

עבודת גמר במערכות מידע **מחלקת קורונה בבית החולים וולפסון**

שם המגיש: גל מונדשיין

<u>תעודת זהות:</u> 215321753

<u>כיתה:</u> י'1

שם המורה: יעקב מועלם

תשפ"א



	נים:	תוכן עניי
3	מבוא	1
3	פרטים כלליים על הארגון	1.1
3	מדוע בחרתי בנושא זה / בארגון הזה	1.2
4	תיאור כללי של המערכת	2
4	הצגת המערכת	2.1
4	מטרת הפרויקט	2.2
4	מטרת מערכת המידע	2.3
5	אוכלוסיית היעד	2.4
5	יעדי המערכת	2.5
5	הנחות יסוד בפרויקט	2.6
5	מרכיבי המערכת	.3
5	תרשים ישויות ERD	3.1
7	הטבלאות במערכת המידע	3.2
7	פירוט השדות בכל טבלה	3.3
10	קשרי הגומלין בין הטבלאות	3.4
15	הפקת מידע מהמערכת	4.
15	שאילתות	4.1
15	טפסים	4.2
29	דו"חות	4.3
29	רשימת יעדים ודרכים להשגתם	4.4
29	סיכום ומסקנות	.5



מבוא 1

1.1 פרטים כלליים על הארגון

שם הארגון: מחלקת קורונה בבית החולים וולפסון

סוג הארגון: ארגון עירוני (ציבורי)

:תיאור הארגון

בית החולים וולפסון הוקם בשנת 1980 בעיר חולון. עם הקמתו הוא הכיל 342 מיטות וכיום ישנן שם 655 מיטות וכ-30 מיטות המיועדות לאשפוז יום. בית החולים כולל 60 יחידות רפואה בתחום הרפואה המודרנית. בשנים האחרונות עובר בית החולים וולפסון תהליכי פיתוח מואץ כדי להתאים את היקפם של השירותים לאוכלוסייה הגדלה. חלק מתהליך זה הוא הקמת מערכת מידע ניהולית למחלקת קורונה בבית החולים.

מטרות הארגון:

- ללמד מתמחים להיות רופאים מומחים.
- לתת למטופלים את הטיפול הטוב ביותר.
- . ליצור סביבת עבודה נעימה לרופאים, לאחיות ולמטופלים.
- לעזור למטופלים לא רק מבחינה רפואית אלא גם מבחינה שיקומית.

1.2 מדוע בחרתי בנושא זה / בארגון הזה

אני בחרתי בנושא זה בגלל שבימים קשים אלו נגיף הקורונה הוא חלק מרכזי מחיינו כיום, נגיף זה גורם להמון אנשים לחלות במחלת הקורונה ולהיות זקוקים לאשפוז בבתי חולים במחלקות רגילות ובמחלקות לטיפול נמרץ, כך למעשה הם "תופסים" את המיטות של חולים החולים במחלות אחרות וזקוקים לאשפוז ו/או לניתוחים. לכן כאשר יש בית חולים שנמצאים בו אך ורק חולי קורונה אפשר לטפל בהם בצד הטוב ביותר גם מבחינה פיזית וגם מבחינה נפשית ולהשאיר את בתי החולים הרגילים לחולים האחרים. בגלל זה בית חולים זה צריך מערכת מידע כדי שיוכל להתארגן לטיפול הטוב ביותר לחולים.



2 תיאור כללי של המערכת

2.1 הצגת המערכת

לבית החולים וולפסון בחולון יש בית חולים נוסף לחולי קורונה ובגלל שבית חולים זה הוא חדש. מעניין אותי לדעת על מערכת המידע הכוללת בתוכה פרטים על בית החולים.

הבקשות מהמערכת:

- . תציג פרטים על הרופאים המומחים.
- . תציג פרטים על הרופאים המתמחים.
- תציג את הסימפטומים שהביאו את החולים אל בית החולים.
- תציג מידע על מוסדות ההשכלה הגבוהה שבהם הצוות הרפואי רכש את השכלתו.
 - הצגת מידע על מחלקות אשפוז המטופלים.
 - . הצגת זמן נסיעה ממוצע של הצוות הרפואי אל בית החולים.

2.2 מטרת הפרויקט

- לאפשר ארגון וסדר בבית החולים.
- לספק למתמחים לימוד והשכלה בתחום הרפואה.
 - לספק לחולים תמיכה רפואית מהצוות הרפואי.

מטרת מערכת המידע 2.3

- לסייע בניהול בית החולים.
- עזרה בשיבוץ יעיל ורחב של הצוות הרפואי במחלקות השונות.
 - שיבוץ מטופלים לפי מצבם במחלקות השונות.
 - עריכת רשימת הצוות הרפואי על פי תחום התמחותו.
- לדעת כאשר צריך רופא במקרה חירום איזה איש צוות יכול להגיע לבית החולים בזמן הכי קצר.
- להציג את מחלות הרקע של החולה ולפי זה לראות האם הוא צריך להתאשפז במחלת קורונה או במחלקת טיפול נמרץ.



אוכלוסיית היעד 2.4

הנהלת בית החולים – קבלת מידע על החולים המאושפזים במחלקות, כמו כן קבל מידע על צוותי הרפואה המטפלים בכל אחת מהמחלקות.

רופאים מומחים, מתמחים, אחיות – קבלת מידע על הנעשה במחלקות הקורונה על ידי צוותי הרפואה השונים.

יעדי המערכת 2.5

- **הצגת נתונים על הרופאים המומחים -** המערכת תציג נתונים אישיים על הרופאים המומחים.
- **הצגת נתונים על הרופאים המתמחים -** המערכת תציג נתונים אישיים על הרופאים המתמחים.
 - **הצגת נתונים על האחיות -** המערכת תציג נתונים אישיים על האחיות.
- הצגת נתונים על המוסדות האקדמיים ששם למדו הצוות הרפואי המערכת תציג נתונים על מוסדות אקדמיים אלו.
 - **הצגת נתונים אישיים על המטופלים** המערכת תציג נתונים אישיים על המטופלים.
 - **הצגת מחלות הרקע של המטופלים -** האם הן קיימות או לא.
 - הצגת הסימפטומים של המטופלים המערכת תציג את הסימפטומים של כל חולה.
 - הצגת חולים לפי עיר יעזור לדעת אילו ערים בעלות התחלואה הגבוהה / בינונית / נמוכה.

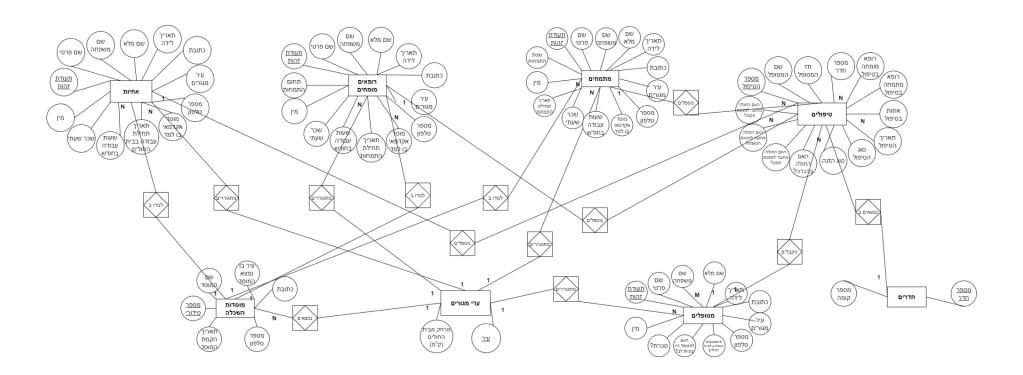
2.6 הנחות יסוד בפרויקט

- כל אדם יכול לגור בכמה ערים.
- בכל חדר בבית החולים יכולים להתבצע מספר טיפולים.
 - . כל בעל מקצוע למד במוסד השכלה.

3. מרכיבי המערכת

3.1 תרשים ישויות







3.2 הטבלאות במערכת המידע

תפקיד / יעוד מרכזי / למה צריך אותה	כותרת / שם הטבלה	#
נתונים על הרופאים המתמחים	טבלת רופאים מתמחים	1
נתונים על האחיות	טבלת אחיות	2
נתונים על המטופלים	טבלת מטופלים	3
נתונים על המוסדות האקדמיים שבהם התמחו	טבלת מוסדות אקדמיים	4
נתונים על הרופאים המומחים	טבלת רופאים מומחים	5
נתונים על מיקום החדרים בבית החולים	טבלת חדרים	6
נתונים על ערי המגורים בהם העובדים והמטופלים גרים	טבלת ערי מגורים	7
נתונים על כל טיפול שמטופל עומד לעבור	טבלת טיפולים	8
יוצר קשר רבים לרבים בין שני הטבלאות	טבלת מטופלים-טיפולים	9

3.3 פירוט השדות בכל טבלה

טבלת אחיות

טברונ אוויו		
מפתח ראשי. מסכת קלט 0-0000000-0	טקסט קצר	תעודת זהות
	טקסט קצר	שם פרטי
	טקסט קצר	שם משפחה
	מחושב	שם מלא
	תאריך/שעה	תאריך לידה
	טקסט קצר	כתובת
נלקח מטבלת ערים	טקסט קצר	עיר מגורים
מסבת קלט 0000-0000	טקסט קצר	מספר טלפון
נלקח מטבלת מוסדות	מספר	מוסד אקדמאי בו למד
	תאריך/שעה	תאריך תחילת עבודה בבית החולים
	מספר	שעות עבודה בחודש
	מטבע	שבר שעתי
אשף בדיקת מידע: זכר, נקבה.	טקסט קצר	מין



טבלת רופאים מומחים

מפתח ראשי. מסכר	טקסט קצר	תעודת זהות 🤻
	טקסט קצר	שם פרטי
	טקסט קצר	שם משפחה
	מחושב	שם מלא
	תאריך/שעה	תאריך לידה
	טקסט קצר	כתובת
נלקח מטבלת ערים	טקסט קצר	עיר מגורים
מסכת קלט 0-0000	טקסט קצר	מספר טלפון
נלקח מטבלת מוסדו	מספר	מוסד אקדמאי בו למד
	תאריך/שעה	תאריך תחילת התמחות
	מספר	שעות עבודה בחודש
	מטבע	שבר שעתי
אשף בדיקת מידע: ז	טקסט קצר	מין
	טקסט ארוך	תחום התמחות

טבלת מתמחים

טביון נווננוון ם		_
מפתח ראשי. מסכת קלט 0-0000000-0	טקסט קצר	תעודת זהות
	טקסט קצר	שם פרטי
	טקסט קצר	שם משפחה
	מחושב	שם מלא
	תאריך/שעה	תאריך לידה
	טקסט קצר	כתובת
נלקח מטבלת ערים	טקסט קצר	עיר מגורים
מסבת קלט 0000-0000	טקסט קצר	מספר טלפון
נלקח מטבלת מוסדות	מספר	מוסד אקדמאי בו למד
	מספר	שעות עבודה בחודש
	מטבע	שבר שעתי
	תאריך/שעה	תאריך תחילת התמחות
אשף בדיקת מידע: זכר, נקבה	טקסט קצר	מין
	מספר	שנות התמחות

טבלת מטופלים

מפתח ראשי. מסכת קלט 0-0000000-0	טקסט קצר	תעודת זהות
	טקסט קצר	שם פרטי
	טקסט קצר	שם משפחה
	מחושב	שם מלא
	תאריך/שעה	תאריך לידה
	טקסט קצר	כתובת
נלקח מטבלת ערים	טקסט קצר	עיר מגורים
מסבת קלט 0000-0000	מספר	מספר טלפון
	טקסט קצר	סימפטומים כשהגיע לבית החולים
	בן/לא	האם היו למטופל בעיות לב?
	בן/לא	סכרת?
אשף בדיקת מידע זכר, נקבה	טקסט קצר	מין



טבלת חדרים

מפתח ראשי.	מספור אוטומטי	מספר חדר	ij
אשף בדיקת מידע 1 - 5	מספר	מספר קומה	

טבלת ערי מגורים

מפתח ראשי. השם של העיר בו הרחוב נמצא.	טקסט קצר	עיר	1)	
מסכת קלט 00.0	טקסט קצר	מרחק מבית החולים (ק"מ)		

טבלת מוסדות השכלה

מפתח ראשי. ממספר את המוסדות.	מספור אוטומטי	מספר סידורי	ij
	טקסט קצר	שם המוסד	
	טקסט קצר	עיר בו נמצא המוסד	
	טקסט קצר	כתובת	
מסכת קלט 0000-0000	מספר	מספר טלפון	
כלל אימות לא יותר מהתאריך היום.	תאריך/שעה	תאריך הקמת המוסד	

טבלת טיפולים

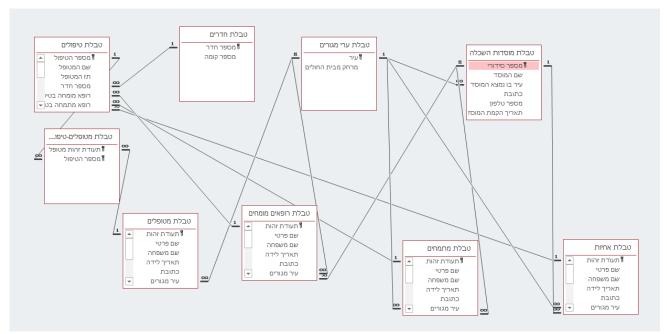
			- 115 C 311-EC
ij	מספר הטיפול	מספור אוטומטי	מפתח ראשי.
	שם המטופל	טקסט קצר	נלקח מטבלת מטופלים
	תז המטופל	טקסט קצר	נלקח מטבלת מטופלים
	מספר חדר	מספר	נלקח מטבלת חדרים
	רופא מומחה בטיפול	טקסט קצר	
	רופא מתמחה בטיפול	טקסט קצר	
	אחות בטיפול	טקסט קצר	
	תאריך הטיפול	תאריך/שעה	
	סוג הטיפול	טקסט קצר	
	סוג הזנה	טקסט קצר	
	האם החולה בהכרה?	כן/לא	
	האם החולה מחובר למסכת חמצן?	כן/לא	
	האם החולה מחובר למכונת הנשמר	בן/לא	
	האם החולה מחובר למכונת אקמו?	כן/לא	

טבלת מטופלים-טיפולים

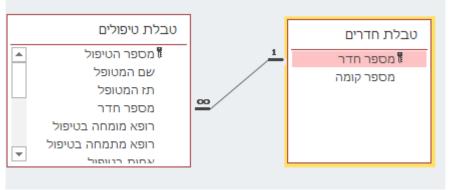
טקסט קצר	תעודת זהות מטופל	ij
מספר	מספר הטיפול	1



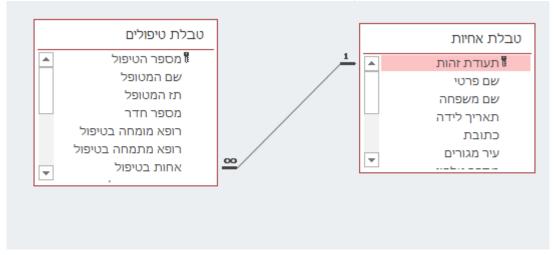
3.4 קשרי הגומלין בין הטבלאות



 קשר בין טבלת חדרים לטבלת טיפולים: יחיד לרבים הסבר: טיפול מתרחש בחדר אחד, כמה טיפולים בחדר.

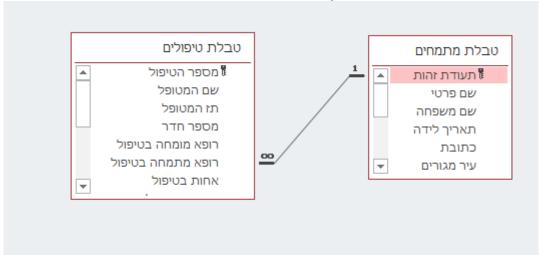


2) קשר בין טבלת אחיות לטבלת טיפולים: יחיד לרבים הסבר: יש אחיות בכמה טיפולים, אחות אחת בכל טיפול.

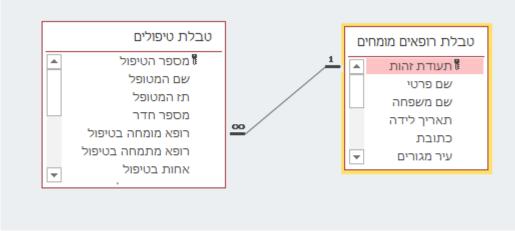




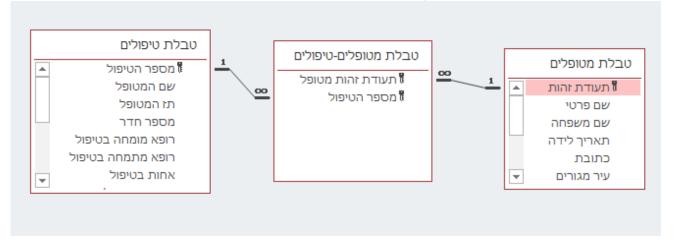
3) קשר בין טבלת מתמחים לטבלת טיפולים: יחיד לרבים הסבר: יש מתמחה בכמה טיפולים, מתמחה אחד בכל טיפול.



4) קשר בין טבלת רופאים מומחים לטבלת טיפולים: יחיד לרבים הסבר: יש רופא מומחה בכמה טיפולים, רופא מומחה אחד בכל טיפול.

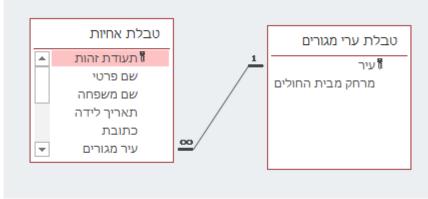


5) קשר בין טבלת מטופלים לטבלת טיפולים: רבים לרבים הסבר: מטופל יכול לעבור כמה טיפולים, כמה טיפולים יכולים לעבור את אותו טיפול.





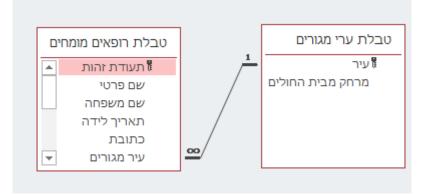
6) קשר בין טבלת ערי מגורים לטבלת אחיות: יחיד לרבים. הסבר: בכל בית יש אחות אחת, לכל אחות יכול להיות כמה בתים.



7) קשר בין טבלת ערי מגורים לטבלת מתמחים: יחיד לרבים. הסבר: בכל בית יש מתמחה אחד, לכל מתמחה יכול להיות כמה בתים.

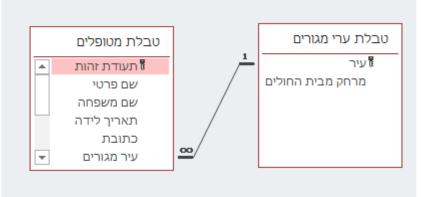


8) קשר בין טבלת ערי מגורים לטבלת רופאים מומחים: יחיד לרבים. הסבר: בכל בית יש רופא מומחה אחד, לכל רופא מומחה יכול להיות כמה בתים.

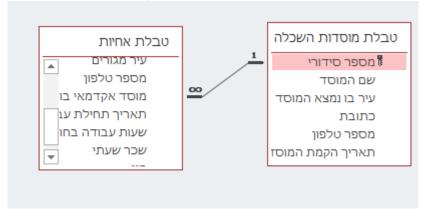




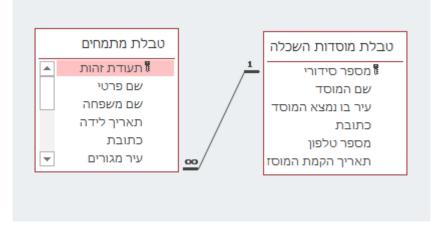
9) קשר בין טבלת ערי מגורים לטבלת מטופלים: יחיד לרבים.הסבר: בכל בית יש מטופל אחד, לכל מטופל יכול להיות כמה בתים.



10) קשר בין טבלת מוסדות השכלה לטבלת אחיות: יחיד לרבים. הסבר: כל אחות נמצאת במוסד השכלה אחד, בכל מוסד השכלה יש כמה אחיות.

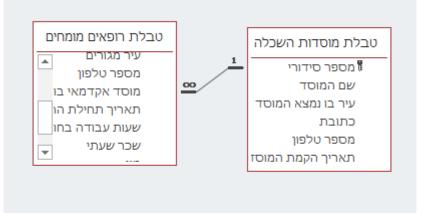


11) קשר בין טבלת מוסדות השכלה לטבלת מתמחים: יחיד לרבים. הסבר: כל מתמחה נמצא במוסד השכלה אחד, בכל מוסד השכלה יש כמה מתמחים.

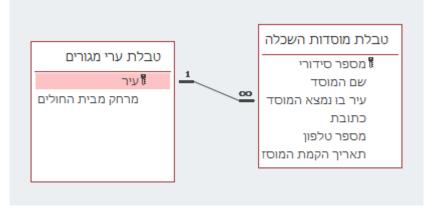




12) קשר בין טבלת מוסדות השכלה לטבלת רופאים מומחים: יחיד לרבים. הסבר: כל רופא מומחה נמצא במוסד השכלה אחד, בכל מוסד השכלה יש כמה רופאים מומחים.



13) קשר בין טבלת ערי מגורים לטבלת מוסדות השכלה: יחיד לרבים. הסבר: כל מוסד נמצא בעיר אחת, בכל עיר יכול להיות כמה מוסדות השכלה.

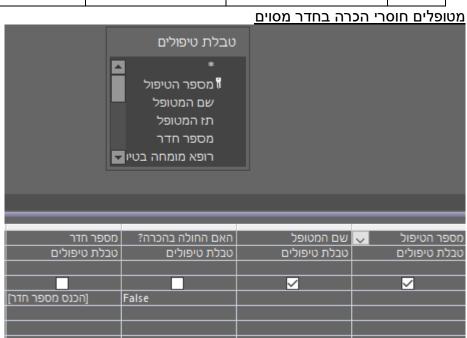




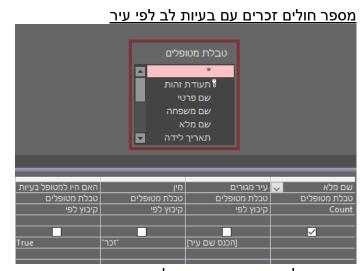
4. הפקת מידע מהמערכת

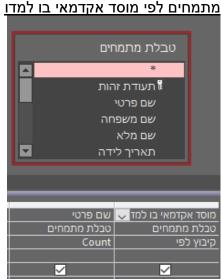
שאילתות 4.1

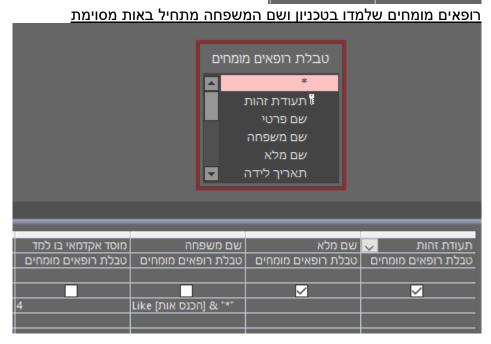
תיאור השאילתה (מה מבצעת)	סוג השאילתה	שם השאילתה	#
השאילתה תציג רק את המטופלים שגם חסרי הכרה וגם נמצאים בחדר שמספרו זהה למספר שבפרמטר.	שאילתת בחירה עם פרמטר	מטופלים מחוסרי הכרה בחדר מסוים	1
השאילתה תגיד את מספר החולים הזכרים עם בעיות לב בעיר מסוימת.	שאילתת בחירה עם פרמטר	מספר חולים זכרים עם בעיות לב לפי עיר	2
השאילתה תראה כמה מתחמים למדו בכל מוסד אקדמאי.	שאילתת צבירה	מתמחים לפי מוסד אקדמאי בו למדו	3
השאילתה תציג רק את הרופאים שלמדו בטכניון ושם המשפחה שלהם תואם לאות שיכניס המשתמש.	שאילתת בחירה עם פרמטר	רופאים מומחים שלמדו בטכניון ושם המשפחה מתחיל באות מסוימת	4
השאילתה תציג את השכר החודשי של כל אחות מגבוה לנמוך.	שאילתת צבירה	שכר חודשי לאחיות	5
השאילתה תספור את כמות הטיפולים שביצע כל רופא.	שאילתת צבירה	כמות הטיפולים שכל רופא מומחה ביצע	6
השאילתה תחשב את ממוצע המשכורות של המתמחים	שאילתת צבירה	ממוצע שכר שעתי מתמחים	7
השאילתה תשתמש בשאילתת חישוב השכר הממוצע ותוסיף אליו את הפרמטר, ולאחר מכן תראה אילו מתמחים מקבלים שכר הגבוה משכר זה.	שאילתה מקוננת עם פרמטר	מתמחים שמקבלים שכר שעתי גדול ב – x מהממוצע	8
השאילתה תספור את מספר האחיות שלמדו בכל מוסד השכלה.	שאילתת צבירה	כמה אחיות למדו בכל מוסד השכלה	9
השאילתה תראה את כל הטיפולים בקומה שמספרה זהה למספר שבפרמטר.	שאילתה בחירה עם פרמטר	כל הטיפולים בקומה מסוימת	10

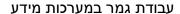






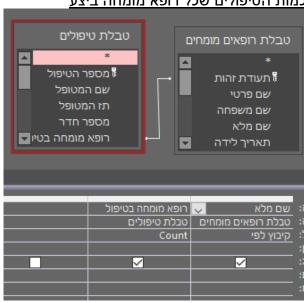
























טפסים 4.2

מטרת הטופס (מה מבצע)	סוג הטופס	שם הטופס	#
טופס גישה לטפסים האחרים.	טופס כניסה לפרויקט	טופס ראשי	1
	עם פקדים		
לנווט בטפסים הקשורים לרופאים מומחים.	טופס ניווט עם פקדים	ניווט בטופס רופאים מומחים	2
לנווט בטפסים הקשורים למתמחים.	טופס ניווט עם פקדים	ניווט בטופס מתמחים	3
לנווט בטפסים הקשורים לאחיות.	טופס ניווט עם פקדים	ניווט בטופס אחיות	4
לנווט בטפסים הקשורים למטופלים.	טופס ניווט עם פקדים	ניווט בטופס מטופלים	5
לנווט בטפסים הקשורים לטיפולים.	טופס ניווט עם פקדים	ניווט בטופס טיפולים	6
לנווט בטפסים הקשורים למוסדות השכלה.	טופס ניווט עם פקדים	ניווט בטופס מוסדות השכלה	7
לנווט בטפסים הקשורים לערי מגורים.	טופס ניווט עם פקדים	ניווט בטופס ערי מגורים	8
לנווט בטפסים הקשורים לחדרים.	טופס ניווט עם פקדים	ניווט בטופס חדרים	9
הצגה והזנת נתונים על רופאים מומחים.	טופס פשוט עם פקדים	רופאים מומחים	10
הצגה והזנת נתונים על מתמחים.	טופס פשוט עם פקדים	מתמחים	11
הצגה והזנת נתונים על אחיות.	טופס פשוט עם פקדים	אחיות	12
הצגה והזנת נתונים על מטופלים.	טופס פשוט עם פקדים	מטופלים	13
הצגה והזנת נתונים על טיפולים.	טופס פשוט עם פקדים	טיפולים	14
הצגה והזנת נתונים על מוסדות השכלה.	טופס שפוט עם פקדים	מוסדות השכלה	15
הצגה והזנת נתונים על ערי מגורים.	טופס פשוט עם פקדים	ערי מגורים	16
הצגה והזנת נתונים על חדרים.	טופס פשוט עם פקדים	חדרים	17
הצגת מידע על הטיפולים שביצע כל רופא	טופס ראשי + טופס	כל הטיפולים שביצעו כל	18
מומחה בנפרד.	משנה עם פקדים	הרופאים המומחים	
הצגת מידע על הטיפולים שביצע כל מתמחה	טופס ראשי + טופס	כל הטיפולים שביצעו כל	19
בנפרד.	משנה עם פקדים	המתמחים	
הצגת מידע על הטיפולים שביצע כל אחות	טופס ראשי + טופס	כל הטיפולים שביצעו כל	20
בנפרד.	משנה עם פקדים	האחיות	
הצגת מידע על הטיפולים שעבר כל מטופל	טופס ראשי + טופס	כל הטיפולים שעבר מטופל	21
בנפרד.	משנה עם פקדים		
הצגת מידע על הטיפולים שהתבצעו בכל חדר	טופס ראשי + טופס	טיפולים בכל חדר	22
בנפרד.	משנה עם פקדים		



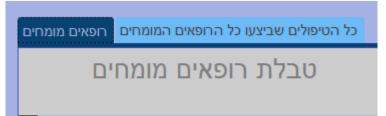
מאפשר למשתמש להוציא דו"ח על הטיפולים	טופס פשוט עם פקדים	טיפולים שמתרחשים בחדרים	23
שמתבצעים בחדרים.			
מאפשר למשתמש להוציא דו"ח על מטופלים	טופס פשוט עם פקדים	מטופלים לפי עיר	24
לפי עיר.			
מאפשר למשתמש להוציא דו"ח על ממוצע	טופס פשוט עם פקדים	ממוצע השכר החודשי של	25
השכר החודשי של האחיות לפי מוסד		אחיות לפי מוסד השכלה	
השכלה.			

צילום טפסים

1. טופס ראשי



.2 ניווט בטופס רופאים מומחים

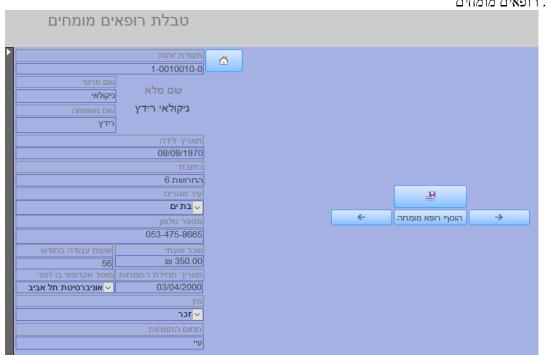




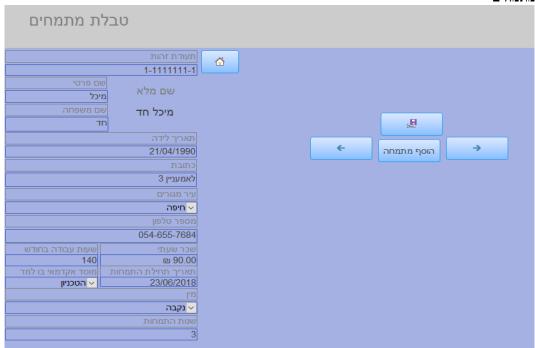




10. רופאים מומחים

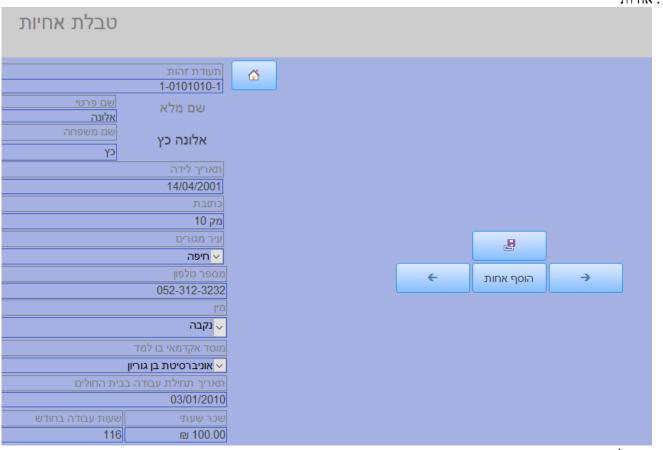


11. מתמחים

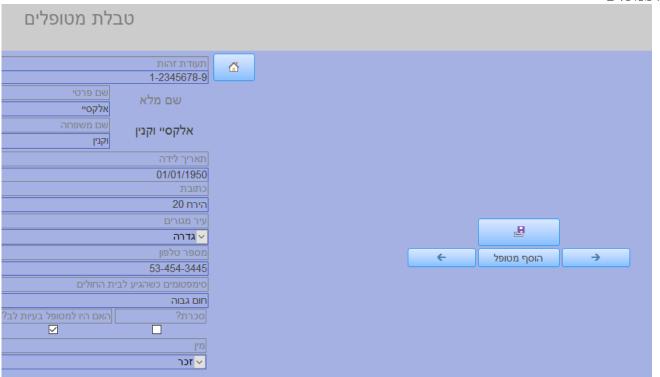




.12 אחיות

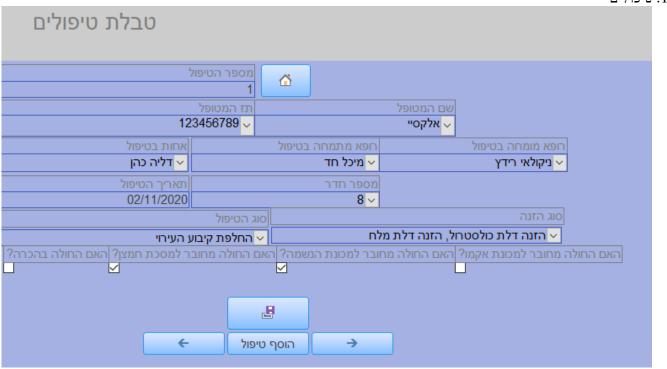


13. מטופלים

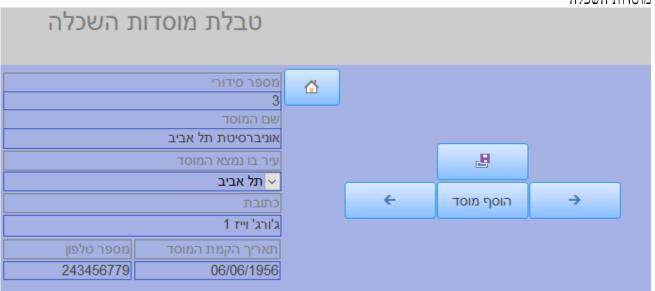




14. טיפולים



15. מוסדות השכלה





16. ערי מגורים

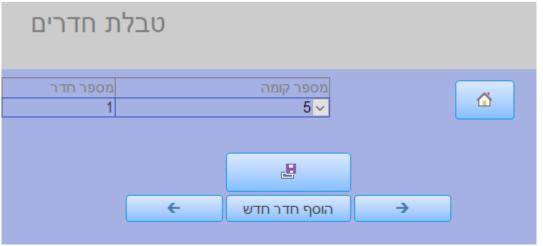


17. חדרים

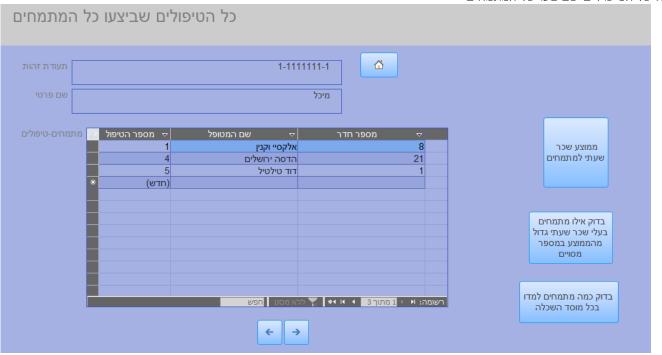
			□.
טבלת חדרים			
מספר חדר 1	מספר קומה <mark>> 5</mark>		
	.		
←	הוסף חדר חדש	→	



18. כל הטיפולים שביצעו כל הרופאים המומחים

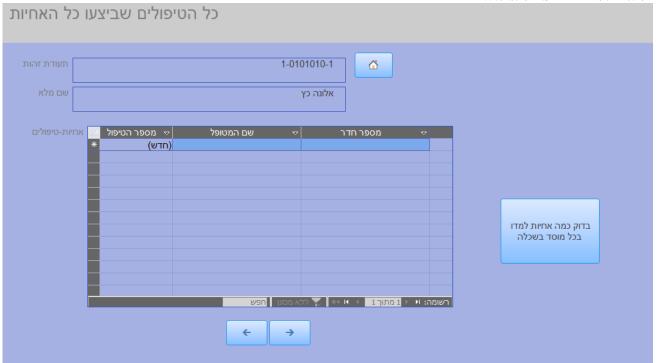


19. כל הטיפולים שביצעו כל המתמחים

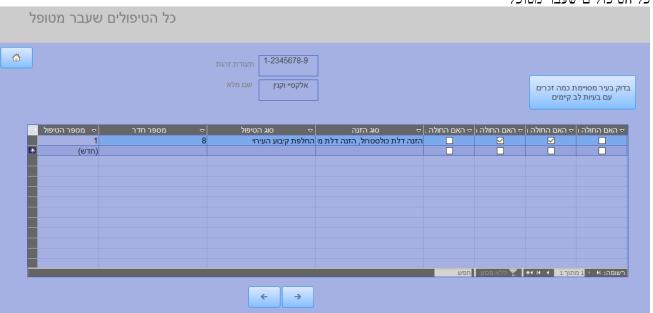


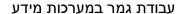


20. כל הטיפולים שביצעו כל האחיות

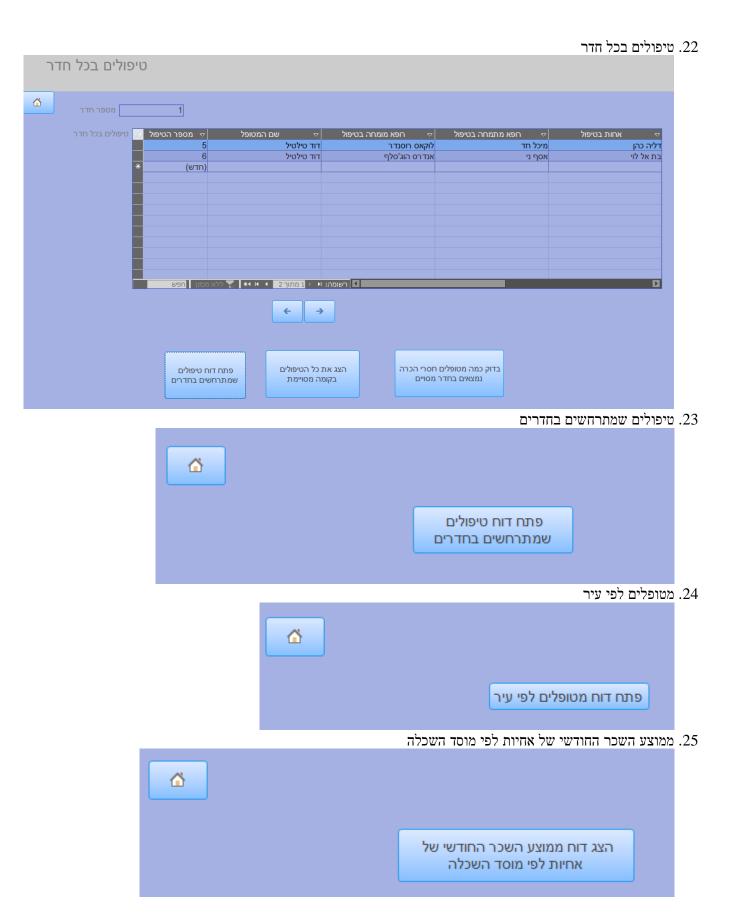


21. כל הטיפולים שעבר מטופל











4.3 דו"חות

מטרת הדו"ח (מה מבצע)	סוג הדו"ח	שם הדו"ח	#
מראה מידע על כל טיפולים בסדר עולה לפי	רגיל	1. טיפולים שמתרחשים	1
החדרים.		בחדרים	
מראה בכל עיר אילו מטופלים מתגוררים בה.	עם קיבוץ	מטופלים לפי עיר	2
מראה בכל מוסד השכלה את ממוצע	קיבוץ עם חישובים	ממוצע שכר החודשי של אחיות	3
המשכורת החודשית.		לפי מוסד השכלה	

4.4 רשימת יעדים ודרכים להשגתם

במערכת ניתן להציג ולרשום נתונים על הרופאים המומחים, המתמחים, האחיות.

. המערכת מאפשרת להזין מידע על מוסדות השכלה ששם למדו הצוות הרפואי

במערכת ניתן להציג מידע כללי ואישי על המטופלים, ועל דרכי הטיפול בהם.

במערכת ניתן לראות את מספר החולים מכל עיר וכך להסיק באילו ערים התחלואה גבוהה יותר וכך משרד הבריאות יוכל לפעול בהתאם.

בהתאם ליעדי המערכת המטופלים יכולים לקבל את הטיפול שיתאים להם וכך להטיב את מצבם הרפואי.

5. סיכום ומסקנות

בתחילת השנה כשדיברו איתנו על פרויקט זה, פחדתי בגלל שפרויקט זה נראה קשה. ככל שהשנה עברה והתחלנו ללמוד נושאים שונים שקשורים בפרויקט זה, החשש שלי התחיל לרדת.

בגלל שהשנה היא שנת קורונה והלימוד שלנו נעשה באמצעות הזום, החלטתי לעשות את הפרויקט על נושא מרכזי בשנה והוא הקורונה. בגלל שהיו השנה הרבה חולים קשים ומתים בגלל הקורונה הפרויקט שלי הוא על בית חולים שיתבסס על חולי קורונה. רציתי ליצור בית חולים שיהיה בו צוות שישקיע רק בחולים וייתן להם את רוב צומת הלב. בפרויקט זה למדתי דברים הקשורים לבית החולים באופן אדמיניסטרטיבי וגם נושאים רפואיים שלא היו ידועים לי עד כה. המערכת יכולה לעזור באופן ארגוני וטיפולי כדי שהכל יהיה מסודר והחולים יוכלו לקבל טיפול מסור.

בגלל הקורונה, רוב הלמידה הייתה או בזום או למידה עצמאית, זה גרם לי להשקיע מחשבה ולעיתים למצוא פתרונות. למרות זאת, עמדתי במשימה למרות הקשיים. כאשר התעוררו לי קשיים נעזרתי בחבריי או בסרטונים של המורה. הדבר היחידי שהיה חסר לי זה זמן, אבל למרות זאת נראה לי שעשיתי את המיטב.