МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ И МАССОВЫХ

КОММУНИКАЦИЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Ордена Трудового Красного Знамени федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**«Московский технический университет связи и информатики»**

Кафедра «Корпоративные информационные системы»

**Лабораторная работа №1**

**По дисциплине**

**«CRM СИСТЕМЫ»**

Выполнил: студент гр. БПС2401

Рязанов Дмитрий Александрович.

Вариант №22

Проверил

Игнатов Данила Васильевич

Содержание

[ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ 3](#_Toc178695103)

[ХОД РАБОТЫ 5](#_Toc178695104)

# ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

1. Установка и настройка:

a. Установите программный продукт «1С:Предприятие 8.3»;

b. Разверните конфигурацию «1С:УНФ»;

c. Выберите вариант интернет-магазина из предложенной таблицы (см. рис. 1)

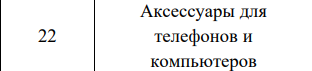


Рисунок 1 Вариант

2. Настройка организации:

a. Создайте организацию. Вид организации: Индивидуальный предприниматель (ИП);

b. Юридическое название: ИП Фамилия И.О. студента;

c. Вид бизнеса: продажи, розничный магазин и интернет-магазин;

d. Сделайте скриншот настройки организации и добавьте его в отчет.

3. Создание номенклатуры:

a. Добавьте 5 позиций номенклатуры с типом «Запас» и 2 позиции с типом «Услуга»;

b. Для каждой номенклатуры укажите:

I. Наименование;

II. Описание;

III. Изображение;

IV. Единицу измерения;

V. При необходимости создайте новый вид номенклатуры;

c. Сделайте скриншоты карточек каждой номенклатуры и добавьте их в отчет.

4. Создание поставщика:

a. Создайте поставщика. Укажите:

i. Название компании;

ii. Представление;

iii. Ответственного сотрудника;

b. Сделайте скриншот карточки поставщика и добавьте его в отчет

4. Создание поставщика:

a. Создайте поставщика. Укажите:

i. Название компании;

ii. Представление;

iii. Ответственного сотрудника;

b. Сделайте скриншот карточки поставщика и добавьте его в отчет

# ХОД РАБОТЫ

Согласно первому пункту программный продукт «1С:Предприятие» установлен

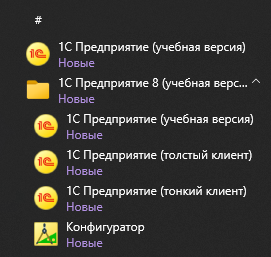


Рисунок 2 Установлена на компьютер

Согласно второму пункту задания, была настроена новая организация

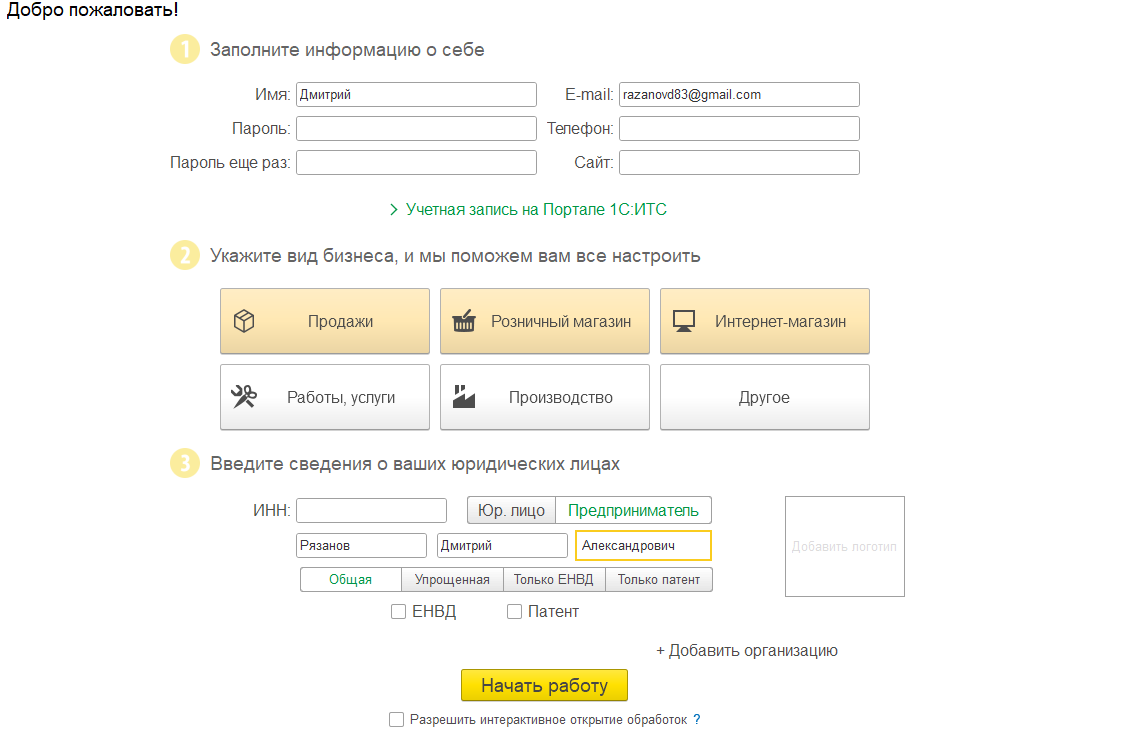


Рисунок 3 Настройки организации

Задание 2 После создания организации были добавлены пять товаров и 2 услуги для продажи

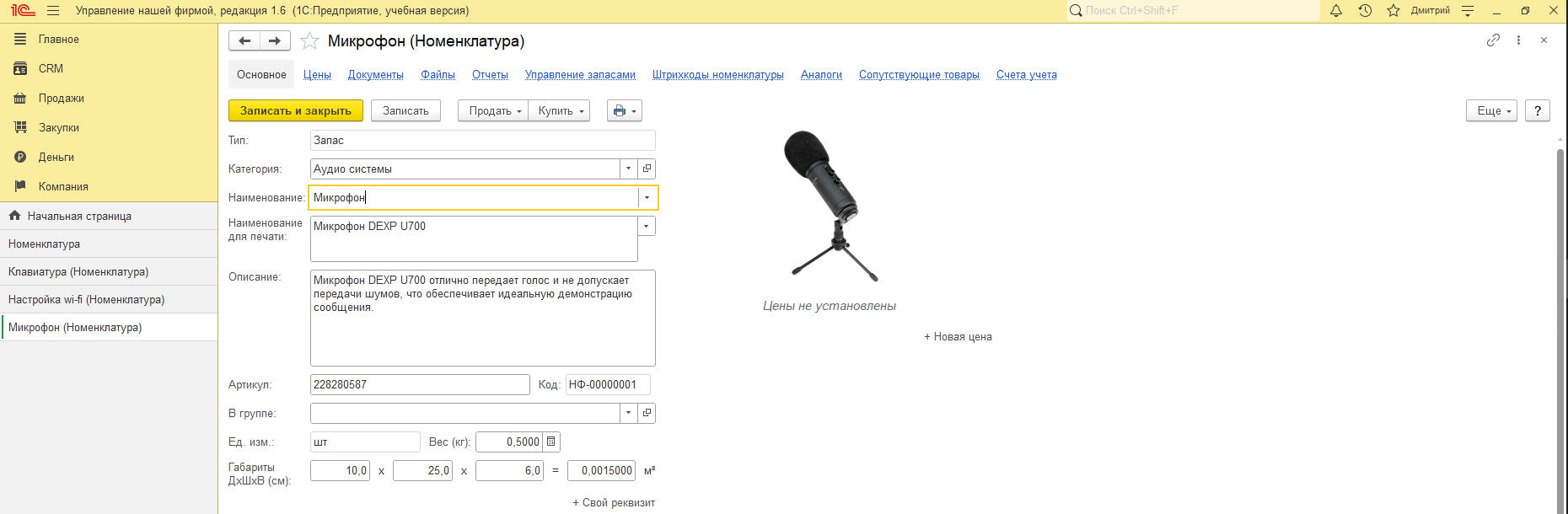


Рисунок 4 товар 1 (Микрофон)

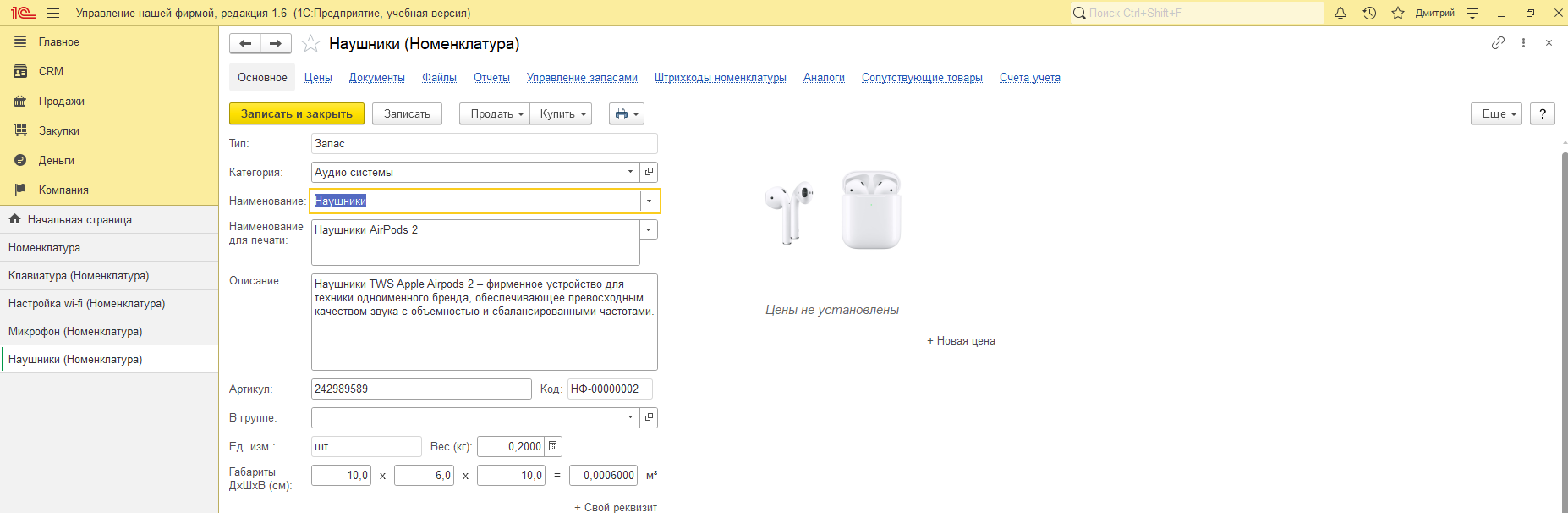


Рисунок 5 товар 2 (Наушники)

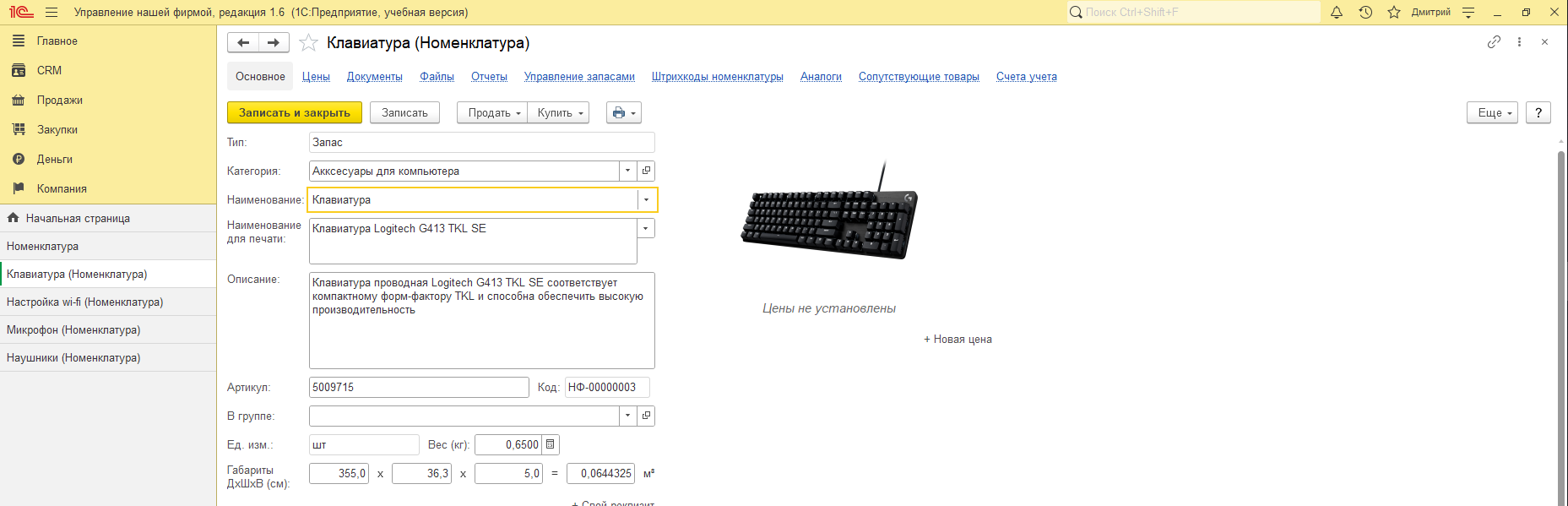


Рисунок 6 товар 3 (Клавиатура)

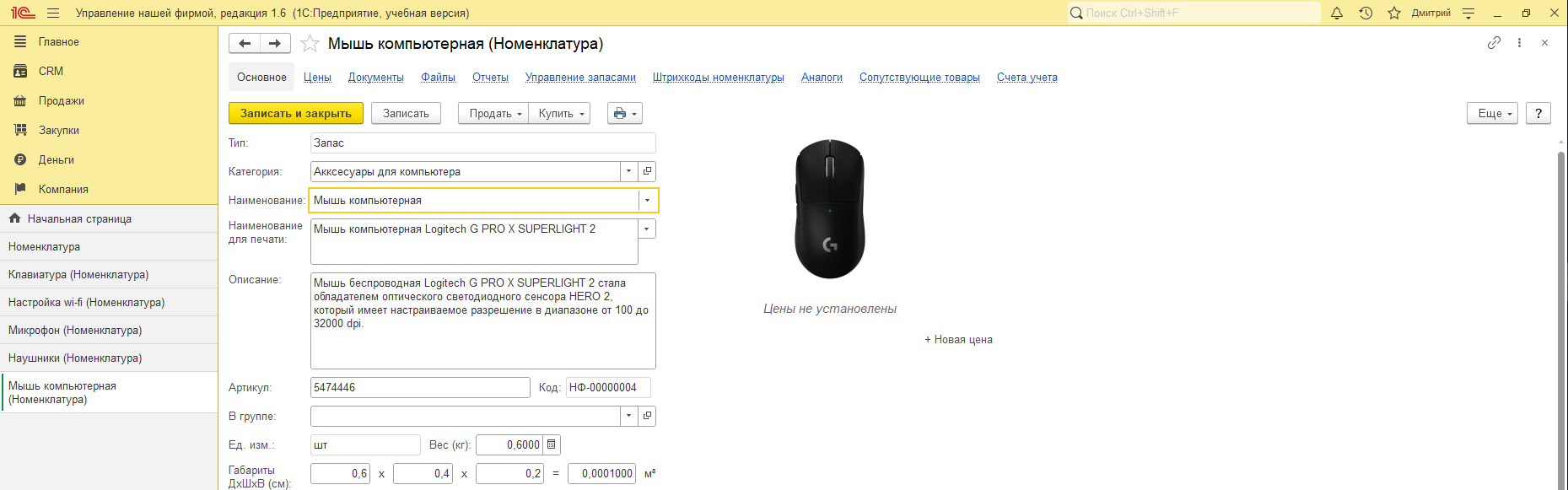


Рисунок 7 Товар 4 (Мышка)

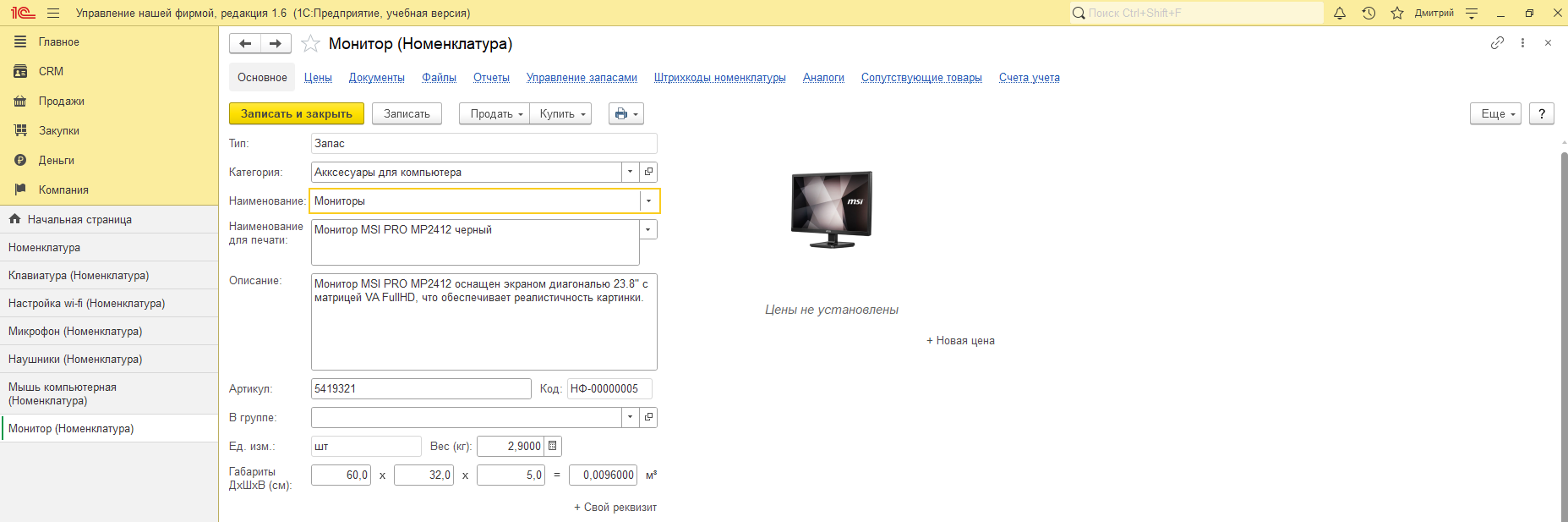


Рисунок 8 Товар 5 (Монитор)

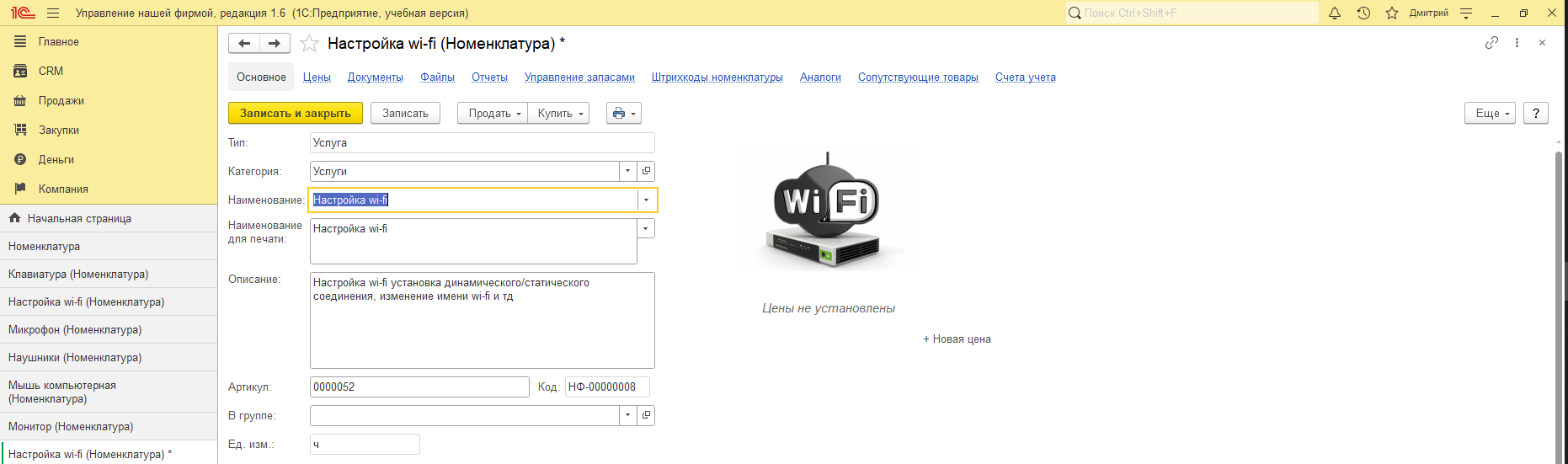


Рисунок 9 Услуга 1 (Настройка wi-fi)

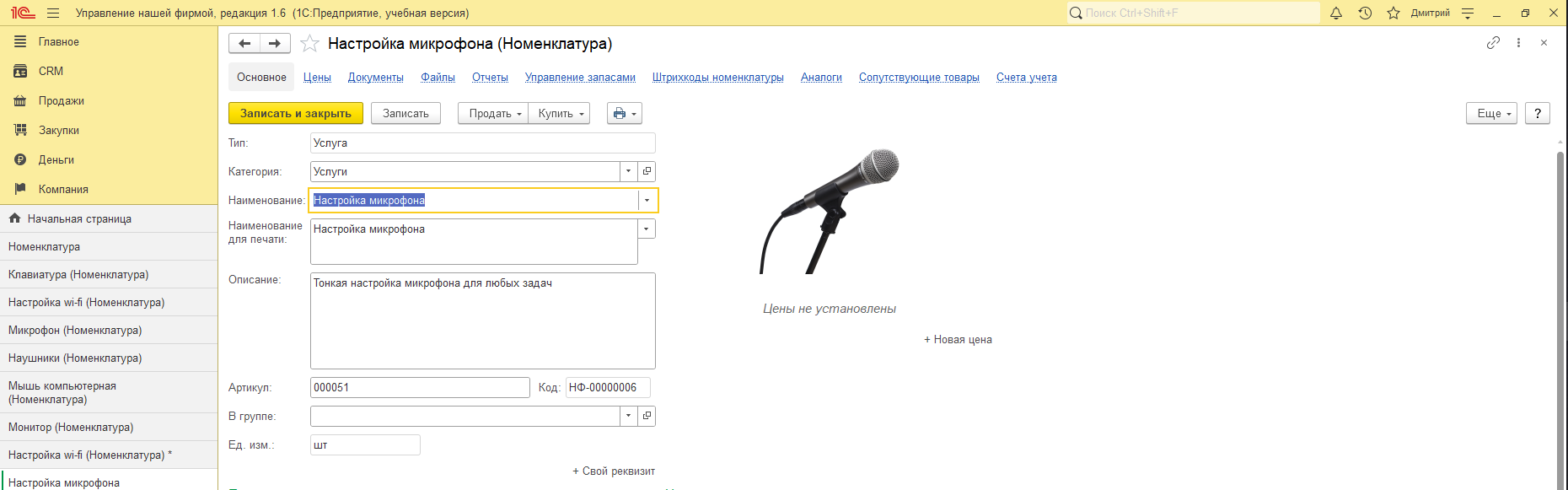


Рисунок 10 Услуга 2 (Настройка микрофона)

Задание 4

После услуг и товаров добавлен поставщик

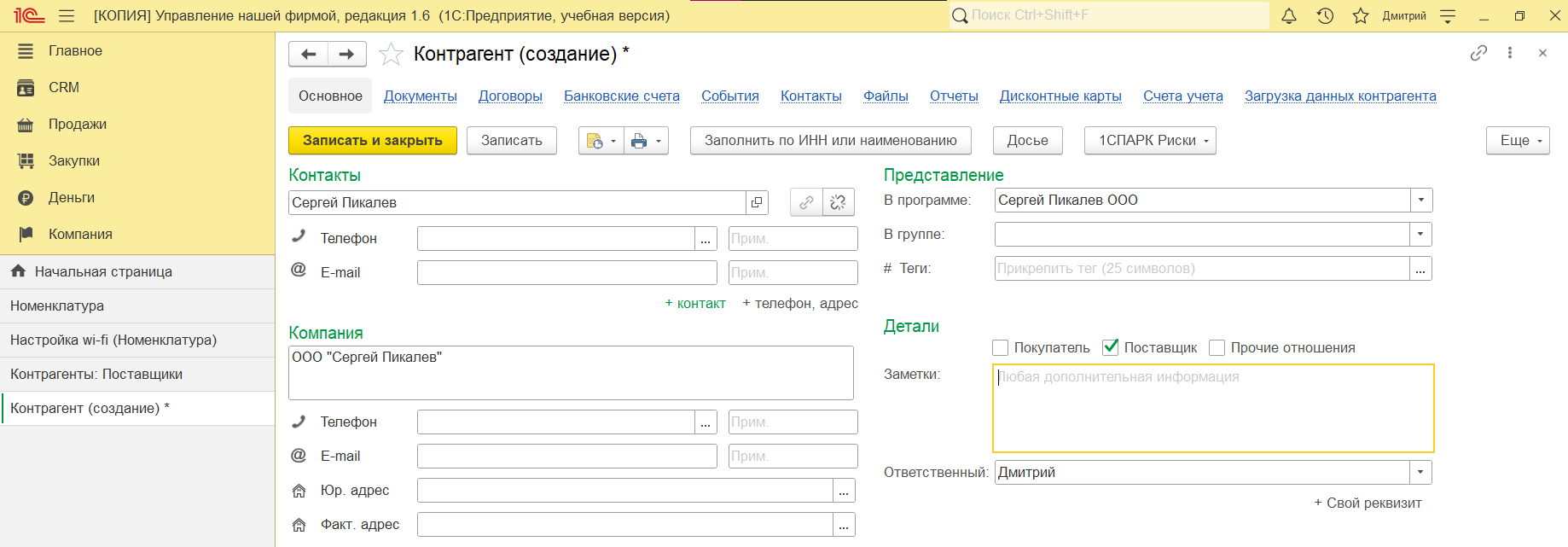


Рисунок 11 добавлен поставщик

Задание 5

Установил розничную цену

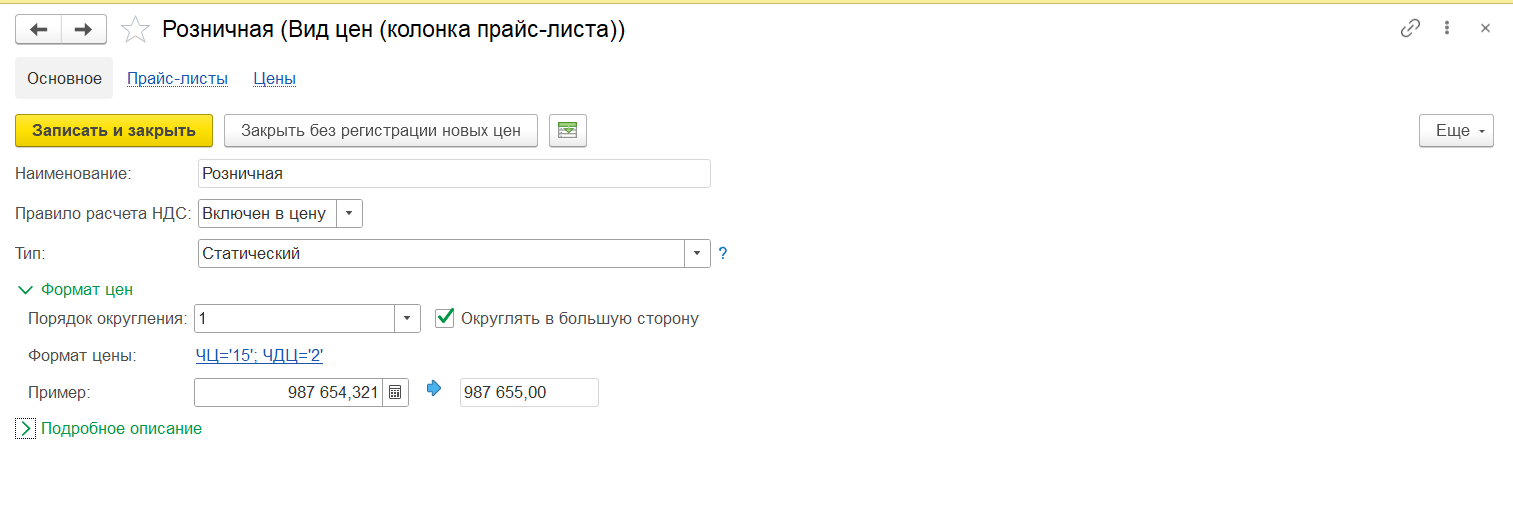


Рисунок 12 Установлена розничная цена

Установил время

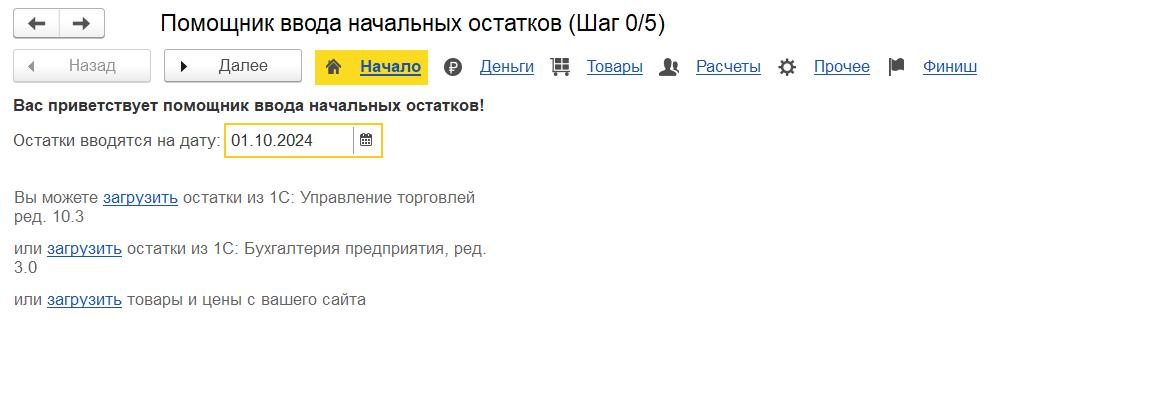


Рисунок 13 Установил начальные остатки

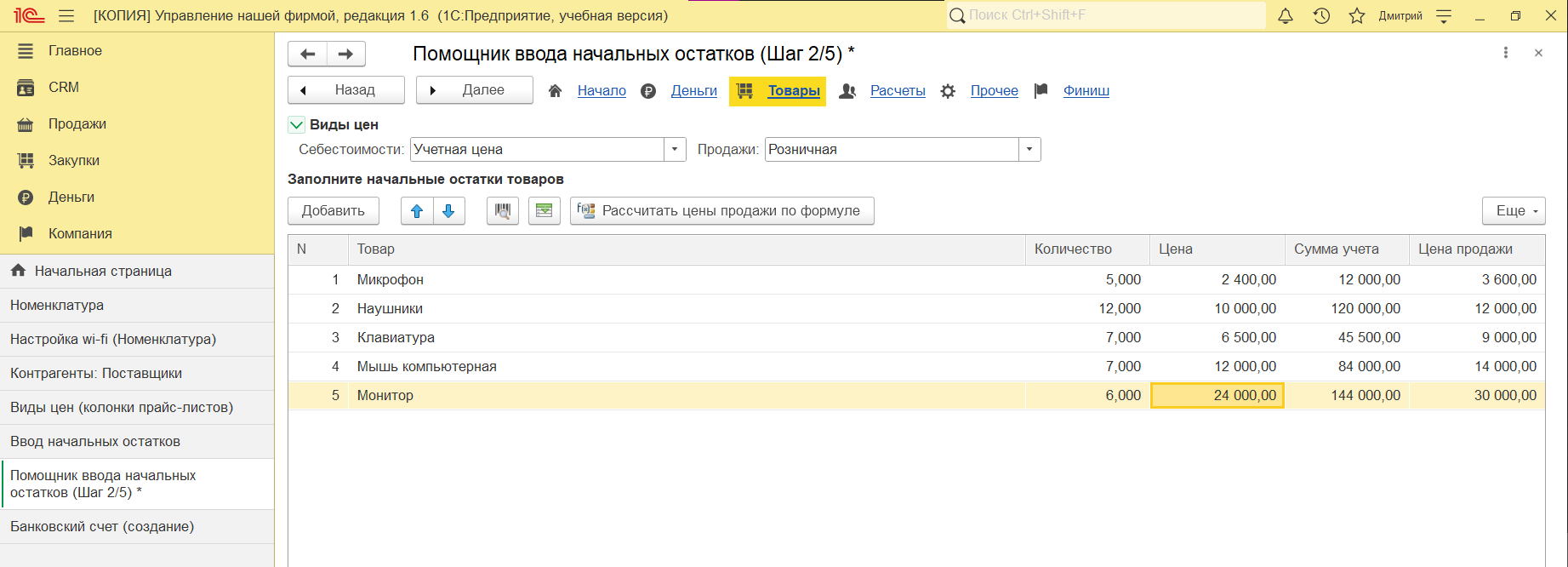


Рисунок 14

# Вывод

В ходе лабораторной работы я ознакомился с приложениями “1С:Предприятие 8.3” и “1С:УНФ”, используя учебную версию программы. Я успешно освоил первичный функционал и создал номенклатуры, добавил информацию о поставщиках и задал начальные остатки товаров на складе. Это позволило мне получить практические навыки в управлении товарными запасами.

Также я изучил различия между файловой и серверной архитектурой 1С. Файловая архитектура подходит для небольших организаций с ограниченным числом пользователей, так как все данные хранятся в одном файле, что упрощает настройку, но ограничивает масштабируемость. В свою очередь, серверная архитектура позволяет работать с большими объемами данных и поддерживает одновременный доступ множества пользователей, что делает ее более подходящей для средних и крупных предприятий.

Кроме того, я научился эффективно работать с интерфейсом 1С, что значительно упростило процесс ввода и обработки данных.