

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO

Agencia de Viajes Misteriosa “GoMystery”

Última actualización: 4 de junio de 2025

1. Aceptación de los Términos

El presente documento establece los términos y condiciones aplicables al uso de los servicios prestados por **GoMystery**. Al contratar nuestros servicios, el Cliente reconoce y acepta de forma expresa todos los términos y condiciones aquí estipulados

2. Objeto del Servicio

La Agencia ofrece servicios de asesoría y planificación de viajes sorpresa, consistentes en la organización de paquetes turísticos cuyo destino, actividades y alojamiento son revelados al Cliente únicamente el día del viaje o en el momento previamente acordado.

3. Reserva y Pago

- Para garantizar la reserva de cualquier viaje, el Cliente deberá abonar un **anticipo equivalente al 50% del valor total** del paquete contratado.
- El saldo restante deberá ser cancelado **a más tardar cinco (5) días antes** de la fecha de inicio del viaje.
- La Agencia acepta pagos por transferencia bancaria, Sinpe Móvil u otros métodos autorizados.
- La confirmación de la reserva se efectuará únicamente cuando se haya recibido el pago del anticipo.

4. Política de Cancelación y Cambios

- Cancelaciones realizadas con **más de cinco (5) meses de anticipación** a la fecha del viaje tendrán derecho a un reembolso del **80%** del monto pagado.
- Cancelaciones realizadas con **menos de cinco (5) meses de anticipación** no serán reembolsables.

- Los cambios en la fecha del viaje estarán sujetos a la disponibilidad y podrán generar costos adicionales.

5. Responsabilidad y Exoneración

- La Agencia actúa como intermediaria entre el Cliente y los proveedores (hoteles, transportistas, operadores turísticos) y no asume responsabilidad directa por accidentes, pérdidas, retrasos o daños derivados de la actuación de dichos terceros.
- La participación en el viaje implica aceptación expresa de que el Cliente lo realiza bajo su propio riesgo y responsabilidad.
- La Agencia recomienda al Cliente la contratación de un **seguro de viaje** para mayor protección.

6. Normas de Conducta del Cliente

El Cliente se compromete a:

- a) Respetar las leyes y normativas locales de los destinos visitados.
- b) Acatar las reglas de los proveedores (hoteles, transportes, actividades).
- c) Mantener una conducta respetuosa y cordial hacia otros viajeros y prestadores de servicio.

La Agencia se reserva el derecho de suspender el servicio a cualquier Cliente que incurra en conductas inadecuadas o ilegales.

7. Privacidad y Protección de Datos

- La Agencia recopila únicamente los datos personales indispensables para la gestión del viaje: nombre, datos de contacto, preferencias de viaje.
- Los datos no serán compartidos con terceros, salvo con proveedores involucrados en la experiencia contratada.
- El Cliente autoriza a la Agencia a utilizar fotografías o videos tomados durante el viaje en sus plataformas digitales (Instagram, TikTok, sitio web), siempre resguardando la identidad del Cliente si así lo solicita.

8. Modificaciones y Fuerza Mayor

- La Agencia podrá realizar modificaciones en el itinerario, actividades o destinos en caso de fuerza mayor (desastres naturales, emergencias de salud, cierres de frontera) o por motivos operativos justificados.

- En caso de modificación sustancial, la Agencia ofrecerá al Cliente alternativas equivalentes para garantizar la experiencia.

9. Propiedad Intelectual

Todos los textos, imágenes, videos, marcas y logotipos utilizados por la Agencia son propiedad intelectual de la misma o de sus colaboradores. Está prohibida su reproducción total o parcial sin autorización expresa.

10. Jurisdicción y Ley Aplicable

Las presentes condiciones se rigen por la legislación costarricense. Para cualquier controversia que se derive de la relación entre el Cliente y la Agencia, las partes se someten a los tribunales competentes de la República de Costa Rica.

11. Aceptación Final

El Cliente declara haber leído y comprendido la totalidad de estos términos y condiciones, y manifiesta su aceptación expresa y voluntaria de los mismos al contratar los servicios de la Agencia.

Contacto

Correo electrónico: gomysterycr@gmail.com

WhatsApp: +506 7025-5848

Redes sociales: Instagram y TikTok @gomysterycr