### Unità di apprendimento 4 Lezione 5

La stima dei costi

- Il project manager è responsabile non solo dei tempi, ma anche dei costi delle risorse impiegate in un progetto.
- Le risorse e la loro necessità di impiego vengono individuate nella definizione della WBS (Work Breakdown Structure) a partire dalle attività necessarie per lo svolgimento del progetto.
- La fase preventiva è caratterizzata da una stima dei costi di progetto, che può essere condotta mediante:
  - La stima parametrica si basa su alcuni parametri:
    - ambito;
    - dimensione del progetto;
    - livello di performance.
  - La stima per analogia parte da esperienze precedenti, confrontandole con il progetto oggetto di stima.

- La fase di stima dei costi consente di definire:
- Il budget di base è dato dalla somma del baseline e il margine di sicurezza.



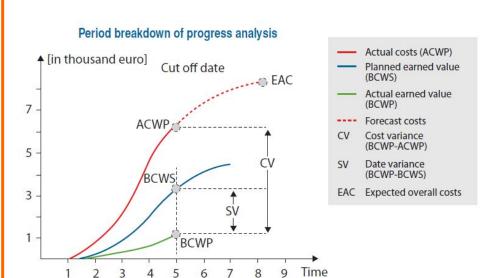
- La baseline è la somma a disposizione per lo svolgimento delle attività del progetto. Chiamata Budgeted Cost of Work Scheduled (BCWS) è corrisponde al costo previsto a budget per il lavoro schedulato in fase di programmazione.
- Tale spesa può essere rappresentata mediante una linea a forma di "S", a significare che nelle prime fasi vi è una ridotta spesa, successivamente un forte incremento, mentre una riduzione di spesa nelle fasi finali.



- Il controllo dei costi di progetto viene condotto utilizzando, oltre alla baseline (BCWS), altre due curve:
  - la curva Actual Cost of Work Performed (ACWP),
    curva del lavoro effettivamente realizzato (= "performed") con costi effettivi (= "actual");
  - la curva Budgeted Cost of Work Performed (BCWP), curva del lavoro effettivamente realizzato con costi previsti (= "budgeted").
- La tecnica che monitora i costi, in relazione allo stato di avanzamento del progetto, è chiamata tempificazione del budget

- I costi che è possibile rappresentare sono:
- I costi programmati, mediante una curva che mostra l'andamento previsto a budget dei costi cumulati in funzione del tempo (BCWS),
- i costi consuntivi, espressi attraverso la curva costruita nel corso del progetto rispetto all'andamento effettivo dei costi sostenuti per svolgere le attività effettuate (ACWP)
- I costi preventivi dei lavori svolti, ovvero quella che considera il lavoro effettuato ma a costi di budget (BCWP).

 Nella figura è rappresentato il caso classico di "sforo" sui costi e contestualmente di ritardo sui tempi



Planned

end date

Expected

end date

### **LETTURA GRAFICO:**

- la ACWP è sopra rispetto alla BCWS
- la BCWP sta sotto rispetto alla BCWS:
- lo sforo complessivo sui costi
  (cost variance CV) = ACWP BCWP;
- il ritardo temporale espresso in termini di costo (schedule variance
- **SV**) = baseline (BCWS) BCWP.

Possono quindi essere calcolate le percentuali di variazione sui costi e sui tempi a un certo istante t durante la realizzazione del progetto, rispettivamente come:

% 
$$CV(t) = CV(t) / BCWS(t)$$
  
%  $SV(t) = SV(t) / BCWS(t)$ 

## Analisi dei costi di un progetto informatico

Nell'ambito dei progetti informatici si definisce:

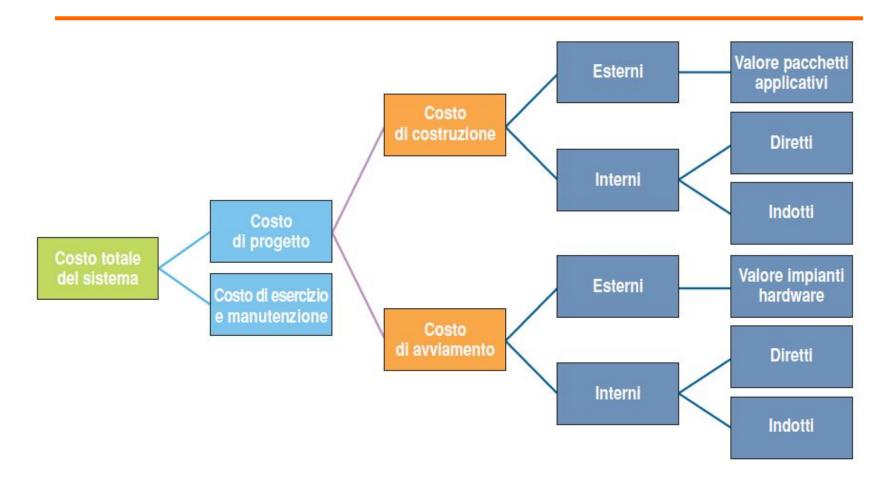


#### COSTO DEL PROGETTO

Costo di progetto è il valore totale delle risorse spese o impegnate per costruire il sistema, detto costo di costruzione, e di quelle necessarie per mettere il sistema in esercizio, detto costo di avviamento.

 Il costo di progetto è solo una parte del costo totale di un sistema tecnico, che comprende anche i costi di esercizio e manutenzione necessari per garantire l'operatività del sistema.

### Analisi dei costi di un progetto informatico



### Risk management

- Caratteristica tipica del progetto è la presenza delle aree di rischio, dovute agli elementi di novità e unicità del progetto sono:
- non controllabili direttamente
- non completamente prevedibili
- con impatto rilevante sugli obiettivi.
- Possono riguardare:
- le attività del progetto
- gli attori coinvolti nel progetto
- lo stesso output del progetto.

### Risk management

- Approcci alla gestione del rischio:
  - gestione della crisi: si affrontano i rischi quando sono già diventati problemi;
  - correzione degli errori: si cerca di fronteggiare il rischio quando sta per accadere;
  - compensazione dei rischi: si forniscono risorse per limitare i rischi nel caso dovessero concretizzarsi;
  - prevenzione: si identificano i rischi e si mettono in atto le misure per evitare che diventino problemi;
  - eliminazione delle cause alla radice: si identificano e si eliminano i fattori che sono sorgenti di rischio.

### Risk management

La metodologia della valutazione dei rischi:

Identificazione: lista delle aree di rischio



Analisi: secondo la dimensione della probabilità di accadimento e degli effetti attesi sugli obiettivi specifici di qualità, tempi e costi per stabilire dei punteggi associati a ciascun rischio, come prodotto del punteggio dato alla probabilità e di quello attribuito all'effetto dannoso (R = P x D)



Priorità: per concentrare gli sforzi sulle aree di critiche in base ai punteggi associati in fase di analisi

# Analisi del rischio dei progetti informatici



#### RISCHIO DI UN PROGETTO

Rischio di un progetto informatico è la probabilità che il progetto non consegua i propri risultati tecnici, funzionali ed economici nei tempi e nei costi preventivati.

- Per valutare l'incertezza ovvero il rischio, occorre individuare i seguenti gradi di:
- indeterminatezza, ovvero la difficoltà di definire a priori il disegno organizzativo, applicativo e infrastrutturale di un sistema.
- innovazione tecnica;
- dimensione, può essere considerata proporzionale alla dimensione del gruppo di lavoro, al budget del progetto, all'ampiezza delle funzioni/attività e al numero dei moduli dell'applicazione.

# Analisi del rischio dei progetti informatici

 Combinando i tre fattori di rischio e attribuendo a essi i due valori basso e elevato, si possono distinguere 8 classi di progetti informatici.

#### Indeterminatezza

	** ****	bassa	elevata
Innovazione	bassa	1. grande progetto	1. grande progetto
		2. piccolo progetto	2. piccolo progetto
	elevata	3. grande progetto	3. grande progetto
		4. piccolo progetto	4. piccolo progetto

Più e elevato il livello di rischio e più e difficile ottenere l'output dei progetto nei tempi e nei budget previsti.

# Analisi del rischio dei progetti informatici

- Strategie di riduzione del livello di rischio
- Riducendo la dimensione. Scomponendo il progetto in sotto-progetti.
- **Diminuendo il grado di indeterminatezza**, attraverso un progetto pilota, che permette di acquisire conoscenza ed esperienza.
- Agendo sul grado di innovazione, rinunciando ai potenziali benefici di soluzioni tecniche progredite o applicazioni funzionalmente nuove.

Diminuendo il rischio di breve termine dell'innovazione, si aumenta il rischio di lungo termine legati all'obsolescenza delle soluzioni tecniche