**Stakeholders**

**Análisis de Interesados y Perfiles de Stakeholders**

**Análisis de Interesados**

El análisis de interesados permite identificar a todas las personas y grupos que tienen interés o influencia en el proyecto. A continuación, se detallan los principales stakeholders del proyecto.

**Perfiles de Stakeholders**

**Stakeholder 1: Técnicos de Servicio**

* **Descripción:** Personal técnico que utilizará el software para gestionar la entrega y recepción de equipos.
* **Intereses:** Facilidad de uso, eficiencia en la gestión de equipos, y soporte técnico.
* **Impacto en el Proyecto:** Alta, ya que su satisfacción y eficiencia en el uso del software determinan la efectividad del servicio.

**Stakeholder 2: Administradores del Sistema**

* **Descripción:** Personal encargado de la administración y mantenimiento del software.
* **Intereses:** Herramientas de administración efectivas, seguridad de los datos, y facilidad de integración con otros sistemas.
* **Impacto en el Proyecto:** Alta, su capacidad para mantener el sistema operativo afecta la continuidad del servicio.

**Stakeholder 3: Clientes**

* **Descripción:** Empresas y particulares que utilizan los servicios técnicos para sus equipos informáticos.
* **Intereses:** Transparencia en la gestión de equipos, rapidez en el servicio, y comunicación efectiva sobre el estado de sus equipos.
* **Impacto en el Proyecto:** Alta, su satisfacción y confianza en el servicio son esenciales para el éxito del negocio.