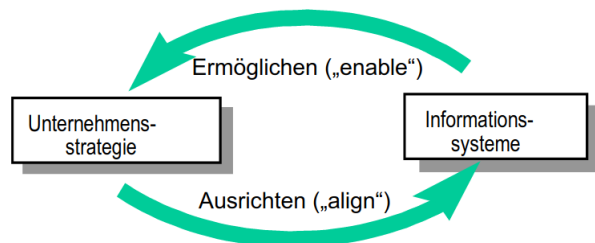


Vorlesung 4

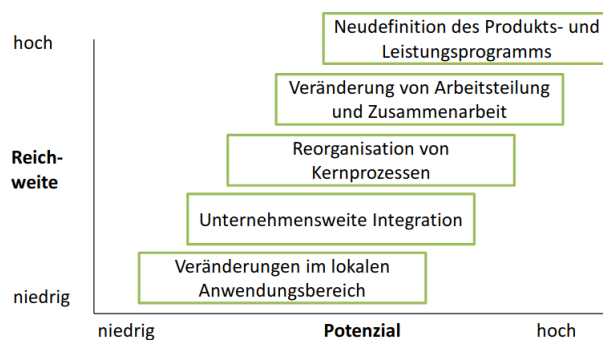
Potenziale von IT - Traditionelle Perspektive

- unstrukturierte Abläufe in routinemäßige Arbeit überführen
- Beschleunigung
- Ersatz und Reduktion menschlicher Arbeit
- Transport von Informationen mit großer Geschwindigkeit über große Entfernungen
- große Menge von Informationen verfügbar machen

Unternehmensstrategie und Informationssysteme



Potenziale digitaler Technologien für die Wertschöpfung



Digitale Transformation - Zentrale Schritte

- Starke operationale Grundlage:
Zuverlässige Kunden- und Produktdaten, End-to-End Transaktionsprozesse, Transparenz bei Kundentransaktionen
- Experimentierfreudigkeit:
Umfassende Einbindung von Mitarbeiter in Innovationsbemühungen
- Datengesteuerte Entscheidungskultur:
Hypothesenbildung, Datensammlung und detaillierte Auswertung, Top-Level Entscheidungskultur
- Digitale Angebotsplattform:
Wiederverwendbare Datentools und Algorithmen, Unterstützung bei der Konfiguration digitaler Lösungen