

26. juni 2006


J.nr. 10-0108 HB/cg

K O N T R A K T

mellem

Domstolsstyrelsen
St. Kongensgade 1-3, 3. sal
1264 København K
(i det følgende benævnt kunden)

og


(i det følgende benævnt leverandøren)

om

levering, drift og vedligeholdelse af e-TL

Indholdsfortegnelse

1. DEFINITIONER.
2. LEVERINGSFORPLIGTELSESR M.V.
 - 2.1 Kontraktens omfang.
 - 2.2 Systembeskrivelse.
 - 2.2.A Udtræden.
 - 2.3 Maskinel.
 - 2.4 Systemprogrammel.
 - 2.5 Brugerprogrammel.
 - 2.6 Bestillingsændringer for maskinel og standardprogrammel.
 - 2.7 (Udgået)
 - 2.8 Ændringer af brugerprogrammel.
 - 2.9 Øvrige ydelser.
 - 2.10 (Udgået)
3. INSTALLATION OG LOKALER.
- 3.A. DRIFT
4. VEDLIGEHOLDELSE.
5. (Udgået)
6. DOKUMENTATION.
7. LEVERINGSTID.
- 7.A. OPTIONER.
 - 7.A.1 Optioner til levering til overtagelsesdagene.
 - 7.A.2 Optioner til levering efter overtagelsesdagene.
- 7.B. VIDEREUDVIKLING.
- 7.C. KVALITETSSIKRING.
8. PRISER.
 - 8.1 Maskinel og programmel.
 - 8.2 Maskintid til udvikling og test.
 - 8.3. Installation.
 - 8.4 (Udgået)
 - 8.5 Transport og forsikring
 - 8.6 Offentlige afgifter.
 - 8.7 Vedligeholdelsesafgifter.
 - 8.8 Stempelafgift.

- 9. BETALINGSBETINGELSER.
- 10. AFPRØVNING.
 - 10.1 Generelt.
 - 10.2 (Udgået)
 - 10.3 Overtagelsesprøver.
 - 10.4 Driftsprøver.
 - 10.5 Afbrydelser.
- 11. OVERTAGELSE OG RISIKO.
- 12. DRIFTSEFFEKTIVITET OG SVARTIDER.
 - 12.1 Driftseffektivitet.
 - 12.2 Svartider.
 - 12.3 Konstatering.
- 13. GARANTIER.
 - 13.1 Generel garanti.
 - 13.2 Hæftelse for underleverandører.
 - 13.3 Garanteret driftseffektivitet og svartider.
 - 13.4 Garantiperiode.
- 14. MANGLER VED DET LEVEREDE.
 - 14.1 Mangler.
 - 14.2 Afhjælpning.
 - 14.3 Omlevering og supplering.
 - 14.4 Prisafslag.
 - 14.5 Bod
 - 14.6 Ophævelse.
 - 14.6.1 Mangler konstateret inden sidste garantiperiodes udløb.
 - 14.6.2 Mangler konstateret efter sidste garantiperiodes udløb.
 - 14.7 Opgørelse ved ophævelse.
 - 14.7.1 Pga. mangler konstateret inden sidste garantiperiodes udløb.
 - 14.7.2 Pga. mangler konstateret efter sidste garantiperiodes udløb.
- 15. FORSINKET ELLER UDEBLEVET LEVERING.
 - 15.1 Underretningspligt.
 - 15.2 Bod.
 - 15.3 Ophævelse.
 - 15.4 Konkurs m.v.
- 16. LEVERANDØRENS ERSTATNINGSPLIGT.
- 17. KUNDENS FORHOLD.

- 18. FORCE MAJEURE.
- 19. ÆNDRINGER I SYSTEMET.
- 20. ORGANISATION OG SAMARBEJDE.
- 21. MYNDIGHEDSKRAV.
- 21.A. PERSONDATALOVEN.
- 22. KUNDENS RET TIL PROGRAMMEL, REEKSPORT M.V.
- 23. TREDIEMANDS RETTIGHEDER.
- 24. TAVSHEDSPLIGT.
- 25. OVERDRAGELSE.
- 26. FORTOLKNING.
- 27. TVISTIGHEDER.
- 28. (Udgået)
- 28.A. OPTIONER.
- 28.B. HJEMTAGELSE.
- 29. FORBEHOLD.

Bilagsfortegnelse

- Bilag 1: Hovedtidsplan.
- Bilag 2: Kravspecifikation.
- Bilag 3: Konfiguration.
- Bilag 4: Specifikation af maskinel med priser.
- Bilag 5: Specifikation af systemprogrammel med priser.
- Bilag 6: Specifikation af brugerprogrammel med priser.
- Bilag 7: (Udgået)
- Bilag 8: Øvrige ydelser.
- Bilag 9: Lokaleindretning m.v.
- Bilag 10: Specifikation af vedligeholdelsesforpligtelser.
- Bilag 11: Betalingsplan.
- Bilag 12: Svartider og eventuel vægtning ved beregning af driftseffektivitet.
- Bilag 13: Organisation og samarbejde.
- Bilag 14: Licensbetingelser vedrørende standardprogrammel.
- Bilag 15: (Udgået)
- Bilag 16: Overtagelsesprøverne.
- Bilag 17: Optioner.
- Bilag 18: Videreudvikling.
- Bilag 19: Drift, herunder sikkerhed.

Bilag 20: Hjemtagelse.

Bilag 21: Kvalitetssikring.

Bilag 22: Udkast til anfordringsgaranti.

1. DEFINITIONER.

Ved arbejdsdag forstås mandag til fredag bortset fra helligdage, juleaftensdag, nytårsaftensdag og grundlovsdag.

Ved brugerprogrammel forstås det programmel, der er angivet i bilag 6.

Ved dag forstås kalenderdag.

Ved enhed forstås en selvstændig del af maskinel eller programmel, f.eks. en pc, en printer, en programpakke.

Ved fase forstås en del af systemet, der i henhold til nærværende kontrakt skal overtages særskilt.

Ved overtagelsesdag for en fase forstås den dag, hvor overtagelsesprøven for den pågældende fase er skriftligt godkendt af kunden.

Ved specielt udviklet programmel forstås det brugerprogrammel, der i bilag 6 er rubriceret som programmel udviklet specielt til kunden.

Ved standardprogrammel forstås systemprogrammel samt det brugerprogrammel, der i bilag 6 er rubriceret som standardprogrammel.

Ved systemet forstås hele det edb-system, der skal leveres og drives i henhold til nærværende kontrakt, jfr. navnlig punkt 2-4.

Ved systemprogrammel forstås det programmel, der er angivet i bilag 5.

Ved ændring af systemet forstås enhver rettelse, indskrænkning, udvidelse, tilføjelse, ajourføring eller opdatering af systemet.

2. LEVERINGSFORPLIGTELSE R.V.

2.1 Kontraktens omfang.

Det påhviler leverandøren at tilvejebringe og levere alt det maskinel og programmel, som sammen med leverandørens driftsydelser (herunder tilrådgivningsstillelse af maskinel og programmel) er nødvendigt til etablering og drift af et fuldstændigt edb-system, der er i stand til at opfylde alle de krav, der beskrives i kravspecifikationen (bilag 2) og i nærværende kontrakt i øvrigt. En gengivelse af konfigurationen findes i bilag 3, og specifikationer af systemet findes i de følgende punkter samt i deri nævnte bilag. Såfremt det måtte vise sig, at disse ydelser ikke er tilstrækkelige til at opnå en fuld opfyldelse af de stillede krav, påhviler det leverandøren uden yderligere vederlag og inden for de i nærværende kontrakt fastsatte leveringsfrister at levere sådant andet eller yderligere maskinel og programmel, der er nødvendigt for at opfylde kravspecifikationen. Som forudsæt-

ning herfor gælder dog, at belastningen af systemet ikke overskrider de grænser, der er fastsat i kravspecifikationen og i nærværende kontrakt, herunder bilag 12.

Det påhviler endvidere leverandøren at præstere de øvrige ydelser, der er angivet i nærværende kontrakt.

2.2 Systembeskrivelse.

Leverandøren skal udarbejde en systembeskrivelse, der detaljeret angiver, hvorledes kravene i kravspecifikationen vil blive opfyldt. Såfremt leverandøren under dette arbejde bliver opmærksom på, at der er fejl i kravspecifikationen, eller at kundens oplyste behov bedre tilgodeses ved en ændring af kravspecifikationen, skal leverandøren gøre kunden opmærksom derpå med henblik på, at parterne kan aftale at ændre kravspecifikationen.

Leverandørens forslag til systembeskrivelsen skal forelægges for kunden i overensstemmelse med hovedtidsplanen (bilag 1). Bilag 2 indeholder en beskrivelse af de nærmere krav til selve systembeskrivelsen. Såfremt systembeskrivelsen opfylder disse krav, skal kunden godkende systembeskrivelsen. Kundens godkendelse fritager dog ikke leverandøren for nogen del af ansvaret for systembeskrivelsens indhold og for dens opfyldelse af kravspecifikationen, med mindre parterne udtrykkeligt og skriftligt aftaler specificerede ændringer i kravspecifikationen, eventuelt i form af konkrete henvisninger til punkter i systembeskrivelsen.

Når de i systembeskrivelsen angivne løsninger opfylder kravene i kravspecifikationen til systemet, er leverandøren berettiget og forpligtet til at udføre de pågældende dele af systemet i overensstemmelse med systembeskrivelsen. I den udstrækning systembeskrivelsen ikke måtte opfylde kravspecifikationen med eventuelle aftalte ændringer, skal leverandøren drage omsorg for opfyldelse af kravspecifikationen og i fornødent omfang supplere eller ændre systembeskrivelsen.

Indtil systembeskrivelsen er godkendt, er kunden - ud over hvad der følger af punkt 2.6.-2.8 - berettiget til at kræve, at der foretages mindre væsentlige ændringer ved tillæg til kravspecifikationen.

Aftalte eller af kunden krævede ændringer af kravspecifikationen, der medfører forøgelse eller formindskelse af leverandørens indsats, ud over hvad der med rimelighed må påregnes ved udvikling af et system som det foreliggende, kan betinges af, at der sker tilsvarende, rimelig ændring af købesummen og hovedtidsplanen. Ingen ændring, der medfører forøgelse af købesum eller udskydelse af tidsplan, må iværksættes, forinden kunden har samtykket deri i overensstemmelse med punkt 20.

2.2.A Udtræden.

Frem til kundens godkendelse af systembeskrivelsen har kunden ret til ved skriftlig meddelelse til leverandøren at udtræde af nærværende kontrakt.

Ved sådan udtræden bortfalder begge parter forpligtelser til videre opfyldelse af nærværende kontrakt.

Materiale, så som udkast til systembeskrivelse, rapporter, skemaer og diagrammer, samt viden, der i øvrigt er frembragt frem til udtrædelsestidspunktet, kan kunden anvende til alternativ opfyldelse af kundens behov. Retten omfatter dog ikke prototyper eller forretningshemmeligheder, der er relateret til de standardprodukter, der skulle leveres i henhold til kontrakten.

For udtræden betaler kunden et vederlag til leverandøren. Vederlaget er fastsat i bilag 6.

2.3 Maskinel.

Specifikation af det maskinel, der skal leveres, fremgår af bilag 4. Maskinellet skal leveres fabriksnyt, med mindre andet fremgår af bilag 4.

2.4 Systemprogrammel.

Kontrakten omfatter det programmel, der er angivet i bilag 5.

2.5 Brugerprogrammel.

Kontrakten omfatter det programmel, der er angivet i bilag 6. Dette programmel omfatter dels standardprogrammel dels programmel specielt udviklet til kunden.

2.6 Bestillingsændringer for maskinel og standardprogrammel.

Leverandøren skal informere kunden om relevant nyt maskinel og programmel, når dette annonceres.

Indtil 30 dage inden det pågældende skal leveres til installation i henhold til hovedtidsplanen (bilag 1), kan kunden kræve, at der optages forhandling om ændring af konfigurationen i henseende til mængde, type og fabrikat af maskinel og standardpro-

grammel inden for det maskinel og standardprogrammel, der kan forhandles af leverandøren. Leverandøren kan kun modsætte sig ændringen, dersom leverandøren dokumenterer, at den ændrede konfiguration ikke har mindst samme ydeevne som den oprindelige, eller at ændringen af andre grunde medfører, at leverandøren ikke uden urimeligt forøget indsats kan opfylde sine forpligtelser ifølge kontrakten.

Købesummen reguleres ud fra de beløb, der i bilag 4, 5 og 6 er fastsat som pris (efter fradrag af eventuel rabat) for det pågældende maskinel eller standardprogrammel. For enheder, der købes i stedet, betales leverandørens listepreiser med fradrag af eventuel rabat af samme størrelse som fastsat i bilag 4, 5 og 6 for enheder af samme kategori.

Ændringerne må ikke medføre reduktion af den samlede købesum ifølge nærværende kontrakt.

2.7 (Udgået)

2.8 Ændringer af brugerprogrammel.

Såfremt kunden efter godkendelse af systembeskrivelsen men dog i rimelig tid inden ibrugtagning af brugerprogrammel fremsætter ønske om ændringer deri i forhold til kravspecifikationen og/eller systembeskrivelsen, skal leverandøren snarest derefter meddele kunden ændringens eventuelle indvirken på tidsplan og pris. Leverandøren kan kræve sædvanlig betaling for sit arbejde med beregningen.

Prisen for ændringer skal fastsættes som et rimeligt vederlag til leverandøren, og den eventuelle indflydelse på tidsplanen skal stå i rimeligt forhold til den eventuelle mer-ydelse, som ændringen er udtryk for. Ved ændringer af pris og tidsplan skal der tages behørigt hensyn til de eventuelle besparelser, som ændringen måtte indebære. Ingen ændring må iværksættes, forinden kunden har samtykket deri i overensstemmelse med punkt 20.

2.9 Øvrige ydelser.

Aftaler om andre ydelser (uddannelse af kundens medarbejdere og konsulentbistand) findes med angivelse af indhold og omfang samt priserne og betalingsbetingelserne herfor i bilag 8.

2.10 (Udgået)

3. INSTALLATION OG LOKALER.

Leverandøren installerer det maskinel med tilhørende systemprogrammel, som skal leveres til kunden, på de i bilag 9 omtalte lokaliteter.

Medmindre andet er fastsat i bilag 4, omfatter installation af udstyr opsætning, tilslutning samt afprøvning, men ikke bygningsmæssige forandringer, el-installationer og eventuelt klimaanlæg. Det er angivet i bilag 4, hvorvidt andre nødvendige tilslutnings- eller kommunikationsfaciliteter er omfattet af leverancen.

De lokaler, hvori maskinellet skal opstilles, skal af kunden indrettes i overensstemmelse med de i bilag 9 fastsatte retningslinier.

Leverandøren kontrollerer i god tid inden de i hovedtidsplanen fastsatte datoer, om lokaler og installationer m.v. opfylder kravene i bilag 9, således at kunden har mulighed for at afhjælpe eventuelle mangler. Leverandøren giver kunden skriftlig meddelelse om kontrollens resultat.

3.A. DRIFT.

Det påhviler leverandøren at udføre den driftsmæssige afvikling af systemet. De driftsopgaver, som leverandøren skal udføre, omfatter også de opgaver, der kommer til, indtil kontraktens ophør. Reglerne om kundens betaling for kapacitetstræk tilgodeser leverandørens interesser i forbindelse med de udvidelser, der vil fremkomme indtil kontraktens ophør. Systemet skal drives således, at alle de krav, der beskrives i nærværende kontrakt, opfyldes.

Bilag 19 indeholder den nærmere beskrivelse af leverandørens driftsydelser, herunder tilrådighedsstillelse af maskinel og programmel, sikkerhed, udviklingsmiljøer og testmiljøer.

4. VEDLIGEHOLDELSE.

Leverandøren påtager sig at udføre vedligeholdelse af de dele af systemet, der er angivet i bilag 10, jfr. dog punkt 19. Leverandøren er ansvarlig for opfyldelsen af vedligeholdelsespligterne, selv om leverandøren lader vedligeholdelsen udføre af andre. I alle forhold vedrørende vedligeholdelsen kan henvendelser derfor rettes til leverandøren.

Det nærmere omfang af vedligeholdelsen og dennes udførelse er fastsat i bilag 10.

Vedligeholdelsesforpligtelserne er gældende indtil ophør, jf. punkt 28.A.

Kunden kan dog med et varsel på 12 måneder til den første i en måned opsige vedligeholdelsesordningen for så vidt angår arbejdspladser, dog tidligst til udløb ved udløbet af garantiperioden.

Opsigelse kan begrænses til en eller flere af de i bilag 4, 5 og 6 opregnede typer af arbejdspladsenheder, og for maskinel også til et vist antal af den pågældende type af enheder. Vederlaget nedsættes da med de beløb, der er beregnet for de typer af enheder, der omfattes af opsigelsen. Ved opsigelse af vedligeholdelse for et antal enheder af maskinel nedsættes vederlaget forholdsmæssigt, medmindre andet er fastsat i bilag 4.

Om retsvirkningerne, såfremt leverandøren ikke vedligeholder systemet, således at det opfylder de krav, der kan stilles til det, gælder de senere bestemmelser i nærværende kontrakt. Såfremt leverandøren væsentligt misligholder sine vedligeholdelsesforpligtelser, og misligholdelsen ikke er afhjulpel inden en rimelig tid, kan kunden endvidere hæve vedligeholdelses- og driftsordningen helt eller delvis og kræve erstatning for de derved forvoldte tab i overensstemmelse med punkt 16.

5. (Udgået)

6. DOKUMENTATION.

Med hver leverance skal følge al nødvendig dokumentation for maskinel, system- og brugerprogrammel samt bruger- og driftsvejledninger m.v., for at kunden kan afprøve, godkende og - efter hjemtagelse - drive det leverede system. Dokumentationen skal opfylde de i kravspecifikationen fastsatte krav dertil og i øvrigt udformes i overensstemmelse med god praksis.

Dokumentationen for specielt udviklet programmel skal også omfatte opdaterede kildetekster, der skal leveres med fornødne kommentarer. En eventuel deponeringsordning for opdaterede kildetekster for standardprogrammel beskrives i bilag 14.

Kunden bistår leverandøren med at udarbejde dokumentationen for specielt udviklet programmel, især brugervejledninger.

Leverandøren forpligter sig til at ændre dokumentationen i det for kunden nødvendige omfang, såfremt leverandøren bliver gjort opmærksom på fejl, udeladelser eller andre mangler.

Alle bruger- og driftsvejledninger skal foreligge på dansk, medmindre andet er fastsat i bilag 4, 5 og 6.

Hvis leverandøren udfører aftalte ændringer af systemet, skal den leverede dokumentation ændres, således at dokumentationen fortsat opfylder ovennævnte krav.

7. LEVERINGSTID.

Systemet skal afprøves og overtages i faser. Hovedtidsplanen fremgår af bilag 1.

Med et skriftligt varsel til leverandøren på mindst 30 dage har kunden ret til at udskyde enhver i hovedtidsplanen fastsat tidsfrist, dog at den samlede udskydelse af tidsplanen højst kan udgøre 90 dage. Såfremt kunden udskyder en eller flere tidsfrister, er leverandøren berettiget til at kræve alle efterfølgende tidsfrister indenfor fasen udskudt med tilsvarende antal arbejdsdage. Betalinger udskydes tilsvarende, og der påløber rente efter rentelovens regler i udskydelsesperioden. I det omfang leverandøren påføres dokumenterede meromkostninger, skal disse godtgøres af kunden.”

7.A. OPTIONER.

7.A.1 Optioner til levering til overtagelsesdagene.

Kunden kan bestille de i bilag 17 angivne optioner til levering samtidig med og som en del af faserne. Kundens bestillinger skal ske indenfor de i samme bilag angivne frister herfor. Såfremt kunden rettidigt bestiller en af optionerne, bliver det af optionen omfattede en del af den pågældende fase og skal i øvrigt i enhver henseende behandles, som om det oprindeligt havde indgået i kontrakten som en del af fasen, herunder med hensyn til afprøvning, aftalt overtagelsesdag og vederlag, medmindre andet er angivet i bilag 17.

7.A.2 Optioner til levering efter overtagelsesdagene.

Kunden kan bestille de i bilag 17 angivne optioner til levering efter overtagelsesdagene. Kundens bestillinger skal ske indenfor de i samme bilag angivne frister herfor.

Leverandøren er herefter forpligtet til at levere de pågældende optioner gennem levering af yderligere ydelser i overensstemmelse med det i bilag 17 angivne, herunder med hensyn til afprøvning, leveringstid, priser, betalingsbetingelser, fakturering, vilkår, forholdet til systemet (herunder garantierne herfor), drift og vedligeholdelse. Forhold, hvorom der ikke er angivelser i bilag 17, reguleres i overensstemmelse med kontraktens bestemmelser.

7.B. VIDEREUDVIKLING.

Aftale om leverandørens generelle pligt til på anmodning at bistå ved videreudvikling af systemet findes med angivelse af indhold og omfang samt priserne og betalingsbetingelserne herfor i bilag 18.

7.C. KVALITETSSIKRING.

Leverandøren skal i enhver henseende følge de procedurer for kvalitetssikring, som fremgår af bilag 21.

8. PRISER.

8.1 Maskinel og programmel.

Som led i opfyldelsen af sine forpligtelser i henhold til nærværende kontrakt leverer leverandøren det i bilagene 4, 5 og 6 beskrevne maskinel og programmel til de heri anførte priser.

Den samlede kontraktsum for systemet exclusive uddannelse, konsulentbistand, optioner, videreudvikling, drift og vedligeholdelse andrager herefter kr., skriver kroner, jfr. dog punkt 2.6 - 2.9.

Alle priser er i danske kroner og exclusive moms.

Alle priserne er faste, og de skal således ikke være genstand for nogen regulering.

Såfremt der i tiden, indtil 30 dage før de pågældende enheder er installeret hos kunden, sker prisnedsættelser, herunder nedsættelse af særlige priser ved salg til den danske stat, på et eller flere af de produkter, som leverandøren skal levere, har kunden krav på tilsvarende prisnedsættelse. Ved nedsættelse af listepreiser indrømmes der kunden tilsvarende rabat som efter nærværende kontrakt i den nye pris. Alle kontraktens øvrige vilkår finder fortsat anvendelse uanset prisændringer.

8.2 Maskintid til udvikling og test.

Maskintid hos leverandøren til udvikling og test af programmel er inkluderet i den samlede kontraktsum.

8.3 Installation.

Der beregnes ikke særskilt vederlag for leverandørens udførelse af installation, jfr. punkt 3, af maskinel og programmel, der leveres i henhold til nærværende kontrakt, med mindre andet er fastsat i bilag 4-6.

8.4 (Udgået)

8.5 Transport og forsikring.

I priserne er inkluderet alle forsikringer og alle omkostninger i forbindelse med transport til installationsstederne.

8.6 Offentlige afgifter.

I priserne er inkluderet told og øvrige afgifter bortset fra moms. Ved ændring af danske afgifter skal priserne reguleres med den økonomiske nettokonsekvens heraf, således at leverandøren stilles uændret.

8.7 Vedligeholdelsesafgifter.

De i punkt 4 og bilag 10 angivne vedligeholdelsesforpligtelser indgår i leverandørens garantiforpligtelser i garantiperioden.

Vedligeholdelsesafgifter betales med de i bilag 4, 5 og 6 herfor fastsatte beløb. Forhøjelse kan højst kræves på grund af ændring i det i medfør af lovbekendtgørelse nr. 76/1999 fastsatte nettoprisindeks for januar og juli måned med virkning fra april henholdsvis oktober måned. De i bilagene anførte afgifter er fastsat ud fra nettoprisindekset for juli 2006. Såfremt leverandørens sædvanlige afgift for tilsvarende vedligeholdelse af tilsvarende enheder bliver lavere end den regulerede vedligeholdelsesafgift efter nærværende kontrakt, skal denne nedsættes tilsvarende.

Vedligeholdelsesafgifter betales fra de pågældende overtagelsesdage.

Alle priser er i danske kroner og eksklusive moms.

8.7.A Driftsvederlag.

Drift betales med de i bilag 19 herfor fastsatte beløb. Priserne dækker samtlige driftsopgaver.

Driftsvederlaget reguleres ikke i kontraktens løbetid.

Driftsvederlag betales fra de pågældende overtagelsesdage.

Alle priser er i danske kroner og eksklusive moms.

8.8 Stempelafgift.

Kontrakten er stempelfri.

9. BETALINGSBETINGELSER.

Den samlede kontraktsum for systemet forfalder til betaling i overensstemmelse med den i bilag 11 fastsatte betalingsplan, forudsat leverandøren har udført alt, hvad der på det tidspunkt skal være udført af leverandøren i henhold til hovedtidsplanen (bilag 1). Småfejl og andre uvæsentlige mangler forhindrer dog ikke betaling af kontraktsummen.

Vedligeholdelsesafgifter og driftsvederlag forfalder til betaling på månedens første dag.

Vederlagene kan faktureres fra forfaldsdagene og betaling kan tidligst kræves 30 dage efter kundens modtagelse af fyldestgørende faktura.

For alle betalinger, der finder sted, indtil sidste driftsprøve er godkendt af kunden, er det en betingelse for udbetaling, at leverandøren forud har stillet fuld anfordringsgaranti fra en anerkendt garant. Garantien skal udformes i overensstemmelse med bilag 22. Garantien frigives, når sidste driftsprøve er skriftligt godkendt af kunden.

10. AFPRØVNING.

10.1 Generelt.

Afprøvning af systemet samt af den dertil hørende dokumentation sker for hver fase ved en overtagelsesprøve før overtagelsesdagen samt en driftsprøve i tiden derefter.

Kunden skal, uden ugrundet ophold efter at en prøve er bestået, udstede skriftlig godkendelse heraf til leverandøren.

Først når overtagelsesprøven for fasen er skriftligt godkendt af kunden, anses fasen for overtaget (overtagelsesdagen), jfr. punkt 11.

Ingen gennemgang, kommentering eller godkendelse fra kundens side af nogen prøve kan tages som udtryk for en ændring af de krav, der kan stilles efter kravspecifikationen, systembeskrivelsen eller nærværende kontrakt i øvrigt.

10.2 (Udgået)

10.3 Overtagelsesprøver.

Formålet med overtagelsesprøverne er primært at konstatere, om den aftalte funktionalitet er til stede. Overtagelsesprøverne gennemføres af leverandøren med kundens aktive deltagelse.

Overtagelsesprøvernes procedure, indhold og godkendelseskriterier er fastsat i bilag 16.

Såfremt kunden godkender en overtagelsesprøve med konstaterede mangler, bør disse anføres i en mangelliste. Kunden er først forpligtet til at godkende driftsprøven for den pågældende fase, når sådanne mangler i det væsentligste er afhjulpet.

Såfremt en overtagelsesprøve ikke opfylder kravene til dens resultat og dermed ikke godkendes, er leverandøren berettiget til med mindst 5 arbejdsdages varsel at gentage den fulde prøve, indtil kunden måtte hæve kontrakten efter bestemmelserne herom.

10.4 Driftsprøver.

Driftsprøverne tager primært sigte på at måle driftseffektivitet og svartider samt fasens/systemets anvendelighed i dets normale driftssituation.

Driftsprøverne udføres på dels første fase, dels systemet som helhed.

En driftsprøve påbegyndes, når kunden giver leverandøren meddelelse derom, dog senest 40 arbejdsdage efter at overtagelsesprøven er godkendt.

En driftsprøve skal omfatte mindst 20 arbejdsdage i træk. Driftsprøven er bestået, når driftseffektivitet opgjort for de sidste 20 arbejdsdage af driftsprøveperioden efter reglerne i punkt 12.1 for fasen/systemet som helhed har været mindst 99.9%, og når svartider i samme periode har opfyldt kravene i punkt 12.2. Driftsprøven fortsætter, indtil den er bestået, men med mindre kunden udtrykkeligt samtykker i en forlængelse, skal den være afsluttet senest 60 arbejdsdage efter påbegyndelsen.

10.5 Afbrydelser.

Ved forhold, som leverandøren er uden ansvar for, og som hindrer systemets normale funktion, skal der gøres et ophold i prøven. Derefter skal prøveperioden forlænges med lige så mange dage, som er tabt ved afbrydelsen. Det tabte antal dage skal, hvis de ikke udgør hele tal, forhøjes til det nærmeste højere antal hele dage.

Såfremt afbrydelsen skyldes forhold hos kunden, der ikke anses for force majeure efter punkt 18, er leverandøren berettiget til rente m.v. efter punkt 17.

11. OVERTAGELSE OG RISIKO.

Såfremt kunden udsteder godkendelse af en overtagelsesprøve efter punkt 10.3, uanset at der består fejl, som parterne er opmærksomme på, bør disse anføres i en mangelliste. Manglende optagelse i denne liste indebærer intet afkald fra kundens side på at kræve fejl afhjulpet.

En fase er overtaget af kunden, når skriftlig godkendelse af overtagelsesprøven, jfr. punkt 10.1, er overgivet til leverandøren.

Leverandøren bærer også efter overtagelsesdagene i det hele risikoen for systemet og dataene heri indtil ophør af drift og hjemtagelse, jf. punkt 28.A., punkt 28.B. og bilag 20.

12. DRIFTSEFFEKTIVITET OG SVARTIDER.

12.1 Driftseffektivitet.

Driftseffektivitet måles for systemet som helhed, dog at målingen kun omfatter de enheder, der i måleperioden er omfattet af punkt 13.3.

Driftseffektiviteten er defineret som forholdet mellem tilgængelig driftstid og aftalt driftstid:

$$\frac{\text{Tilgængelig driftstid}}{\text{Aftalt driftstid}} \times 100\%$$

Ved tilgængelig driftstid forstås den aftalte driftstid minus den tid, hvor systemet eller en del af dette ikke kan anvendes til fejlfri driftsafvikling på grund af fejl i systemet eller driftsydelserne, eller hvor svartiderne ikke opfylder kravene i punkt 12.2. Driftshindringer, som kunden er ansvarlig for, og udefra kommende forstyrrelser (elafbrydelse, fejl i offentligt datanet og lignende) fragår ikke i den tilgængelige driftstid. Driftsafbrydelse regnes fra det tidligste tidspunkt, hvor leverandøren har konstateret fejlen eller modtaget fejlmelding fra kunden, og indtil normal drift er mulig.

Såfremt der ikke i bilag 12 er fastsat regler om, med hvilken vægt forskellige former for driftshindringer skal indgå, gælder endvidere følgende om beregningen af den tilgængelige driftstid:

For kunden mindre betydningsfulde fejl, f.eks. hvor enkelte arbejdspladser midlertidigt er ude af drift, men hvor det er muligt at opretholde den normale drift på de øvrige arbejdspladser, eller hvor kunden vælger at udskyde fejlrettelsen, fragår ikke i opgørelsen af den tilgængelige driftstid.

Den aftalte driftstid til brug for beregning af driftseffektivitet defineres som kl. 08.00 til kl. 16.00 alle arbejdsdage, uanset at kunden er berettiget til at anvende systemet hele døgnet og uanset at leverandøren er forpligtiget til at driftsafvikle hele døgnet alle dage.

Kunden skal sørge for, at der føres løbende regnskab over driftstiderne.

12.2 Svartider.

Måling af svartider og kravene dertil er fastsat i bilag 12, hvori også forudsætningerne med hensyn til belastning af systemet er angivet.

12.3 Konstatering.

Såfremt der er uenighed om, hvorvidt kravene til driftseffektivitet og/eller svartider er opfyldt i en bestemt periode, kan hver af parterne anmode Dansk IT om at udmelde en uvildig sagkyndig, der da afgør dette spørgsmål og størrelsen af afvigelserne endeligt og bindende for begge parter. Tvister om fortolkning af aftalen og andre juridiske spørgsmål kan ikke afgøres af den sagkyndige. Fordelingen af honoraret på parterne afgøres endeligt af den sagkyndige under hensyn til afgørelsens udfald.

13. GARANTIER.

13.1 Generel garanti.

Leverandøren garanterer, at maskinel og programmel, som leveres og driftsafvikles i henhold til nærværende kontrakt, opfylder de krav, som fremgår af kravspecifikationen og systembeskrivelsen samt af nærværende kontrakt i øvrigt. Leverandøren garanterer endvidere, at der ved udviklingen af specielt programmel er anvendt designmetoder, programmeringssprog og programudviklingsværktøjer i overensstemmelse med bilag 2 og god praksis inden for edb-branchen, således at programmeringen er foretaget på en sådan måde, at den senere programafvikling kan gennemføres teknisk hensigtsmæssigt uden uforholdsmæssig stort forbrug af edb-ressourcer.

Leverandøren garanterer, at leverandørens udførelse af driftsopgaverne vil opfylde alle de i nærværende kontrakt stillede krav. Hvor intet andet er aftalt, skal leverandørens ydelser leve op til god praksis indenfor edb-branchen.

Leverandøren indestår for, at disse garantier overholdes indtil ophør af drift og vedligeholdelse, jf. punkt 28.A.

Som forudsætning for garantierne i punkt 13.1 til 13.4 gælder punkt 19.

13.2 Hæftelse for underleverandører.

Leverandøren hæfter for underleverandørers ydelser efter nærværende kontrakt på ganske samme måde som for sine egne forhold.

13.3 Garanteret driftseffektivitet og svartider.

Leverandøren garanterer, at der indtil ophør af drift og vedligeholdelse opretholdes en driftseffektivitet på mindst 99.9%. De enheder, der ikke omfattes af vedligeholdelsesordningen, indgår kun i beregningen af driftseffektiviteten, indtil at driftsprøven for sidste fase er bestået.

Driftseffektivitet opgøres efter punkt 12.1 for hver periode på en måned. Den første periode regnes fra dagen for tilfredsstillende afslutning af overtagelsesprøve for første fase. Endvidere foretages en separat måling af driftseffektivitet i driftsprøveperioderne efter punkt 10.4.

Til opretholdelse af den garanterede driftseffektivitet skal leverandøren udføre vedligeholdelse som angivet i punkt 4. Dette gælder også for enheder, der ikke omfattes af vedligeholdelsesordningen, så længe disse omfattes af ovenstående garanti.

Leverandøren garanterer indtil ophør af drift og vedligeholdelse for overholdelse af svartider som angivet i punkt 12.2.

I de tidsrum, hvori de angivne svartider ikke overholdes, anses systemet for ikke tilgængeligt, jfr. punkt 12.1.

13.4 Garantiperiode.

Alt maskinel og programmel, der er leveret til kunden i henhold til nærværende kontrakt, er fra overtagelsesdagen undergivet leverandørens garanti. Garantiperioden andrager 1 år, der regnes fra overtagelsesdagen for den pågældende fase.

Også efter at garantiperioden er udløbet, gælder dog, at driftseffektivitet og svar-tider garanteres opretholdt for det af vedligeholdelsesordningen omfattede på samme niveau som fastsat i punkt 13.3. Såfremt kunden opsiger vedligeholdelsesordningen del-vis, bortfalder leverandørens nævnte indeståelse også for det resterende i den udstræk-ning, det er rimeligt begrundet.

14. MANGLER VED DET LEVEREDE.

14.1 Mangler.

En mangel ved det leverede foreligger, såfremt det ikke opfylder de af leverandø-ren givne garantier eller det i øvrigt ikke er eller fungerer, som kunden med føje kunne forvente, alt dog under forudsætning af, at kunden anvender det leverede korrekt i over-ensstemmelse med den udarbejdede dokumentation og nærværende kontrakts bestem-melser. Mangelfuld dokumentation fritager ikke leverandøren for hæftelse for mangler.

En mangel ved driften foreligger, såfremt leverandøren ikke opfylder de i nærvæ-rende kontrakt fastsatte krav til leverandørens ydelser, eller såfremt kunden i øvrigt ikke opnår den nytte af systemet, som kunden med føje kunne forvente, indtil kontaktens op-hør.

14.2 Afhjælpning.

For enheder, der omfattes af vedligeholdelsesordningen, påhviler det leverandøren at afhjælpe mangler som led i denne ordning i overensstemmelse med punkt 4 og bilag 10.

For andre enheder gælder, at leverandøren skal foretage fejlretning og reparatio-ner, såfremt det er fornødent for at sikre, at driftsprøverne kan bestås, eller der reklame-res over en mangel inden for garantiperioden i punkt 13.4.

Leverandøren skal straks træffe alle nødvendige foranstaltninger til at afhjælpe mangler ved ydelserne i forbindelse med driften, herunder ved omkørsler og ved at brin-ge databasen i en stand, således at fuld funktionalitet opnås.

14.3 Omlevering og supplering.

Såfremt kunden i garantiperioden har afgivet reklamation over væsentlige mangler ved en eller flere enheder, der ikke kan afhjælpes på anden måde uden væsentlig ned-sættelse af brugeligheden for kunden af den eller de pågældende enheder, er leverandø-

ren pligtig at foretage omlevering af de pågældende enheder. Såfremt de garanterede svartider ikke kan overholdes, eller andre indeståelser for systemets kapacitet svigter, er leverandøren forpligtet til at foretage fornødne ændringer i det leverede programmel. Såfremt disse ændringer måtte vise sig ikke at være tilstrækkelige, er kunden berettiget til at kræve, at leverandøren stiller den fornødne yderligere datakraft, lagerkapacitet m.v. vederlagsfrit til rådighed. Leverandøren skal i den forbindelse tillige yde kunden en passende kompensation svarende til de merudgifter, kunden må forventes at pådrage sig til yderligere datakraft, lagerkapacitet m.v. ved ophør af leverandørens drift og vedligeholdelse.

Omlevering eller supplering skal gennemføres, så hurtigt som det overhovedet er leverandøren muligt under hensyn til uomgængelige leveringstider på maskinel og nødvendig arbejdstid med ændring af programmel. Kunden er ikke pligtig at afvente omlevering, såfremt kunden efter punkt 14.6 har ret til at hæve kontrakten. Kunden har ret til i stedet for omlevering at kræve prisafslag efter punkt 14.4, når betingelserne derfor er opfyldt.

14.4 Prisafslag.

Såfremt leverandøren ikke ved udløbet af garantiperioden, dog senest 90 dage efter, at reklamation over en enhed er modtaget, har draget omsorg for, at enheden har den anvendelighed for kunden, som kunden har krav på ifølge nærværende kontrakt, herunder bilag 10, er kunden berettiget til et forholdsmæssigt afslag i købesummen for den pågældende enhed. Afslaget beregnes ud fra, hvor meget anvendeligheden for kunden er nedsat. Afslaget kan aldrig overstige købesummen med fradrag af enhedens realisationsværdi.

14.5 Bod.

Såfremt den i punkt 13.3 garanterede driftseffektivitet ikke opfyldes i en af de fastsatte måleperioder på en måned, skal leverandøren betale en bod. Denne bod beregnes for hvert påbegyndt procentpoint, hvormed driftseffektiviteten i en måleperiode er under den i punkt 13.3 fastsatte grænse. Bodens udgør for hvert point 10% af den samlede vedligeholdelsesafgift og driftsvederlag for den pågældende måleperiode. Bodens kan ikke i nogen måleperiode overstige 50 % af den samlede vedligeholdelsesafgift og driftsvederlag, der skal betales for denne periode. Såfremt kunden ikke udreder (fulde) vedligeholdelsesafgifter i garantiperioden for de enheder, der omfattes af den aftalte vedlige-

holdelsesordning, beregnes boden dog, som om denne fritagelse eller nedsættelse ikke var gældende.

Også efter udløbet af garantiperioden svares bod efter tilsvarende regler, indtil ophør af drift og vedligeholdelse.

Bod beregnes på grundlag af de satser for vedligeholdelsesafgift og driftsvederlag, der efter reguleringer er gældende i den pågældende måleperiode.

14.6 Ophævelse.

14.6.1 Mangler konstateret inden sidste garantiperiodes udløb

Kunden kan hæve kontrakten helt eller delvis, såfremt der inden sidste garantiperiodes udløb konstateres mangler ved systemet eller driften, der er væsentlige, og såfremt manglerne ikke inden for rimelig tid er afhjulpet.

Kunden vil altid straks kunne hæve kontrakten helt eller delvis, såfremt driftseffektiviteten i 3 på hinanden følgende måleperioder har været mindre end 99.9%,.

Kunden er endvidere berettiget til at hæve kontrakten helt eller delvis, hvis leverandøren væsentligt misligholder sine forpligtelser til omlevering eller supplerings efter punkt 14.3.

14.6.2 Mangler konstateret efter sidste garantiperiodes udløb.

Såfremt der efter sidste garantiperiodes udløb konstateres mangler ved systemet eller driften, der er væsentlige, og såfremt manglerne ikke indenfor rimelig tid er afhjulpet, er kunden berettiget til at helt eller delvis at hæve kontrakten med virkning for fremtidige ydelser.

Kunden vil altid straks kunne hæve kontrakten helt eller delvis, såfremt driftseffektiviteten i 3 på hinanden følgende måleperioder har været mindre end 99.9%,.

14.7 Opgørelse ved ophævelse.

14.7.1 Pga. mangler konstateret inden sidste garantiperiodes udløb.

Ved ophævelse skal leverandøren straks tilbagebetale alle betalte vederlag, uden fradrag for værdinedgang, brug, eventuel nytte eller andet, samt med tillæg af påløbne bodsbeløb og eventuel erstatning. Kunden skal tilbagelevere det modtagne maskinel og programmel i den udstrækning og i den stand, hvori det findes hos kunden. Leverandøren betaler demontering og transport.

Kunden er dog berettiget til fortsat helt eller delvis at gøre brug af systemet og leverandørens ydelser i øvrigt, indtil kundens behov kan opfyldes på anden vis. Kunden betaler et rimeligt vederlag herfor, der fastsættes med udgangspunkt i de i nærværende kontrakt med bilag fastsatte priser og prissætningsmekanismer. Tilbagebetaling af alle andre betalte vederlag skal i så fald først finde sted, når kundens brug ophører.

Leverandøren er forpligtet til at medvirke ved flytningen af systemet som angivet i punkt 28.B.

Om særskilt ophævelse af vedligeholdelsesordningen gælder punkt 4, sidste afsnit.

14.7.2 Pga. mangler konstateret efter sidste garantiperiodes udløb.

Fra ophævelsestidspunktet ophører kundens pligt til at betale for de ophævede ydelser. Kunden har ret til at kræve bod og erstatning i overensstemmelse med reglerne herfor.

Kunden er dog berettiget til fortsat helt eller delvis at gøre brug af leverandørens ydelser, indtil kundens behov kan opfyldes på anden vis. Kunden betaler et rimeligt vederlag herfor, der fastsættes med udgangspunkt i de i nærværende kontrakt med bilag fastsatte priser og prissætningsmekanismer.

Leverandøren er forpligtet til at medvirke ved flytningen af systemet som angivet i punkt 28.B.

Om særskilt ophævelse af vedligeholdelsesordningen gælder punkt 4, sidste afsnit.

15. FORSINKET ELLER UDEBLEVET LEVERING.

15.1 Underretningspligt.

Det påhviler leverandøren at give skriftlig og begrundet meddelelse til kunden, straks når leverandøren må forudse, at der vil indtræde risiko for forsinkelse, eller for at kontrakten ikke i øvrigt bliver rigtigt opfyldt.

15.2 Bod.

Såfremt en aftalt overtagelsesdag overskrides, betaler leverandøren en dagbod. Boden udgør 0,25% pr. arbejdsdag af kontraktsummen for fasen.

Såfremt en driftsprøve ikke er afsluttet med tilfredsstillende resultat inden for den i punkt 10.4 herfor fastsatte frist på 60 arbejdsdage, svares bod for hver arbejdsdag derudover med 0,25% af kontraktsummen for fasen.

Alle dagbodsbeløb for forsinkelse kan dog for den enkelte fase tilsammen ikke overstige 10% af den del af den samlede kontraktsum der vedrører fasen. Påløbet dagbod betales ugevis efter forsinkelsens opståen efter skriftligt krav fra kunden.

15.3 Ophævelse.

Overskrides en aftalt overtagelsesdag med mere end 50 arbejdsdage, eller er en driftsprøve ikke afsluttet med tilfredsstillende resultat senest 50 arbejdsdage efter den sidste frist herfor efter hovedtidsplanen, er kunden berettiget til at hæve kontrakten helt eller delvist. Såfremt ophævelse sker, finder punkt 14.7.1 tilsvarende anvendelse.

15.4 Konkurs m.v.

Såfremt leverandøren går konkurs, standser sine betalinger, åbner forhandlinger om akkord, eller leverandørens formueforhold i øvrigt viser sig at være sådanne, at leverandøren må antages ikke at kunne opfylde kontrakten, kan kunden hæve kontrakten helt eller delvist. Det samme gælder, såfremt leverandøren ophører med den virksomhed, som kontrakten vedrører, eller der indtræder andre omstændigheder, der bringer kontraktens rette opfyldelse i alvorlig fare.

Såfremt ophævelse sker, finder punkt 14.7.1 tilsvarende anvendelse.

Indtræder de nævnte forhold efter udløbet af garantiperioden for sidste fase, er kunden dog kun berettiget til at hæve kontrakten helt eller delvist med virkning for fremtidige ydelser i overensstemmelse med reglerne i punkt 14.7.2.

16. LEVERANDØRENS ERSTATNINGSPLIGT.

Såfremt leverandøren skal svare bod efter punkt 14.5 eller efter punkt 15.2, påhviler der ikke leverandøren erstatningsansvar derudover for forhold, der udløser betaling af boden. Hæver kunden kontrakten, skal leverandøren dog erstatte kunden dennes direkte tab, i den udstrækning dette overstiger erlagte bodsbeløb. Erstatning og eventuelt bodsbeløb tilsammen er dog under alle omstændigheder begrænset til kontraktsummen, jf. punkt 8.1. I øvrigt gælder dansk rets almindelige regler om erstatning, dog at der ikke kan kræves erstatning for driftstab, tabt avance eller andet indirekte tab. Ansvar for

direkte fysisk skade på andre ting end det leverede materiel er over for såvel kundens direkte krav som kundens regreskrav for erstatning udbetalt af kunden for skader på trediemands ting begrænset til 5 mill. kr. pr. skadestilfælde.

17. KUNDENS FORHOLD.

Såfremt kunden ikke yder den fastsatte medvirken til projektet eller ikke er i stand til at overtage til en aftalt overtagelsesdag, udskydes den aftalte overtagelsesdag med et til forsinkelsen svarende antal dage, og kunden svarer, så længe hindringen i kundens forhold består, rente af den ikke betalte del af den fastsatte købesum med rentelovens rentesats til enhver tid.

Kunden betaler tillige dokumenterede udgifter, som leverandøren er blevet påført som følge af udskydelsen.

Såfremt kundens forhold medfører udskydelse af en i hovedtidsplanen fastsat termin med mere end 50 arbejdsdage, er leverandøren berettiget til at hæve kontrakten.

Såfremt kunden væsentligt misligholder sine betalingsforpligtelser ifølge nærværende kontrakt, er leverandøren berettiget til at hæve kontrakten. Ved forsinket betaling svares endvidere rente med rentelovens rentesats til enhver tid.

Når leverandøren hæver kontrakten, skal kunden erstatte leverandøren dennes direkte tab, i den udstrækning det overstiger påløbne renter. Indirekte tab, herunder driftstab eller tabt avance, erstattes ikke. Leverandøren skal tilbagebetale den del af købesummen, der er betalt, med fradrag af påløbne renter og eventuel erstatning. Kunden skal tilbagelevere eventuelt modtagne dele af systemet.

18. FORCE MAJEURE.

Hverken leverandøren eller kunden skal i henhold til denne kontrakt anses for ansvarlig over for den anden part, for så vidt angår forhold, der ligger udenfor partens kontrol, og som parten ikke ved kontraktens underskrift burde have taget i betragtning og ej heller burde have undgået eller overvundet. Forhold hos en underleverandør anses kun for force majeure, såfremt der for underleverandøren foreligger en hindring, der omfattes af 1. punktum, og som leverandøren ikke burde have undgået eller overvundet.

Force majeure ved forsinkelse kan højst gøres gældende med det antal arbejdsdage, som force majeure situationen varer. Såfremt en tidsfrist for leverandøren udskydes på grund af force majeure, udskydes de betalinger, der knytter sig dertil, tilsvarende.

Force majeure kan kun påberåbes, såfremt den pågældende part har givet skriftlig

meddelelse herom til den anden part senest 10 arbejdsdage efter, at force majeure er indtrådt.

Den part, der ikke er ramt af force majeure situationen, er berettiget til at annullere kontrakten helt eller delvist, såfremt en aftalt overtagelsesdag overskrides med 50 arbejdsdage som følge af force majeure. I tilfælde af sådan annulation tilbageleverer begge parter snarest muligt, hvad de har modtaget fra den anden part, og der består derefter ingen yderligere krav mellem parterne.

Kunden er endvidere berettiget til at annullere kontrakten helt eller delvis med virkning for fremtiden, såfremt en driftsopgaves udførelse overskrides med 20 arbejdsdage som følge af force majeure. I tilfælde af sådan annulation er leverandøren forpligtet til at medvirke ved systemets flytning i overensstemmelse med punkt 28.B.

19. ÆNDRINGER I SYSTEMET.

Såfremt kunden uden leverandørens samtykke lader andre end leverandøren eller en af denne valgt trediemand udføre ændringer af programmel eller maskinel, der øver væsentlig indflydelse på systemets rette funktioner, er leverandøren berettiget til for fremtiden at kræve sig fritaget for enhver forpligtelse i relation til det leverede, herunder driftsopgaver, afhjælpning af mangler og vedligeholdelse. Såfremt ændringerne med rimelighed kun kan begrunde en begrænsning af leverandørens forpligtelser, er leverandøren dog forpligtet til efter kundens ønske og for et isoleret set rimeligt vederlag fortsat at opfylde sine øvrige forpligtelser. Genskaber kunden den oprindelige situation, forbliver leverandørens forpligtelser bestående. Leverandøren kan dog kræve at efterprøve, at den oprindelige situation er genskabt, og kan kræve et rimeligt arbejdsvederlag herfor.

Såfremt kunden hos leverandøren under videreudviklingsordningen, jf. punkt 7.B., bestiller ændringer eller udvidelser i systemet, der medfører, at leverandøren ikke længere kan opretholde garantier for driftseffektivitet og svartider eller andre indeståelser efter nærværende kontrakt, skal leverandøren snarest muligt efter modtagelse af kundens bestilling underrette kunden derom. Opretholder kunden derefter bestillingen, bortfalder leverandørens indeståelser i den udstrækning, det er rimeligt begrundet i den stedfundne ændring eller udvidelse.

20. ORGANISATION OG SAMARBEJDE.

Leverandøren har det totale ansvar for gennemførelsen af nærværende kontrakt. Leverandøren er kun berettiget til at anvende underleverandører i den udstrækning, det

af bilagene til nærværende kontrakt fremgår, at der er tale om ydelser fra andre end leverandøren, eller det senere aftales mellem parterne.

Samarbejdet organiseres som nærmere beskrevet i bilag 13, herunder med hensyn til udviklingsfasen, driftsfasen og deltagende personer.

21. MYNDIGHEDSKRAV.

Leverandøren indestår for, at samtlige ydelser opfylder alle relevante myndighedsforskrifter, således som disse foreligger ved nærværende kontrakts underskrift, og for, at alle nødvendige godkendelser fra myndigheder tilvejebringes.

21.A.PERSONDALOVEN.

I overensstemmelse med persondatalovens § 42, stk. 2, handler leverandøren som databehandler alene efter instruks fra kunden, og reglerne i persondatalovens § 41, stk. 3-5, gælder for behandlingen ved leverandøren.

Leverandøren skal således træffe de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at oplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes, samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med loven, alt i overensstemmelse med de af justitsministeren nærmere fastsatte regler herom.

For oplysninger, som behandles for den offentlige forvaltning, og som er af særlig interesse for fremmede magter, skal leverandøren træffe foranstaltninger, der muliggør bortskaffelse eller tilintetgørelse i tilfælde af krig eller lignende forhold.

Hvis leverandøren er etableret i en anden medlemsstat, skal de bestemmelser om sikkerhedsforanstaltninger, som er fastsat i lovgivningen i den medlemsstat, hvor leverandøren er etableret, gælde for denne.

Leverandøren skal på kundens anmodning give kunden tilstrækkelige oplysninger til, at kunden kan påse, at alle ovennævnte sikkerhedsforanstaltninger er truffet.

Endvidere skal leverandøren foranledige, at en uafhængig tredjepart en gang om året afgiver en revisionserklæring om de sikkerhedsmæssige forhold hos leverandøren.

Om yderligere krav til sikkerhed henvises der til bilag 19.

22. KUNDENS RET TIL PROGRAMMEL, REEKSPORT M.V.

Ved kundens overtagelse af standardprogrammel erhverver kunden en tidsubegrænset brugsret (herunder en ret til at videreudvikle og ændre) til programmet og til enhver senere ændring heraf i overensstemmelse med rettighedsindehaverens standardbestemmelser, der vedføjes nærværende kontrakt som bilag 14.

Kunden er uberettiget til at kopiere leverandørens standardprogrammel og dokumentation vedrørende dette i videre omfang end nødvendigt for systemets drift og sikkerhed.

Bortset fra de i punkt 25 nævnte overdragelser kan kunden kun overdrage sin ret til leverandørens standardprogrammel til tredjemand efter bestemmelserne i bilag 14.

Kunden har ejendomsret, ophavsret og enhver anden rettighed til alt sådant programmel, der er udviklet særligt til kunden, samt til den dertil hørende programdokumentation (herunder kildetekster). Leverandøren opretholder dog 1) en uigenkaldelig, ikke-eksklusiv, global og fuldt betalt licens til at bruge, eksekvere, reproducere, fremvise, udføre og distribuere (internt som eksternt) kopier af samt fremstille afledte arbejder på grundlag af programmet og 2) ret til at autorisere andre til at udføre det ovenfor anførte.

Begrænsninger i adgangen til reeksport angives i bilag 14.

Formålet med bilag 14 er alene, at der herigennem foretages en fastlæggelse af brugsrettens nærmere indhold, herunder begrænsninger i retten til at overdrage brugsretten. Såfremt bilag 14 herudover indeholder andre bestemmelser, f.eks. vedrørende funktionalitet, løbetid, installation, misligholdelse, vedligeholdelse, garanti, ansvar m.v., er parterne enige om, at der i alle forhold mellem leverandøren og kunden skal bortses fra disse bestemmelser.

Endvidere gælder, at såfremt kunden som følge af krav fra underleverandører skal underskrive licensbetingelser direkte overfor disse, skal der i alle forhold mellem leverandøren og kunden ses bort fra disse licensbetingelser i det omfang, bestemmelserne ikke vedrører brugsrettens indhold og omfang. Leverandøren skal således også skadesløsholde kunden for eventuelle krav fra underleverandører, der støttes på de nævnte licensbetingelser, og som ikke påhviler kunden efter nærværende kontrakt.

Kunden er berettiget til at overlade drift, vedligeholdelse, videreudvikling m.v. af systemet til tredjemand.

Leverandøren opnår ingen rettigheder til data i systemet.

23. TREDIEMANDS RETTIGHEDER.

Leverandøren indestår kunden for, at det leverede ikke krænker andres rettigheder, herunder patenter eller ophavsrettigheder.

Rejses der sag mod kunden eller nogen anden statsinstitution med påstand om retskrænkelse, giver kunden leverandøren skriftlig meddelelse herom, og leverandøren overtager herefter sagen og samtlige hermed forbundne omkostninger. Leverandøren er pligtig i enhver henseende at skadesløsholde sagsøgte for enhver omkostning i forbindelse med sagen, herunder omkostninger til advokat m.v. samt sagsomkostninger, som måtte blive tilkendt vedkommende sagsøger.

Foreligger der krænkelse af trediemands ret, er leverandøren pligtig for egen regning at skaffe kunden retten til fortsat at udnytte systemet eller at bringe krænkelsen til ophør ved at ændre eller erstatte systemet, således at det opfylder kravene efter nærværende kontrakt. I øvrigt finder dansk rets almindelige regler anvendelse, jfr. dog om erstatning punkt 16.

24. TAVSHEDSPLIGT.

Leverandøren og dennes personale skal iagttage ubetinget tavshed med hensyn til oplysninger vedrørende kundens eller andres forhold, som de kommer til kundskab om i forbindelse med de i denne kontrakt omhandlede leverancer, tjenesteydelser m.v. Leverandøren pålægger alle underleverandører og andre, der bistår leverandøren med projektet, tilsvarende forpligtelse.

For kundens personale gælder reglerne for ansatte i den offentlige forvaltning. Konsulenter og andre, der på kundens vegne deltager i projektet, pålægges tilsvarende forpligtelse med hensyn til oplysninger om leverandørens forhold, som gælder for leverandøren med hensyn til kundens forhold.

Leverandøren må uden kundens forudgående samtykke bruge kunden som reference.

25. OVERDRAGELSE.

Kunden har ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser efter denne kontrakt til en anden offentlig institution eller en institution, der ejes af det offentlige eller i det væsentlige drives for offentlige midler. Staten indestår for, at vedkommende institution, til hvem overdragelse finder sted, opfylder sine forpligtelser i henhold til kontrakten.

Leverandøren kan ikke uden kundens skriftlige samtykke overdrage sine rettigheder og forpligtelser ifølge denne kontrakt til trediemand. Såfremt sådant samtykke gives, fraskriver kunden sig ikke hermed retten til modregning i den forfaldne købesum m.v. i tilfælde af leverandørens mangelfulde opfyldelse af kontrakten.

26. FORTOLKNING.

Henvisning til nærværende kontrakt eller til en bestemmelse deri omfatter også de til kontrakten hørende bilag henholdsvis de af disse bilag, der er relevante for den pågældende bestemmelse.

Bestemmelser i udbudsmaterialet og i leverandørens tilbud, der ikke er gentaget i denne kontrakt eller i de dertil knyttede bilag, er ikke bindende for parterne.

27. TVISTIGHEDER.

Retsforholdet ifølge nærværende kontrakt og dennes fortolkning afgøres efter dansk ret.

28. (Udgået)

28.A.OPHØR.

Leverandørens drift og vedligeholdelse af systemet er uopsigelig fra leverandørens side indtil 31. december 2012, hvor kontrakten udløber uden opsigelse. Kunden kan med et varsel på 6 måneder til den første i en måned opsige drift og vedligeholdelse af systemet, dog tidligst til ophør 31. december 2011.

Om kundens opsigelse af vedligeholdelse på arbejdspladser henvises til punkt 4.

28.B.HJEMTAGELSE.

Ved ophør af leverandørens drift og vedligeholdelse er leverandøren - uanset årsagen til ophøret - forpligtet til at medvirke ved kundens flytning af systemet til kunden selv eller til tredjemand. Leverandørens nærmere forpligtelser i forbindelse hermed er specificeret i bilag 20.

29. FORBEHOLD.

Nærværende kontrakt er kun bindende for kunden under forudsætning af, at der opnås fornøden bevillingsmæssig hjemmel.

For kunden:

, den 2006

For leverandøren:

, den 2006