

Claim communication history

Confirmación de pago de AirHelp

05 November, 2021

Te mandamos tu dinero --

Hola, Matias:

Tal y como nos pediste, te enviamos el pago por transferencia bancaria. Deberías recibirlo en una semana, pero los plazos de tramitación podrían hacer que tardara un poco más. Aquí te dejamos un resumen para que lo tengas como referencia: Resumen del pago
Tu compensación €390,00
Fecha de pago estimada 5 - 7 días laborables
ID de la reclamación #1168973
Vuelo MAD - SCL
Número de cuenta bancaria 404827220784
Total de pasajeros 1

¿Alguna pregunta?

Para más información, consulta nuestra sección de ayuda

:

allí encontrarás las respuestas que necesitas. Si tienes alguna pregunta concreta sobre tu reclamación, ponte en contacto con nosotros

*

Estamos aquí para ayudarte,
El equipo de AirHelp

© 2021 AirHelp airhelp.com

Reclamación n.º 1168973: tus €390,00 te están esperando

05 November, 2021

Está todo listo para que te enviemos el dinero --

Hola, Matias:

¡Enhorabuena! Hemos terminado con tu reclamación y nos alegra comunicarte que tu dinero te está esperando.

Solo necesitamos saber cómo quieres recibir tus €390,00.

Recibir el pago

Reclamación n.º 1168973: tus €390,00 te están esperando Recibidos x

AirHelp <info@airhelp.es>
para mí ▾

de: **AirHelp** <info@airhelp.es>
para: matias.tito27@gmail.com
fecha: 5 nov 2021 5:37
asunto: Reclamación n.º 1168973: tus €390,00 te están esperando
enviado por: mandrillapp.airhelp.com
firmado por: airhelp.es
seguridad:  Cifrado estándar (TLS) [Más información](#)
 Importante según el criterio de Google.

Nota, Matias:

¡Enhorabuena! Hemos terminado con tu reclamación y nos alegra comunicarte que tu dinero te está esperando.

Solo necesitamos saber cómo quieres recibir tus €390,00.

Recibir el pago

Ten en cuenta que, aunque AirHelp no te cobrará nada más, algunos proveedores de pago pueden cobrar una comisión de transacción. Encontrarás más información en la sección de tarifas y métodos de pago, así como en nuestra lista de precios.

¿Alguna pregunta?



Claims & Flights

Check Flight

Help

matias.tito27@gmail.com

Trip overview

ITINERARY

Flights

- Madrid (MAD) to Santiago (SCL)
23 October, 2018
Latam Airlines Group
Operated by Iberia
- Santiago (SCL) to Buenos Aires (EZE)
23 October, 2018
Latam Airlines Group

Passengers

Matias Tito

Booking reference

UT8704

DISRUPTION

Disruption reason

My flight was delayed

Disruption type

No reason given

Delay at final destination

3+ hours

Additional comments

Lo sucedido fue lo siguiente: Nosotros llegamos al aeropuerto de chilo y nos encontramos con que nuestro vuelo ya habia partido, automaticamente nos dijeron que reclamemos con iberia cuando nosotros contratamos por latam y ya nos habian asignado otro vuelo sin habernos avisado previamente de que en la escala cambiaba. Tuvimos que ingresar al pais para hacer el reclamo, algo tampoco previsto, y ademias esperar 6 horas en el aeropuerto

PERSONAL

Address

Marconi 2622,
Mar del Plata,
7600,
Argentina