**Introducción**

Este documento detalla el objetivo general del proyecto siguiendo la metodología SMART (Específico, Medible, Alcanzable, Relevante, Temporal) y los Objetivos y Resultados Clave (OKR).

**Objetivo General del Proyecto (SMART)**

**Específico:** Desarrollar un software de gestión de servicios técnicos para equipos informáticos que permita registrar la entrega y recepción de equipos, así como agregar y quitar equipos del sistema. **Medible:** El software debe ser capaz de gestionar al menos 200 equipos activos por mes y procesar al menos 500 operaciones (entregas, recepciones, adiciones, eliminaciones) en los primeros 6 meses. **Alcanzable:** Utilizando tecnologías de gestión de bases de datos y una interfaz intuitiva, el equipo de desarrollo podrá cumplir con estos objetivos en el plazo establecido. **Relevante:** Optimizar la gestión de servicios técnicos es crucial para mejorar la eficiencia operativa y la satisfacción del cliente en empresas de soporte técnico. **Temporal:** El proyecto se completará en un plazo de 12 meses a partir de su inicio.

**Objetivos y Resultados Clave (OKR)**

**Objetivo 1:** Lanzar la versión beta del software en 6 meses.

* KR1: Completar el desarrollo de las funcionalidades principales en 4 meses.
* KR2: Realizar pruebas de usuario con 20 técnicos en el quinto mes.
* KR3: Implementar mejoras y correcciones de errores basadas en el feedback en el sexto mes.

**Objetivo 2:** Aumentar la adopción del software en los primeros 6 meses post-lanzamiento.

* KR1: Conseguir 50 empresas registradas en el primer mes.
* KR2: Lograr una tasa de retención del 70% en los primeros 3 meses.
* KR3: Obtener feedback positivo de al menos el 80% de los usuarios en encuestas trimestrales.