

**FUNDAÇÃO DE ASSISTÊNCIA E EDUCAÇÃO  
CENTRO UNIVERSITÁRIO ESPÍRITO-SANTENSE  
CURSO DE GRADUAÇÃO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO  
DAVI TÂMBARA RODRIGUES  
IAN RODRIGUES DA SILVA  
SAMUEL EDUARDO ROCHA DE SOUZA  
THIAGO HOLZ COUTINHO**

**SAÚDE INTELIGENTE: CONECTANDO PACIENTES E HOSPITAIS COM  
TECNOLOGIA**

**VITÓRIA  
2025**

**DAVI TÂMBARA RODRIGUES**  
**IAN RODRIGUES DA SILVA**  
**SAMUEL EDUARDO ROCHA DE SOUZA**  
**THIAGO HOLZ COUTINHO**

**SAÚDE INTELIGENTE: CONECTANDO PACIENTES E HOSPITAIS COM  
TECNOLOGIA**

Trabalho acadêmico do Curso de Graduação em Sistemas de Informação apresentado ao Centro Universitário Espírito-santense como parte das exigências da disciplina de Projeto Integrador Computação IV, sob orientação do professor Howard Cruz Roatti.

**VITÓRIA**  
**2025**

## SUMÁRIO

<b>1</b>	<b>3</b>	
<b>2 OBJETIVO GERAL</b>		<b>4</b>
<b>3</b>	<b>4</b>	
<b>4 METODOLOGIA</b>		<b>4</b>
4.1 REVISÃO BIBLIOGRÁFICA		4
4.2 ANÁLISE DE APLICATIVOS EXISTENTES		4
4.3 DEFINIÇÃO DAS FUNCIONALIDADES		4
4.4 ELABORAÇÃO DO PROTÓTIPO CONCEITUAL		5
<b>5</b>	<b>5</b>	
<b>6 RESULTADOS ESPERADOS</b>		<b>5</b>
<b>7 CONSIDERAÇÕES FINAIS</b>		<b>6</b>

## **1 INTRODUÇÃO**

No cenário atual, a busca por soluções tecnológicas que promovam um acesso mais eficiente à saúde tem se intensificado. Filas extensas em hospitais, triagens demoradas e dificuldades para agendar consultas são desafios enfrentados diariamente pela população. Em resposta a essas demandas, propõe-se o desenvolvimento de um aplicativo de saúde inteligente, que una praticidade, inovação e eficiência no atendimento médico, especialmente para casos de menor gravidade. A tecnologia torna-se, assim, uma aliada fundamental na melhoria da qualidade dos serviços de saúde, contribuindo para um sistema mais ágil, acessível e humanizado.

## **2 OBJETIVO GERAL**

Desenvolver um sistema digital integrado que conecte pacientes, hospitais e serviços médicos, oferecendo ferramentas que otimizem o atendimento médico, reduzam filas e melhorem a triagem e o direcionamento de pacientes, com foco especial em casos de baixa complexidade.

## **3 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Desenvolver um chatbot de triagem inteligente, com base em sintomas relatados, para orientar o paciente ao setor adequado.
- Criar uma interface intuitiva.
- Reduzir a demanda desnecessária nos prontos-socorros, por meio da triagem automatizada e categorização dos atendimentos.
- Integrar os dados dos pacientes com os sistemas hospitalares, garantindo um histórico acessível e contínuo de atendimentos.
- Projetar e validar um protótipo funcional do aplicativo, com base nas necessidades reais dos usuários e da rede de saúde.
- Garantir acessibilidade digital para todos os perfis de usuários, inclusive idosos e pessoas com deficiência.

## **4 METODOLOGIA**

### **4.1 REVISÃO BIBLIOGRÁFICA**

- Levantamento de artigos científicos.
- Pesquisa em livros acadêmicos.
- Consulta a publicações sobre saúde digital e IA.

### **4.2 ANÁLISE DE APLICATIVOS EXISTENTES**

- Identificação de aplicativos de saúde no mercado.
- Estudo das principais funcionalidades.
- Observação de pontos fortes e limitações.

### **4.3 DEFINIÇÃO DAS FUNCIONALIDADES**

- Organização dos requisitos do sistema.
- Seleção de recursos principais (chatbot, pré-triagem, agendamento).
- Estruturação do fluxo de atendimento digital.

#### 4.4 ELABORAÇÃO DO PROTÓTIPO CONCEITUAL

- Criação de fluxos de navegação.
- Desenvolvimento de telas básicas.
- Projeção dos resultados esperados.

### 5 SOCIEDADE IMPACTADA

O uso de um aplicativo de saúde como o proposto impacta positivamente diferentes grupos da sociedade. Pacientes ganham mais agilidade e autonomia para acessar serviços médicos, especialmente em casos simples que não exigem atendimento emergencial. Profissionais da saúde passam a contar com um sistema mais organizado. Já hospitais e gestores têm à disposição uma ferramenta que melhora o fluxo de atendimento e permite uma gestão mais eficiente dos recursos. No conjunto, trata-se de uma solução que contribui para tornar o sistema de saúde mais acessível, moderno e funcional.

### 6 RESULTADOS ESPERADOS

- Agilidade no atendimento de pacientes em hospitais e clínicas.
- Redução de filas e tempo de espera para consultas e exames.
- Priorização eficiente de casos de baixo e alto risco.
- Otimização do fluxo interno de hospitais e serviços médicos.
- Melhoria na comunicação entre pacientes e profissionais da saúde.
- Base para expansão futura em cidades inteligentes e serviços digitais integrado.

### 7 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A criação de um aplicativo voltado à saúde inteligente representa um avanço fundamental na transformação digital dos serviços médicos. Ao combinar tecnologia, acessibilidade e eficiência, essa solução oferece respostas práticas para problemas recorrentes do sistema de saúde, como superlotação e demora no atendimento.

Além de melhorar a experiência do paciente, o aplicativo contribui para a organização dos recursos hospitalares, possibilitando uma atuação mais estratégica e humanizada. Com o fortalecimento das cidades inteligentes, propostas como esta tornam-se ainda mais relevantes, promovendo qualidade de vida, bem-estar social e um modelo de saúde mais moderno, sustentável e eficaz.

**Este documento está sujeito a alterações.**