

PROJETO

“TUDUM POUCO”

Parte 1

Nicolas De Paula Da Cunha

Caio Bruno da Silva Ribeiro

Luís Miguel de Lima Pinheiro

Enzo Assis Costa

STEAKHOLDERS

Nome	Função/Posição	Interesse no Projeto	Influência no Projeto	Expectativas e Preocupações
Cliente/Consumidor	Usuário Final	Navegar e comprar produtos com facilidade	Alta — direciona design e UX	Espera agilidade, segurança, boa experiência e suporte
Gerente	Gestor do Projeto	Coordenar equipe e entregar o site com sucesso	Alta — conduz decisões	Preocupa-se com prazos, escopo, qualidade e alinhamento com metas
Motoboy	Entregador	Realizar entregas rápidas e seguras	Média — atua no pós-venda	Espera integração eficiente com pedidos e rotas; evitar falhas de logística

REQUISITOS FUNCIONAIS E NÃO FUNCIONAIS

Agente	Requisito Funcional	Prioridade
Entregador	Visualizar lista de entregas atribuídas	Alta
Entregador	Atualizar status de entrega (pendente, em rota, concluída)	Alta
Entregador	Obter rotas de entrega otimizadas pelo mapa	Média
Entregador	Registrar ocorrências (problemas, atrasos, devoluções)	Média
Gerente	Cadastrar, editar e remover usuários do sistema	Alta
Gerente	Acompanhar entregas em tempo real	Alta
Gerente	Gerar relatórios de desempenho de entregadores	Média
Gerente	Definir regras e parâmetros logísticos	Média

Cliente	Criar pedidos e acompanhar status da entrega	Alta
Cliente	Avaliar a entrega e enviar feedback	Média
Cliente	Cancelar ou modificar pedidos antes do envio	Média
Cliente	Receber notificações por e-mail ou app	Baixa

Requisitos Não Funcionais	Prioridade
O sistema deve estar disponível 99,9% do tempo	Alta
Tempo de resposta das páginas deve ser inferior a 2 segundos	Alta
Suporte a múltiplos dispositivos (desktop, mobile, tablet)	Média
Os dados devem ser criptografados em trânsito e em repouso	Alta
Interface amigável para usuários com diferentes perfis	Média
Capacidade para suportar até 50.000 usuários simultâneos	Média