

Dagens spiseseddel

- **Oplæg fra Christian Buch-Hansen, IBM:**
 - Projektledelse set fra leverandørens side
- Hvordan håndterer man medieinteresse for projektet?
- Hvordan implementerer man det udviklede it-system i organisationen?
- Hvordan afslutter man projektet?
- Hvordan evaluerer man projektet?
- Hvilke spørgsmål vedr. loyalitet, redelighed og etik kan man blive stillet overfor som projektleder?
- Spørgsmål vedr. eksamen

Sten Mogensen

DIKU: It-projektledelse, kursusgang 8.

Dias nr. 1

Spørgsmål til sidste uge?

Sten Mogensen

DIKU: It-projektledelse, kursusgang 8.

Dias nr. 2

Opsamling og overblik (1)

- **Fase 1: Ide skitseres og der træffes beslutning om iværksættelse af foranalyse** (Marchewka: fase 1 – kursusgang 1) ✓
- **Fase 2: Foranalyse gennemføres, og der træffes beslutning om hvorvidt projektet skal igangsættes og indgå i en projektportefølje** (Marchewka: fase 2)
 - **Succeskriterier** (kursusgang 1 – kapitel 2) ✓
 - **Business case** (kursusgang 1 – kapitel 2) ✓
 - **Cost/Benefit-analyse** (kursusgang 2 – kapitel 2) ✓
 - **Interessentanalyse** (kursusgang 2 – kapitel 3 + side 110-113) ✓
 - **Risikostyring** (kursusgang 3 – kapitel 8) ✓
 - **Videns/kompetencestyring** (kursusgang 4 – kapitel 4) ✓
 - **Projektorganisation** (kursusgang 4 – kapitel 4) ✓
- **Fase 3: Rammerne for projektet færdiggøres** (Marchewka: fase 2)
 - **Ledelse og sammensætning af team** (kursusgang 4 – kap. 4 + s. 341-48) ✓
 - **Valg af systemudviklingsmetode** (kursusgang 5) ✓
 - **Kravspecifikation** (kursusgang 5 – kapitel 5) ✓
 - **Udarbejdelse af projektplan** (kursusgang 5 – kapitel 6) ✓
 - **Leverandørvalg og kontraktindgåelse** (kursusgang 6 – kapitel 12) ✓
 - **Estimering og budgettering** (kursusgang 7 – kapitel 7) ✓

Sten Mogensen

DIKU: It-projektledelse, kursusgang 8.

Dias nr. 3

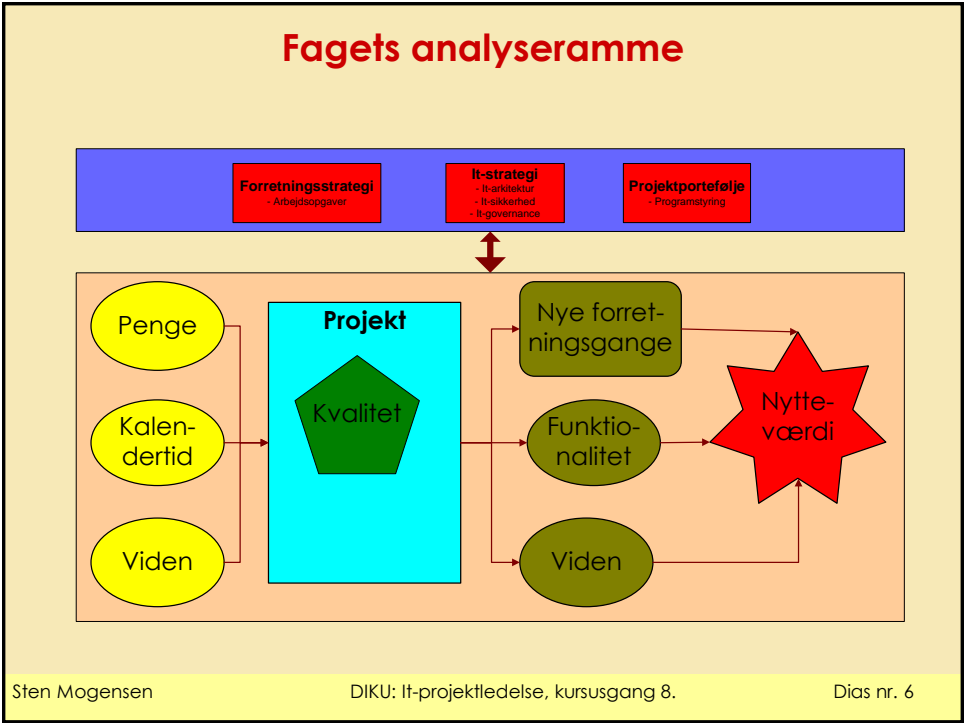
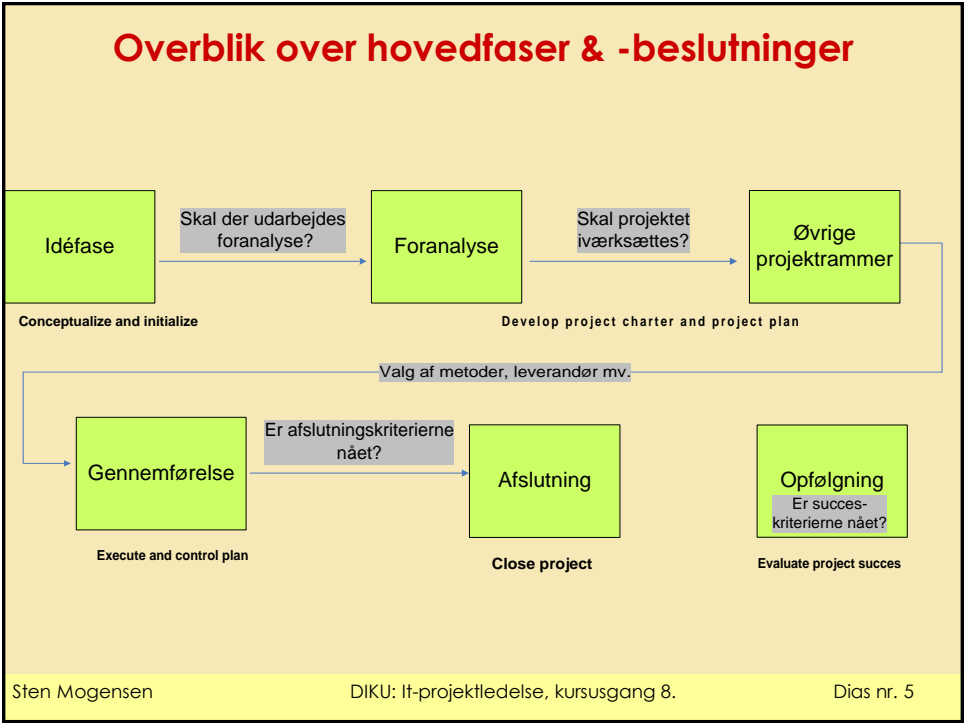
Opsamling og overblik (2)

- **Fase 4: Projektet gennemføres** (Marchewka: fase 3)
 - **Kvalitetsstyring** (kursusgang 6 – kapitel 10) ✓
 - **Ændringsstyring** (kursusgang 7 – kapitel 9) ✓
 - **Leverancestyring** (kursusgang 7 – kapitel 9) ✓
 - **Fremdriftstyring** (kursusgang 7 – kapitel 9) ✓
 - **Konfigurationsstyring** (kursusgang 7 – side 288-290) ✓
- **Fase 5: Projektet afsluttes** (Marchewka: fase 4 – kursusgang 8)) ⇐
 - **Teknisk idriftsættelse** (side 365-68)
 - **Forretningsmæssig ibrugtagning** (kapitel 11)
- **Fase 6: Efter projektet** (Marchewka: fase 5 – kursusgang 8)) ⇐
 - **Evaluering af projektets proces** (kapitel 14)
 - **Forretningsmæssig vedligehold og videreudvikling**
 - **Teknisk vedligehold og videreudvikling**
 - **Evaluering af succeskriterier** (kapitel 14)
 - **Etiske problemstillinger** (kapitel 13)

Sten Mogensen

DIKU: It-projektledelse, kursusgang 8.

Dias nr. 4



It-projekter bliver til skandaler i medierne

[illegible]

Sten Mogensen

DIKU: It-projektledelse, kursusgang 8.

Dias nr. 7

Mediestrategier

- Selv melde de ubehagelige nyheder ud, utvungent, åbent, løbende
- Have skuffepapir klar til forudsete ubehagelige spørgsmål
- Have klargjort, hvem der kan udtale sig
- Have/finde troværdige folk, der vil udtale sig positivt
- Have sikret sig et positivt forhold til journalister på området

Sten Mogensen

DIKU: It-projektledelse, kursusgang 8.

Dias nr. 8

Organisatorisk implementering: Håndtering af forandringsmodstand

- **Modstand pga. gruppeinteresser**
 - Indgå kompromisser
 - Undgå falske myter ved information
- **Modstand pga. egne objektive interesser**
 - Afdæk dem
 - Diskuter dem med centrale spillere
- **Modstand pga. skjulte psykologiske interesser**
 - Meget krævende at ændre
 - Usikkerhed kan afhjælpes med uddannelse

Sten Mogensen

DIKU: It-projektledelse, kursusgang 8.

Dias nr. 9

Forretningsmæssig ibrugtagning og videreudvikling

- Forretningsmæssig arbejdsgangsbeskrivelse skal være klar
- Uddannelse skal være klar
- Iværksættelse af omorganisering, ændret arbejdsgang, ændret bemanning
- Arbejdsgange skal være klare til håndtering af
 - spørgsmål
 - opsamling af ændringsønsker

Sten Mogensen

DIKU: It-projektledelse, kursusgang 8.

Dias nr. 10

Idriftsættelse og teknisk vedligehold

– Forberedelse af drift

– Foranalyse:

- Rammer for det færdige systems arkitektur fastlægges
- Tilpasninger af infrastruktur fastlægges
- Projektets behov for hardware + software fastlægges
- Klare grænseflader mellem udviklingsleverandør og driftsleverandør
- Gensidige aftaler projekt – drift vedr. varslinger af behov og planlagte drifthændelser

– Hele projektet:

- Driftsansvarlig med i referencegruppe
- Løbende detailkoordinering af projektets og driftsfunktionens tidsplaner

Sten Mogensen

DIKU: It-projektledelse, kursusgang 8.

Dias nr. 11

Idriftsættelse

- **Kriterier for hvornår overgang til drift kan ske, skal være fastlagt**
 - Godkendt test
 - Godkendt dokumentation
 - Godkendt plan for nærmeste periode for indlæggelse af patches og opdateringer
- **Driftsansvarlig skal godkende at kriterier er opfyldt**
- **Obs.: Er idriftsættelse kontraktligt ensbetydende med kundens accept af leverancen?**

Sten Mogensen

DIKU: It-projektledelse, kursusgang 8.

Dias nr. 12

Forberedelse af teknisk videreudvikling

- Det skal være aftalt, hvem der laver fejlrettelser og andre opdateringer.
- Det skal sikres, at den tilstrækkelige viden og dokumentation findes hos de, der skal opdatere.
- Der skal være aftaler for hvordan opdateringer initieres, godkendes, prioriteres, testes, samles i releases, dokumenteres og idriftsættes.
- Må kunden selv/lade 3. part lave opdateringer?
 - Modstrid med garanti, vedligeholdelsesaftale?

Sten Mogensen

DIKU: It-projektledelse, kursusgang 8.

Dias nr. 13

Lukning af projekt

- Der vil altid være udløbere af projekt:
 - Opdateringsreleases
 - Bistand til drift
 - Ekstra uddannelse
- Men projekt skal stoppes en bestemt dato, og ansvar helt overgå til linieorganisation
 - Når kriterier for overdragelse er opfyldt

Sten Mogensen

DIKU: It-projektledelse, kursusgang 8.

Dias nr. 14

Projektproces: Evaluering

- **Hvad har "vi" lært?**
 - Om metoderne og anvendelsen heraf?
 - Om organisering af projekter?
 - Om risici og vurdering heraf?
- **Afhængig af hvem "vi" er:**
 - Forretningsorganisationen
 - It-enheden
 - Projektledelsen
 - Direktionen
 - Anvendere
 - Udviklerne

Sten Mogensen

DIKU: It-projektledelse, kursusgang 8.

Dias nr. 15

Hvordan forbedrer organisationen sig herudfra?

- **Forankring og spredning af gjorte erfaringer**
- **Findes der en vidensbase?**
 - Generisk projekthåndbog
 - Lessons learned-database
 - Best practise-anvisninger
- **Har nogen ansvar for opdatering af vidensbase**
 - Sikring af indhentning af erfaringer
 - Kvalitetssikring af erfaringerne
- **Har nogen ansvar for formidling af erfaringer?**
 - Hvilke aktivitetstyper?
 - Er der et eksplicit ansvar for projektledere og –deltagere om at anvende vidensbasen?
 - Følges der op på (måles) om erfaringer anvendes?

Sten Mogensen

DIKU: It-projektledelse, kursusgang 8.

Dias nr. 16

Projekteffekt: Realisering af gevinster

- **Effektiviseringer**
 - Indregnes i udgiftsbudgetter (efter ibrugtagning)
- **Øget omsætning mv.**
 - Indregnes i budgetter for indtægter mv.
- **Kvalitetsforbedringer**
 - Indregnes i balanced scorecard budgetter
- **Entydig placering af ansvar for realisering af gevinster**
 - Typisk hos projektejer (= systemejer)

Sten Mogensen

DIKU: It-projektledelse, kursusgang 8.

Dias nr. 17

Evaluering af operationelle forretningsmæssige succeskriterier

- **Der skal være detaljerede planer for hvordan der fanges nøgletal til vurdering af opnåelsen af succeskriterier**
 - Kræver måske ekstra registreringer i databasen
 - Nøgletal skal måske overføres til LIS
- **Det skal være klart, hvem der har ansvaret for at vurdere opnåelsen af succeskriterier.**
 - Proces for vurdering skal også være fastlagt.
- **Skal vurdering opsamles i database?**
- **Skal der benchmarkes med tilsvarende projekter internt eller eksternt?**

Sten Mogensen

DIKU: It-projektledelse, kursusgang 8.

Dias nr. 18

Loyalitet vs. etik

- **Loyalitet overfor hvem/hvad?**
 - Umiddelbart foresatte?
 - Bestyrelse/direktion?
 - Love og regler?
 - Egne værdier?
- **Hvordan udmønter loyalitet sig i handlinger?**
 - Anstændig opførsel: Fairness, at hjælpe i en vanskelig situation, at lade tvivlen komme sine nærmeste til gode?
 - Eller en fare mod demokratiet: Følgagtighed, nepotisme, mafiametoder, magtfordrejning og at skjule sandheden?
- **Pligt til at sige fra overfor ulovligheder/uregelmæssigheder**
- **Klargør hvem der har ansvar for beslutninger**
- **Cover-your-ass notater**

Sten Mogensen

DIKU: It-projektledelse, kursusgang 8.

Dias nr. 19

Opsamling og overblik (1)

- **Fase 1: Ide skitseres og der træffes beslutning om iværksættelse af foranalyse** (Marchewka: fase 1 – kursusgang 1) ✓
- **Fase 2: Foranalyse gennemføres, og der træffes beslutning om hvorvidt projektet skal igangsættes og indgå i en projektportefølje** (Marchewka: fase 2)
 - **Succeskriterier** (kursusgang 1 – kapitel 2) ✓
 - **Business case** (kursusgang 1 – kapitel 2) ✓
 - **Cost/Benefit-analyse** (kursusgang 2 – kapitel 2) ✓
 - **Interessentanalyse** (kursusgang 2 – kapitel 3 + side 110-113) ✓
 - **Risikostyring** (kursusgang 3 – kapitel 8) ✓
 - **Videns/kompetencestyring** (kursusgang 4 – kapitel 4) ✓
 - **Projektorganisation** (kursusgang 4 – kapitel 4) ✓
- **Fase 3: Rammerne for projektet færdiggøres** (Marchewka: fase 2)
 - **Ledelse og sammensætning af team** (kursusgang 4 – kap. 4 + s. 341-48) ✓
 - **Valg af systemudviklingsmetode** (kursusgang 5) ✓
 - **Kravspecifikation** (kursusgang 5 – kapitel 5) ✓
 - **Udarbejdelse af projektplan** (kursusgang 5 – kapitel 6) ✓
 - **Leverandørvalg og kontraktindgåelse** (kursusgang 6 – kapitel 12) ✓
 - **Estimering og budgettering** (kursusgang 7 – kapitel 7) ✓

Sten Mogensen

DIKU: It-projektledelse, kursusgang 8.

Dias nr. 20

Opsamling og overblik (2)

- **Fase 4: Projektet gennemføres** (Marchewka: fase 3)
 - **Kvalitetsstyring** (kursusgang 6 – kapitel 10) ✓
 - **Ændringsstyring** (kursusgang 7 – kapitel 9) ✓
 - **Leverancestyring** (kursusgang 7 – kapitel 9) ✓
 - **Fremdriftsstyring** (kursusgang 7 – kapitel 9) ✓
 - **Konfigurationsstyring** (kursusgang 7 – side 288-290) ✓
- **Fase 5: Projektet afsluttes** (Marchewka: fase 4 – kursusgang 8)) ✓
 - **Teknisk idriftsættelse** (side 365-68)
 - **Forretningsmæssig ibrugtagning** (kapitel 11)
- **Fase 6: Efter projektet** (Marchewka: fase 5 – kursusgang 8)) ✓
 - **Evaluering af projektets proces** (kapitel 14)
 - **Forretningsmæssig vedligehold og videreudvikling**
 - **Teknisk vedligehold og videreudvikling**
 - **Evaluering af succeskriterier** (kapitel 14)
 - **Etiske problemstillinger** (kapitel 13)

Sten Mogensen

DIKU: It-projektledelse, kursusgang 8.

Dias nr. 21

Eksamen

- Individuel skriftlig 1 uges tag-hjem opgave
- Besvarelsen må maksimalt fylde 15 sider (excl. forside, indholdsfortegnelse mv.)
- Stilles mandag d. 31/3 kl. 8
- Skal afleveres fredag d. 4/4 inden midnat.
- Spørgsmål?

Sten Mogensen

DIKU: It-projektledelse, kursusgang 8.

Dias nr. 22