

Privacyverklaring TIS Risk Managers B.V.

TIS Risk Managers B.V., gevestigd aan Muiderstraat 1, 1011 PZ, Amsterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Wij hechten veel waarde aan uw privacy en zorgen voor een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen.

Versie augustus 2025

Contactgegevens

- Website: www.tism.nl
- E-mail: info@tism.nl
- Telefoon: +31 020 636 8191
- Bezoekadres: Muiderstraat 1, 1011 PZ, Amsterdam
- KvK-nummer: 34181626
- Statutaire naam: Alan Jacktar B.V.
- Handelsnamen: Alan Jackstar B.V., TIS Verzekeringen, TIS Risk Managers, Stertax Finance

Persoonsgegevens die wij verwerken

TIS Risk Managers B.V. verwerkt persoonsgegevens over u omdat u gebruik maakt van onze diensten of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij (mogelijk) verwerken:

- contactgegevens zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en emailadres;
- geboortedatum, geslacht, burgerlijke staat;
- gegevens met betrekking tot paspoort, rijbewijs of een ander identiteitsbewijs;
- gegevens over dienstverband, inkomen, beroep, functie en werkgever;
- gegevens over huidige financiële producten, zoals bankrekeningen en verzekeringen;
- gegevens over arbeidsongevallen of regresmogelijkheden op derden;
- gegevens over ingediende claims en/of uw claimhistorie.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

TIS Risk Managers B.V. verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u, voor zover dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van een verzekeringsovereenkomst of het behandelen van schaden:

- gezondheid gegevens
- gegevens over eventuele strafrechtelijke feiten/fraudeaspecten
- gegevens van personen jonger dan 16 jaar met ouderlijke toestemming

Waarom we persoonsgegevens nodig hebben

TIS Risk Managers B.V. verwerkt (mogelijk) uw persoonsgegevens, voor de volgende doeleinden:

- Adviseren en bemiddelen bij verzekeringen, financieringen en leasecontracten;
- Beoordelen en accepteren van (potentiële) klanten;
- Sluiten en uitvoeren van overeenkomsten;
- Beheren en uitbreiden van het klantenbestand;
- Afhandelen van claims, declaraties en schades;
- Delen van informatie met partijen zoals verzekeraars, herverzekeraars, tussenpersonen, expertisebureaus, incassobureaus en accountants, als dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst;
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de Wft, fiscale wetgeving en zorgplichtregels;
- Maken van analyses voor statistiek, kwaliteitscontrole en archivering;
- Onderhouden van klantrelaties, waaronder het versturen van berichten over onze dienstverlening (indien toegestaan of met toestemming).

Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt in overeenstemming met de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen en door die personen die in de uitoefening van hun functie toegang moeten hebben tot deze gegevens om de dienstverlening te kunnen uitvoeren.

Op basis van welke grondslag verwerken wij (mogelijk) uw persoonsgegevens

TIS Risk Managers B.V. verwerkt (mogelijk) uw persoonsgegevens, op basis van deze grondslagen:

- Algemeen belang;
- Wettelijke verplichting;
- Uitvoering overeenkomst;
- Gerechtvaardigd belang;
- Toestemming.

Wat gebeurt er als u uw persoonsgegevens niet verstrekt

Wanneer wij niet alle voor benodigde informatie ontvangen, is het niet mogelijk om een verzekeringsovereenkomst aan te gaan.

Als wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van uw toestemming, dan kunt u uw toestemming op ieder moment intrekken

Vanaf dat moment verwerken wij uw persoonsgegevens niet meer, tenzij er (ook) een andere grondslag is om uw gegevens te verwerken.

Hoe lang we uw persoonsgegevens bewaren

TIS Risk Managers B.V. zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor u gegevens worden verzameld, met inachtneming van de maximale wettelijke bewaartermijnen. Dit is in ieder geval gedurende de looptijd van onze relatie of overeenkomst. Wilt u meer weten over hoelang we specifieke persoonsgegevens bewaren, neem dan contact met ons op.

Delen van uw persoonsgegevens met derden

TIS Risk Managers B.V. deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als u hiervoor toestemming heeft gegeven, als we daartoe verplicht zijn op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak of als zo'n verstrekking ten dienste staat van ons doeleinde van de verwerking van persoonsgegevens, denk aan het uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst en het afhandelen van een schade. Uw persoonsgegevens worden mogelijk met de volgende personen of partijen gedeeld:

- Financiële instellingen, zoals verzekeraars of banken, bij wie wij namens u een product aanvragen of beheren;
- Expertisebureaus en schade-experts in het kader van schadebehandeling;
- Overheidsinstanties en toezichthouders (AFM en DNB), indien dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van hun wettelijke taken;
- Onze accountant en auditorganisaties voor het uitvoeren van (wettelijke en vrijwillige) controles;
- Externe dienstverleners zoals ICT-leveranciers die namens ons gegevens verwerken onder onze verantwoordelijkheid en met een schriftelijke overeenkomst;
- Advocaten, notarissen of andere professionele adviseurs indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening of bij geschillen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te verwijderen, tijdelijk te stoppen met het gebruik ervan, en om ons te vragen om uw persoonsgegevens over te dragen aan een andere organisatie. U kunt uw verzoek sturen naar info@tism.nl en van te voren dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Hierbij vragen we u om in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. Dit ter bescherming van uw privacy. We zullen zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Waar kan u een klacht indienen wanneer u het niet eens bent met de wijze van verwerking van uw persoonsgegevens

Wanneer u het niet eens bent met de wijze van verwerking van uw persoonsgegevens, kan een klacht worden ingediend bij ons door een mail te sturen naar info@tism.nl en kunt ook een klacht indienen bij de privacytoezichthouder. In Nederland is dat de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). U kunt hiervoor de volgende link gebruiken <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/een-tip-of-klacht-indienen-bij-de-ap>.

Beveiliging van uw persoonsgegevens

Tis Risk Managers B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt (technische en organisatorische) passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van uw persoonsgegevens tegen te gaan.

Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons op via info@tism.nl

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacy statement.

Daarom raden wij u aan om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Heeft u een vraag over deze privacyverklaring? Neem dan gerust contact met ons op door een e-mail te sturen aan info@tism.nl