



Collectieve gezondheidsverzekering - verzekerde

**Ik ontdek mijn
gezondheids-
verzekering!**



Proficiat!

Uw werkgever heeft bij AXA een collectieve gezondheidsverzekering voor zijn werknemers afgesloten en als medewerker geniet u hiervan. We heten u graag welkom bij AXA.

In dit document ¹ vindt u alle nuttige informatie over uw collectieve gezondheidsverzekering, zoals:

- welke voordelen uw werkgever u voorstelt;
- de te volgen stappen in geval van medische zorgen;
- hoe u terugbetaald kan worden.

Uw gezondheid en herstel zijn erg belangrijk voor AXA.

Hebt u na het doornemen van dit document, onze handige [website](#) of het platform [MyAXA Healthcare](#) nog vragen?

Neem dan contact op met een van onze medewerkers via de contactinformatie die u onderaan in dit document terugvindt.

¹ Opgelet: dit document is louter informatief. Er kunnen hieraan geen rechten worden ontleend. Enkel de contractuele documenten, ter beschikking van uw werkgever, zijn bindend en geven een volledig en correct overzicht van uw rechten, verplichtingen en inbegrepen dekkingen.

Inhoud

1. Mijn gezondheidsverzekering

Welke gezondheidszorgen zijn door mijn verzekering gedekt? 4

MyAXA Healthcare: beheer uw verzekering online 5

2. In geval van een hospitalisatie

Wat moet ik eerst doen? 6

Hoe kan ik terugbetaald worden? 7

3. In geval van zware ziekte

Wat moet ik eerst doen? 8

Hoe kan ik terugbetaald worden? 9

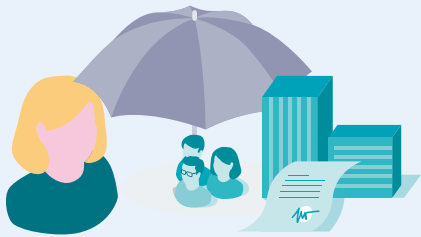
4. Andere diensten aangeboden door mijn werkgever

Gezinsleden aansluiten 10

Uw verzekering individueel verderzetten 10

Online medische consultatie 11

5. Hebt u vragen? 12



¹ Uw verzekering dekt niet alleen geplande, dringende en daghospitalisaties (one-day-clinic), maar ook hospitalisaties in het kader van een ziekte, een ongeval, een zwangerschap of een bevalling. Daarnaast zijn ook de medische kosten gekoppeld aan uw hospitalisatie voor en na de ziekenhuisopname gedekt!

² Met 'zware ziekten' bedoelen we chronische en/of zeldzame ziekten. De lijst van de zware ziekten waarvoor u verzekerd bent, kan u op **MyAXA Healthcare** terugvinden. Deze werden opgenomen in het detail van uw dekkingen. Bekijk deze zeker.

³ Het bedrag dat door AXA terugbetaald wordt, hangt af van uw dekking. Voor meer informatie: log in op **MyAXA Healthcare** en raadpleeg uw dekkingen.

1 Mijn gezondheidsverzekering

Welke gezondheidszorgen zijn door mijn verzekering gedekt?

Uw collectieve gezondheidsverzekering dekt de kosten in verband met:

- een hospitalisatie ¹
- zware ziekten ²

Vergeet niet dat u, voor al uw gezondheidszorgen, eerst alle kosten bij uw ziekenfonds moet indienen. U moet hen al uw medische kosten doorgeven voordat u een tussenkomst van de gezondheidsverzekering aanvraagt. Het bedrag dat niet door het ziekenfonds wordt terugbetaald, vormt de basis voor de eventuele terugbetalingen van uw gezondheidsverzekering. ³



HEMOCARE

Wist u dat u van onze **thuisdiensten** kan gebruikmaken afhankelijk van uw dekking?

U kan een beroep doen op verschillende diensten tijdens en na uw ziekenhuisopname (bijvoorbeeld: huishoudhulp, transport van uzelf of uw familie naar het ziekenhuis, kinderopas enz.). In het buitenland kan u ook van andere diensten gebruikmaken, onder andere taalbijstand, financiële hulp of repatriëring.

Twijfelt u of u deze diensten kan aanvragen? Op het platform **MyAXA Healthcare** kan u gemakkelijk uw dekkingen raadplegen.



MyAXA Healthcare: raadpleeg uw verzekering online

Dankzij **MyAXA Healthcare** kan u alle persoonlijke gegevens in verband met uw gezondheidsverzekering alsook de dekkingen die door uw werkgever werden onderschreven snel en gemakkelijk raadplegen. **MyAXA Healthcare** is overal en op elk moment toegankelijk. Op het platform kan u onder andere:

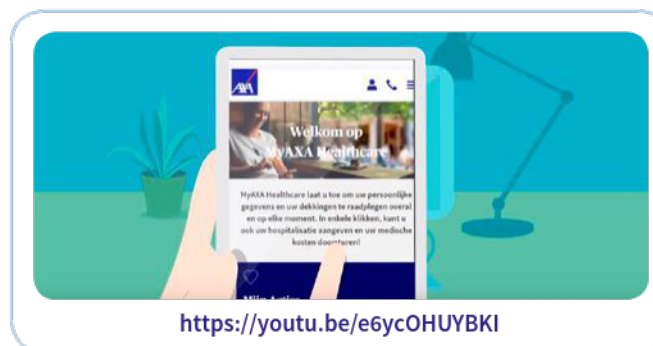
- uw persoonlijke gegevens raadplegen evenals de gegevens van uw gezinsleden die door de verzekering gedekt zijn;
- bepaalde persoonlijke gegevens wijzigen;
- uw dekkingen en de beperkingen van de tussenkomst¹ raadplegen;
- een hospitalisatie aangeven en documenten indienen (medische attesten, kosten enz.);
- uw terugbetalingen en ingediende kosten opvolgen;
- toegang krijgen tot uw digitale Medi-Assistancekaart;²
- de AssurPharma barcode³ downloaden.

¹ Wilt u meer weten over uw dekkingen? Ontdek ze in detail op **MyAXA Healthcare**!

² De meeste verzekerden beschikken over een Medi-Assistancekaart waarop ze het polisnummer (dat hun unieke identificatie vormt) kunnen vinden om in te loggen op **MyAXA Healthcare**. Ook het nummer van het service center van AXA dat 24/7 gecontacteerd kan worden in geval van problemen staat erop vermeld. Hebt u een Medi-Assistancekaart? Stop ze in uw portefeuille en neem ze overal mee! Handig, hé?

³ Moet u een terugbetaling voor bepaalde medicijnen via uw gezondheidsverzekering aanvragen? Met AssurPharma worden al uw attesten rechtstreeks van de apotheek naar de verzekeraar doorgestuurd. U hoeft enkel uw AssurPharma barcode te downloaden op **MyAXA Healthcare** en te laten scannen door uw apotheker. Niet meer nodig om de attesten zelf naar uw verzekeraar te sturen!

Bekijk de volgende **video** en ontdek de functionaliteiten van het platform:



Raadpleeg uw verzekering online

myaxahealthcare.be

2 In geval van een hospitalisatie

Wat moet ik eerst doen?

Elke hospitalisatie, gepland of dringend, veroorzaakt stress. Het is dus zeer belangrijk dat alle administratieve stappen die eraan verbonden zijn vlot verlopen. Volg volgende stappen bij een hospitalisatie om alles zonder zorgen te laten verlopen:

- Informeer AXA alvorens te worden gehospitaliseerd¹. Tip: op **MyAXA Healthcare** kan u nakijken of het kamertype gedekt is en of er eventueel een bedrag te uwen laste blijft ('franchise', 'vrijstelling' of 'eigen risico').
- Bezorg uw medisch attest, dat door uw behandelende huisarts of een specialist ingevuld is, via het platform **MyAXA Healthcare**.
- Bundel uw medische kosten die de ziekenhuisopname voorafgaan en gekoppeld zijn aan uw hospitalisatie, samen met de terugbetalingsattesten van uw ziekenfonds.
- Ga naar het ziekenhuis in alle gemoedsrust en focus op uw herstel! Dankzij het derdebetalerssysteem zorgt AXA namelijk voor de betaling van de volledige factuur aan het ziekenhuis² en hoeft u niets bijkomends te betalen.

¹ Geef uw hospitalisatie online aan op **MyAXA Healthcare** of, in geval van een dringende hospitalisatie, telefonisch via +32 2 550 49 70. Een paar dagen later krijgt u een bevestiging van de opening van het derdebetalerssysteem voor uw hospitalisatie (de 'Hospi-Pass') per e-mail of per post.

² AXA heeft met meer dan 90% van de Belgische ziekenhuizen een derdebetalersovereenkomst gesloten. Hierdoor hoeft u niet langer het factuurbedrag voor te schieten: het ziekenhuis stuurt de factuur naar AXA, die het volledige bedrag betaalt. Nadien ontvangt u een gedetailleerde afrekening en eventueel een factuur als bepaalde kosten niet gedekt waren door uw verzekering. Weet u niet of uw ziekenhuis dit systeem toepast? Raadpleeg dan zeker de lijst van ziekenhuizen op **MyAXA Healthcare**!



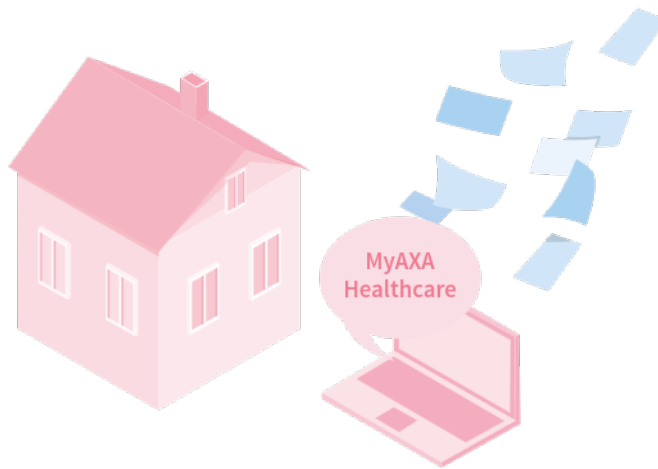
Hospitalisatie in het buitenland

Uw hospitalisatieverzekering komt **overal ter wereld** tussen in geval van een dringende hospitalisatie. Zelfs bij een geplande hospitalisatie komt AXA tussen indien het ziekenfonds en AXA vooraf hun akkoord hebben gegeven.

Reist u buiten Europa? Informeer u vooraf bij uw ziekenfonds of ze ook een tussenkomst voorzien in het land van uw bestemming. Ook bij AXA kan u steeds terecht voor bijkomende informatie met betrekking tot de voorwaarden van uw contract in dit land.

In geval van hospitalisatie in het buitenland, breng eerst uw ziekenfonds en daarna AXA (+32 2 550 49 70) op de hoogte van uw hospitalisatie. Vergeet niet uw medisch attest te versturen en alle medische kosten van voor en na de ziekenhuisopname gekoppeld aan uw hospitalisatie te bundelen!

Meer info over de te volgen stappen? Surf naar **www.axa.be/hospitalisatie**



Hoe kan ik terugbetaald worden?

Na een hospitalisatie is het zeer belangrijk goed te rusten voor een spoedig herstel. Soms moet u echter na de ziekenhuisopname nog bepaalde zorgen ondergaan. Alle medische kosten gekoppeld aan uw hospitalisatie¹ kunnen als volgt worden terugbetaald:

- Bundel alle medische kosten voor en/of na de ziekenhuisopname² die rechtstreeks verbonden zijn aan uw hospitalisatie evenals de terugbetalingsattesten van uw ziekenfonds.
- Stuur deze op naar AXA via het platform **MyAXA Healthcare**.³ Dit kan via de knop 'mijn medische kosten indienen'.

Na ontvangst van deze medische kosten en de behandeling ervan, stuurt AXA u een gedetailleerde afrekening per e-mail. Via dit document krijgt u een duidelijk en transparant overzicht van de medische kosten die werden verstuurd.⁴

¹ Als uw ziekenhuis met AXA samenwerkt, kan u het derdebetalerssysteem genieten. Indien niet, moet u uw hospitalisatiekosten voorschieten en nadien een terugbetaling van AXA aanvragen.

² De medische kosten voor en na een hospitalisatie zijn gedurende een bepaalde periode door uw verzekering gedekt. Deze periode kan u op **MyAXA Healthcare** terugvinden.

³ Vergeet niet op het platform te controleren of het ingevulde rekeningnummer, waarop u zal worden terugbetaald, correct is. Indien u uw kosten per e-mail of per post stuurt, vermeld dan zeker uw rekeningnummer in uw communicatie.

⁴ Opgelet: zelfs als u kan gebruikmaken van het derdebetalerssysteem, is het mogelijk dat u toch bepaalde niet-gedekte kosten moet terugbetalen met betrekking tot bepaalde medische of niet-medische kosten (thermometer, telefoon, dranken...) die niet gedekt zijn. Sommige hospitalisatiekosten m.b.t. een contractuele uitsluiting of een ongedekt risico (esthetische zorgen, fertiliteitsbehandelingen, drugsgebruik enz.) worden eveneens niet vergoed. Voor gedetailleerde informatie, raadpleeg uw dekkingen op **MyAXA Healthcare**.



Hospitalisatie in het buitenland

In het buitenland is het derdebetalerssysteem niet van toepassing. Er is namelijk geen overeenkomst met buitenlandse ziekenhuizen.

Reist u binnen Europa? In dat geval zal uw ziekenfonds een deel van de factuur rechtstreeks met het ziekenhuis afrekenen. Informeer u hierover voor uw vertrek bij uw ziekenfonds. De resterende kosten moet u zelf betalen en kan u vervolgens aan AXA bezorgen voor terugbetaling.

Indien u in een ziekenhuis buiten Europa wordt gehospitaliseerd, moet u de volledige factuur zelf betalen. Stuur nadien de factuur naar uw ziekenfonds en vraag vervolgens een terugbetaling aan AXA. AXA voorziet enkel in een terugbetaling van het resterende bedrag na tussenkomst van het ziekenfonds (of bij gebrek daaraan, na aftrek van een bedrag dat gelijkstaat aan het bedrag van de terugbetaling).

Voor een terugbetaling van medische zorgen in het buitenland stuurt u volgende gegevens naar AXA via het platform **MyAXA Healthcare**: uw medisch attest, een kopie van de factuur van het ziekenhuis, uw medische kosten voor en/of na de ziekenhuisopname en het document met de terugbetaling van uw ziekenfonds.



AssurPharma

Voor alle farmaceutische kosten in geval van een hospitalisatie of een zware ziekte, kan u uw AssurPharma barcode in uw apotheek gebruiken om de attesten rechtstreeks naar AXA te sturen. U vindt uw barcode op de pagina 'mijn AssurPharma barcode verkrijgen' onder de rubriek 'mijn acties' via het platform **MyAXA Healthcare**.



3 In geval van zware ziekte

Wat moet ik eerst doen?

De vaststelling van een zware ziekte kan uw leven en dat van uw gezin ingrijpend veranderen. AXA dekt de medische kosten gekoppeld aan een dertigtal **zware ziekten**¹, ook zonder hospitalisatie.

Werd de diagnose zonet vastgesteld? Dit zijn de te volgen stappen:

- Breng AXA op de hoogte van uw ziekte. Stuur hiervoor een door uw arts ingevuld medisch attest of rapport op via het platform **MyAXA Healthcare**. Op www.axa.be/zwareziekte kan u een voorbeeld van een medisch attest, in te vullen door uw arts, downloaden.
- Bundel de medische kosten verbonden aan uw ziekte en de terugbetalingsattesten van uw ziekenfonds.

¹ Met 'zware ziekten' bedoelen we chronische en/of zeldzame ziekten. De lijst van de zware ziekten waarvoor u verzekerd bent, kan u op **MyAXA Healthcare** terugvinden in het detail van uw dekkingen. Bekijk deze zeker.

Download het in te vullen medisch attest op
www.axa.be/zwareziekte

Hoe kan ik terugbetaald worden?

Herhaaldelijke doktersbezoeken, regelmatige kinesitheriesessies... zware ziekten brengen vaak verschillende zorgen buiten het ziekenhuis met zich mee. Uw herstel is uiteraard belangrijker dan de kosten die eraan verbonden zijn. Daarom kan u via uw gezondheidsverzekering een aanvullende terugbetaling aanvragen. Hiervoor moet u:

- de medische kosten die rechtstreeks verband houden met uw zware ziekte en de terugbetalingsattesten van uw ziekenfonds bundelen;
- deze regelmatig naar AXA opsturen via het platform **MyAXA Healthcare**.¹ Dit kan via de knop 'mijn medische kosten indienen' om een terugbetaling te ontvangen.

AXA stuurt u altijd een gedetailleerde afrekening per e-mail toe. In dit document krijgt u een duidelijk en transparant overzicht van de medische kosten die werden verstuurd.



AssurPharma

Voor alle farmaceutische kosten in geval van een hospitalisatie of een zware ziekte, kan u uw AssurPharma barcode in uw apotheek gebruiken om de attesten rechtstreeks naar AXA te sturen. U vindt uw barcode op de pagina 'mijn AssurPharma barcode verkrijgen' onder de rubriek 'mijn acties' via het platform **MyAXA Healthcare**.

¹ Vergeet niet op het platform te controleren of het ingevulde rekeningnummer, waarop u zal worden terugbetaald, correct is. Indien u uw kosten per e-mail of per post stuurt, vermeld dan zeker uw rekeningnummer in uw communicatie.

4 Andere diensten aangeboden door mijn werkgever

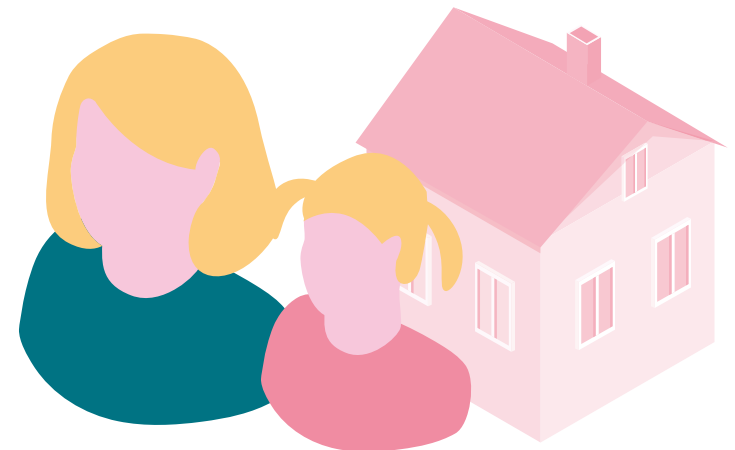
¹ Opgelet: de individuele voortzetting is toegankelijk onder bepaalde voorwaarden. Informeer u bij uw werkgever.

Gezinsleden aansluiten

Als uw werkgever zijn medewerkers de mogelijkheid biedt om ook hun gezinsleden te verzekeren, brengt hij u hiervan op de hoogte en deelt hij u het bedrag van de mogelijke premie, de betaalwijzen en de datum waarop u uw beslissing moet doorgeven zeker mee. Als uw gezinsleden bij uw collectieve gezondheidsverzekering aangesloten zijn, dan verschijnen ze ook in het platform [MyAXA Healthcare](#).

Uw verzekering individueel verderzetten

Bijna op pensioen? Nieuwe werkgever? Elke werknemer die bij een collectieve gezondheidsverzekering is aangesloten, heeft het recht om deze verzekering individueel verder te zetten ('[individuele voortzetting](#)'). ¹ Dit geldt ook voor uw kinderen die u niet meer ten laste hebt. Uw werkgever zal u te gepasten tijde over de hieraan verbonden formaliteiten informeren.



¹ Weet dat de medische consultatie niet wordt opgenomen en dat alle medische gegevens die tijdens uw videoconferentie worden doorgegeven, onder het beroepsgeheim vallen. Ze worden niet gedeeld met AXA of met uw werkgever.

Online medische consultatie

Wist u dat u als medewerker de voordelen van de hospitalisatieverzekering van AXA geniet? U kan onder andere gebruikmaken van **Doctors Online by AXA**, de onlinedienst voor medische consultatie van AXA.¹

Dankzij deze efficiënte en snelle dienst, kan u:

- een medische consultatie inplannen, binnen de 30 minuten of op een tijdstip naar keuze;
- gratis een dokter raadplegen, 24/7, via de camera van uw pc, tablet of smartphone en met een internetverbinding.

Hoe werkt de dienst?

- Bel ons contactcenter op het nummer **+32 2 550 49 70**.
- Vraag een afspraak met één van onze dokters.
- Ontvang de bevestiging van uw afspraak via sms of e-mail (naar keuze), met een link naar het platform Doctors Online en een persoonlijke toegangscode.
- Log in in de virtuele wachtzaal op het tijdstip van uw afspraak. De dokter zal u opbellen en de online medische consultatie kan van start gaan. Na het onderzoek door de dokter volgt uw diagnose.



Om meer te weten over de functionaliteiten van Doctors Online by AXA, bekijk onze **video**.

Ontdek of u van deze dienst kan gebruikmaken via het platform
myaxahealthcare.be



5 Hebt u vragen?

Hebt u deze brochure, de webpagina www.axa.be/gezondheidsverzekering en het platform **MyAXA Healthcare** geraadpleegd, maar de inlichtingen die u nodig hebt niet gevonden? Neem dan contact met ons op.

Onze medewerkers helpen u graag verder:

- voor vragen over het contract, de aansluitingsvoorwaarden, de premies, Doctors Online by AXA, ...:



+32 2 550 49 70



gezondheidsverzekering@axa.be

- voor vragen met betrekking tot alle types medische kosten waarvoor u gedekt bent:



+32 2 550 49 70



medischekosten@axa.be

Om het beheer van uw dossier te vereenvoudigen, vragen wij u om uw polisnummer (dat uw unieke identificatie vormt) telkens in het onderwerp te vermelden. Dit nummer vindt u terug op uw Medi-Assistancekaart of op een ander document van AXA met betrekking tot uw gezondheidsverzekering.

Het platform MyAXA Healthcare is beschikbaar via de pagina

www.axa.be/gezondheidsverzekering

