

FACULDADE DE INFORMÁTICA E ADMINISTRAÇÃO PAULISTA

Pietro Paranhos Wilhelm, RM:561378, 1TDSPH

Arthur Silvera, RM 562310, 1TDSPH

Leonardo Rodrigues, RM 552417, 1TDSPH

Solução de Acessibilidade Digital para Idosos no HC

São Paulo

2025

FACULDADE DE INFORMÁTICA E ADMINISTRAÇÃO PAULISTA

Pietro Paranhos Wilhelm, RM:561378, 1TDSRH

Arthur Silvera, RM 562310, 1TDSRH

Leonardo Rodrigues, RM 552417, 1TDSRH

Solução de Acessibilidade Digital para Idosos no HC

Sprint [n] apresentado à Faculdade de Informática e Administração Paulista como requisito de nota para a avaliação da disciplina Domain Driven Design using Java sob a orientação do Professor Gilberto

Alexandre das Neves

São Paulo

2025

SUMÁRIO

1	DESCRIÇÃO DO PROJETO	4
1.1	Objetivo da Solução	4
1.2	Justificativa da Escolha do Tema	4
1.3	Tecnologias Utilizadas	4
2	DOCUMENTAÇÃO POR DISCIPLINA.....	4
2.1	Descrição das funcionalidades.....	5
2.2	UML.....	6

1 DESCRIÇÃO DO PROJETO

1.1 Objetivo da Solução

A solução tem como objetivo **reduzir o absenteísmo de pacientes idosos** em consultas médicas online, oferecendo um sistema **simples, acessível e funcional** que auxilia o idoso (ou seu cuidador) a: **Agendar, gerenciar suas consultas, receber lembretes automáticos, visualizar resultados médicos e contar com suporte rápido e intuitivo.**

O sistema foi pensado para **superar as dificuldades mais comuns enfrentadas por idosos** ao usar plataformas digitais, como:

- Esquecimento de senha
- Complexidade no login
- Falta de lembretes de consulta
- Interfaces confusas ou pouco acessíveis

A proposta busca promover **autonomia digital e facilidade de acesso à saúde**, com foco especial na usabilidade para o público idoso.

1.2 Justificativa da Escolha do Tema

O absenteísmo — ou seja, a **não comparecimento de pacientes a consultas agendadas** — é um problema recorrente no sistema de saúde, especialmente entre o público **idoso**. Em plataformas digitais como a do Hospital das Clínicas, o índice de absenteísmo chega a **20%**, o que impacta diretamente a **eficiência dos atendimentos médicos, fila de espera de outros pacientes, desperdício de recursos públicos**.

Mas porque fazer esse projeto?

Por sua **relevância social, impacto direto no SUS** e por estar **alinhado com os princípios da saúde digital e acessibilidade**, trazendo um benefício real tanto para pacientes quanto para o sistema de saúde como um todo.

1.3 Tecnologias Utilizadas

- **Java**
- **Programação Orientada a Objetos (POO)**
- **Tratamento de erros com try-catch**
- **Validação de dados via métodos**
- **Swing (JOptionPane) – Interface gráfica básica**
- **Date/Time API (LocalDate, LocalTime) – para datas e horários**
- **Modelagem de entidades** (Paciente, Consulta, Agenda, etc.)
- **CRUD**
- **ORACLE**

2 Domain Driven Design using Java

2.1 Descrição das funcionalidades

Cadastro do Paciente

- O sistema solicita **nome, CPF, data de nascimento, telefone e e-mail**.
- Validação de CPF (11 dígitos numéricos).
- Validação da data de nascimento (formato DD/MM/AAAA, entre 1940 e a data atual).
- Dados armazenados no banco através do `PacienteDAO`.

Autenticação com Verificação

- Login via **CPF + data de nascimento**.
- Após validar os dados, o sistema gera e “envia” um **código de verificação de 6 dígitos** (exibido em tela via `SistemaLogin`).
- O paciente precisa digitar corretamente o código para continuar.
- Caso contrário, o login é rejeitado.

Agendamento de Consulta

- O paciente informa **tipo da consulta** (online/presencial), **data e horário**.
- Datas anteriores ao dia atual são rejeitadas.
- A consulta é salva no banco via `ConsultaDAO`.
- O sistema gera automaticamente uma **notificação para o paciente**.
- É simulada também uma mensagem de **lembrete enviada ao cuidador** do paciente (caso exista).

Reagendamento de Consulta

- O paciente informa o **ID da consulta** a ser alterada.
- Nova **data e horário** devem ser iguais ou posteriores à data atual.
- A consulta é atualizada no banco via `ConsultaDAO`.

Cancelamento de Consulta

- O paciente informa o **ID da consulta** que deseja cancelar.
- A consulta correspondente é removida do banco via `ConsultaDAO`.

Visualização de Consulta

- O paciente informa o **ID da consulta**.
- O sistema retorna os **dados** completos da consulta selecionada via `ConsultaDAO`.

Resultado de Exame

- O paciente informa o **ID do exame**.
- O sistema exibe o resultado armazenado via `ResultadoExameDAO`.
- É uma simulação, os resultados são pré-preenchidos para fins de teste.

FAQ

- O sistema exibe uma lista de perguntas e respostas frequentes cadastradas no banco via `FaqDAO`.
- O paciente apenas visualiza as informações (sem interação).

Suporte

- O paciente pode escolher o tipo de atendimento: **Telefone** ou **Chat**.
- O suporte é simulado via `Suporte`:
 - Exibe mensagem de **início de atendimento**.
 - O usuário decide se deseja **finalizar o atendimento**.
 - Exibe mensagem de encerramento.

2.2 UML



