**Milestone 1: Diseño e Implementación del Sistema de Gestión de Clientes**

**Historias de Usuario:**

1. **Agregar Cliente:**
   * Como administrador, quiero poder agregar un nuevo cliente al sistema, proporcionando su nombre, dirección y datos de contacto, para mantener una base de datos actualizada de todos los clientes.
2. **Editar Cliente:**
   * Como administrador, quiero poder editar la información de un cliente existente, para corregir errores o actualizar detalles como dirección o número de teléfono.
3. **Eliminar Cliente:**
   * Como administrador, quiero poder eliminar un cliente del sistema, para mantener la base de datos limpia y libre de registros obsoletos.
4. **Visualizar Clientes:**
   * Como administrador, quiero poder visualizar una lista de todos los clientes, para tener un acceso rápido y fácil a la información de los mismos.

**Milestone 2: Diseño e Implementación del Sistema de Gestión de Equipos**

**Historias de Usuario:**

1. **Agregar Equipo:**
   * Como técnico, quiero poder agregar un nuevo equipo al sistema, proporcionando detalles como el modelo, número de serie y cliente asociado, para tener un registro detallado de todos los equipos.
2. **Editar Equipo:**
   * Como técnico, quiero poder editar la información de un equipo existente, para actualizar detalles como el estado del equipo o la fecha de mantenimiento.
3. **Eliminar Equipo:**
   * Como técnico, quiero poder eliminar un equipo del sistema, para mantener la base de datos actualizada y libre de equipos que ya no están en uso.
4. **Visualizar Equipos:**
   * Como técnico, quiero poder visualizar una lista de todos los equipos asociados a un cliente, para facilitar el seguimiento y gestión del soporte técnico.

**Milestone 3: Implementación del Sistema de Tickets de Soporte**

**Historias de Usuario:**

1. **Crear Ticket:**
   * Como cliente, quiero poder crear un nuevo ticket de soporte describiendo el problema con mi equipo, para solicitar ayuda técnica.
2. **Asignar Ticket:**
   * Como administrador, quiero poder asignar un ticket a un técnico específico, para asegurar que el problema sea resuelto de manera eficiente.
3. **Actualizar Estado del Ticket:**
   * Como técnico, quiero poder actualizar el estado de un ticket (e.g., en progreso, resuelto, cerrado), para mantener al cliente informado sobre el progreso del soporte.
4. **Visualizar Historial de Tickets:**
   * Como cliente, quiero poder ver el historial de todos mis tickets, para tener un registro de todos los problemas y soluciones proporcionadas.