

Môn học: Hệ thống thông tin phục vụ TTKD

(ĐẶC TẢ CHO CHUỖI BÀI TẬP HÀNG TUẦN LT & TH)

Mô tả:

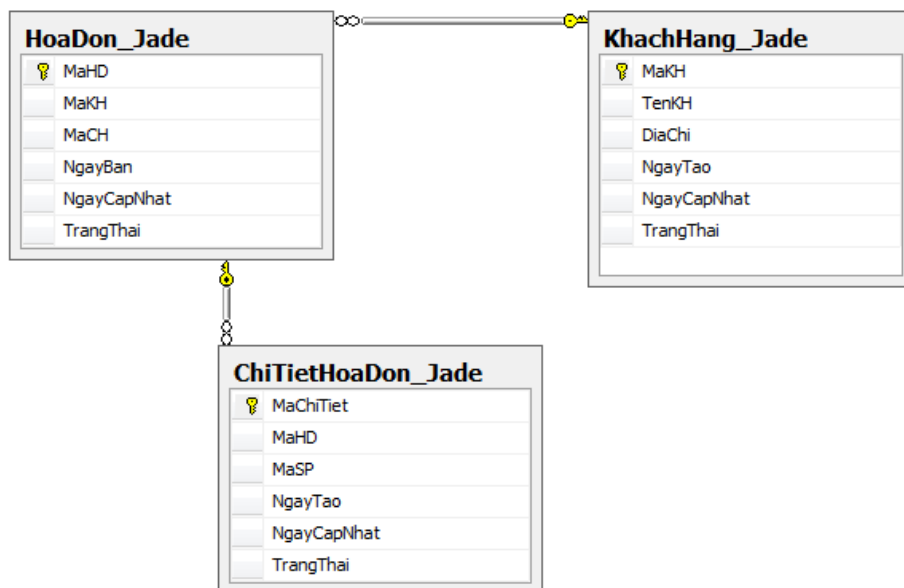
Công ty ABC Entertainment là một công ty chuyên về lĩnh vực kinh doanh các sản phẩm thuộc về các loại sản phẩm như: âm nhạc, film và các loại sản phẩm khác trong lĩnh vực giải trí. Hiện nay, nó có 4 cửa hàng online hoạt động tại Mỹ, Đức, Pháp, Anh và hàng chục cửa hàng offline hoạt động tại các vùng miền tại các đất nước này.

Để có thể mua hàng online, khách hàng phải đăng ký các gói cước nhất định còn khách hàng mua hàng offline thì chỉ cần thanh toán trực tiếp khi mua hàng.

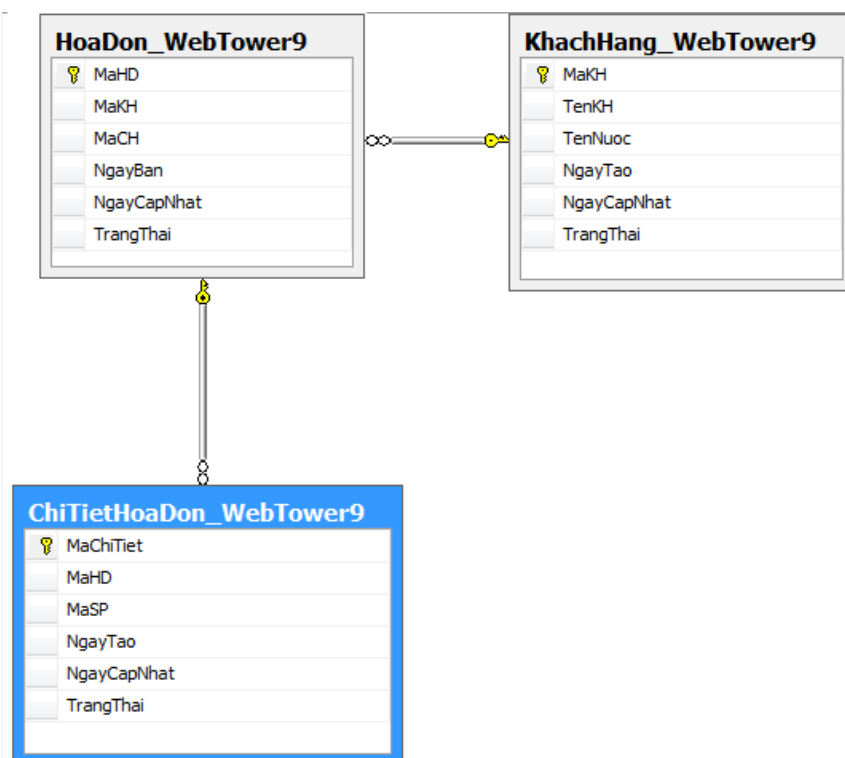
Công ty sử dụng hệ thống **WebTower9** chạy trên Oracle database để quản lý việc bán hàng online. Cụ thể Oracle database của hệ thống WebTower9 sẽ lưu thông tin bán hàng online (**sale_order**) và khách hàng online. Hoạt động của các cửa hàng offline sẽ được quản lý bởi hệ thống **Jade** chạy trên DB2. Cụ thể DB2 của hệ thống jade sẽ lưu thông tin bán hàng offline (**sale_order**) và khách hàng offline. Thông tin về sản phẩm, cửa hàng thì được lưu trên hệ thống **Jupiter**. Hằng ngày hệ thống WebTower9 và Jade phải giao tiếp với Jupiter để lấy thông tin về sản phẩm, cửa hàng để thực hiện bán hàng và lưu thông tin bán hàng trên các cơ sở dữ liệu tương ứng của mình.

Với việc lưu dữ liệu trên nhiều hệ thống, khác nhau về định dạng và không đồng nhất về mặt cấu trúc nên công ty gặp khó khăn trong việc phân tích trên dữ liệu tổng hợp từ đó đưa ra các chiến lược kinh doanh cho tương lai.

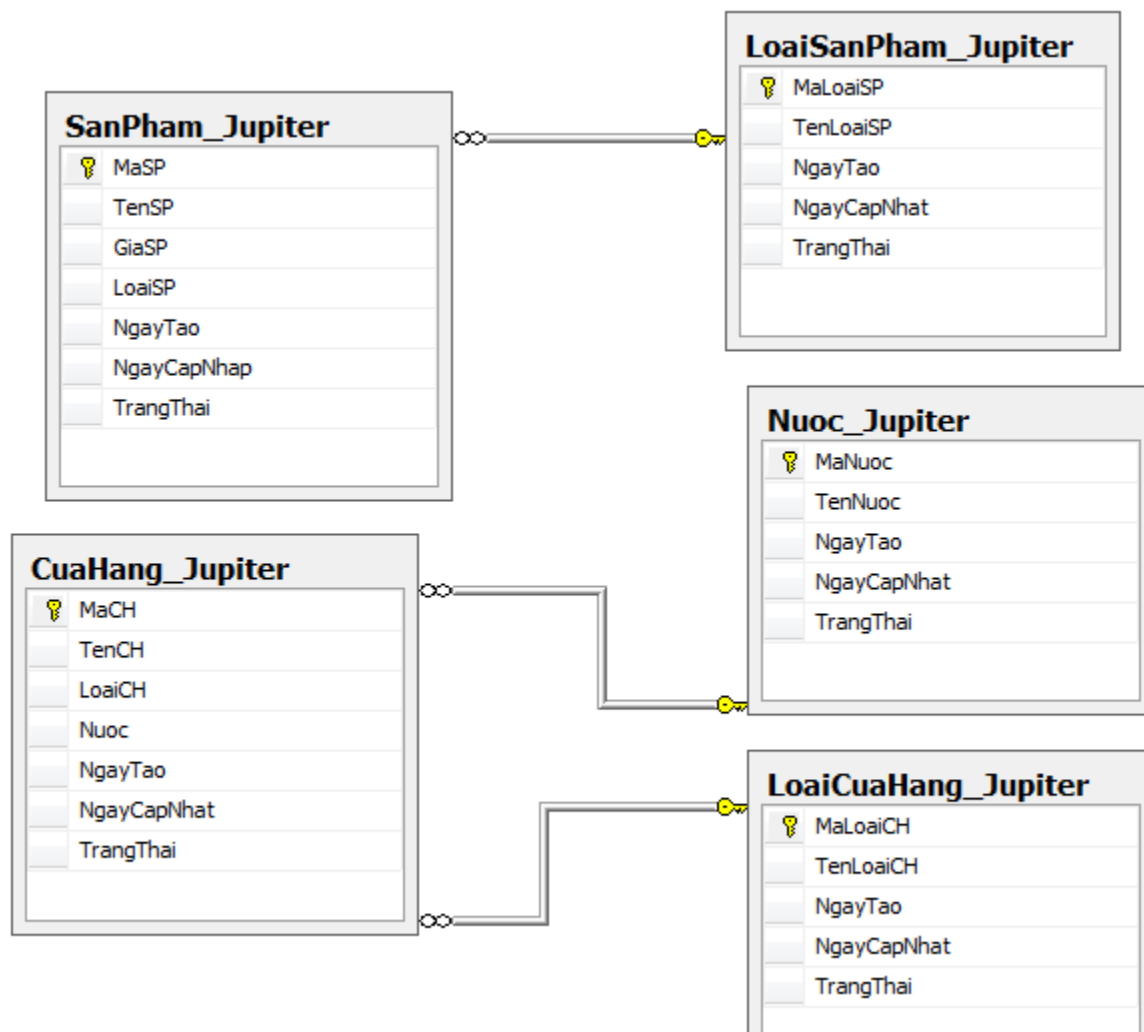
❓ Source System Jade sẽ là database jade gồm các bảng:



❓ Source System Webtower sẽ là database Webtower gồm các bảng



❓ Source system Jupiter trong Database Jupiter



Chính vì vậy công ty muốn xây dựng Datawarehouse để đáp ứng cho việc phân tích:

- *Phân tích việc bán hàng theo thời gian trên các tiêu chí sau: vùng miền của khách hàng mua hàng, lãnh thổ bán hàng, nhóm sản phẩm.*
- *Dự đoán khách hàng tiềm năng*