



**Nombre:** Luis Enrique López Zamora

**Edad:** 25 años

**Estado civil:** Soltero

**Sexo:** Hombre

**Ocupación:** Analista en Soporte Técnico e Infraestructura

**Horario Laboral:**

Lunes a viernes: 8:30 am a 6:30 pm

**Domicilio:** Zenzontles Lt. 6 Mz. 30 col. Valle de tules, Tultitlan edo. México 45955

**Correo electrónico:**  
[luislo1994@hotmail.com](mailto:luislo1994@hotmail.com)

**Correo laboral:**  
[llopez@ahorra.io](mailto:llopez@ahorra.io)

**Números de contacto:**  
72-98-54-28-57 55-69-77-75

**Habilidades:**

- Trabajo en equipo
- Responsable
- Dedicado
- Perseverante
- Disponibilidad de aprender
- Proactivo

**Conocimientos:**

- Html 5
- MySql
- Javascript
- Photoshop
- C#

**Experiencia Laboral:**

**Ahorra Seguros – Vallejo**

**(Actualmente Laborando)**

**Funciones:**

- Control G-Suite - Supervisión del correcto llenado de las asignaciones, transferencias y/o crecimientos.
- Mantenimiento NAS - Correcto control de las carpetas y contenido de las utilidades y drivers ocupados por el equipo de Soporte Técnico.
- Atención de Tickets - Resolución, comentarios y tiempo de respuesta mensual de soporte a periféricos, equipos y atención de servicio.

**Call center SYKES México -Tlanepantla**

**(9 meses)**

**Funciones:**

- Operador en ventas de seguros de vida en Banamex.
- Operador de ventas para seguros automovilísticos por parte de la empresa Bancomer.

**Educación**

Nivel superior – Ingeniería en computación (Desarrollo de software) - Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM)- Ecatepec, edo. México.

Promedio general de calificaciones: 8.5

Curso de computación (Operación de Microcomputadoras) Clave del CCT: 15PBT1654G - Instituto Conversa- Tlanepantla de Baz, edo. México.

**Diplomas**

- “Dreamweaver”
- “Excel”
- “Linux”
- “Illustrator”
- “HTML”
- “Base de Datos”

**Idiomas:** Inglés intermedio