgever zal tijdig steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan TIS die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de verstrekte Opdracht. Hieronder dient onder andere, doch niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in de het inkomen, de vermogenssituatie, de bedrijfsbestemming, de bedrijfsomvang, etc. van Opdrachtgever, dat TIS haar adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten financiële producten mogelijk niet meer toereikend zijn.

7.3 De Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan TIS verstrekte gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Opdrachtgever garandeert dat de informatie die aan TIS wordt verstrekt via verschillende informatiedragers, elektronische bestanden, software e.d. vrij zijn van virussen en/of defecten.

7.4 Indien voor de uitvoering van de overeengekomen Opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van TIS zijn gesteld, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is TIS bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Opdracht. TIS is nimmer aansprakelijk voor de eventuele schade die de wederpartij hierdoor lijdt. De kosten in verband met de opgelopen vertraging, de kosten voor het verrichten voor extra werkzaamheden dan wel extra premieverhogingen die dit voor een lopende verzekeringsovereenkomst van Opdrachtgever tot gevolg heeft, zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

7.7 In geval TIS bij de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden een voor opdrachtgever kenbare vergissing maakt, is de Opdrachtgever gehouden TIS daarvan in kennis te stellen direct na Opdrachtgever deze vergissing heeft opgemerkt. In geval de Opdrachtgever dit nalaat, is TIS niet aansprakelijk voor de schade die de Opdrachtgever hierdoor lijdt.

7.8 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door TIS opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte Opdracht zal uitvoeren, indicatief en nimmer te beschouwen als fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever TIS schriftelijk in gebreke te stellen.

7.9 Levertijden en termijnen in offertes en/of overeenkomsten van TIS geven de Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

7.10 Overeengekomen levertijden en/of termijnen gaan pas in op het moment dat alle noodzakelijke gegevens aan TIS zijn verstrekt en eventuele betalingen die bij aanvang van de opdracht dienen te geschieden, door TIS zijn ontvangen.

7.11 Het dienstverleningsdocument van TIS, waarin de wijze en hoogte van beloning van TIS staat omschreven, is te raadplegen op de website van TIS onder bestanden <https://tism.nl/bestanden>

## **Artikel 8: Bemiddelen**

8.1 Ingeval de overeenkomst tussen Opdrachtgever en TIS ziet op het bemiddelen bij de totstandkoming van een (verzekering)overeenkomst tussen Opdrachtgever en een derde zal TIS zich van haar taak kwijten zoals in redelijkheid van een onderneming in haar branche mag worden verwacht, doch geeft TIS geen enkele garantie voor de daadwerkelijke totstandkoming van de beoogde (verzekering) overeenkomst. Deze overeenkomst is mede afhankelijk van de medewerking van de Opdrachtgever, de door Opdrachtgever verstrekte gegevens, de feitelijke situatie en de omstandigheden waarin de Opdrachtgever zich in verkeert, de medewerking van voornoemde derde almede – in geval deze derde een verzekeringsmaatschappij betreft – de richtlijnen en het acceptatiebeleid van deze verzekeringsmaatschappij.

8.2 TIS treedt slechts op als bemiddelaar en adviseur en is niet aansprakelijk indien de tot stand gekomen (verzekering)overeenkomst niet tot uitvoering komt.

8.3 Ingeval TIS de Opdrachtgever in het kader van een bemiddelingsopdracht adviseert over een door de Opdrachtgever te sluiten (verzekering) overeenkomst, is dit advies ten allen tijde gebaseerd op de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie.

## **Artikel 9: Aansprakelijkheid**

9.1 Iedere aansprakelijkheid van TIS alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door TIS bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot de aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte provisie, en/of het in rekening gebrachte honorarium, en/of de in rekening gebrachte vaste vergoeding(fee), en/of de in rekening gebrachte abonnementskosten die aan de ontstane schade ten grondslag liggen, althans tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van TIS wordt uitgekeerd, eventueel vermeerderd met het door TIS te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

9.2 De uitvoering van de verstrekte Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor Opdrachtgever geen rechten ontleen.

9.4 TIS is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de Opdrachtgever of derden wordt geleden doordat TIS is uitgegaan van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de Opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

9.5 TIS is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit fouten in door TIS gebruikte software of andere computerprogrammatuur, of voor schade ontstaan door (technische) storingen en/of het niet, of niet goed functioneren van (elektronische en/of data) verbindingen of de kwaliteit hiervan, ongeacht of deze door TIS of door derden gerealiseerd worden.

9.6 TIS is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Opdrachtgever aan TIS verzonden (email)berichten TIS niet hebben bereikt, of vice versa.

9.7 TIS is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat de Opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies en/of renten voor door hem/haar, na bemiddeling van TIS, afgesloten financiële producten, niet of niet tijdig heeft voldaan.

9.8 TIS is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die het gevolg is van de omstandigheid dat een door Opdrachtgever met diens wederpartij overeengekomen financieringsvoorboud is verstreken.

9.9 De Opdrachtgever heeft slechts recht op schadevergoeding indien de schade zo snel mogelijk nadat het is voorgevallen aan TIS schriftelijk bekend is gemaakt

## **Artikel 10: Overmacht**

10.1 TIS is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor TIS redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van TIS ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

10.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting door TIS geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van een omstandigheid die niet te wijten is aan

haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

10.3 Onder overmacht wordt in de Voorwaarden verstaan alle, voorziene of niet voorziene externe oorzaken, waarop TIS geen invloed kan uitoefenen, en waardoor TIS niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Gebeurtenissen met het interne of externe computernetwerk of andere zaken waarop TIS geen invloed kan uitoefenen, daaronder wordt begrepen, maar niet beperkt tot, brand, werkstakingen van Aanbieders, leveranciers en onderaannemers, rellen of oproep, oorlog, overheidsmaatregelen, pandemie, overstroming, vorst.

10.4 TIS behoudt zich het recht voor zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat TIS haar verbintenis had moeten nakomen.

10.5 Partijen schorten hun verplichtingen uit de overeenkomst op gedurende periode van overmacht, tot het tijdstip waarop de uitvoering van de verplichtingen redelijkerwijze weer mogelijk wordt geacht.

10.6 Indien de periode van overmacht langer duurt dan dertig dagen is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst onverwijld, buitengerechtelijk en zonder ingebrekestelling te ontbinden zonder de mogelijkheid schadevergoeding te kunnen eisen.

10.7 Een beroep op overmacht door de Opdrachtgever kan slechts schriftelijk, met ontvangstbevestiging, worden gedaan binnen veertien dagen na het ontstaan van de overmacht.

#### **Artikel 11: Bescherming persoonsgegevens**

11.1 Door Opdrachtgever aan TIS verstrekte persoonsgegevens zullen door TIS niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht of door haar aan de Opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover TIS op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

11.2 Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van TIS, zal TIS de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van Opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

#### **Artikel 12: Klachteninstituut**

12.1 TIS is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.002745. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter (zie artikel 14.1 en 14.2 van de Voorwaarden).

12.2 Klachten schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever jegens TIS niet op. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is dan komen de kosten die daardoor zijn ontstaan, daaronder begrepen juridische kosten en onderzoekskosten, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.

12.3 TIS conformeert zich bij voorbaat aan het advies van de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, tenzij het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 10.000,- te boven gaat. TIS kan het advies afwijzen indien het geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat

### **Artikel 13: Verval van recht**

13.1 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook in verband met door TIS verrichte werkzaamheden, vervallen in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, ieder geval één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

### **Artikel 14: Eigendomsvoorbehoud**

14.1 Alle door TIS geleverde zaken, daaronder mede begrepen eventuele berekeningen, ontwerpen, monsters, modellen, voorbeelden, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz. blijven eigendom van TIS totdat de Opdrachtgever al haar verplichtingen uit alle met TIS gesloten overeenkomsten is nagekomen.

### **Artikel 15: Privacy**

15.1 TIS behandelt alle gegevens die haar worden verstrekt conform de geldende wetgeving, in het bijzonder de Wet Algemene verordening gegevens- bescherming (AVG).

15.2 Alle door de Opdrachtgever verstrekte gegevens worden uitsluitend door TIS gebruikt indien dit voor het sluiten en de nakoming van de overeenkomst (inclusief de overige bepalingen, waaronder de Voorwaarden), alsmede voor de bedrijfsvoering van TIS noodzakelijk is.

15.3 Raadpleeg de privacyverklaring van TIS op de website onder bestanden <https://tism.nl/bestanden>.

### **Artikel 16: Diversen**

16.1 Op alle door TIS uitgebrachte aanbiedingen en offertes alsmede op de door haar aanvaarde Opdrachten is het Nederlandse recht van toepassing.

16.2 In geval van enig geschil tussen TIS en de Opdrachtgever behoudt TIS zich het recht voor dit geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam, of aan de rechter van de woonplaats van de Opdrachtgever, tenzij een andere rechter bevoegd is.

16.3 In het geval de inhoud van schriftelijk tussen TIS en Opdrachtgever gemaakte afspraken, afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.

16.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

16.5 TIS is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval TIS tot tussentijdse wijziging overgaat stelt zij Opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij/zij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen



de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien Opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door TIS genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.