

СРО

Описание проекта:

Разрабатываемая система будет предоставлять пользователю возможность заказа лекарств на дом. Приложение предполагает возможность онлайн-консультаций с врачами по общей и узкой направленностям, возможность заказа анализов на дому, выписку рецептов на лекарства после консультаций в онлайн формате, ускоренную доставку лекарств (в течение часа) за дополнительную плату, терапевтические сессии с психологом в онлайн формате.

Система направлена на упрощение и ускорение процесса обращения граждан к врачам на начальных этапах болезни (когда еще нет необходимости в осмотре и диагностике с использованием специального оборудования, достаточно устной беседы с описанием симптомов для максимально быстрого начала лечения, дальнейшие обращения к врачу в случае необходимости рекомендуется проводить в очной форме).

Подробное описание проекта

Подсказка: опишите основные (не менее 5) и второстепенные (не менее 10) фич продукта.

Основные фичи:

1. Регистрация
2. Авторизация
3. Консультация с терапевтом
4. Консультация с узким специалистом
5. Доставка лекарств на дом за 2 дня
6. Ускоренная доставка лекарств за 1-2 часа

Второстепенные фичи:

1. Заказ анализов на дом
2. Выписка рецептов на лекарства
3. Срочные терапевтические сессии с дежурным психологом
4. Регулярные терапевтические сессии с выбранным психологом

5. Подбор витаминов для текущего времени года
6. Подбор витаминов для категорий людей (беременные, дети, взрослые, пожилые)
7. Хранение всей истории лечения и анализов в личном кабинете
8. Календарь с напоминаниями о необходимости пройти повторный курс лечения, если предусмотрена сезонная необходимость (например, аллергия)
9. Push уведомления с напоминаниями о приеме лекарства
10. Подбор аналогов для лекарств в разных ценовых категориях

Монетизация

Подсказка: опишите “как Вы будете зарабатывать деньги?”, другими словами какие каналы продаж будете использовать, какие опции (планы) продукта предлагать конечным пользователям.

Бесплатными услугами будут календарь, уведомления, подбор аналогов и подбор витаминов.

Монетизация будет за счет консультаций с врачами, анализов на дому, доставки лекарств на дом. Если у человека срочная необходимость в консультации со специалистом высокого уровня и узкой направленности, запись к которым даже в платных больницах производится за неделю, то онлайн консультация будет хорошим выходом. Также выписка лекарств и их возможность доставки за 2 дня или даже за 1-2 часа.

Вопросы для пользователей

Подсказка: Вы - продакт, Ваша обязанность знать, как думает пользователь в момент пользования продуктом. Очень часто приходится напрямую созвониться с пользователями и поспрашивать их об этом. Так вот, что бы Вы спросили, чтобы улучшить Ваш продукт у Ваших потенциальных клиентов?

- Есть ли необходимость в чате с терапевтом для выбора категории нужного врача (к какому врачу обратиться с конкретной проблемой, если человек не знает, какой специалист ему нужен)?
- Есть ли необходимость в консультациях 24/7 для срочных случаев за доп. плату?
- Будет ли интересна возможность оформления подписки на месяц/полгода/год для получения консультаций в неограниченном объеме от всех категорий врачей, а не оплата каждого отдельного приема?
- Есть ли необходимость в оформлении доставки лекарства на постоянной основе (например, доставлять выбранный товар каждый месяц, чтобы не заказывать каждый раз заново)?

UX

Подсказка: опишите основные экраны (страницы) Вашего решения, как между ними будет происходить перемещение, что за чем будет следовать. Другими словами, составьте UX-карту пользователя. UI продумывать не обязательно.

В системе предполагается главный экран с тремя вкладками: товары (лекарства), консультации и личный кабинет.

Вкладка товаров предназначена для выбора лекарств из списка доступных, подбора витаминов. Добавление товаров в корзину и оформление заказа на доставку.

Вкладка консультаций предназначена для выбора специалистов из списка (предполагаются категории врачей по направлениям, на каждое направление несколько врачей для выбора с рейтингом по оставленным отзывам). Производится запись на прием и консультации.

Личный кабинет будет хранить историю покупок лекарств, историю приемов и результаты анализов. Календарь с настраиваемыми напоминаниями для уведомлений о приеме препаратов.