



Puesto

**Dueño de pequeña
empresa de refacciones**

Edad

35 años

Nivel de educación más alto

Secundario no finalizado

Estado civil

Casado

Redes sociales



Industria

Refacciones

Tamaño de la organización

Trabajador independiente

Canal favorito de comunicación

Redes sociales (Instagram)

Herramientas que necesita para trabajar

Sistema de inventario y aplicación móvil.

Responsabilidades laborales

Organiza inventario, realiza compras de equipo, ayuda con ventas...

Su trabajo se mide en función de

Las ventas realizadas por día

Su superior es

Él mismo

Metas u objetivos

Expandir su pequeña empresa a otros estados.

Obtiene información a través de

Internet y amigos involucrados en el mismo ramo

Dificultades principales

No saber mucho sobre contabilidad, le frustra no tener la capacidad de entender todos los procesos de llevar todas sus contribuciones tal como lo pide el SAT.

Frecuentemente tiene problemas con sus declaraciones y sus contadores algunas veces no hacen las cosas a tiempo.

Problema Principal

Hacienda le asignó 500 mil pesos de multa por el mal manejo de sus impuestos, pero no puede pagarlos.

¿Con qué sueña el Cliente?

Con poder resolver el problema y que la multa sea reducida en un alto porcentaje.
De igual manera desea capacitarse para no volver a pasar por algo así.

SENTIMIENTOS DE TU CLIENTE FRENTE A ESOS PROBLEMAS

Se encuentra frustrado, molesto y muy preocupado por no saber cómo actuar y qué debe hacer ante este problema.