**Milestone 1: Diseño e Implementación del Sistema de Gestión de Clientes**

**Historias de Usuario:**

1. **Agregar Cliente**
2. **Editar Cliente**
3. **Eliminar Cliente**
4. **Visualizar Clientes**

**Estimaciones:**

1. **Análisis de Requerimientos:**
   * Tiempo: 2 días
   * Recursos: 1 Analista de Negocios
2. **Diseño de Base de Datos:**
   * Tiempo: 3 días
   * Recursos: 1 Diseñador de Base de Datos
3. **Desarrollo del Backend:**
   * Tiempo: 5 días
   * Recursos: 1 Desarrollador Backend
4. **Desarrollo del Frontend:**
   * Tiempo: 5 días
   * Recursos: 1 Desarrollador Frontend
5. **Pruebas Unitarias:**
   * Tiempo: 2 días
   * Recursos: 1 Tester
6. **Integración y Pruebas de Aceptación:**
   * Tiempo: 3 días
   * Recursos: 1 Desarrollador Backend, 1 Desarrollador Frontend, 1 Tester

**Total:**

* Tiempo: 20 días
* Recursos: 1 Analista de Negocios, 1 Diseñador de Base de Datos, 1 Desarrollador Backend, 1 Desarrollador Frontend, 1 Tester

**Milestone 2: Diseño e Implementación del Sistema de Gestión de Equipos**

**Historias de Usuario:**

1. **Agregar Equipo**
2. **Editar Equipo**
3. **Eliminar Equipo**
4. **Visualizar Equipos**

**Estimaciones:**

1. **Análisis de Requerimientos:**
   * Tiempo: 2 días
   * Recursos: 1 Analista de Negocios
2. **Diseño de Base de Datos:**
   * Tiempo: 3 días
   * Recursos: 1 Diseñador de Base de Datos
3. **Desarrollo del Backend:**
   * Tiempo: 5 días
   * Recursos: 1 Desarrollador Backend
4. **Desarrollo del Frontend:**
   * Tiempo: 5 días
   * Recursos: 1 Desarrollador Frontend
5. **Pruebas Unitarias:**
   * Tiempo: 2 días
   * Recursos: 1 Tester
6. **Integración y Pruebas de Aceptación:**
   * Tiempo: 3 días
   * Recursos: 1 Desarrollador Backend, 1 Desarrollador Frontend, 1 Tester

**Total:**

* Tiempo: 20 días
* Recursos: 1 Analista de Negocios, 1 Diseñador de Base de Datos, 1 Desarrollador Backend, 1 Desarrollador Frontend, 1 Tester

**Milestone 3: Implementación del Sistema de Tickets de Soporte**

**Historias de Usuario:**

1. **Crear Ticket**
2. **Asignar Ticket**
3. **Actualizar Estado del Ticket**
4. **Visualizar Historial de Tickets**

**Estimaciones:**

1. **Análisis de Requerimientos:**
   * Tiempo: 3 días
   * Recursos: 1 Analista de Negocios
2. **Diseño de Base de Datos:**
   * Tiempo: 4 días
   * Recursos: 1 Diseñador de Base de Datos
3. **Desarrollo del Backend:**
   * Tiempo: 7 días
   * Recursos: 1 Desarrollador Backend
4. **Desarrollo del Frontend:**
   * Tiempo: 7 días
   * Recursos: 1 Desarrollador Frontend
5. **Pruebas Unitarias:**
   * Tiempo: 3 días
   * Recursos: 1 Tester
6. **Integración y Pruebas de Aceptación:**
   * Tiempo: 4 días
   * Recursos: 1 Desarrollador Backend, 1 Desarrollador Frontend, 1 Tester

**Total:**

* Tiempo: 28 días
* Recursos: 1 Analista de Negocios, 1 Diseñador de Base de Datos, 1 Desarrollador Backend, 1 Desarrollador Frontend, 1 Tester

**Resumen General**

**Total de Tiempo para el Proyecto Completo:**

* Milestone 1: 20 días
* Milestone 2: 20 días
* Milestone 3: 28 días
* **Total: 68 días**

**Recursos Necesarios:**

* 1 Analista de Negocios (para análisis de requerimientos)
* 1 Diseñador de Base de Datos (para diseño de base de datos)
* 1 Desarrollador Backend (para desarrollo del backend)
* 1 Desarrollador Frontend (para desarrollo del frontend)
* 1 Tester (para pruebas unitarias e integración)

**Notas Adicionales**

* **Reuniones de Planificación y Revisión:**
  + Estimar tiempo adicional para reuniones de planificación, revisiones y seguimiento.
  + Aproximadamente 1 día por milestone (total de 3 días adicionales).
* **Gestión de Proyectos:**
  + Asegurar que hay tiempo dedicado a la gestión de proyectos y coordinación entre los equipos.
  + Aproximadamente 1 día por milestone (total de 3 días adicionales).

**Tiempo Total del Proyecto con Notas Adicionales: 74 días**

Estos tiempos son estimaciones iniciales y pueden ajustarse en función de la complejidad real de las tareas y la disponibilidad de los recursos. Es importante revisar y ajustar las estimaciones a medida que el proyecto avanza y se obtiene más información.