

Unità di apprendimento 4

Principi e tecniche di project
management



Il progetto

- Il **progetto** è un processo che richiede uno sforzo concentrato nel tempo finalizzato a realizzare un output unico



Il progetto

- Gli elementi costituenti il progetto sono per loro natura unici, ovvero:
 - l'obiettivo;
 - le limitazioni temporali, economico-finanziarie, di personale o di altra natura;
 - la specificità rispetto ad altri piani;
 - l'organizzazione specifica di progetto.

Il progetto

I progetti sono unici e le caratteristiche sono elaborate progressivamente, procedendo con cura e attenzione ai dettagli e mantenendo sempre costante lo scopo.

Esempio

Sulla base di questa accezione possono essere considerati progetti:

- la costruzione di un ponte;
- l'introduzione di un nuovo sistema informativo;
- la revisione della rete di vendita;
- la ristrutturazione di un edificio;
- una campagna pubblicitaria;
- la progettazione di un corso di formazione.

Nella sfera personale:

- una vacanza;
- un trasloco;
- la preparazione per un matrimonio;
- lo studio di un esame.



Digressione storica sul project management

- Il **project management** è una disciplina manageriale affermata a livello internazionale all'interno di imprese operanti in ambienti competitivi a forte dinamicità e in mercati che richiedono una continua innovazione di prodotto e di processo, in tempi rapidi e con elevati standard qualitativi.

Digressione storica sul project management

- Nei primi anni del 1900 Henry Gantt sviluppò un **diagramma a barre** o diagramma delle milestone (letteralmente “pietre miliari”) per gestire i progetti di costruzione navale.
- A partire dagli anni '50
 - Il produttore chimico Du Pont ideò il Critical Path Method (**CPM**, metodo del cammino critico) per pianificare le fermate per la manutenzione del proprio impianto produttivo
 - La Rand Corporation sviluppò il **PERT** (Program Evaluation & Review Technique) per pianificare la progettazione dei missili.

Digressione storica sul project management

- Negli anni Sessanta si ebbe lo sviluppo della professione del project manager.
 - Nel 1967 nacque l'International Project Management Association (**IPMA**) e nel 1969 fu fondato il Project Management Institute (**PMI**) per la certificazione e lo sviluppo della professione tramite codici etici, standard e accreditamenti.
- Negli anni '80 si svilupparono i concetti relativi al bilanciamento fra prestazioni operative di costo, tempo e qualità.
- La qualità gioca poi un ruolo da protagonista negli anni Novanta, periodo storico della gestione manageriale ispirato alla cosiddetta Qualità Totale.

Le fasi di un progetto

- Lo stimolo ad avviare un progetto può essere rappresentato da una **criticità** legata al presentarsi di un problema oppure da una **opportunità** venutasi a creare.
- Alla fase di concezione segue quella di **definizione** in cui il progetto viene pianificato in tutti i suoi aspetti.
- Nella fase successiva si passa alla progettazione e alla **realizzazione** concreta dell'output. È il momento in cui si impiega la maggior quantità di risorse e che consuma la parte più consistente del tempo.
- La fine di un progetto non è un istante, ma una fase articolata, detta di **chiusura** in cui l'output viene rilasciato per il funzionamento “a regime”.



Le fasi di un progetto

- mappa generale semplificata di un progetto generico

