

IT

## Istruzioni per il montaggio e l'uso

Modulo per la gestione degli accessi da remoto

**P-CONNECT - Remote Access Control**



## Indice

<b>1</b>	<b>Su queste istruzioni.....</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>Richieste .....</b>	<b>37</b>
1.1	Avvertenze utilizzate .....	4	6.1	Funzioni base per l'uso di transito .....	37
1.2	Simboli utilizzati .....	4	<b>7</b>	<b>Applicazione P-Connect.....</b>	<b>41</b>
<b>2</b>	<b>Indicazioni di sicurezza .....</b>	<b>4</b>	7.1	Installazione Applicazione .....	42
2.1	Uso a norma.....	4	7.1.1	Accesso all'Applicazione .....	42
2.2	Limitazione di responsabilità .....	4	7.2	Utilizzo Applicazione.....	43
2.3	Indicazioni generali di sicurezza.....	4	7.3	Aggiunta Impianto .....	44
2.4	Qualifica dell'installatore.....	4	<b>8</b>	<b>Smontaggio e smaltimento .....</b>	<b>45</b>
2.5	Indicazioni di sicurezza sul montaggio, l'installazione e la manutenzione .....	4			
<b>3</b>	<b>Descrizione del prodotto .....</b>	<b>6</b>			
3.1	Scheda Unica P-Connect.....	6			
3.1.1	Informazioni registrazione del sistema P-Connect – Gestore.....	6			
<b>4</b>	<b>Montaggio .....</b>	<b>7</b>			
4.1	Controllo e preparazione.....	7			
4.1.1	Contenuto della confezione:.....	7			
4.1.2	Componenti necessari per l'installazione: .....	7			
4.1.3	Modalità di consegna e installazione: .....	7			
4.2	Installazione del contenitore.....	7			
4.3	Collegamenti elettrici .....	7			
<b>5</b>	<b>Portale Web P-Connect.....</b>	<b>9</b>			
5.1	Accesso al Portale .....	9			
5.2	Dispositivi.....	10			
5.2.1	Elenco.....	11			
5.2.2	Dettagli Dispositivo .....	12			
5.2.3	Stato dispositivo.....	13			
5.2.4	Gestore.....	13			
5.2.5	Dati Dispositivo .....	13			
5.2.6	I/O Dispositivo.....	15			
5.2.7	Log Dispositivo.....	16			
5.2.8	Registro Accessi .....	18			
5.2.9	Registro automatismi .....	20			
5.3	Automatismi .....	21			
5.3.1	Automatismi programmati.....	21			
5.3.2	Automatismi Periodici .....	22			
5.3.3	Automazioni .....	22			
5.4	Abbonamenti .....	24			
5.4.1	Abbonamenti .....	24			
5.4.2	Aggiungere un utente.....	25			
5.4.3	Eliminare un utente.....	26			
5.4.4	Codice di attivazione per Applicazione P-ConneCT .....	26			
5.4.5	Dispositivi attivati .....	28			
5.4.6	Metodi di accesso .....	28			
5.4.7	Download Dati e Ricerca per metodo di accesso .....	29			
5.5	Gruppi .....	30			
5.5.1	Aggiungere un gruppo .....	30			
5.6	Registro operazioni.....	32			
5.7	Operatori .....	33			

Il trasferimento di dati a terzi e la copia del documento stesso, utilizzando il contenuto per scopi diversi da quelli preposti, è vietato, salvo diversamente accordato per iscritto dalla società. La mancanza di piena adesione a queste condizioni farà scaturire azione legale contro la persona o la società recante l'offesa. Tutti i diritti, riferiti a Certificazioni, già esistenti o in via di applicazione, sono riservati. La Ditta si riserva la facoltà di apportare modifiche al prodotto.





Gentile cliente,  
La ringraziamo di aver scelto un prodotto di qualità  
di nostra produzione.

## 1 Su queste istruzioni




Queste istruzioni sono **istruzioni per l'uso originali**  
ai sensi della Direttiva CE 2006/42/CE.  
Le presenti istruzioni contengono importanti informazioni  
sul prodotto.

- ▶ Legga attentamente e completamente le istruzioni.
- ▶ Osservare le avvertenze. Osservi in particolare tutte le avvertenze e le indicazioni sulla sicurezza.
- ▶ La preghiamo di conservare queste istruzioni con cura.
- ▶ Si assicuri che le istruzioni siano sempre a disposizione e consultabili da parte dell'utente del prodotto.

### 1.1 Avvertenze utilizzate

	Il simbolo di avvertimento generale indica il rischio di <b>lesioni fisiche</b> o addirittura di <b>morte</b> . Nel testo il simbolo di avvertimento generale viene utilizzato unitamente ai livelli di avvertenza descritti nel paragrafo seguente. Nella sezione illustrata un'ulteriore indicazione rinvia alle spiegazioni nel testo.
	<b>PERICOLO</b>
	Indica un rischio sicuro di lesioni gravi o di morte.
	<b>AVVERTENZA</b>
	Indica un rischio di lesioni gravi o di morte.
	<b>CAUTELA</b>
	Indica il rischio di lesioni lievi o medie.
	<b>ATTENZIONE</b>
	Indica il rischio di <b>danneggiamento</b> o <b>distruzione del prodotto</b> .

### 1.2 Simboli utilizzati

	Importante avvertenza per evitare danni alle persone e alle cose
	Disposizione o attività consentita
	Disposizione o attività non consentita

## 2 Indicazioni di sicurezza

### ATTENZIONE

IMPORTANTI AVVERTENZE DI SICUREZZA.  
PER LA SICUREZZA DELLE PERSONE È IMPORTANTE  
RISPETTARE LE PRESENTI ISTRUZIONI. LE PRESENTI  
ISTRUZIONI DEVONO ESSERE CONSERVATE.

### 2.1 Uso a norma

Questo prodotto è progettato e costruito esclusivamente per sistemi di controllo degli accessi. Qualsiasi altro utilizzo non indicato esplicitamente può influire sull'affidabilità del prodotto e / o rappresentare una possibile fonte di pericolo.

### 2.2 Limitazione di responsabilità

Questo prodotto deve essere utilizzato solo in base all'uso per cui è previsto. Il produttore non si assume alcuna responsabilità

- per danni derivanti da un utilizzo improprio o arbitrario.
- per danni derivanti da montaggio o installazione errati del prodotto e degli accessori.
- per qualsiasi deformazione che può presentarsi durante l'utilizzo.
- per la sicurezza e la funzionalità corretta del prodotto in caso di mancato utilizzo di parti originali.
- per modifiche autonome ai componenti del prodotto.

### 2.3 Indicazioni generali di sicurezza

I materiali di imballaggio (plastica, polistirolo ecc.) devono essere tenuti lontano dalla portata dei bambini, poiché rappresentano una possibile fonte di pericolo.

### 2.4 Qualifica dell'installatore

Solo il montaggio e la manutenzione eseguiti correttamente da una ditta competente/specializzata o da uno specialista nel rispetto delle istruzioni, possono garantire il funzionamento previsto e sicuro. Uno specialista è una persona che dispone di un'adeguata formazione professionale, di conoscenze approfondite ed esperienza pratica, in modo da assicurare un'esecuzione corretta e sicura del montaggio, controllo e della manutenzione dell'impianto.

### 2.5 Indicazioni di sicurezza sul montaggio, l'installazione e la manutenzione

Durante lo svolgimento di tutti i lavori lo specialista deve rispettare:

- le norme vigenti relative alla sicurezza sul lavoro.
- le norme relative al funzionamento degli apparecchi elettrici.

Vanno rispettate le direttive nazionali.

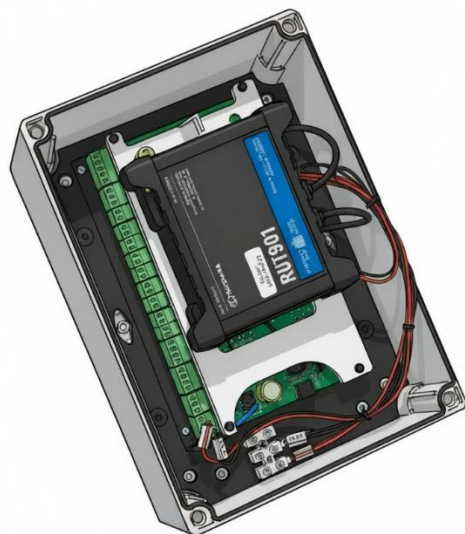
	<b>PERICOLO</b>
<b>Folgorazione mortale dovuta alla tensione di rete</b>	
<p>In caso di contatto con la tensione di rete sussiste il pericolo di folgorazione.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>► Fare eseguire i collegamenti elettrici solo da un elettricista.</li> <li>► Prestare attenzione che l'installazione elettrica a cura del cliente deve corrispondere alle rispettive norme di sicurezza (230 – 240 V AC, 50 / 60 Hz).</li> <li>► Nei collegamenti fissi alla rete dotare la centralina di comando di un dispositivo di separazione di rete onnipolare con prefusibile corrispondente.</li> <li>► Disinserire la tensione dell'impianto prima di eseguire i lavori. Proteggere l'impianto da una riaccensione non autorizzata.</li> <li>► Per evitare pericoli, fare sostituire la linea di collegamento alla rete elettrica danneggiata da un elettricista specializzato.</li> </ul>	

- Collegare la linea di alimentazione elettrica generale direttamente a monte del rispettivo interruttore principale.
- Utilizzare un cavo ignifugo omologato.

<b>ATTENZIONE</b>
<p><b>Guasti delle linee di comando</b></p> <p>Le linee di comando e di alimentazione posate insieme possono provocare malfunzionamenti.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>► Posare le linee di comando della motorizzazione (24 V DC) in un sistema di installazione separato da altre linee di alimentazione (230 / 240 V AC).</li> </ul> <p><b>Tensione separata sui morsetti</b></p> <p>La tensione separata sui morsetti della centralina di comando provoca un danno irreparabile al sistema elettronico.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>► Non applicare tensione di rete ai morsetti della centralina di comando (230/240 V AC).</li> </ul> <p><b>Danni dovuti all'umidità</b></p> <p>L'umidità può danneggiare la centralina di comando.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>► Se il quadro di comando viene aperto proteggere la centralina di comando dall'umidità.</li> </ul>

## 3 Descrizione del prodotto

### 3.1 Scheda Unica P-Connect



#### Caratteristiche principali:

- Scheda unica integrata
- Connettività 4G LTE/GSM dual band
- Modulo ETHERNET per comunicazione con scheda master
- VPN OBS
- Consumo massimo: 500 mA
- Antenna esterna (GSM e 4G)
- Grado di protezione: IP65

P-Connect è un modulo di connettività GSM/4G LTE che consente la gestione remota degli impianti Pilomat attraverso un portale web dedicato e un'applicazione mobile.

#### 3.1.1 Informazioni registrazione del sistema P-Connect – **Manager/Gestore**

##### Procedura di registrazione iniziale:

Successiva all'acquisto del sistema P-CONNECT e per completare l'installazione, verranno richiesti:

- **Indirizzo EMAIL** (univoco per il **manager/gestore**)
- **Nome e Cognome** (titolare dell'impianto)
- **Ruolo** (es. Titolare, Responsabile Gestione, ecc.)

Questi dati verranno utilizzati per associare la DASHBOARD al Cliente e creare un account **MANAGER/GESTORE**.

##### Profilo GESTORE - Permessi e Funzioni

Verrà creato un account GESTORE che avrà la funzione amministrativa del sistema, con permessi d'uso:

- Configurazione generale dell'impianto e creazione OPERATORI con permessi selezionabili
- Visualizzazione completa di tutti i dati del sistema
- Gestione completa dispositivi e abbonamenti
- Accesso a tutti i log, i dati operativi e i registri accessi
- Gestione di automatismi e gruppi utenti
- Esportazione dati in formato CSV

##### Accesso al Portale P-CONNECT:

All'indirizzo E-MAIL indicato verrà inviata una mail con i dati che serviranno da accesso al Portale P-CONNECT:

- Link di accesso: <https://pilomat.1control.eu/pilomat/it/#/login>
- Credenziali temporanee (Username/Password)
- Istruzioni di primo accesso

#### **AVVISO IMPORTANTE - E-mail univoca del GESTORE**

L'indirizzo mail del GESTORE sarà UNIVOCO e NON potrà essere utilizzato come:

- OPERATORE del sistema P-Connect
- Utente ABBONAMENTO della Applicazione P-Connect
- Membro di alcun GRUPPO

## 4 Montaggio

### 4.1 Controllo e preparazione

P-Connect è consegnato premontato nel suo contenitore in plastica se acquistato separatamente da un ordine di prodotti PILOMAT.

Se acquistato in bundle, sarà fornita una scheda unica per l'installazione su DIN

► **Vedi capitolo 4.1.3.**

#### 4.1.1 Contenuto della confezione:

- Modulo P-Connect premontato
- Cavi di collegamento per antenna
- Cavi di collegamento per stazione di gestione
- P-Connect e gli eventuali cavi di collegamento per l'antenna e per la stazione di gestione sono nel contenitore
- Documentazione tecnica
- Manuale di installazione

#### 4.1.2 Componenti necessari per l'installazione:

- **Scheda SIM voce/dati** per connettere P-Connect alla rete (NON fornita)
- La SIM deve essere compatibile con reti **4G LTE**
- **Alimentatore 12 VDC, almeno 1A** (NON fornito)

È necessaria una scheda SIM voce/dati per connettere P-connect alla rete (non fornita).

#### 4.1.3 Modalità di consegna e installazione:

- **CASO A - Retrofit (P-Connect acquistato separatamente dall'impianto):**  
Se P-Connect viene acquistato separatamente dall'impianto Pilomat viene quindi fornito come retrofit all'interno scatola elettrica, che può essere installata vicino alla stazione di gestione.
- **CASO B - Con nuovo impianto Pilomat:**  
Quando P-Connect viene ordinato con un nuovo impianto, viene consegnato già montato e collaudato all'interno della stazione di gestione.  
Il Cliente deve solo acquistare la scheda SIM.

### 4.2 Installazione del contenitore

**Posizionamento:** Fissare il contenitore di P-Connect nelle vicinanze della stazione di gestione dell'impianto Pilomat al quale verrà connesso.

**Ubicazione ideale:** P-Connect è studiato per poter essere installato all'interno dell'armadio della stazione di gestione dell'impianto o su palo semaforico (su richiesta)

**⚠ ATTENZIONE - Incompatibilità costruttive:** Alcune configurazioni e personalizzazioni non permettono di installare P-Connect all'interno dell'armadio.

In questi casi, contattare PILOMAT SRL per verificare soluzioni alternative.

### 4.3 Collegamenti elettrici

**Specifiche dell'alimentazione:**

- **Tensione richiesta:** 12 VDC
- **Consumo massimo del dispositivo:** 500 mA
- **Alimentatore esterno:** NON fornito, deve essere installato all'interno della stazione di gestione

**I collegamenti elettrici possono essere diversi in base alla versione di scheda master installata nella stazione di gestione per il controllo dei dissuasori.**

**CONFIGURAZIONE A: Impianti con scheda master cod. 514.0002 (pre-gennaio 2016)****Tipo di comunicazione:** Hardware via ingressi/uscite (I/O)**Caratteristiche:**

- Comunicazione diretta tramite segnali digitali
- Non richiede aggiornamenti software della scheda master
- Non serve nessun aggiornamento software della scheda master cod. 514.0002

**Procedura di collegamento:**

1. **Per abilitare l'abbassamento dell'impianto Pilomat da remoto, tramite P-Connect:**
  - Collegare l'uscita **OUT1** della scheda unica P-Connect ai morsetti **24-25** della scheda master PILOMAT
  - Collegare ingresso **IN1** della scheda unica P-Connect ai morsetti **47-48** della scheda master PILOMAT
2. **Per il collegamento degli ingressi:**
  - I collegamenti variano in base alla configurazione dell'impianto
  - **Contattare Pilomat Srl** fornendo il numero di conferma d'ordine dell'impianto dissuasori
3. **Installazione antenne:**
  - Posizionare e fissare le antenne all'esterno del contenitore
  - Preferibilmente in posizione elevata per migliore ricezione
4. **Inserimento scheda SIM:**
  - Inserire la scheda SIM nel modem 4G LTE

**CONFIGURAZIONE B: Impianti con scheda master cod. 514.0011 (da gennaio 2016 in poi)****Tipo di comunicazione:** Bus seriale MODBUS**Caratteristiche:**

- Comunicazione via BUS MODBUS (più affidabile e flessibile)
- Richiede modifica della scheda master o sostituzione
- Richiede aggiornamento software della scheda master

**Procedura di modifica della scheda master: Opzione 1 - Aggiunta scheda di comunicazione BUS (retrofit):**

1. Procurarsi la **scheda di comunicazione BUS** fornita da Pilomat
2. Saldare la scheda sulla scheda master 514.0011\*
3. Collegare il connettore BUS dal modulo P-Connect RS232 alla scheda di comunicazione 232 sulla scheda master Pilomat

**Opzione 2 - Ordinare scheda master nuova (consigliato):** Ordinando una scheda nuova a Pilomat, fornendo il riferimento di ordine dell'impianto, si riceve la scheda Master già pronta per la comunicazione P-connect.

**Caratteristiche della sostituzione:** La sostituzione non comporta nessuna modifica a livello elettrico dell'impianto già esistente, ma solo la sostituzione della scheda tramite la morsettiera plug and play.

**Aggiornamento software della scheda master:**

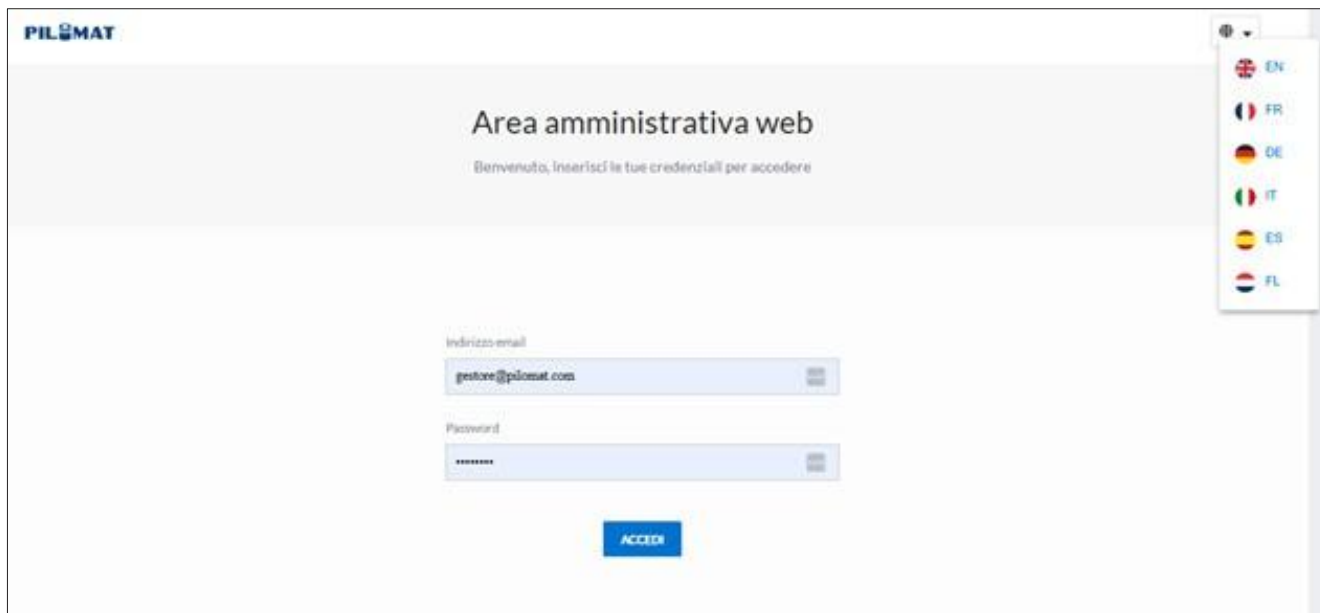
- La scheda elettronica dell'impianto Pilomat deve essere aggiornata alla versione **200 4.28 o successive**
- Sulla scheda elettronica Master è presente un'etichetta, verificare la versione del software
- Se necessario, aggiornarlo
- **Impostare il parametro 24 del software sul valore 3**

**Assistenza:****► Richiedere a Pilomat Srl:**

- La procedura per la saldatura della scheda
- Il collegamento della comunicazione via Bus
- Comunicare la configurazione A o B utilizzata per far inserire le impostazioni corrette nel sistema P-Connect (Dashboard I/O o CANBUS visibili in **Dettagli Dispositivo 5.2.2**)

## 5 Portale Web P-Connect

### 5.1 Accesso al Portale



**Chi può accedere:** Al portale web possono accedere solo i **gestori degli impianti Pilomat**.

**Procedura di accesso:**

1. Accedere a: [www.pilomat.lcontrol.eu](http://www.pilomat.lcontrol.eu)
2. Selezionare la **lingua preferita** dal menu in alto a destra
3. Inserire le **credenziali fornite da Pilomat**
4. ⚠ **La password di default va modificata dopo il primo accesso**







Per abilitare gli accessi agli impianti e impostare le autorizzazioni, seguire questa procedura sul portale.

## 5.2 Dispositivi

In questa pagina il gestore può visualizzare i propri impianti, il numero seriale e l'indirizzo.

**Modalità di visualizzazione:** È possibile visualizzare gli impianti come **elenco** oppure sulla mappa.

Filtra:

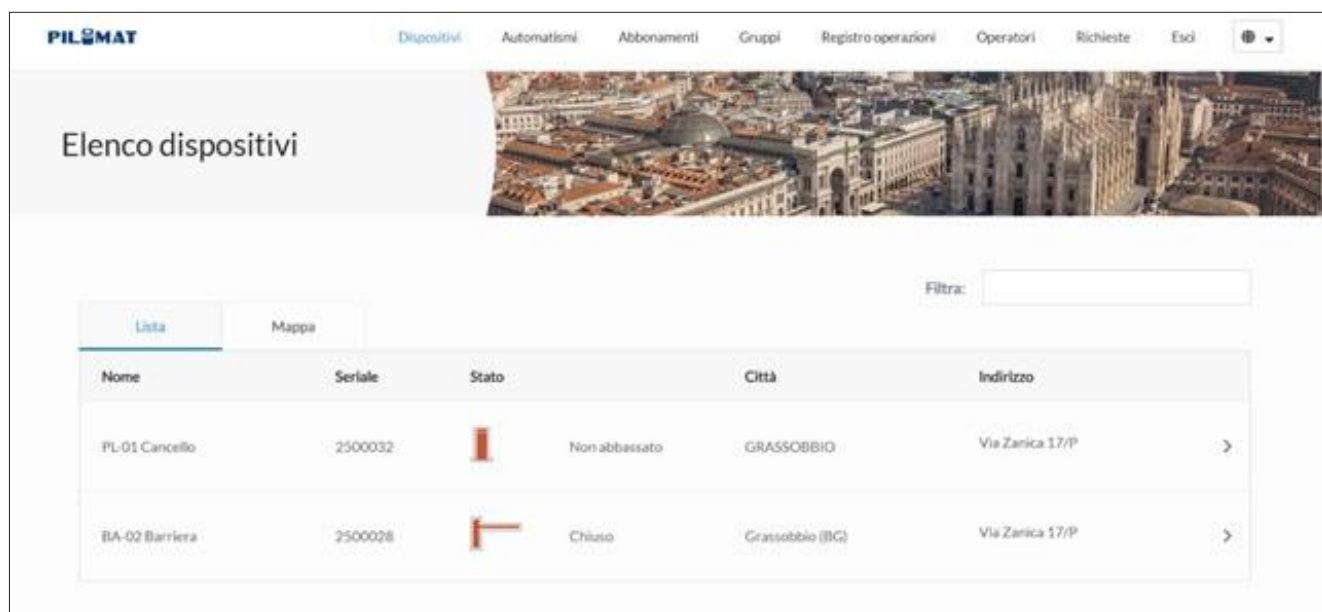
Lista		Mappa			
Nome	Seriale	Stato	Città	Indirizzo	
Bollard	2300100		Alzato	Bergamo	Via XX Settembre >
Bollard	2300101		Abbassato, forzato basso	Milano	Piazza del Duomo >
City Gate	2300102		Aperto	Berlin	Alexanderpl. >
Barrier	2300103		Errore	Bruxelles	Rue de la Louxum >
Roadblocker	2300104		Alzato	Paris	Rue de Rivoli >
Bollard	2300105		Alzato	Grassobbio	Via Zanica 17 >

### Stato del dissuasore:

- **Rosso** = Varco CHIUSO
- **Verde** = Varco APERTO
- **Giallo** = ERRORE
- **Grigio** = OFFLINE



**Per visualizzare i dettagli di un singolo impianto:** Selezionare il dispositivo dall'elenco o sulla mappa. Nella pagina del dispositivo viene mostrata la posizione dell'impianto sulla mappa e lo stato del dissuasore.

## 5.2.1 Elenco



**Elenco dispositivi**

Filtra:

Nome	Seriale	Stato	Città	Indirizzo
PL-01 Cancelli	2500032	 Non abbassato	GRASSOBBIO	Via Zanica 17/P
BA-02 Barriera	2500028	 Chiuso	Grassobbio (BG)	Via Zanica 17/P

In questa vista vengono elencati tutti i dispositivi in formato tabella con:

- Nome del dispositivo
- Numero di serie
- Indirizzo
- Stato attuale
- Ultima connessione

### 5.2.2 Dettagli Dispositivo

Dettagli dispositivo

PL-01 Cannello

Data di produzione: mer 26 marzo 2025

Data di installazione: gio 17 aprile 2025

Order Confirmation:

Versione: 124

Versione software dissuasore: FW\_4\_30

Versione hardware dissuasore: HW\_721\_07

Seriale dissuasore: N=NO\_SET

versione firmware: 124

Modello: Bollard

Riferimento: PL-01 Cannello

Can bus: ●

Scheda I/O: ●

Lettura targhe: ●

Apertura con Tessera 1: ●

Apertura con Tessera 2: ●

Apertura con PIN 1: ●

Apertura con PIN 2: ●

Apertura con chiamata: ●

Apertura con radiocomando: ●

Apertura con app: ●

Numero di telefono: +004367617221443261

Stato: Bergamo

Città: GRASSOBBIO


Indirizzo: Via Zanica 17/P

**Descrizione:** In questa sezione vengono visualizzate tutte le informazioni relative al dispositivo selezionato:

- Tipo di dispositivo (es. Bollard)
- Numero seriale
- Impianto
- Data di produzione
- Data di installazione
- Versione firmware e hardware
- Configurazione degli ingressi/uscite I/O

### 5.2.3 Stato dispositivo

**Stato dispositivo**

**Stato:** Non abbassato 

Ultimo aggiornamento stato dispositivo: 09:37 - mar 4 novembre 2025

✓ Dati dispositivo aggiornati

Aziona il dispositivo:

AZIONA
ATTIVA FORZATO BASSO

**Descrizione:** Mostra lo stato attuale del dispositivo in tempo reale:

- Stato: (Non abbassato / Abbassato)
- Ultimo aggiornamento stato dispositivo
- Indicazione se i dati dispositivo sono aggiornati
- Pulsante per azionare il dispositivo

### 5.2.4 Gestore

**Gestore**

PILOMAT - ITA  
gestore@pilomat.com

**Descrizione:** Visualizza le informazioni del Gestore responsabile dell'impianto:

- Nome
- Email di contatto
- Ruolo

### 5.2.5 Dati Dispositivo

**Dati dispositivo**

Numero cicli risalita: 16095

Numero di cicli di abbassamento: 14248

Numero di cicli EFO: 0

Numero di inversioni da pressione: 2

Numero di inversioni da Safety: 14

Numero di timeout di risalita: 0

Numero di timeout di abbassamento: 137

Numero di dissuasori: 5

Stato dip switch:

AUTO: ●

INP: ●

LOOP: ●

PR1: ●

PR2: ●

SERVICE: ●

Ultimo aggiornamento: 09:37 - mar 4 novembre 2025

**Descrizione:** Questa sezione mostra i contatori dell'impianto Pilomat e le impostazioni dei DIP Switch, per un migliore monitoraggio del sistema e della manutenzione.

**Contatori operativi:**

Parametro	Descrizione	Valore Esempio
<b>Numero cicli risalita</b>	Conteggio totale delle operazioni di apertura del varco	16095
<b>Numero di cicli di abbassamento</b>	Conteggio totale delle operazioni di chiusura del varco	14248
<b>Numero di cicli EFO</b>	Cicli di Emergency Forced Opening (apertura forzata di emergenza)	0
<b>Numero di inversioni da pressione</b>	Quante volte il pilone si è invertito a causa del sensore di pressione	2
<b>Numero di inversioni da Safety</b>	Quante volte il pilone si è invertito a causa del sensore di safety	14
<b>Numero di timeout di risalita</b>	Errori di timeout durante la fase di salita	0
<b>Numero di timeout di abbassamento</b>	Errori di timeout durante la fase di discesa	137
<b>Numero di dissuasori</b>	Quantità di piloni/dissuasori collegati all'impianto	5

**Stato DIP Switch:**

DIP Switch	Descrizione
<b>AUTO</b>	Modalità automazione attiva/inattiva
<b>INP</b>	Gestione ingressi (input)
<b>LOOP</b>	Modalità ciclo continuo
<b>PR1</b>	Primo sensore di pressione
<b>PR2</b>	Secondo sensore di pressione
<b>SERVICE</b>	Modalità servizio/manutenzione

**Ultimo aggiornamento:** Indicazione della data e ora dell'ultimo refresh dei dati

## 5.2.6 I/O Dispositivo

**Descrizione – Controllo:** Questa sezione mostra lo stato di tutti gli ingressi e le uscite del dispositivo, permettendo di monitorare i sensori e gli attuatori collegati all'impianto Pilomat.

### Descrizione Voci e Funzionalità:

Ingresso/Uscita	Descrizione
<b>Switch contatto basso</b>	Sensore che rileva il pilone in posizione chiusa
<b>Switch contatto alto</b>	Sensore che rileva il pilone in posizione aperta
<b>Switch alto da pressione</b>	Pilone salito a causa della pressione rilevata
<b>Crash sensor</b>	Sensore di urto/impatto sul pilone
<b>Glass breakage</b>	Sens

## 5.2.7 Log Dispositivo

Registro dati			
Log dispositivo	Registro accessi	Registro automatismi	
<input checked="" type="radio"/> Oggi	<input type="radio"/> Ieri	<input type="radio"/> Personalizzato	<input type="text" value="Filtra:"/>
Items per page: 200 1 - 200 of 338			
Data	Nome	Evento	Stato
mar 4 novembre 2025 09:37:59	Switch alto	inp-lus	Disattivato
mar 4 novembre 2025 09:37:54	Numero cicli risalita	sta-cyup	16095
mar 4 novembre 2025 09:37:51	Switch alto	inp-lus	Attivato
mar 4 novembre 2025 09:37:42	Switch basso	inp-ls	Disattivato
mar 4 novembre 2025 09:36:15	Switch basso	inp-ls	Attivato
mar 4 novembre 2025 09:36:12	Numero di cicli di abbassamento	sta-cydo	14248

Questa sezione contiene il registro completo di tutti gli eventi registrati dal dispositivo. Ogni voce è associata a un codice specifico che identifica il tipo di evento.

### Macro-voci del Log Dispositivo:

#### INP – Input (Ingressi)

- inp-ls → Switch basso
- inp-lus → Switch alto
- inp-lup → Salito causa pressostato
- inp-cs → Impatto (Crash Sensor)
- inp-gb → Rottura vetro (Glass Breakage)
- inp-efo → EFO (Emergency Forced Opening)
- inp-start → Start
- inp-plow → Pressione bassa
- inp-safe → Safety
- inp-other → Altro personalizzabile
- inp-door → Sportello aperto
- inp-keyd → Forzato basso da chiave
- inp-keyu → Forzato alto da chiave
- inp-power → Alimentazione impianto
- inp-ups → UPS in funzione
- inp-ulpump → Allarme pompa immersione

#### STA – Stato

- sta-cyup → Numero di cicli di risalita
- sta-cydo → Numero di cicli di abbassamento
- sta-cyefo → Numero di cicli EFO
- sta-invp → Numero di inversioni causa pressione
- sta-invs → Numero di inversioni causa safety
- sta-tris → Numero di timeout di risalita avvenuti
- sta-tlow → Numero di timeout di abbassamento avvenuti
- sta-bol → Numero di dissuasori collegati
- sta-dip → Stato dei dip switch

#### FORCELOW – Forzato Basso

- forcelow-changed → Aggiornamento stato forzato basso
- forcelow-timeout → Timeout comando forzato basso
- forcelow-state → Stato forzato basso + descrizione stato

**AUTOM – Automazione**

- autom-deleted → Automazione eliminata
- autom-updated → Automazione aggiornata

**OPEN – Apertura**

- open-result → Esito tentativo di apertura, con descrizione dell'esito
- open-ignored-remote-not-enabled → Apertura ignorata, apertura tramite radiocomando non abilitata
- open-ignored-phone-not-enabled → Apertura ignorata, apertura tramite chiamata non abilitata
- open-ignored-app-not-enabled → Apertura ignorata, apertura tramite app non abilitata
- open-ignored-plate-not-enabled → Apertura ignorata, apertura tramite targa non abilitata
- open-ignored-pin → Apertura ignorata, apertura tramite codice pin non abilitata
- open-ignored-badge → Apertura ignorata, apertura tramite badge non abilitata
- open-ignored-forced-low → Apertura ignorata, forzato basso attivo

**ERR – Errore**

- err-pressupre-low → Errore bassa pressione
- err-safety → Errore safety
- err-glass-breakage → Errore glass breakage

**GSMINFO – Informazioni GSM**

- gsmInfo → Informazioni GSM

**MQTT – Info connessione Internet**

- mqtt-connected → Dissuasore connesso ad Internet

**BOOT – Accensione Dissuasore**

- boot → Dissuasore acceso, con motivazione spegnimento precedente

**DEVICE – Informazioni sul dispositivo**

- device-online → Dispositivo connesso ad internet
- device-offline → Dispositivo disconnesso da internet
- deviceInfo → Aggiornamento informazioni dispositivo

**ROUTER – Informazioni sul router**

- router → Informazioni router aggiornate

**HTTP – Informazioni sulla rete**

- httpErr → Errore di rete

**IO – Info su I/O**

- io-update → Richiesta aggiornamento I/O
- io-updated → Aggiornamento I/O completato

**DAT-TEMP – Temperatura interna**

- dat-temp → Temperatura interna

**CANBUS – Info su CANBUS**

- canbusErr → Errore canbus

**CLIENTS – Info sugli utenti inseriti**

- clients-update → Richiesta aggiornamento utenti
- clients-updated → Aggiornamento utenti completato
- client-update → Richiesta aggiornamento utente
- client-updated → Aggiornamento utente completato
- client-deleted → Utente eliminato
- client-update-error → Errore aggiornamento utente

**METHOD – Info sui metodi di accesso**

- method-update-error → Errore aggiornamento metodo d'accesso

**GROUPS – Info sui gruppi**

- groups-update → Richiesta aggiornamento gruppi
- groups-updated → Aggiornamento gruppi completato
- group-update → Richiesta aggiornamento gruppo
- group-updated → Aggiornamento gruppo completato
- group-deleted → Gruppo eliminato
- group-update-error → Errore aggiornamento gruppo

5.2.8 Registro Accessi

Registro dati

Log dispositivo

Registro accessi

Registro automatismi

Oggi

Ieri

Personalizzato

↺

DOWNLOAD CSV












Filtra:

Items per page: 200

1 - 95 of 95

⏪

⏩

Data	Abbonamento	Identificativo	Stato	Metodo
mar 4 novembre 2025 09:33:03	Sconosciuto	GB565RC	Accesso negato	 Targa
mar 4 novembre 2025 09:28:52	Sconosciuto	EV498FW	Accesso negato	 Targa
mar 4 novembre 2025 09:03:34	Sconosciuto	B669AT	Accesso negato	 Targa
mar 4 novembre 2025 09:03:30	Sconosciuto	HB669AT	Accesso negato	 Targa
mar 4 novembre 2025 08:32:51	OPEL VIVARO	GT669GG	Accesso consentito	 Targa
mar 4 novembre 2025 08:29:50	Falconi Alice	a.falconi@pilomat.com	Accesso consentito	 App
mar 4 novembre 2025 08:29:14	Falconi Alice	a.falconi@pilomat.com	Accesso consentito	 App
mar 4 novembre 2025 08:16:29	Sconosciuto	FV035JH	Accesso negato	 Targa
mar 4 novembre 2025 08:13:16	Montanari Alice	alice.montanari@me.com	Accesso consentito	 App
mar 4 novembre 2025 07:57:03	Anesa Francesca	guinnevere@hotmail.it	Accesso consentito	 App
mar 4 novembre 2025 07:54:09	Nava Eleonora	elenava93@libero.it	Accesso consentito	 App

Questa schermata mostra tutti gli accessi eseguiti tramite P-Connect.

Informazioni visualizzate:

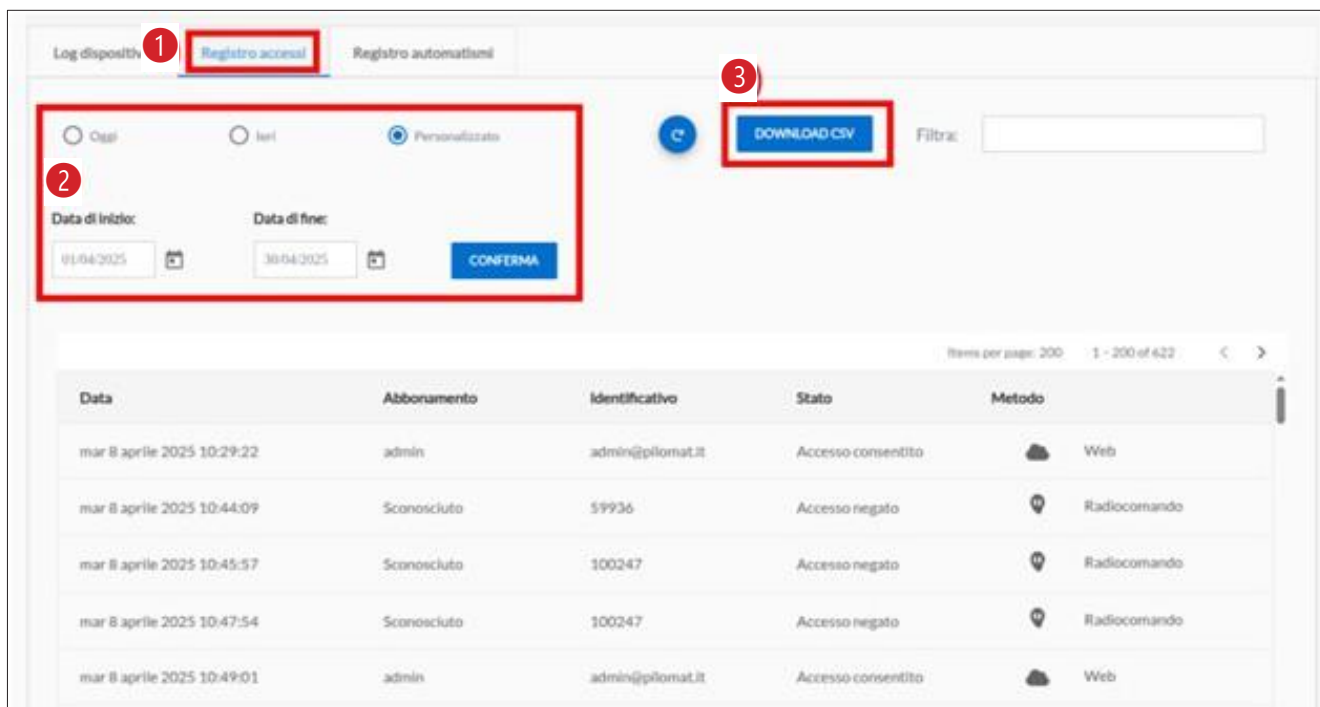
- **Abbonamento** – Nominativo registrato
- **Identificativo e Metodo di accesso** – es. Targa, Applicazione, Telefono, Badge, Pin
- **Stato** – Se Accesso consentito, negato oppure sconosciuto

18

PILOMAT

Manuale istruzioni P-Connect 999.0314-B / 11.2025

### 5.2.8.1 Export Registro Accessi



L'export del registro accessi consente di ottenere un file CSV che contiene le informazioni relative alle aperture avvenute nel periodo selezionato (sia aperture richieste dagli utenti che causate dagli automatismi), fornendo anche dati su eventi di movimento del pilone (abbassamenti e risalite) e su eventuali disconnessioni di rete.

Procedura per effettuare l'export:

1. Aprire la pagina di dettaglio del dispositivo
2. In basso nella sezione dei log, selezionare il „Registro accessi” ①
3. Selezionare il periodo richiesto con i tasti:
  - Oggi ②
  - Ieri
  - Personalizzato
4. Premere „Download CSV” ③ e confermare l'operazione ④
5. Il file verrà automaticamente scaricato sul computer



	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
	date	time	deviceSerial	deviceName	deviceStatus	name	groupName	groupDescription	way	code
1	08/04/2025	10:27:43	2500028	02 - Barriera PILOMAT	device-online					
2	08/04/2025	10:29:22	2500028	02 - Barriera PILOMAT	device-online	admin@pilomat.it			Web	Web
3	08/04/2025	10:43:57	2500028	02 - Barriera PILOMAT	device-online					
4	08/04/2025	10:43:57	2500028	02 - Barriera PILOMAT	device-offline					
5	08/04/2025	10:43:57	2500028	02 - Barriera PILOMAT	device-offline					
6	08/04/2025	10:44:09	2500028	02 - Barriera PILOMAT		002020EA			Remote	59936
7	08/04/2025	10:45:57	2500028	02 - Barriera PILOMAT		219787			Remote	100247
8	08/04/2025	10:47:54	2500028	02 - Barriera PILOMAT		219787			Remote	100247
9	08/04/2025	10:49:01	2500028	02 - Barriera PILOMAT		admin@pilomat.it			Web	Web
10	08/04/2025	10:50:02	2500028	02 - Barriera PILOMAT	device-offline					
11	08/04/2025	10:50:02	2500028	02 - Barriera PILOMAT	device-online					
12	08/04/2025	10:52:10	2500028	02 - Barriera PILOMAT	device-offline					
13	08/04/2025	10:53:06	2500028	02 - Barriera PILOMAT	device-online					
14	08/04/2025	10:53:56	2500028	02 - Barriera PILOMAT	device-offline					

#### Apertura del file:

Il file sarà facilmente apribile da qualunque programma compatibile col formato CSV (es. Google Sheets, Microsoft Excel o Libreoffice).

5.2.9 Registro automatismi

Registro dati

Log dispositivo

Registro accessi

Registro automatismi

☒ Oggi

☐ Ieri

☐ Personalizzato

C

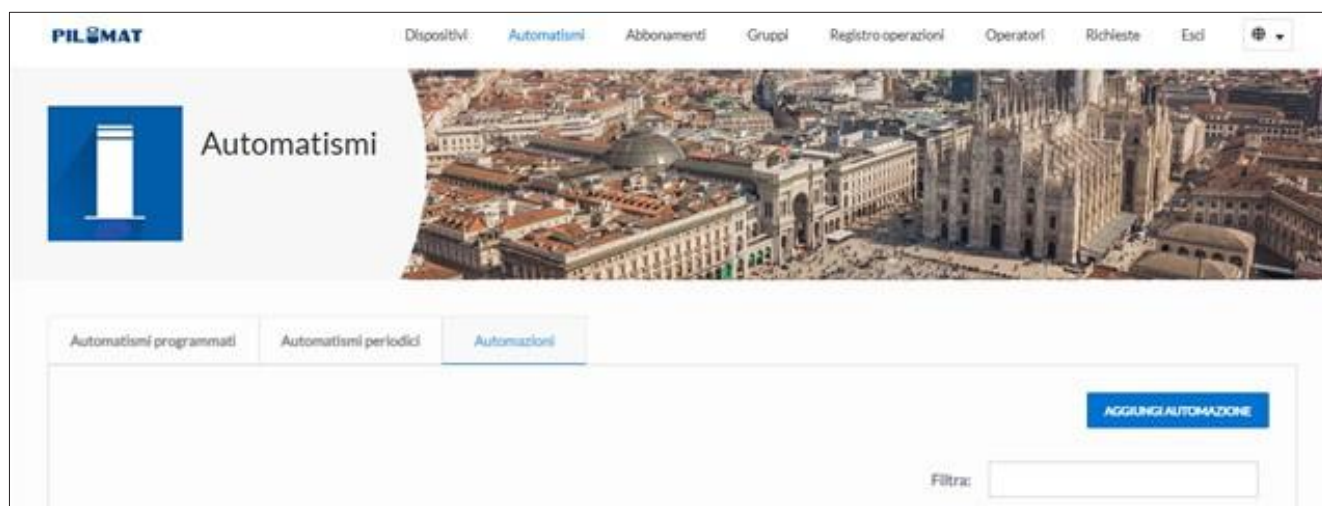
Filtra:

Items per page: 2001 – 200 of 280<>

Data	Nome automatismo	Stato	Tipo automatismo
mar 4 novembre 2025 06:00:51			
mar 4 novembre 2025 06:01:19			
mar 4 novembre 2025 06:01:48			
mar 4 novembre 2025 06:01:53			
mar 4 novembre 2025 06:02:32			
mar 4 novembre 2025 06:03:05			
mar 4 novembre 2025 06:03:35			
mar 4 novembre 2025 06:04:13			
mar 4 novembre 2025 06:04:45			
mar 4 novembre 2025 06:05:20			
mar 4 novembre 2025 06:05:51			

**Descrizione:**  
Questa sezione mostra il registro di tutti gli automatismi che hanno causato aperture o movimenti del dispositivo. Vengono visualizzate le date, gli orari e i dettagli di ogni automazione eseguita.

## 5.3 Automatismi



### Descrizione:

Questa sezione permette al gestore di gestire i tre tipi di automatismi disponibili nel sistema.

### 5.3.1 Automatismi programmati

Seriale	Descrizione	
2300189	01 Cancello PILOMAT	<input type="checkbox"/>
2500028	02 - Barriera PILOMAT	<input type="checkbox"/>
2500032	TEST_SCHEDA	<input type="checkbox"/>

Data di inizio: 09-05-2021, 09:21:00

Data di fine: 09-05-2021, 09:21:00

Descrizione:

**CONFERMA** **SCARICA MODIFICHE**

### Descrizione:

Gli automatismi programmati sono automatismi configurati per eseguire azioni specifiche in date e orari prestabiliti.

5.3.2 Automatismi Periodici

Automatismi programmatiAutomatismi periodici

AGGIUNGI AUTOMATISMO PERIODICO

Filtra:

Seriale	Descrizione	Gorni settimanali	Fasce orarie	Stato	
2500028	Apertura Fissa 12:30-18:00	Ven	Dalle 12:30 alle 18:00	In attesa	
2500028	Apertura Fissa 06:00-08:40	(Gorni lavoro)(M-Sun-ven)	Dalle 06:00 alle 08:40	In attesa	
2500028	Apertura Fissa 12:30-13:40	Lun, mar, mer, gio	Dalle 12:30 alle 13:40	In attesa	
2500028	Apertura Fissa 13:30-18:00	Lun, mar, mer, gio	Dalle 13:30 alle 18:00	In attesa	

**Descrizione:**  
Gli automatismi periodici si ripetono a intervalli regolari (giornalmente, settimanalmente, mensilmente, ecc.).

5.3.3 Automazioni

Aggiungi automazione

Seriale	Descrizione	
2500032	PL-01 Cancelli	<input type="checkbox"/>
2500028	BA-02 Barriera	<input type="checkbox"/>

Data di inizio:  
04/11/2025

Data di fine:  
04/12/2025

Gorni di validità:  
Lun Mar Mer Gio Ven Sab Dom

Orari apertura varco:  
Valida tutto il giorno  
AGGIUNGI FASCIA ORARIA

Descrizione:

CONFERMA

CANCELLA

**Descrizione:**  
La funzione AUTOMAZIONI permette di aggiungere automatismi programmati/periodici per l'apertura del varco in determinati orari.

**Data di inizio:**

**Data di fine:**

**Giorni di validità:**

☒ Lun
 ☒ Mar
 ☒ Mer
 ☒ Gio
 ☒ Ven
 ☒ Sab
 ☒ Dom

**Orari apertura varco:**  
 Valida tutto il giorno

**Caratteristiche:**

Questa Automazione consente di impostare:

- Data di inizio e fine
- Giorni della settimana
- Orari
- Gli stessi parametri che si mettono nei permessi di un utente

**Note importanti:**

- Le Automazioni si creano sempre nella pagina „Automatismi“
- Vengono visualizzate solo se il gestore ha almeno un dispositivo che le supporta (quindi aggiornato al fw 123 e successive)
- Il sistema mostra (per i P-Connect con versione fw >= 123) una versione migliorata dello stato forzato basso
- Viene indicato il motivo del forzato basso: se causato da azionamento manuale da parte dell'operatore o se causato da una automazione in corso

## Automatismi

Automatismi programmati
Automatismi periodici
**Automazioni**

Filtra:

Seriale	Riferimento	Descrizione	Data inizio	Data fine	Giorni settimanali	Fasce orarie
2500001	New board	Automazione di prova	01/10/2025	11/11/2025	Giorni lavorativi (lun-ven)	Dalle 07:00 alle 10:30

Appa

Seriale	Stato	Città
2500001	Abbassato, forzato basso da automazione	

**Stato: Abbassato, forzato basso da automazione**

Ultimo aggiornamento stato dispositivo: 13:00 - mar 30 settembre 2025

✓ Dati dispositivo aggiornati

Aziona il dispositivo:

**Stato: Abbassato, forzato basso manuale**

Ultimo aggiornamento stato dispositivo: 13:00 - mar 30 settembre 2025

✓ Dati dispositivo aggiornati

Aziona il dispositivo:

5.4 Abbonamenti

Abbonamenti

Dispositivi

Automatismi

Abbonamenti

Gruppi

Registro operazioni

Operatori

Richieste

Esci

DOWNLOAD CSV

RICERCA PER METODO D'ACCESSO

AGGIUNGI ABBONAMENTO

Filtra:

Nome	Descrizione	Gruppo	Abbonamento
A Alessandra	Azienda - Personale Commerciale	Ingressi PILOMAT - Sempre	@pilomat.com
A Mbov	Azienda - Personale Produzione	Ingressi PILOMAT - Orari	@gmail.com
A Brzz	SISTEMA RICHIESTE ZTL: ok	Nessuno	App non attivata
A Francesca	Azienda - Personale Commerciale	Ingressi PILOMAT - Orari	@hotmail.it
B Ugo	Azienda - Personale Produzione	Ingressi PILOMAT - Orari	@gmail.com
B Adam	Azienda - Personale Produzione	Ingressi PILOMAT - Orari	@pilomat.com
B Luca	Azienda - Personale Produzione	Ingressi PILOMAT - Orari	@gmail.com

5.4.1 Abbonamenti

In questa pagina il gestore può aggiungere gli utenti, visualizzare quelli già abilitati e modificare/aggiornare le autorizzazioni.

5.4.1.1 Export CSV Abbonamenti

Per scaricare il .csv degli abbonamenti:

- 1. Andare nella sezione abbonamenti
- 2. Premere il tasto 1 „Download CSV“

Abbonamenti

Dispositivi

Automatismi

Abbonamenti

Gruppi

Registro operazioni

Operatori

Richieste

Esci

1

DOWNLOAD CSV

RICERCA PER METODO D'ACCESSO

AGGIUNGI ABBONAMENTO

## 5.4.2 Aggiungere un utente

**PILMAT** Dispositivi Automatismi Abbonamenti Gruppi Registro operazioni Operatori Richieste Esci

### Aggiungi abbonamento

Nome:

Descrizione:

Gruppo:

**CREA ABBONAMENTO**

### Procedura:

1. Cliccare sul pulsante „**Aggiungi un abbonamento**” nella pagina Abbonamenti
2. Inserire il nome e cognome dell'utente
3. Assegnare l'eventuale gruppo di appartenenza
  - **Vedi capitolo 5.5**
4. Premere **CREA ABBONAMENTO**
5. Selezionare gli impianti ai quali l'utente può accedere nella sezione „**Dispositivi attivati**”
  - **Vedi capitolo 5.4.5**

Dispositivi attivati

Lista Mappa

Filtra:

Seriale	Descrizione	Permessi
<input type="checkbox"/> 2500032	PL-01 Cancelli	-
<input type="checkbox"/> 2500028	BA-02 Barriera	-

6. Impostare l'intervallo di tempo, i giorni di validità e le fasce orarie
7. Assegnare i metodi di accesso
  - **Vedi capitolo 5.4.6**
8. Per confermare, cliccare **SALVA**

Permessi dispositivo 2500032

Data di inizio:

Data di fine:

Giorni di validità:

☒ Lun ☒ Mar ☒ Mer ☒ Gio ☒ Ven ☒ Sab ☒ Dom

Orari apertura varco:  
Valida tutto il giorno

**AGGIUNGI FASCIA ORARIA**

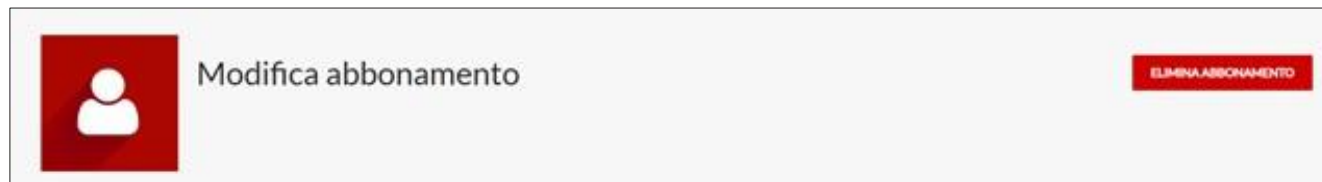
**CONFERMA** **SCARTA MODIFICHE**

### 5.4.2.1 Import Massivo utenti

Su richiesta è possibile:

- Importare massivamente gli utenti per una semplificazione dell'inserimento dati
- Fornire un file .csv con le istruzioni di compilazione
- Concordare l'import da parte di PILOMAT
- Concordare esportazioni dati utenti personalizzate per importazioni massive in P-Connect

### 5.4.3 Eliminare un utente



**Procedura:**

1. Entrare nella pagina **Abbonamenti**
2. Selezionare l'utente e cliccare l'icona di elimina (cestino)
3. Cliccare il pulsante „Elimina abbonamento” e confermare

### 5.4.4 Codice di attivazione per Applicazione P-Connect

Codici d'attivazione				
Codice	Descrizione	Data d'attivazione	Email benvenuto	Data invio
2DQQGCEMWN		07/11/2023		Non inviata

Per poter attivare l'applicazione P-CONNECT, il gestore deve comunicare il codice di attivazione all'utente, via mail utilizzando il sistema integrato o inviando direttamente il codice presente nella scheda abbonamento.

► **Vedi capitolo 7.**

**Soluzione 1 - Copiare il codice:**

1. Entrare nella pagina **Abbonamenti**
2. Selezionare l'utente e copiare il codice
3. Comunicarlo all'abbonato

**Soluzione 2 - Inviare il codice via mail:**

1. Entrare nella pagina **Abbonamenti**
2. Selezionare l'utente
3. Inviare il codice via mail cliccando sull'icona indicata

Data d'attivazione	Email benvenuto	Data invio
07/11/2023		Non inviata



Si apre una finestra dove inserire:

- **DESTINATARIO**
- **CC**

**Invio mail benvenuto**

Destinatario :  Email in CC :

Oggetto : Benvenuto in P-Connect!

Benvenuto in Pilomat P-Connect!

Puoi iniziare ad usufruire del servizio scaricando l'app P-Connect.

**PILOMAT**

Play Store:  
<https://play.google.com/store/apps/details?id=it.onecontrol.app.pilomat.and>

App Store Apple:  
<https://apps.apple.com/us/app/pilomat-p-connect/id1570641437>

Una volta scaricata, usa il codice presente di seguito per abilitare i permessi ricevuti:

Codice:  
 2DQQGCEMWN

**INVIA** **ANNULLA**

Il testo è editabile e personalizzabile, contiene link per il download dell'applicazione P-Connect e il **CODICE ATTIVAZIONE**

#### ⚠ Nota importante:

- Ogni codice è UNICO e non può essere utilizzato su più dispositivi

#### Gestione codici di attivazione multipli:

Il gestore può assegnare più codici allo stesso utente per l'utilizzo su diversi dispositivi (ad es. smartphone e tablet).

#### Per modificare i codici:

1. Cliccare sull'icona di modifica nel cerchio rosso



2. Si aprirà una pagina dove poter aggiungere/eliminare i codici di attivazione per ogni abbonamento

Codice	Descrizione	Data d'attivazione
2DQQGCEMWN	Iphone Personale	mar 7 novembre 2023
1LET3S5RAT	Iphone Aziendale	Non attivato
E9QRPJZJMQ	Moglie	Non attivato
+		

### 5.4.5 Dispositivi attivati

In questa sezione il gestore visualizza la lista degli impianti Pilomat che gestisce e che possono essere assegnati all'abbonamento, sono visualizzati in elenco o sulla mappa.

#### Procedura:

1. Per consentire ad un utente l'accesso a un impianto, spuntare il riquadro a sinistra
2. Impostare l'intervallo di tempo, i giorni di validità e le fasce orarie

Dispositivi attivati		
<div> <div>Lista</div> <div>Mappa</div> </div>		
<div>Filtra: <input type="text"/></div>		
Seleziona	Seriale	Descrizione
<input type="checkbox"/>	2500032	PL-01 Cancelli
<input type="checkbox"/>	2500028	BA-02 Barriera
<div>Permessi</div> <div>           Dal 28/05/2025 al 31/12/2039, Tutti i giorni, Tutto il giorno         </div> <div>           Dal 16/04/2025 al 31/12/2039, Tutti i giorni, Tutto il giorno         </div>		

#### ⚠ Nota importante:

Se l'abbonamento è parte di un GRUPPO, gli impianti non saranno selezionabili e risulteranno in grigio mostrando i permessi assegnati al GRUPPO.

### 5.4.6 Metodi di accesso

Tipo

Codice

Guida ?

App

App

Radiocomando JCM

Radiocomando JCM

Radiocomando IControl

Telefono

Targa

Badge

Codice PIN

+

In questa sezione il gestore può assegnare il metodo di accesso agli utenti, in base alla configurazione dell'impianto Pilomat.

#### Metodo di accesso di default:

Il metodo di accesso di default è l'app Pilomat P-Connect

► Vedi capitolo 7.

#### Per aggiungere altri metodi di accesso:

1. Cliccare l'icona di aggiunta (+)
2. Aggiungere un altro metodo di accesso e i dettagli richiesti:

**Metodi disponibili:**

DIP Switch	Descrizione
<b>Metodo</b>	Inserire il numero di telefono dell'utente (prefisso escluso)
<b>Telefono</b>	Inserire il codice a 6 cifre riportato sull'etichetta posteriore
<b>Radiocomando</b>	Inserire la targa del veicolo comunicata dall'utilizzatore finale/gestore
<b>Targa</b>	Inserire il codice a 6 cifre registrato sul lettore badge in fase di configurazione – Verificare Istruzioni dedicate LETTORE BADGE
<b>Badge</b>	Inserire il codice a 6 cifre registrato sul lettore badge in fase di configurazione – Verificare Istruzioni dedicate LETTORE BADGE
<b>Codice PIN</b>	Modalità servizio/manutenzione

3. Per confermare, cliccare **CONFERMA**

 **Limiti:**

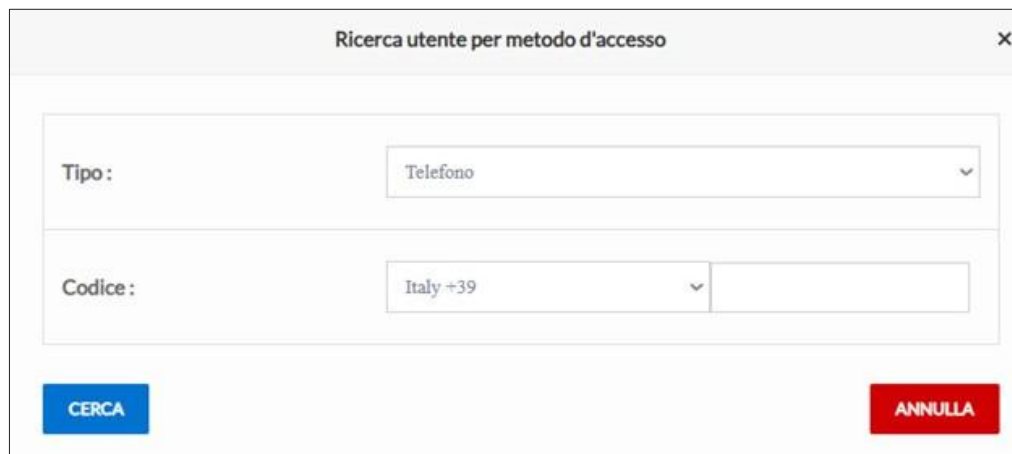
- **MASSIMO 15** per ogni utente tra tutti quelli elencati
- Ricordare che l'app è il metodo di accesso di **DEFAULT**



#### 5.4.7 Download Dati e Ricerca per metodo di accesso

**Funzionalità disponibili:**

- È possibile scaricare un file .csv con l'elenco
- È possibile ricercare un abbonato per metodo d'accesso



**Ricerca utente per metodo d'accesso** [X]

Tipo: Telefono

Codice: Italy +39

CERCA ANNULLA

## 5.5 Gruppi


Nome	Descrizione
ASSISTENZA - PILOMAT	ASSISTENZA - PILOMAT
Ingressi PILOMAT - Sempre	Cancello Sempre - Barriera Sempre
Ingressi PILOMAT - Orari	Cancello con Orari - Barriera Sempre

Il gestore può creare dei gruppi per attribuire le stesse autorizzazioni a più utenti in modo rapido.

### 5.5.1 Aggiungere un gruppo

#### Procedura:

1. Cliccare sul pulsante „**Aggiungi gruppo**” nella pagina Gruppi
2. Inserire il nome e una breve descrizione
3. Selezionare gli impianti ai quali collegare il gruppo
4. Impostare i giorni di validità e le eventuali fasce orarie
5. Per confermare, cliccare **SALVA**


**Modifica gruppo**
ELIMINA GRUPPO

Nome

Descrizione

Dispositivi attivati

Lista
Mappa

Filtrare:

	Seriale	Descrizione	Permessi	
<input checked="" type="checkbox"/>	2500032	PL-01 Cancelli	Dal 01/01/2021 al 31/12/2039, Tutti i giorni, Tutto il giorno	
<input checked="" type="checkbox"/>	2500028	BA-02 Barriera	Dal 01/01/2021 al 31/12/2039, Tutti i giorni, Tutto il giorno	

SALVA

**Esempi di gruppi:**

- **Gruppo 1** – Forze dell'Ordine
- **Gruppo 2** – Addetti Comune
- **Gruppo 3** – Manutenzione – Senza Scadenza
- **Gruppo 4** – Temporanei
- **Gruppo 5** – Nettezza urbana

5.6 Registro operazioni

PILOMAT

DispositiviAutomatismiAbbonamentiGruppiRegistro operazioniOperatoriRichiesteEsci

Registro operazioni

Visualizza per:

Tutti

Operatore

Seriale

Operatore

operatore@gestore.it

Operatore

Oggi

100

Personalizzato

CARICA DATI

Filtra:

Items per page: 2001 - 2 of 2<>

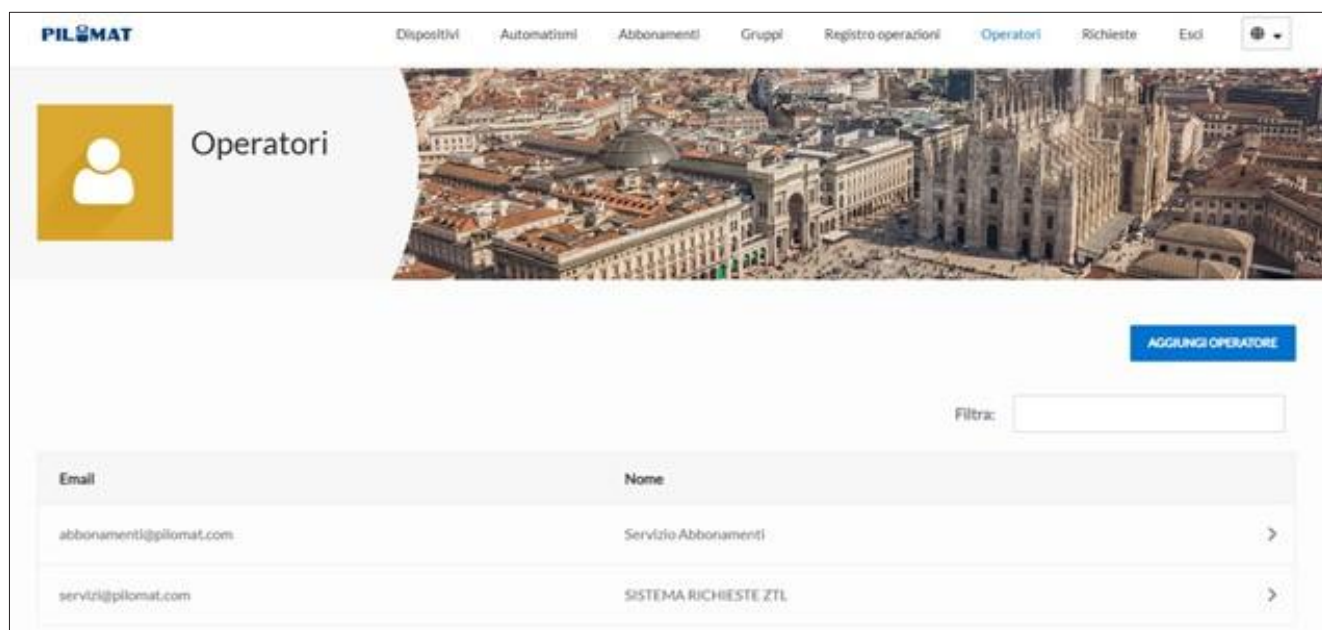
Data	Operatore	Seriale	Data	result
mar 4 novembre 2025 11:22:01	gestore@pilomat.com	-	method App App for user NOME COGNOME created or updated	
mar 4 novembre 2025 11:22:02	gestore@pilomat.com	-	NOME COGNOME created	

Questa sezione permette al gestore di monitorare le operazioni eseguite per diagnosi e analisi di gestione.

Informazioni visualizzate:

- Data e ora dell'operazione
- Nome dell'operatore
- Tipo di operazione eseguita
- Dispositivo interessato
- Esito dell'operazione

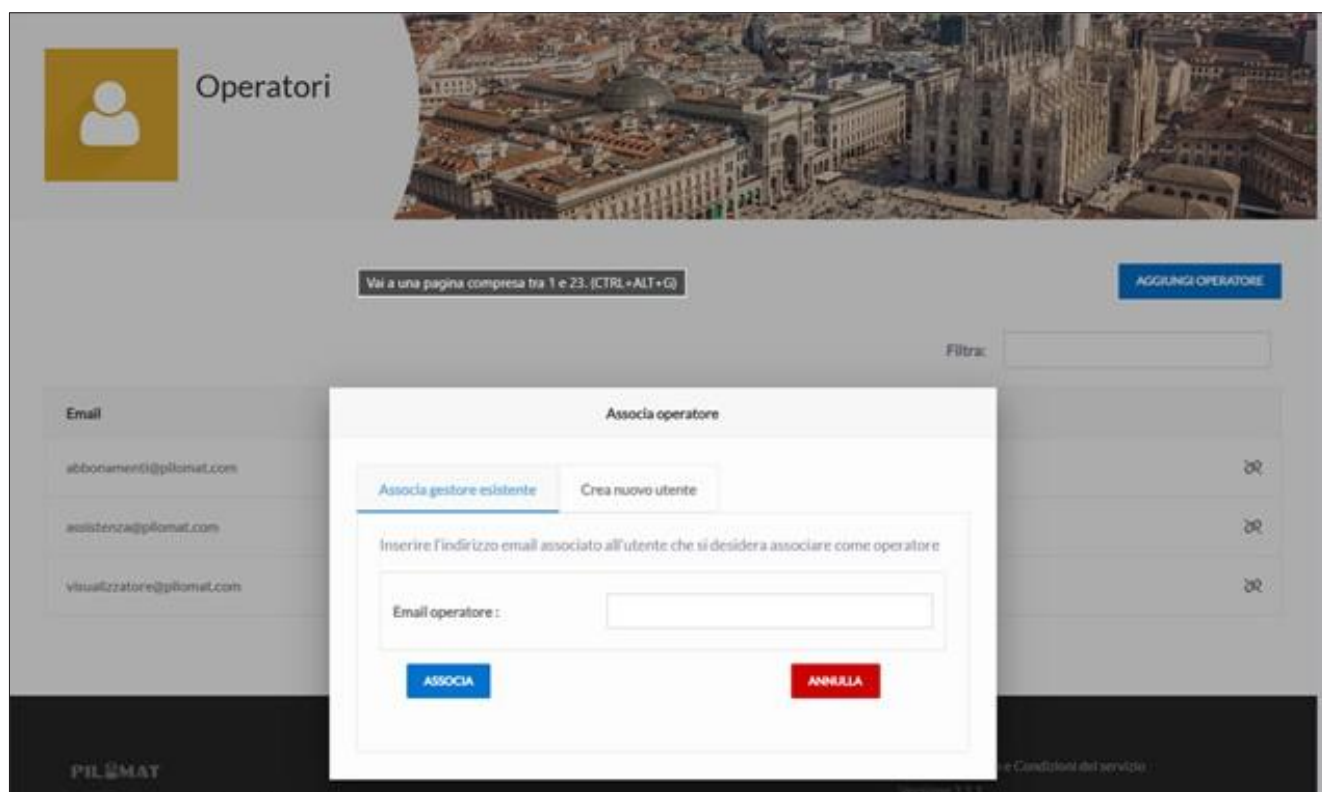
## 5.7 Operatori



Questa sezione permette di aggiungere operatori sulla dashboard P-Connect, con diversi permessi d'uso.

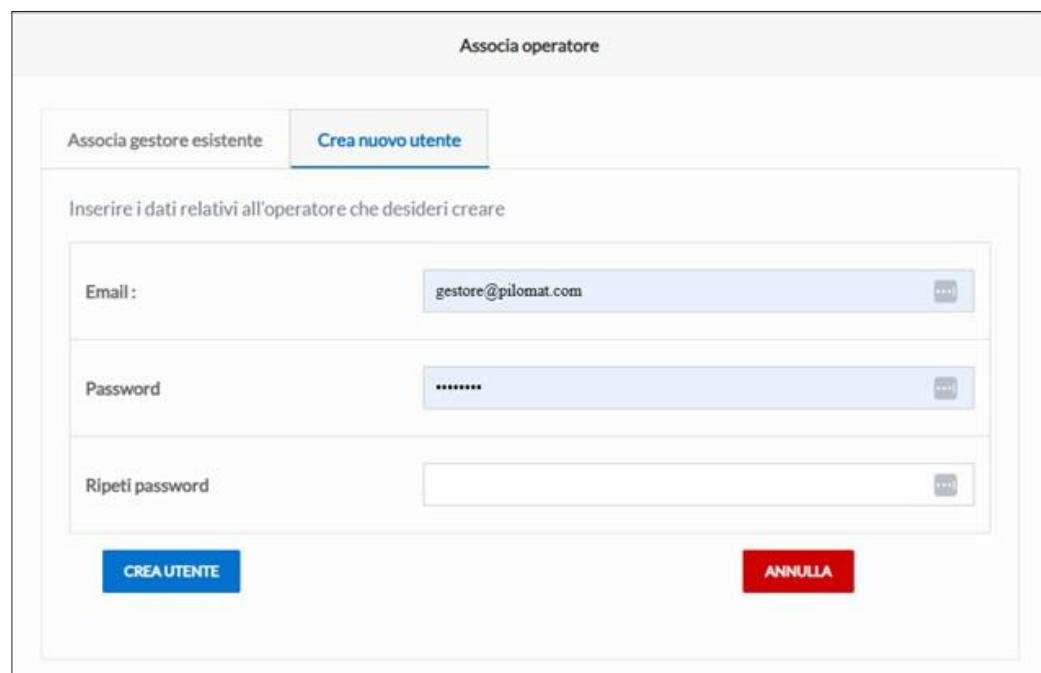
**Istruzioni per creare un operatore:**

**Opzione 1 - Creazione da esistente:**



Consente di duplicare i permessi di un operatore già esistente.

## Opzione 2 - Creazione da Nuovo:



Associa operatore

Associa gestore esistente    Crea nuovo utente

Inserire i dati relativi all'operatore che desideri creare

Email:

Password:

Ripeti password:

CREA UTENTE    ANNULLA

Permette di creare un nuovo operatore da zero.

 **Nota importante:**

Non è possibile associare all'operatore indirizzi mail già utilizzati nella sezione ABBONAMENTI.

## Permessi Operatore – Macrocategorie

### Dettagli operatore

Nome visualizzato

Servizio Abbonamenti

### Gestione permessi

Dispositivi		
Visione dispositivi :	Abilita <input type="radio"/>	Disabilita <input checked="" type="radio"/>
Modifica dispositivi :	Abilita <input type="radio"/>	Disabilita <input checked="" type="radio"/>
Azionamento dispositivi :	Abilita <input type="radio"/>	Disabilita <input checked="" type="radio"/>
Rilavvio dispositivi :	Abilita <input type="radio"/>	Disabilita <input checked="" type="radio"/>
Accesso log dispositivo :	Abilita <input type="radio"/>	Disabilita <input checked="" type="radio"/>
Automatismi		
Visione automatismi :	Abilita <input type="radio"/>	Disabilita <input checked="" type="radio"/>
Modifica automatismi :	Abilita <input type="radio"/>	Disabilita <input checked="" type="radio"/>
Abbonamenti		
Visione abbonamenti :	Abilita <input type="radio"/>	Disabilita <input checked="" type="radio"/>
Modifica abbonamenti :	Abilita <input type="radio"/>	Disabilita <input checked="" type="radio"/>
Gruppi		
Visione gruppi :	Abilita <input type="radio"/>	Disabilita <input checked="" type="radio"/>
Modifica gruppi :	Abilita <input type="radio"/>	Disabilita <input checked="" type="radio"/>
Operatori		
Visione operatori :	Abilita <input type="radio"/>	Disabilita <input checked="" type="radio"/>
Modifica operatori :	Abilita <input type="radio"/>	Disabilita <input checked="" type="radio"/>
Registro operazioni		
Visione registro operazioni :	Abilita <input type="radio"/>	Disabilita <input checked="" type="radio"/>
Richieste transito		
Accettazione richieste :	Abilita <input checked="" type="radio"/>	Disabilita <input type="radio"/>
Inserimento richieste :	Abilita <input checked="" type="radio"/>	Disabilita <input type="radio"/>
Mostra in elenco :	Abilita <input type="radio"/>	Disabilita <input checked="" type="radio"/>

SALVA

I **PERMESSI** sono **PERSONALIZZABILI** in base alle funzioni che si vogliono assegnare, divisi in 7 Macrocategorie:

#### 1. DISPOSITIVI

Permesso	Funzione
Visualizzazione dispositivo	Attiva / Disattiva
Modificare i dispositivi	Attiva / Disattiva
Attivazione del dispositivo	Attiva / Disattiva
Riavvio dei dispositivi	Attiva / Disattiva
Registro di accesso al dispositivo	Attiva / Disattiva

#### 2. AUTOMAZIONE

Permesso	Funzione
Vedi automazioni	Attiva / Disattiva
Modifica delle automazioni	Attiva / Disattiva

#### 3. SOTTOSCRIZIONI

Permesso	Funzione
Visualizza gli abbonamenti	Attiva / Disattiva
Modifica abbonamenti	Attiva / Disattiva

#### 4. GRUPPI

Permesso	Funzione
Vedi gruppi	Attiva / Disattiva
Modificare i gruppi	Attiva / Disattiva

#### 5. OPERATORI

Permesso	Funzione
Visuale dell'operatore	Attiva / Disattiva
Operatore di modifica	Attiva / Disattiva

#### 6. REGISTRO OPERAZIONI

Permesso	Funzione
Visualizza il registro delle transazioni	Attiva / Disattiva
Operatore di modifica	Attiva / Disattiva

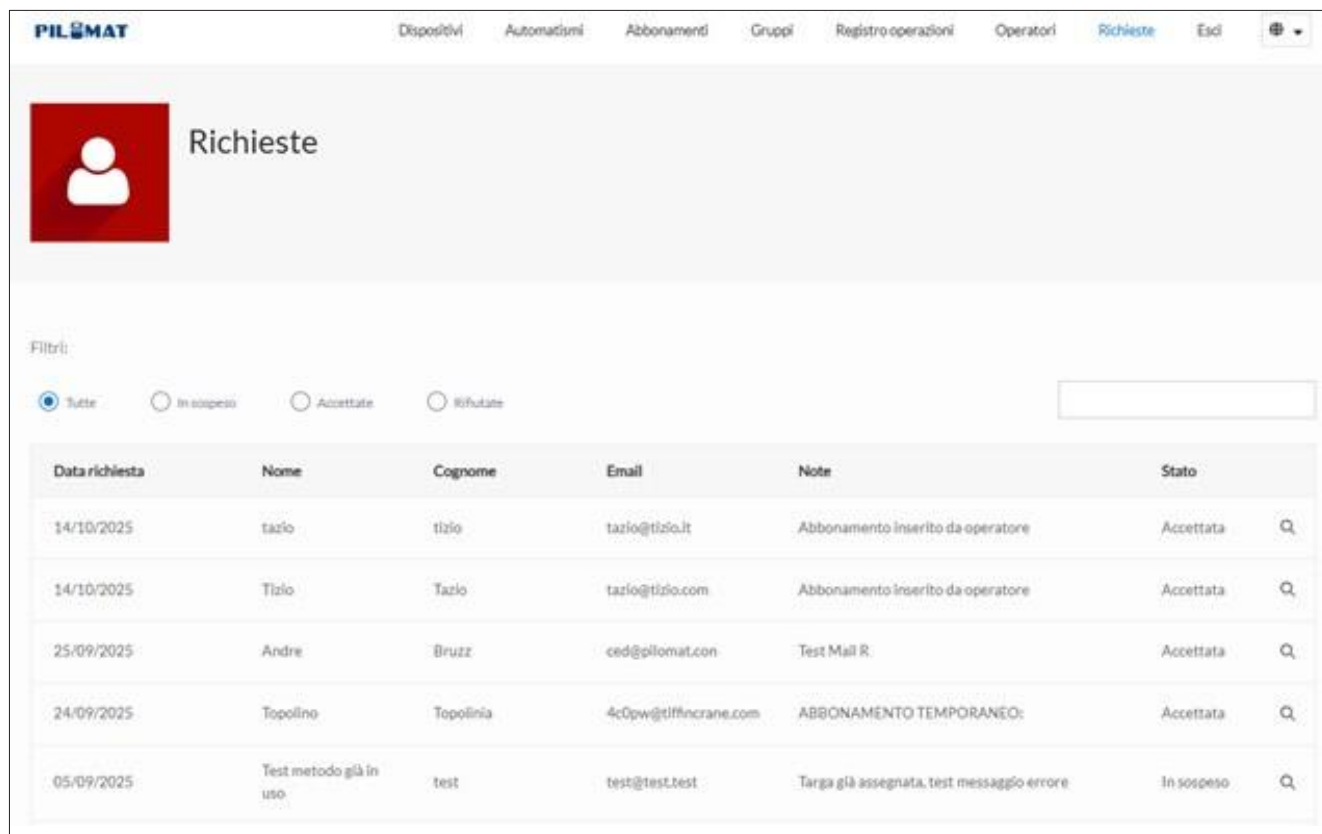
#### 7. RICHIESTE TRANSITO (OPZIONALE)

Permesso	Funzione
Accettazione Transito	Attiva / Disattiva
Inserimento Transito	Attiva / Disattiva
Mostra	Attiva / Disattiva

#### Nota importante:

La funzione RICHIESTE TRANSITO è OPZIONALE.

## 6 Richieste



Data richiesta	Nome	Cognome	Email	Note	Stato
14/10/2025	tazio	tizio	tazio@tizio.it	Abbonamento inserito da operatore	Accettata
14/10/2025	Tizio	Tazio	tazio@tizio.com	Abbonamento inserito da operatore	Accettata
25/09/2025	Andre	Bruzz	ced@pillomat.com	Test Mail R.	Accettata
24/09/2025	Topolino	Topolinia	4c0pw@tiffncrane.com	ABBONAMENTO TEMPORANEO:	Accettata
05/09/2025	Test metodo già in uso	test	test@test.test	Targa già assegnata, test messaggio errore	In sospeso

Questa funzione opzionale è strettamente correlata alla Funzionalità LINK Pubblico. In questa pagina vengono mostrate le richieste di transito alla zona ZTL/ZP.

### 6.1 Funzioni base per l'uso di transito

#### LINK Pubblico:

Ogni gestore ha a disposizione un LINK pubblico per ricevere richieste da esterni all'accesso ai suoi impianti.




#### Nota importante:

Questo LINK non è direttamente visibile al gestore, solo l'utente admin ne ha visibilità e sarà condiviso solo all'attivazione della funzionalità opzionale.

#### Caratteristiche del LINK:

Il LINK univoco per ogni gestore, punta ad una pagina DEDICATA con un modulo che un utente può compilare per richiedere accesso agli impianti.



## Richiesta permessi transito

gestore: PILOMAT - ITA

Nome

Cognome

Email

Targa

Numero di telefono

v

Data richiesta transito

**Data di inizio:**

a

**Data di fine:**

a

Operatore

SISTEMA RICHIESTE ZTL

Carica file

Documento di identità

Scegli il file

Nessun file scelto

Documentazione stanze e/o appartamenti

Scegli il file

Nessun file scelto

Codice identificativo di Riferimento della struttura ricettiva

Scegli il file

Nessun file scelto

Ogni file non deve essere più grande di 3.00 MB

Tipi ammessi sono : .jpg .jpeg .png .bmp .pdf .doc .docx

Note

INVIA RICHIESTA

### Compilazione della richiesta:

Per inviare la richiesta di accesso è necessario compilare tutti i campi del LINK e caricare alcuni file necessari alla verifica della richiesta.

## Gestione delle richieste:

**Richieste**

Filtri:

☒ Tutte ☐ In sospeso ☐ Accettate ☐ Rifiutate

Data richiesta	Nome	Cognome	Email	Note	Stato
14/10/2025	tazio	tizio	tazio@tizio.it	Abbonamento inserito da operatore	Accettata
14/10/2025	Tizio	Tazio	tazio@tizio.com	Abbonamento inserito da operatore	Accettata
25/09/2025	Andre	Bruzz	ced@pilomat.com	Test Mail R	Accettata
24/09/2025	Topol				Accettata
05/09/2025	Test m	uso			In sospeso
05/09/2025	Test r	Imber			In sospeso
05/09/2025	Andre				Rifiutata
02/09/2025	Sergio				Rifiutata

**Richiesta transito**

Dettagli richiesta

Nome: Test metodo già in uso

Cognome: test

Email: test@test.test

Numero di telefono: +39 3213456238

Targa: FY4908Y

Richiesto a operatore:

Email operatore:

Note: Targa già assegnata, test messaggio errore

Data richiesta transito:

Messaggio per il richiedente:

**ACCETTA RICHIESTA** **RIFIUTA RICHIESTA**

**PILOMAT**  
 PILOMAT s.r.l. Via Zeneca 17/b - 24050 C...  
 Tel. +39 035 297220 - Fax +39 035 297...  
 Piva / C.F.: 00303760162

condizioni del servizio

Il gestore e gli operatori dotati dei giusti permessi hanno accesso ad una voce di menu denominata „Richieste“

► **Vedi capitolo 6.**

**In questa pagina è possibile:**

1. Visionare l'elenco delle richieste ricevute
2. Accettarle o rifiutarle
3. Cliccando sull'icona lente di ingrandimento, vedere i dettagli della richiesta e i file caricati
4. Eliminare la richiesta se necessario

**Procedura di accettazione della richiesta:**

L'operatore in fase di accettazione della richiesta deve indicare:

- Una data di inizio del permesso di transito
- Una data di fine del permesso di transito

**Conseguenze dell'accettazione:**

Le richieste che vengono accettate generano un abbonamento che può accedere a tutti gli impianti nell'arco temporale selezionato.

Il richiedente riceve una e-mail con i dettagli.

 **Vincoli importanti:**

La e-mail e la targa utilizzate nella richiesta non devono appartenere ad un abbonamento esistente. Altrimenti non è possibile inserire la richiesta.

**Procedura di rifiuto della richiesta:**

L'operatore può anche rifiutare una richiesta indicandone la motivazione.

Il richiedente riceve una e-mail con i dettagli del rifiuto.

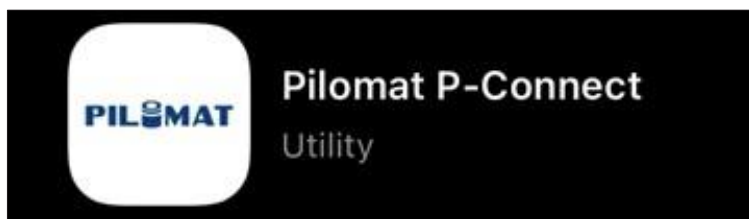
**Aggiunta diretta abbonamento:**

Se l'operatore ha il permesso di accettazione delle richieste (Punto 5.7 Permessi), vede un pulsante „**Aggiungi abbonamento**” che gli consente di inserire direttamente un abbonamento a sistema senza dover passare dal LINK pubblico.

**Requisiti di permesso per operatori:**

- Gli operatori che devono visualizzare l'elenco delle richieste e accettarle devono avere il permesso „**Accettazione richieste**” abilitato (Punto 5.7 Permessi)
- Gli operatori che devono poter inserire autonomamente un abbonamento devono avere il permesso „**Inserimento richieste**” abilitato (Punto 5.7 Permessi)

## 7 Applicazione P-Connect



L'App consente agli utenti autorizzati di accedere al varco.

**Disponibilità:**

L'App P-Connect è disponibile per iOS e Android, si può scaricare dall'App Store o da Google Play.

**Link di download:**

**Google Play Store:**



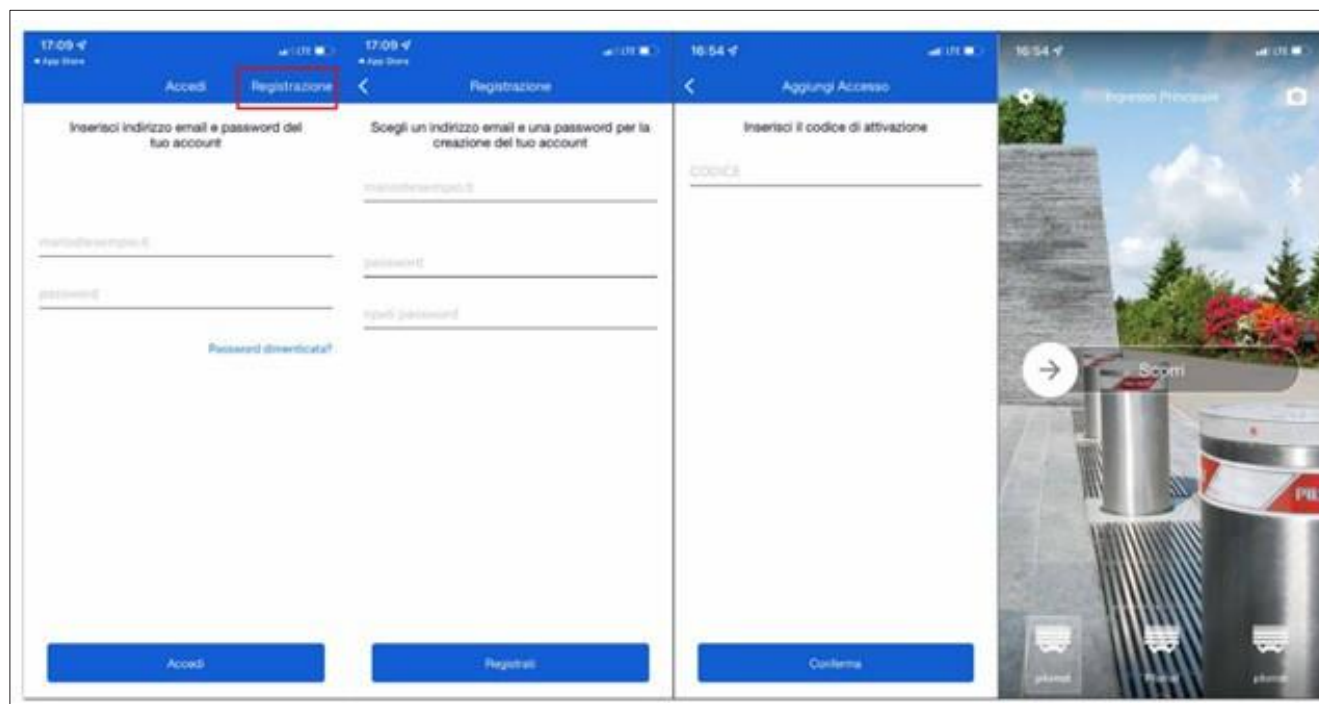
<https://play.google.com/store/apps/details?id=it.onecontrol.app.pilomat.and>

**Apple App Store:**



<https://apps.apple.com/us/app/pilomat-p-connect/id1570641437>

## 7.1 Installazione Applicazione



### Procedura di installazione:

1. Scaricare l'app da Google Play Store o Apple App Store
2. Aprire l'App
3. Accettare i termini e le condizioni
4. Al primo accesso è necessario creare un account, cliccare „Registrazione“
5. Inserire il proprio indirizzo e-mail e scegliere una password
6. Per confermare cliccare **REGISTRATI**

### ⚠ Importante:

- Mail personale (NON mail usata per un account GESTORE/OPERATORE)
- Accettare la mail ricevuta dopo la registrazione (IMPORTANTE)

### 7.1.1 Accesso all'Applicazione

#### Procedura di accesso:

1. Inserire ID (mail) e password utilizzati in fase di registrazione
2. Se l'accesso è andato a buon fine uscirà la pagina **CODICE ATTIVAZIONE**
3. Inserire il **codice attivazione** ricevuto dall'OPERATORE ABBONAMENTI o GESTORE inviato via MAIL
  - Vedi capitolo 5.4.4 Abbonamenti.

## 7.2 Utilizzo Applicazione



### Funzionalità principali:

L'app consente di:

- Visualizzare i dispositivi autorizzati
- Aprire/chiusura i varchi autorizzati
- Visualizzare lo stato dei dispositivi
- Ricevere notifiche sugli accessi
- 

### Operazioni disponibili:

- **Visualizzazione dispositivi:** Mostra tutti i dispositivi associati all'utente
- **Controllo varco:** Consente l'apertura/chiusura del varco tramite app
- **Stato in tempo reale:** Monitoraggio dello stato attuale del dispositivo
- **Cronologia accessi:** Visualizzazione della cronologia degli accessi effettuati
- **Impostazioni account:** Modifica password, profilo e preferenze

### 7.3 Aggiunta Impianto

Nella sezione **Impostazioni** è possibile visualizzare:

- Le istruzioni di utilizzo
- I dettagli del profilo utente
- Il codice di attivazione
- L'informativa privacy

È possibile aggiungere l'accesso ad un altro impianto autorizzato cliccando „**Aggiungi dispositivo**”.

#### Procedura:

1. Entrare nella sezione **Impostazioni**
2. Inserire il codice di attivazione fornito dal gestore
3. Confermare
4. Tornare alla schermata principale e verificare che sia comparso il nuovo impianto nella sezione „**impianti autorizzati**”



## 8 Smontaggio e smaltimento

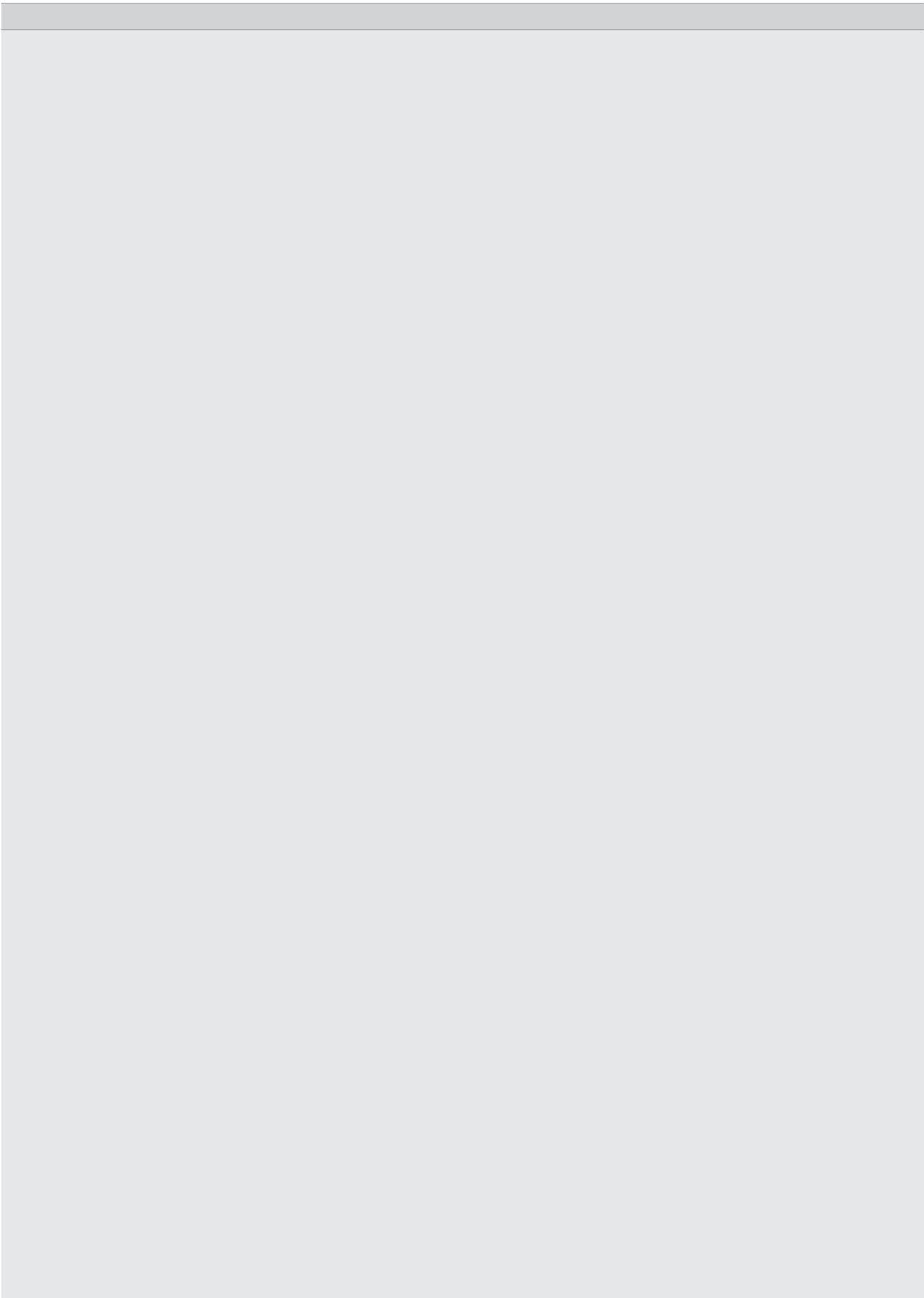


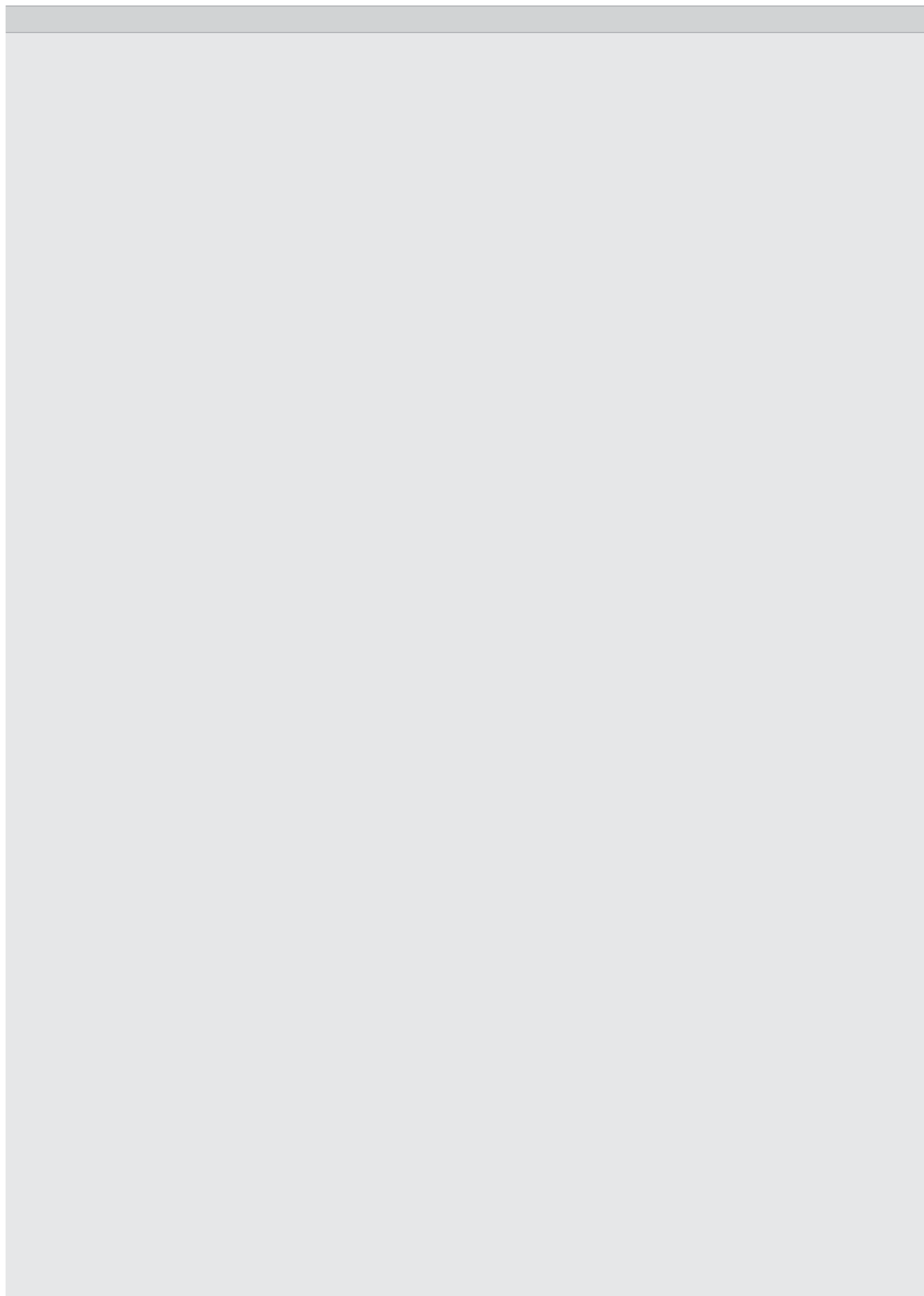
Apparecchi elettrici, elettronici e batterie non devono essere smaltiti come rifiuti domestici o non riciclabili, bensì devono essere consegnati presso i punti di accettazione e raccolta destinati allo scopo.

Sia il sistema di controllo degli accessi che l'imballaggio sono composti in parte da materie prime riciclabili.

**NOTA:**

durante il lavoro di smontaggio rispettare tutte le norme vigenti relative alla sicurezza sul lavoro.





## **P-CONNECT**

PILOMAT SRL  
Via Zanica, 17/P  
24050 Grassobbio  
Italia