

ĐẠI HỌC BÁCH KHOA HÀ NỘI

TRƯỜNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG



BÀI TẬP LỚN

PHÂN TÍCH VÀ THIẾT KẾ HỆ THỐNG

ĐỀ TÀI: Hệ thống quản lý tour du lịch

Giảng viên hướng dẫn: Nguyễn Hữu Đức

Nhóm thực hiện: 1

Danh sách thành viên:

STT	Tên sinh viên	MSSV	Email
1	Nguyễn Ngọc Linh	20204576	linh.nn204576@sis.hust.edu.vn
2	Nguyễn Việt Hưng	20204563	hung.nv204563@sis.hust.edu.vn
3	Nguyễn Văn Hiên	20204548	hien.nv204548@sis.hust.edu.vn
4	Ninh Thành Vinh	20200670	vinh.nt200670@sis.hust.edu.vn

Mục lục

Chương I: Đặt vấn đề	3
Chương II: Phân tích nghiệp vụ	3
1. Cơ cấu tổ chức.....	3
2. Quy trình nghiệp vụ.....	4
3. Đối tượng nghiệp vụ	6
Chương III: Phân tích yêu cầu	7
3.1. Yêu cầu chức năng	7
3.1.1. Tổng quan về yêu cầu chức năng.....	7
3.1.2. Đặc tả ca sử dụng	14
3.2. Yêu cầu phi chức năng	42
Chương IV: Thiết kế	43
4.1. Kiến trúc	43
4.1.1. Kiến trúc Logic	43
4.1.2. Kiến trúc triển khai	43
4.2. Các kỹ thuật thiết kế.....	43
4.2.1. Thiết kế chi tiết các gói.....	43
4.2.2. Thiết kế cơ sở dữ liệu.....	46
4.2.3. Thiết kế giao diện.....	47
4.3. Thiết kế ca sử dụng.....	54
Chương V: Thực hiện và triển khai.....	70
5.1. Cấu trúc mã nguồn và thành phần triển khai.....	70
5.2. Môi trường triển khai.....	70
Chương VI: Thử nghiệm và đánh giá	70
Chương VII: Kết luận	71

Chương I: Đặt vấn đề

Hiện nay, nhu cầu du lịch, nghỉ dưỡng, vui chơi, giải trí ngày càng đẩy mạnh nhất là sau đại dịch Covid – 19 đã khiến cho lượng khách hàng có nhu cầu du lịch tăng trở lại và mạnh mẽ. Trên cơ sở đó, chúng ta cần thực hiện việc tin học hóa việc đăng ký Tour du lịch thông qua website quản lý. Hệ thống sẽ giới thiệu tất cả những gì liên quan đến lĩnh vực du lịch Việt Nam đến khách hàng có nhu cầu thăm quan và truy cập và website, nhằm thu hút khách hàng sử dụng dịch vụ lần sau. Thông tin chính của website là sẽ giới thiệu các địa điểm du lịch trong nước, các kỳ quan hay các chương trình về tour du lịch nghỉ dưỡng do các công ty lữ hành tổ chức. Người dùng có thể xem được những thông tin chi tiết về các tour du lịch do công ty cung cấp, cho phép người dùng đặt tour trực tuyến, tham khảo giá tour và chọn tour với lộ trình phù hợp. Khách hàng có thể tìm kiếm tour du lịch dựa theo địa điểm du lịch, công ty tổ chức, khách sạn nghỉ dưỡng, phương tiện di chuyển,...

Khách hàng có thể đăng nhập hoặc xem với chế độ khách khi truy cập vào website để tìm kiếm thông tin các tour du lịch trong nước. Khi đăng ký đặt tour hệ thống sẽ yêu cầu khách hàng đăng nhập (nếu xem với chế độ khách) và đặt tour cùng với những dịch vụ đi kèm như phương tiện di chuyển, khách sạn, thuê xe,... bằng phương thức trực tuyến thông qua website.

Với mỗi thông tin đăng ký tour du lịch, hệ thống cần thời gian để phản hồi xác thực thông tin và xác nhận việc đăng ký thành công hay không.

Trong suốt và sau tour du lịch, khách hàng có thể đăng nhập hệ thống và đánh giá và phản hồi về những dịch vụ và công ty cung cấp.

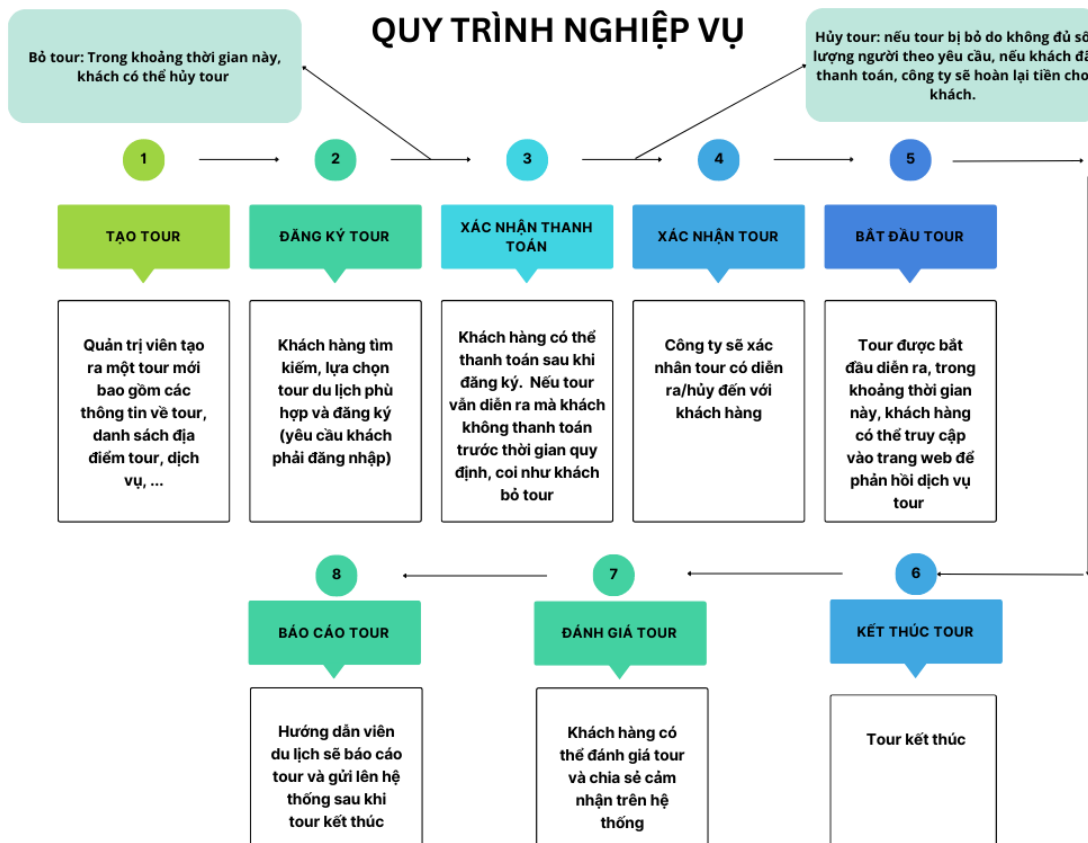
Chương II: Phân tích nghiệp vụ

1. Cơ cấu tổ chức

Hệ thống quản lý tour du lịch có cơ cấu tổ chức như sau

- Người quản lý tour du lịch
- Kế toán thống kê doanh thu và lợi nhuận cho công ty
- Hướng dẫn viên du lịch: báo cáo tour và thực hiện tour
- Khách hàng đặt tour: sử dụng dịch vụ mà công ty cung cấp

2. Quy trình nghiệp vụ



Người quản lý tour du lịch đăng nhập vào hệ thống thiết kế tour và lên lịch trình cho tour một cách cụ thể. Sau đó, xác nhận và đăng lên hệ thống hiển thị thông tin lên website với đầy đủ các thông tin liên kết với nhau cụ thể như

- Tour du lịch bao gồm:

- + Tiêu đề tour.
- + Danh sách địa điểm tour.
- + Thời gian khởi hành – Thời gian kết thúc chuyến đi.
- + Mô tả chi tiết về tour: thông tin địa danh, thông tin nghỉ dưỡng,...
- + Chi tiết về lịch trình tour:
 - Khởi hành: địa điểm đón – thời gian xe đón.
 - Thời gian di chuyển dự kiến: thông tin di chuyển qua từng trạm và phương tiện di chuyển.
 - Ngày 1:

- Ngày 2:
-
- Thời gian trở về: Thời gian – địa điểm đón.
- Chi tiết di chuyển quay về: Thông tin di chuyển và phương tiện di chuyển.

+ Dịch vụ ngủ nghỉ: Lựa chọn các khách sạn, homestay,... liên quan.

+ Dịch vụ tham quan: hướng dẫn viên du lịch, vé tham quan, ...

+ Dịch vụ vui chơi.

+ Thuê phương tiện di chuyển trong chuyến đi.

+ Dịch vụ ăn uống.

+ Dịch vụ đi kèm.

Sau khi người quản lý tour du lịch tạo tour và cập nhật lên hệ thống, khách hàng truy cập vào hệ thống tìm kiếm và lựa chọn tour du lịch phù hợp với nhu cầu du lịch. Khách hàng có thể tìm kiếm tour dựa theo giá cả, địa điểm du lịch, nhu cầu dịch vụ, thời gian chuyến tour,... trên hệ thống. Khi đã lựa chọn được tour phù hợp để có thể đăng ký tour khách hàng kích chuột vào tour mong muốn; nếu khách hàng chưa đăng nhập hệ thống sẽ yêu cầu khách hàng đăng nhập tài khoản(nếu khách hàng chưa có tài khoản thì cần phải đăng ký trước khi đăng nhập vào hệ thống), sau khi đã đăng nhập được vào hệ thống thì hệ thống sẽ điều hướng khách hàng tới một layout đăng ký tour du lịch bao gồm những thông tin sau:

- Tiêu đề tour du lịch (không thể chỉnh sửa)
- Số lượng người đăng ký
- Thông tin khách hàng:
 - Tên khách hàng
 - Năm sinh
 - Giới tính
 - Quốc tịch
 - Số điện thoại liên hệ (nếu có)
 - Địa chỉ thường trú
- Số điện thoại người đặt
- Số chứng minh nhân dân người đặt
- Địa chỉ khách hàng
- Đồng ý với các điều khoản, dịch vụ, cam kết thực hiện theo đúng hợp đồng hai bên đã thỏa thuận.

Sau khi gửi thông tin đăng ký hệ thống sẽ thông báo cho khách hàng đã đăng ký thành công hay thất bại. Đăng ký thành công, danh sách khách hàng sẽ gửi lên hệ thống. Sau khi đăng ký thành công, khách hàng cần thanh toán. Trong thời gian chờ xác nhận tour khách hàng có thể hủy tour vì những lý do ngoài mong muốn như: muốn đổi địa điểm du lịch, thay đổi hình thức di chuyển, đổi khách sạn,... hệ thống sẽ xác nhận và hoàn tiền lại (nếu đã thanh toán).

Đối với người quản lý tour du lịch, hệ thống sẽ hiển thị số lượng người đăng ký tour, khi số lượng khách hàng đủ để thực hiện tour, người quản lý hệ thống sẽ gửi thông báo đến những tài khoản đăng ký tour du lịch, sau 1 ngày không thấy phản hồi người quản lý sẽ liên hệ trực tiếp qua số điện thoại đã đăng ký tour. Với những tour bị hủy, hệ thống sẽ thông báo và hoàn lại tiền cho khách hàng.

Sau khi xác nhận, hệ thống sẽ yêu cầu tài khoản đăng ký tour thanh toán trước thời gian tour bắt đầu, nếu không thanh toán, thông tin khách hàng sẽ bị hủy khỏi tour và khách hàng sẽ phải đền bù thiệt hại theo như những điều khoản đã cam kết.

Bắt đầu tour, trong thời gian tour được diễn ra, khách hàng có thể đăng nhập vào hệ thống -> tour của bạn -> thông tin chi tiết tour -> lựa chọn dịch vụ cần đánh giá -> đánh giá chất lượng, phản hồi về những điều chưa hài lòng khi chăm sóc khách hàng để công ty có thể điều chỉnh.

Trong thời gian thực hiện tour, ngoài những dịch vụ khách hàng đã đăng ký trước đó, khách hàng có thể đăng nhập lại vào hệ thống -> tour của bạn -> để có thể đăng ký thêm những dịch vụ mong muốn. Những dịch vụ bao gồm như: ăn uống, mua thêm vé, thuê phương tiện, mua đồ,... những dịch vụ này nằm ngoài chương trình tour ban đầu, để có thể đăng ký khách hàng cần thanh toán trước khi thông tin được gửi lên hệ thống và không thể đánh giá.

Sau khi kết thúc tour, người hướng dẫn viên sẽ báo cáo hoàn thành tour thành công và chi tiết tour, khách hàng sẽ nhận được thông báo từ hệ thống xin trải nghiệm người dùng về hệ thống và dịch vụ trong suốt chuyến đi.

3. Đối tượng nghiệp vụ

Dựa vào nghiệp vụ của bài toán và yêu cầu hệ thống, ta xác định được các tác nhân của hệ thống như sau:

- Tác nhân khách: Là đối tượng chính trong hệ thống, khách hàng cần được cung cấp thông tin về các tour du lịch, thông tin về giá cả, dịch vụ đi kèm và một số thông tin liên quan.
- Tác nhân Người quản lý tour du lịch: là đối tượng cung cấp những tour du lịch và dịch vụ của các bên liên quan.
- Tác nhân hướng dẫn viên: là đối tượng trực tiếp thực hiện tour du lịch.
- Tác nhân Người quản trị hệ thống: là đối tượng quản lý hệ thống.
- Tác nhân kế toán: đối tượng thống kê lợi nhuận của công ty du lịch.

Chương III: Phân tích yêu cầu

3.1. Yêu cầu chức năng

3.1.1. Tổng quan về yêu cầu chức năng

Website cần cập nhật thông tin đăng tải về tour du lịch thường xuyên như: đăng cách thời điểm hiện tại là, số lượng khách đã đăng ký, số lượng còn trống, tour đã hoàn thành,...

Khách hàng xem trực tiếp các tour du lịch, hệ thống cho phép người quản trị được phân quyền thao tác các công việc sau:

- Tìm kiếm đơn đã được xác nhận hay chưa xác nhận.
- Xác nhận đơn đặt chỗ hợp lệ, chỉnh sửa thông tin khách hàng.
- Thống kê tình hình đặt tour.
- Kết thúc chuyến tour, thống kê doanh thu của những chuyến tour.
- Thay đổi, thêm mới hoặc xóa bỏ thông tin, hình ảnh về các địa điểm du lịch ở các địa điểm.
- Theo dõi tình hình liên hệ của khách hàng.

Về tổ chức lưu trữ dữ liệu, hệ thống cần có:

- Thêm, xóa, sửa thông tin, hình ảnh về các tour du lịch do người quản lý tour tổ chức, thống kê doanh thu, tình hình hoạt động của công ty.
- Thêm, xóa, sửa thông tin, hình ảnh về các điểm du lịch ở từng địa điểm khác nhau.

Website cần đảm bảo an toàn dữ liệu về thông tin khách hàng.

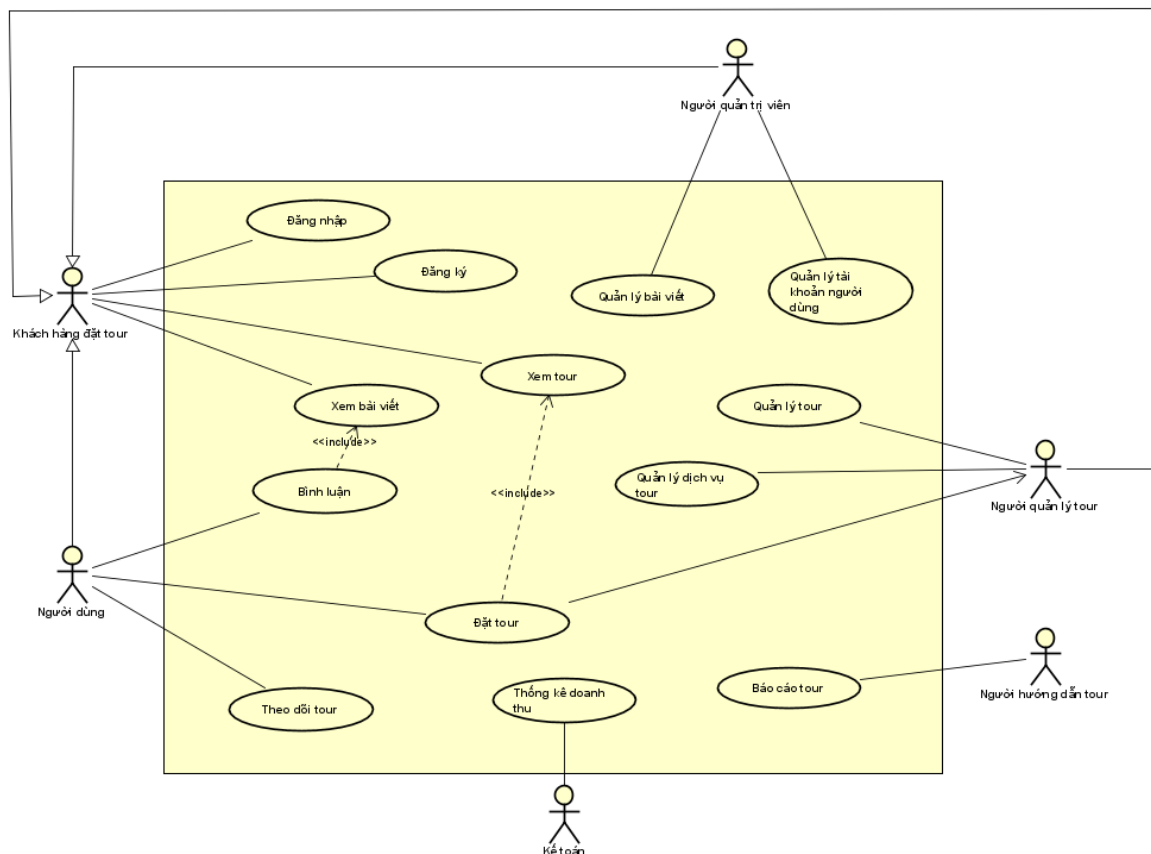
Từ nghiệp vụ bài toán và các tác nhân đối với hệ thống ta có những ca sử dụng như sau:

STT	Ca sử dụng	Mô tả
1	Đăng ký	Cho phép người dùng đăng ký tài khoản thông qua SĐT và email để đăng nhập vào hệ thống.
2	Đăng nhập	Cho phép admin, quản lý tour, hướng dẫn viên, khách hàng đăng nhập vào hệ thống để thực hiện các chức năng của họ.
3	Quản lý tài khoản	Giúp admin kiểm soát tài khoản đăng nhập vào hệ thống.
4	Quản lý bài viết	Cho phép người quản lý tour và admin chỉnh sửa bài viết: thêm/sửa/xóa bài viết.
5	Xem tour	Người truy cập website có thể xem chi tiết lịch trình tour, thông tin lịch trình và các dịch vụ đi kèm.
6	Đặt tour	Khách hàng đăng nhập vào hệ thống có thể đặt tour đã chọn.
7	Theo dõi Tour	Cho phép khách hàng đặt tour có thể theo dõi quá trình thực hiện tour
8	Bình luận	Người đăng nhập vào hệ thống có thể bình luận cho bài viết.
9	Quản lý tour	Cho phép người quản lý tour thêm/sửa/xóa các thông tin và hình ảnh về tour.
10	Quản lý dịch vụ tour	Chức năng giúp người quản lý có thể quản lý các dịch vụ tour đi kèm với tour du lịch
11	Thống kê doanh thu	
12	Báo cáo tour	Hướng dẫn viên gửi báo cáo về cho người quản lý tour du lịch

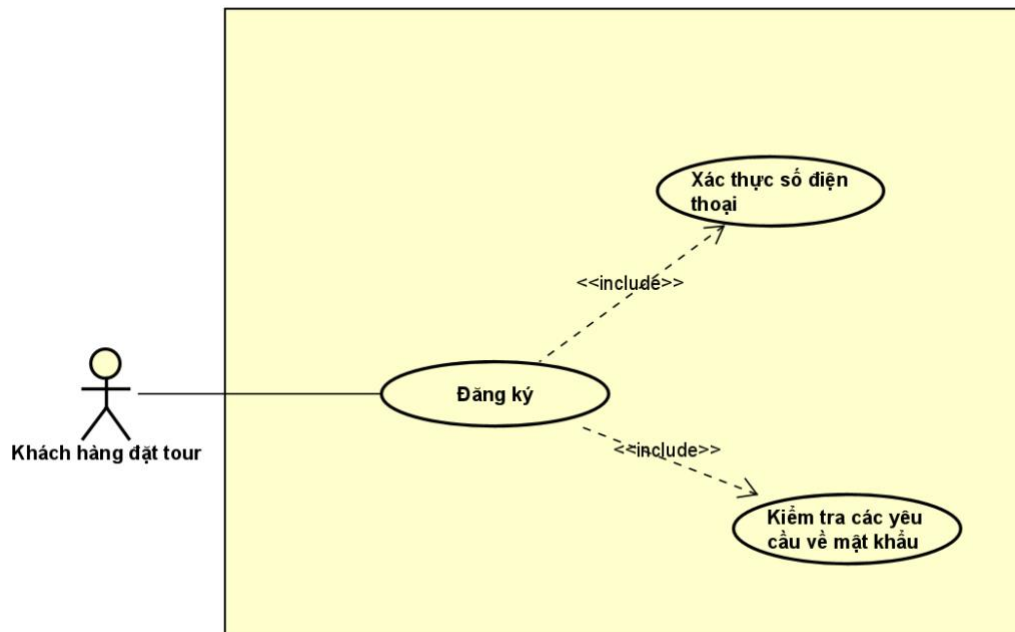
Tác nhân	Ca sử dụng
----------	------------

Khách hàng	Đăng ký Đăng nhập Xem Tour Đặt Tour Theo dõi Tour Bình luận
Quản lý tour du lịch	Quản lý Tour Quản lý dịch vụ Tour
Hướng dẫn viên	Báo cáo tour du lịch
Quản lý hệ thống	Quản lý tài khoản người dùng Quản lý bài viết
Kế toán	Thống kê doanh thu

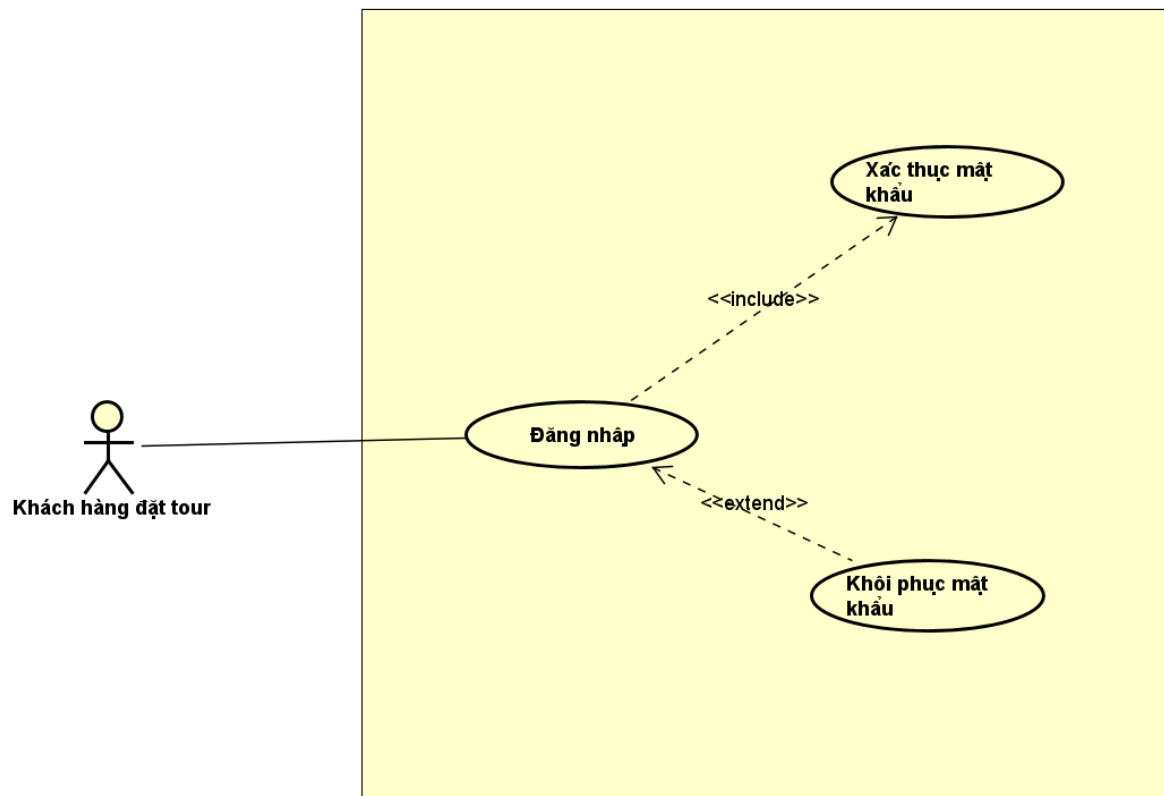
* Biểu đồ UseCase Tổng quan



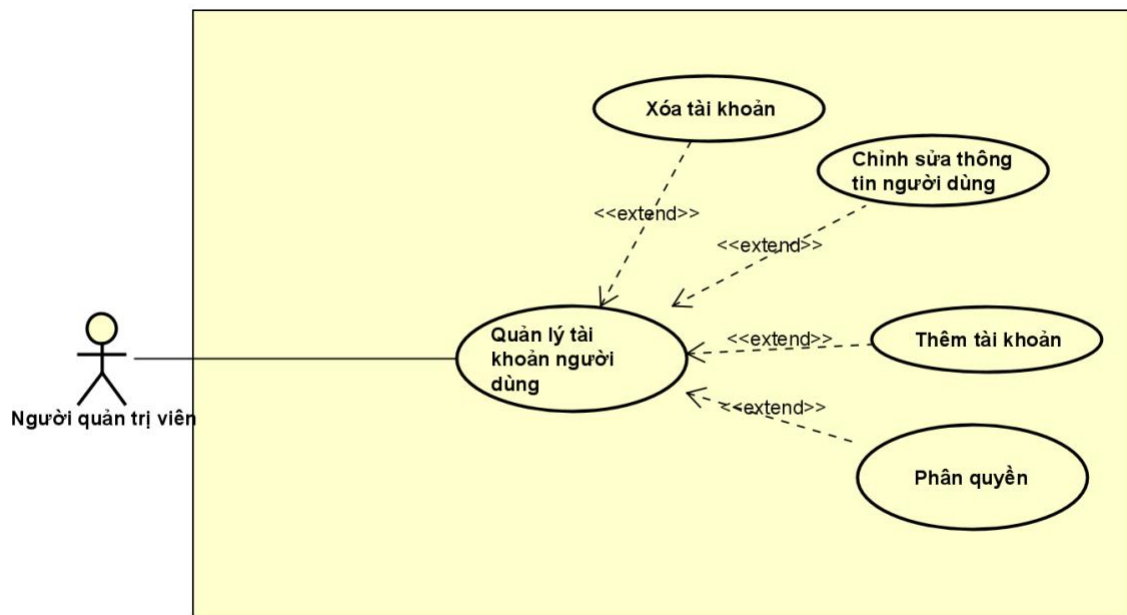
* Biểu đồ UseCase “Đăng ký”



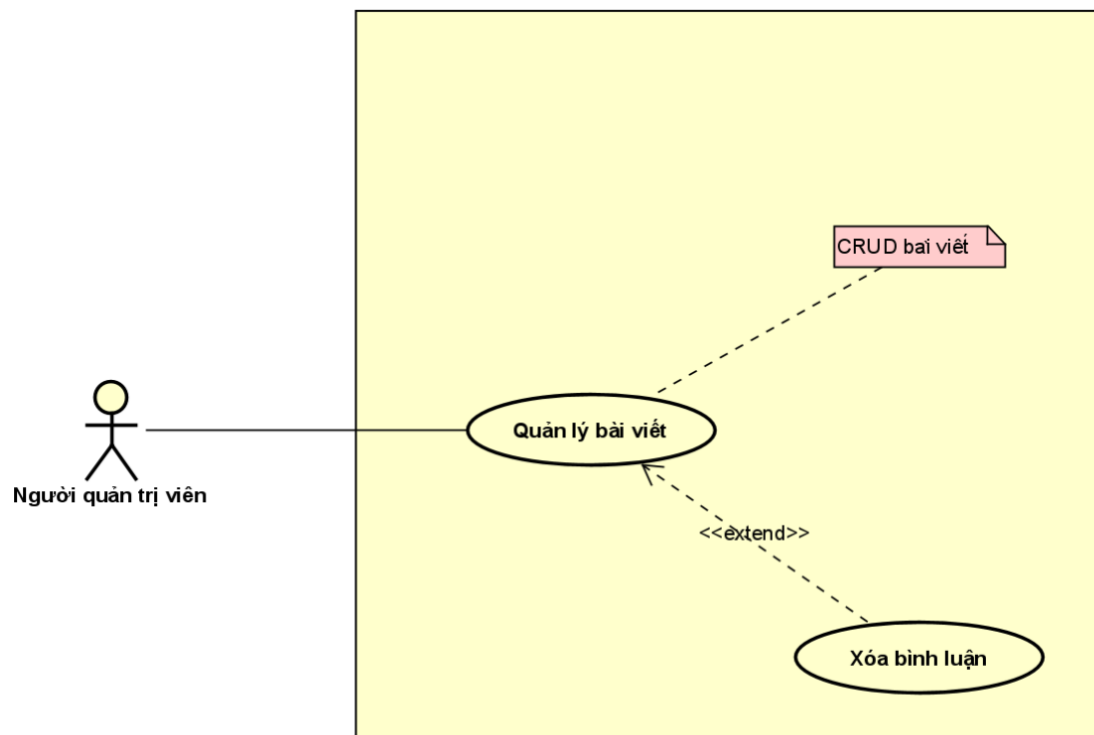
**Biểu đồ UseCase “Đăng nhập”*



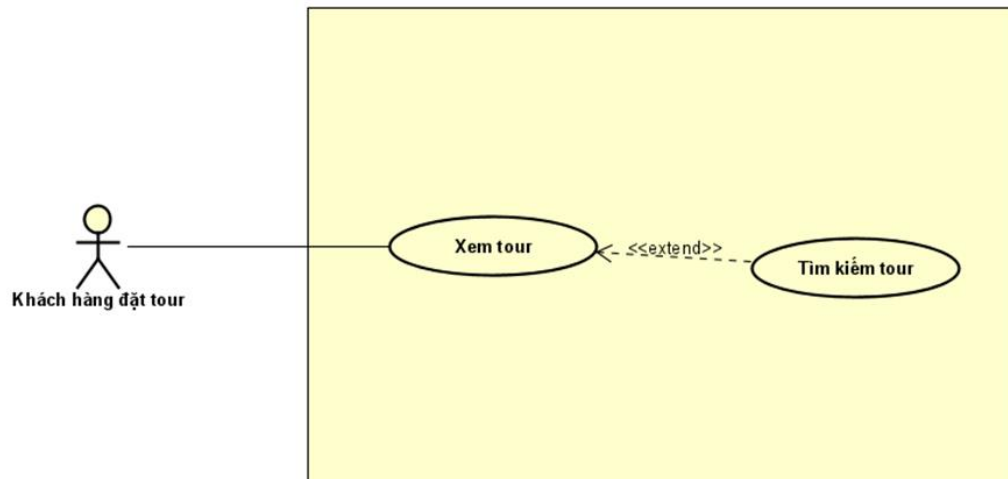
**Biểu đồ UseCase “Quản lý tài khoản”*



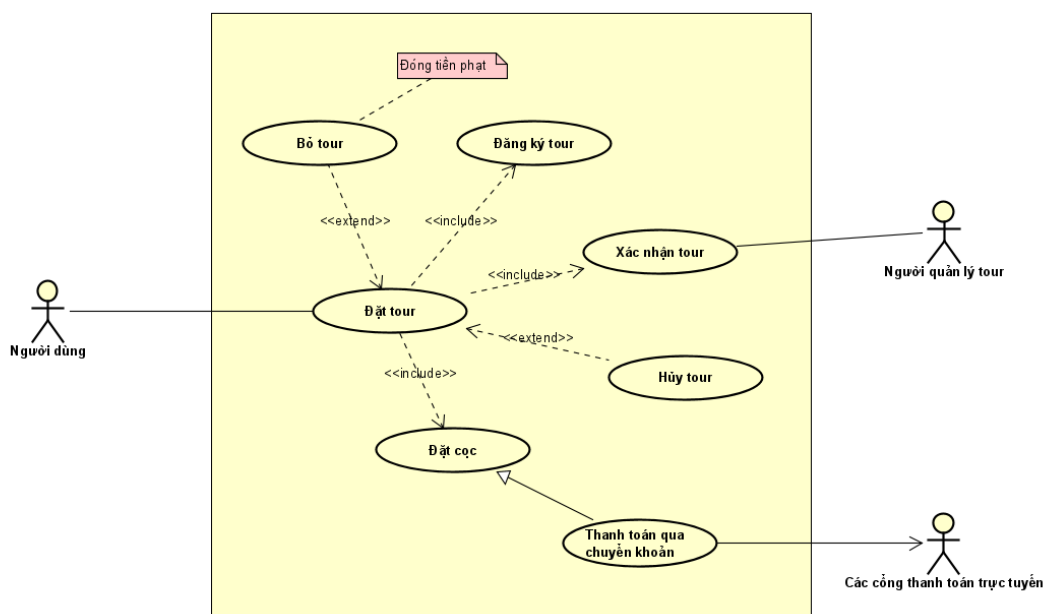
**Biểu đồ UseCase “Quản lý bài viết”*



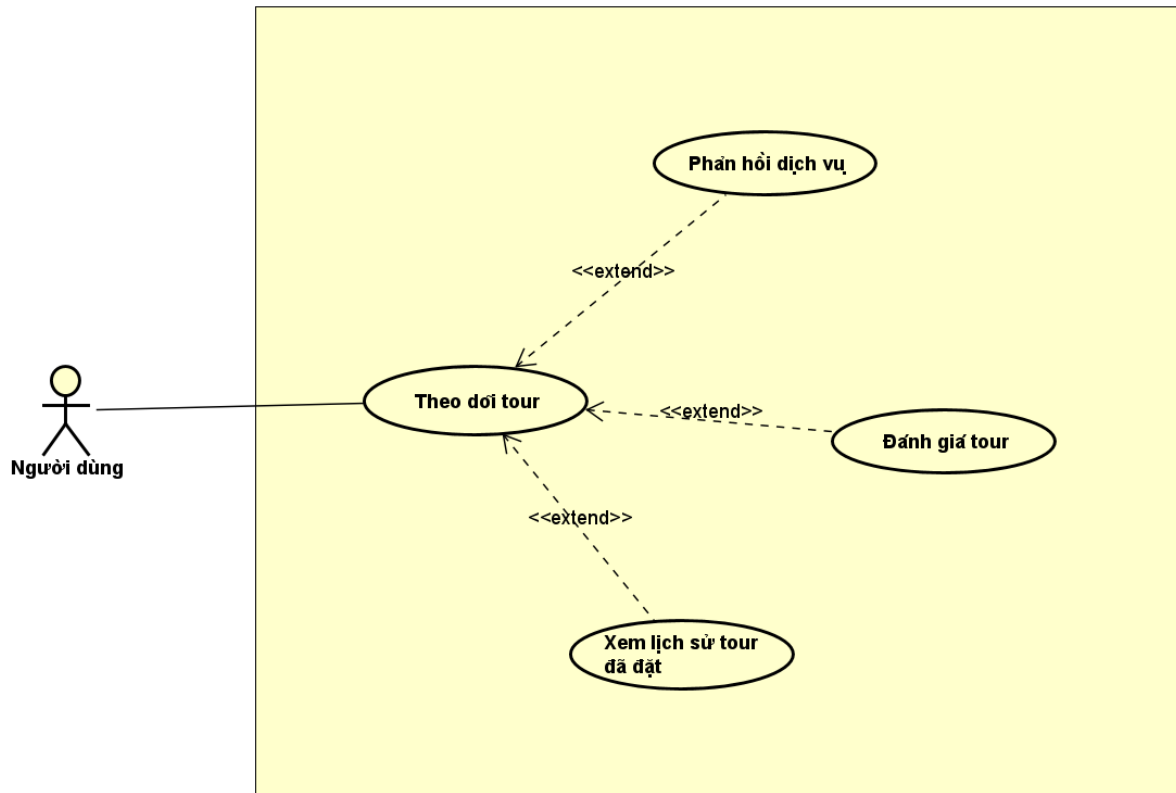
**Biểu đồ UseCase “Xem Tour”*



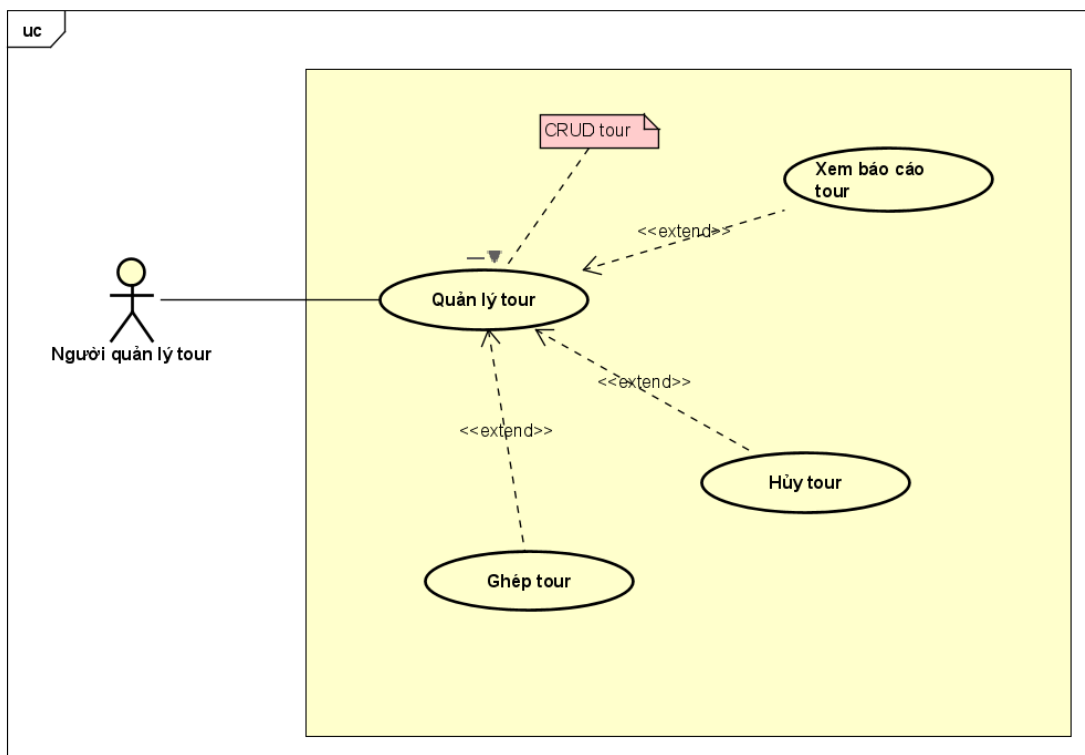
**Biểu đồ UseCase “Đặt Tour”*



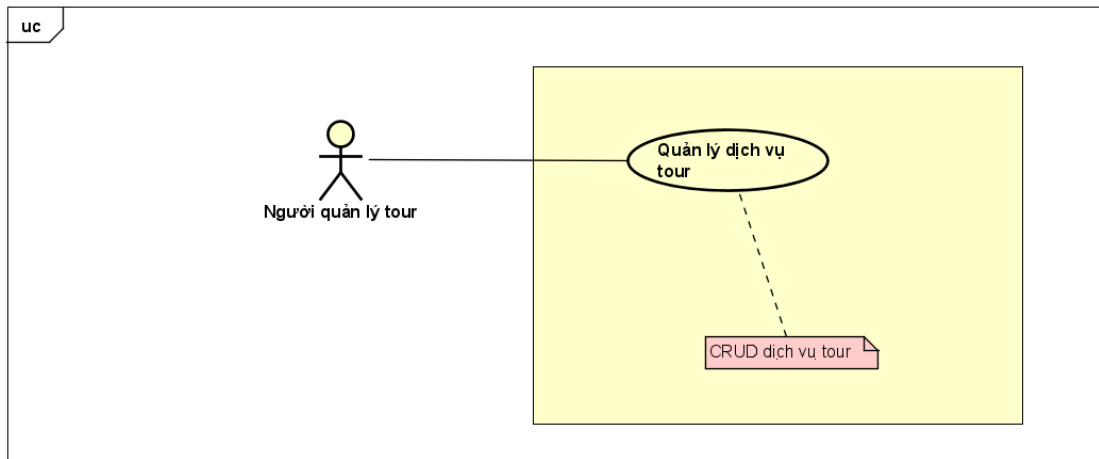
**Biểu đồ UseCase “Theo dõi Tour”*



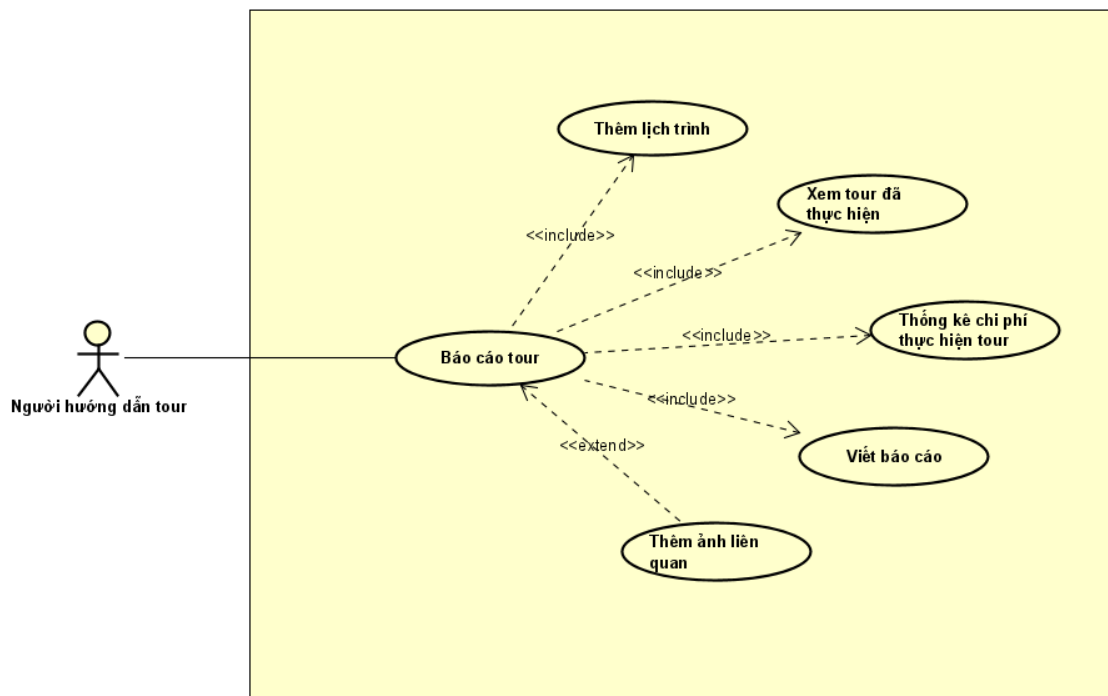
**Biểu đồ UseCase “Quản lý Tour”*



**Biểu đồ UseCase “Quản lý dịch vụ Tour”*



**Biểu đồ UseCase “Báo cáo Tour”*



3.1.2. Đặc tả ca sử dụng

**Đặc tả UseCase “Đăng ký”*

Mã UseCase	UC001
------------	-------

Tên Use Case	Use case đăng ký		
Tác nhân	Khách hàng đặt tour		
Mô tả	Khách hàng đăng ký tài khoản để sử dụng dịch vụ từ hệ thống quản lý tour du lịch, khách hàng cung cấp các thông tin cần thiết để đăng ký tài khoản		
Điều kiện tiên quyết	Khách hàng truy cập vào hệ thống, ấn vào nút đăng ký tài khoản		
Luồng sự kiện		Tác nhân	Hệ thống
	1	Khách hàng ấn vào nút đăng ký tài khoản	
	2		Hệ thống hiển thị form đăng ký, yêu cầu người dùng cung cấp các thông tin cần thiết: email, số điện thoại, tên đăng nhập và mật khẩu.
	3	Khách hàng điền thông tin vào form đăng ký	
	4	Khách hàng chọn nút “Đăng ký”	
	5		Hệ thống gửi mã OTP đến số điện thoại đăng ký tài khoản
	6	Người dùng nhập mã OTP được gửi đến số điện thoại	
	7		Hệ thống hiển thị thông báo đăng ký thành công và chuyển đến màn hình đăng nhập
Luồng thay thế	5.1		Hệ thống kiểm tra thấy tên tài

			khoản đã tồn tại, báo lỗi tên đăng nhập đã sử dụng yêu cầu đăng ký bằng tên khác
	7.2		Hệ thống xác thực không thành công yêu cầu người dùng kiểm tra lại thông tin đăng ký
Điều kiện sau	Người dùng sử dụng tài khoản vừa đăng ký để tiếp tục sử dụng dịch vụ của hệ thống		
Điều kiện thoát	Người dùng ấn nút thoát đăng ký hoặc đăng ký thành công		

**Đặc tả UseCase Đăng nhập*

Mã Use case	UC002-1		
Tên Use case	Use case đăng nhập bằng tài khoản		
Tác nhân	Khách hàng, quản lý hệ thống, quản lý tour, hướng dẫn viên, kế toán		
Mô tả	Người dùng muốn đăng nhập và sử dụng các dịch vụ từ hệ thống bằng tài khoản, mật khẩu đã đăng ký		
Điều kiện tiên quyết	Không		
Luồng sự kiện		Tác nhân	Hệ thống phản hồi
	1	Người dùng ấn vào biểu tượng đăng nhập	
	2	Người dùng nhập thông tin tài khoản mật khẩu đã tạo trước đó	

	3		Hệ thống hiển thị thông báo đăng nhập thành công và chuyển đến trang chủ.
Luồng thay thế	1.3	Người dùng chọn quên mật khẩu	
	2.3		Hệ thống điều hướng đến màn hình lấy lại mật khẩu
	3.3	Người dùng nhập tên tài khoản và số điện thoại	
	4.3		Hệ thống gửi đường link thay đổi mật khẩu cho người dùng qua số điện thoại
	5.3	Người dùng truy cập vào đường link và thay đổi mật khẩu	
Luồng ngoại lệ	3.a		Hệ thống xác thực thông tin tài khoản không thành công, yêu cầu nhập lại tài khoản mật khẩu hoặc đăng ký tài khoản
	4.a	Người dùng chọn thoát	
	5.a		Hệ thống đưa người dùng quay lại trang chủ
Điều kiện sau	Người dùng đăng nhập thành công Hệ thống ghi nhận hoạt động đăng nhập và lưu lại lên hệ thống		
Điều kiện thoát	Khi chức năng được thực hiện thành công Khi người dùng chọn thoát		

Mã Use case	UC002-02		
Tên Use case	Use case đăng nhập bằng Gmail		
Tác nhân	Khách hàng, quản lý hệ thống, quản lý tour, hướng dẫn viên, kế toán		
Mô tả	Người dùng muốn đăng nhập và sử dụng các dịch vụ từ hệ thống bằng tài khoản gmail		
Điều kiện tiên quyết	Không		
Luồng sự kiện		Tác nhân	Hệ thống phản hồi
	1	Người dùng chọn phương thức đăng nhập bằng tài khoản Gmail.	
	2		Hệ thống chuyển sang màn hình đăng nhập của Google
	3	Người dùng Nhập tài khoản Google và tiếp tục	
	4		Hệ thống hiển thị thông báo đăng nhập thành công và chuyển đến trang chủ.
	5		Hệ thống hiển thị thông báo đăng nhập thành công và chuyển đến trang chủ.
Luồng thay thế	1.3	Người dùng chọn quên mật khẩu	
	2.3		Hệ thống điều hướng đến màn

			hình lấy lại mật khẩu
	3.3	Người dùng nhập tên gmail	
	4.3		Hệ thống gửi đường link thay đổi mật khẩu cho người dùng qua gmail
	5.3	Người dùng truy cập vào đường link và thay đổi mật khẩu	
Luồng ngoại lệ	3.a		Hệ thống xác thực thông tin tài khoản không thành công, yêu cầu nhập lại tài khoản mật khẩu hoặc đăng ký tài khoản
	4.a	Người dùng chọn thoát	
	5.a		Hệ thống đưa người dùng quay lại trang chủ
Điều kiện sau	Người dùng đăng nhập thành công Hệ thống ghi nhận hoạt động đăng nhập và lưu lại lên hệ thống		
Điều kiện thoát	Khi chức năng được thực hiện thành công Khi người dùng chọn thoát		

**Đặc tả UseCase “Quản lý tài khoản”*

Mã Use case	UC003
Tên Use case	Use case quản lý tài khoản người dùng
Tác nhân	Người quản lý hệ thống
Mô tả	Dùng để quản lý tài khoản người dùng trong hệ thống, người quản lý có thể phân quyền cho tài khoản người dùng.

Điều kiện tiên quyết	Người quản lý hệ thống cần đăng nhập vào hệ thống với tư cách là quản trị viên		
Luồng sự kiện		Tác nhân	Hệ thống
	1	Người quản lý chọn tùy chọn “Quản lý tài khoản”	
	2		Hệ thống hiển thị danh sách tài khoản người dùng đã đăng ký thành công trên hệ thống
	3	Người quản lý chọn một tài khoản cần xem thông tin hoặc phân quyền	
	4		Hệ thống hiển thị trang thông tin tài khoản và quyền hạn
	5	Người quản lý sửa đổi quyền hạn tài khoản và nhấn nút “Lưu”	
	6		Hệ thống hiển thị thông báo thành công.
	7		Hệ thống hiển thị lại danh sách sau khi đã chỉnh sửa
	3.1	Người quản lý chọn một tài khoản và ấn nút “Xóa”	
	4.1		Hệ thống xóa tài khoản người dùng khỏi hệ thống và thông báo thành công
	5.1		Hệ thống hiển thị lại danh sách tài khoản sau khi đã xóa

Luồng thay thế			
Luồng ngoại lệ			
Điều kiện sau	Hệ thống cập nhật lại cơ sở dữ liệu của hệ thống Hệ thống cập nhật lại quyền của các tài khoản đăng nhập vào hệ thống		
Điều kiện thoát	Người quản lý nhấn nút “Back” để thoát khỏi màn hình		

**Đặc tả UseCase Quản lý bài viết*

Mã Use case	UC004		
Tên Use case	Use case quản lý bài viết		
Tác nhân	Người quản lý hệ thống		
Mô tả	Dùng để quản lý những bài viết trên website		
Điều kiện tiên quyết	Người quản lý hệ thống cần đăng nhập vào hệ thống với tư cách là quản trị viên		
Luồng sự kiện		Tác nhân	Hệ thống
	1	Người quản lý chọn tùy chọn “Quản lý bài viết”	
	2		Hệ thống hiển thị danh sách bài viết có trong cơ sở dữ liệu của hệ thống
	3	Người quản lý chọn một bài viết cần xem thông tin	
	4		Hệ thống hiển thị chi tiết thông tin bài viết
	5	Người quản lý chọn “Sửa bài viết”	
	6		Hệ thống hiển thị form thông tin bài viết
	7	Người quản lý sửa đổi các thông tin và nhấn nút “Lưu”	

	8		Hệ thống hiển thị thông báo thành công quay về trang thông tin chi tiết bài viết
	3.1	Người quản lý chọn bài viết và nhấn “Xóa bài viết”	
	4.1		Hệ thống xóa bài viết ra khỏi cơ sở dữ liệu
	5.1		Hệ thống hiển thị lại danh sách bài viết
	3.2	Người quản lý chọn “Tạo bài viết mới”	
	4.2		Hệ thống hiển thị form thông tin bài viết
	5.2	Người quản lý nhập thông tin bài viết bao gồm tiêu đề, nội dung, hình ảnh, ...	
	6.2	Người quản lý nhấn nút “Tạo bài viết”	
	7.2		Hệ thống thông báo thành công và hiển thị lại danh sách bài viết sau khi đã thêm.
Luồng thay thế	5.a	Người quản lý chọn một bình luận và nhấn nút “Xóa bình luận”	
	6.a		Hệ thống xóa bình luận khỏi bài viết
Luồng ngoại lệ			
Điều kiện sau	Hệ thống cập nhật lại cơ sở dữ liệu của hệ thống Hệ thống cập nhật lại quyền của các tài khoản đăng nhập vào hệ thống		

Điều kiện thoát	Người quản lý nhấn nút “Back” để thoát khỏi màn hình
-----------------	--

**Đặc tả UseCase “Xem tour”*

Mã Use case	UC005		
Tên Use case	Use case xem tour		
Tác nhân	Người dùng		
Mô tả	Người dùng có thể xem thông tin về các tour đã được người quản lý tour đăng lên.		
Điều kiện tiên quyết	Người dùng đang trên trang chủ và muốn biết thêm thông tin về tour.		
Luồng sự kiện		Tác nhân	Hệ thống
	1	Người dùng bấm vào một tour.	
	2		Hệ thống hiển thị trang thông tin về tour.
Điều kiện sau			
Điều kiện thoát	Người quản lý nhấn nút “Trang chủ” để thoát khỏi màn hình hiển thị thông tin tour.		

Mã Use case	UC005-1		
Tên Use case	Use case tìm kiếm tour		
Tác nhân	Người dùng		
Mô tả	Người dùng có thể tìm kiếm tour		
Điều kiện tiên quyết	Người dùng đang trên trang chủ và muốn biết thêm thông tin về tour.		
Luồng sự kiện		Tác nhân	Hệ thống

	1	Người dùng ấn tìm kiếm tour	
	2		Hệ thống hiển thị một bảng giao diện tìm tour
	3	Người dùng nhập các input mong muốn	
	4		Hệ thống hiển thị các tour mong muốn
Luồng thay thế	4.1		Hệ thống trả về thông báo không tìm thấy tour
Điều kiện sau	5.1.a	Người dùng bấm nút Back	
	6.1.a		Hệ thống quay lại trang chủ
Điều kiện thoát	Người quản lý nhấn nút “Trang chủ” để thoát khỏi màn hình hiển thị thông tin tour.		

**Đặc tả UseCase “Đặt tour”*

Mã Use case	UC006
----------------	-------

Tên Use case	Use case đặt tour		
Tác nhân	Người dùng đã đăng nhập, người quản lý tour		
Mô tả	Khách hàng có thể đặt tour, hủy tour hoặc bỏ tour.		
Điều kiện tiên quyết	Người dùng đang trên một trang tour bất kỳ.		
Luồng sự kiện		Tác nhân	Hệ thống
	1	Người dùng bấm vào nút “Đăng ký tour”.	
	2		Hệ thống yêu cầu người dùng nhập thông tin về nơi đón và số điện thoại liên lạc.
	3	Người dùng nhập thông tin theo yêu cầu và bấm nút xác nhận	
	4		Hệ thống chuyển đến trang thông tin trạng thái tour.
	5	Người dùng chọn “Đặt cọc tour”.	
	6		Hệ thống chuyển đến trang đặt cọc
	7	Người dùng nhập các thông tin về ngân hàng, số tài khoản.	
	8		Hệ thống hiển thị màn hình

			người dùng thanh toán tour thành công.
Luồng thay thế		Hệ thống thông báo giao dịch bị lỗi.	
Điều kiện sau	Hệ thống cập nhật tour sẽ được thực hiện và số lượng người đã đặt tour.		
Điều kiện thoát	Người quản lý nhấn nút “Quay lại” để thoát khỏi màn hình hiển thị thông tin tour.		
Mã Use case	UC006-1		
Tên Use case	Use case bỏ tour.		
Tác nhân	Người dùng đã đăng nhập.		
Mô tả	Khách hàng có thể bỏ tour.		
Điều kiện tiên quyết	Người dùng đang trên một trang tour đã đăng ký.		
Luồng sự kiện			Tác nhân
			Hệ thống
	1	Người dùng chọn “Bỏ tour”	
	2		Hệ thống hiển thị thông báo bỏ tour thành công.
Điều kiện sau	Hệ thống cập nhật tour sẽ được thực hiện và số lượng người đã đặt tour.		
Điều kiện thoát	Người quản lý nhấn nút “Quay lại” để thoát khỏi màn hình hiển thị thông tin tour.		
Mã Use case	UC006-2		

Tên Use case	Use case xác nhận tour		
Tác nhân	Người quản lý tour		
Mô tả	Người quản lý tour có thể xác nhận tour được thực hiện.		
Điều kiện tiên quyết	Người quản lý tour đang tại trang xác nhận khách hàng của tour.		
Luồng sự kiện		Tác nhân	Hệ thống
	1	Tác nhân chọn “Xác nhận tour”.	
	2		Hệ thống hiển thị trang xác nhận tour bao gồm thông tin các khách hàng đăng ký tour và trạng thái đặt cọc của khách hàng
	3	Người quản lý tour chọn các khách hàng đăng ký tour đã được xác nhận.	
	4		Hệ thống hiển thị thông báo cập nhật khách hàng thành công, khách hàng đã có thể thanh toán

Điều kiện sau	Hệ thống cập nhật số lượng người đăng ký tour đã được xác nhận.
Điều kiện thoát	Người quản lý nhấn nút “Quay lại” để thoát khỏi màn hình hiển thị thông tin tour.

**Đặc tả UseCase “Theo dõi tour”*

Mã Use case	UC007		
Tên Use case	Use case theo dõi tour		
Tác nhân	Khách hàng đặt tour		
Mô tả	Khách hàng có thể xem thông tin về tour đã đặt, lịch trình của tour và đánh giá tour.		
Điều kiện tiên quyết	Người dùng đang trên trang theo dõi lịch sử tour đã đặt.		
Luồng sự kiện		Tác nhân	Hệ thống
	1	Người dùng bấm vào “Theo dõi tour” của một tour.	
	2		Hệ thống hiển thị thông tin về tour và các dịch vụ cùng lịch trình.
	3	Khách hàng chọn một dịch vụ để phản hồi.	
	4		Hệ thống hiển thị giao diện phản hồi dịch vụ.
	5	Khách hàng phản hồi dịch vụ.	
	6		Hệ thống hiển thị thông báo phản

			hồi dịch vụ thành công.
	3.1	Nếu tour đã hoàn thành, người dùng có thể bấm vào “Đánh giá tour”	
	4.1		Hệ thống hiển thị giao diện đánh giá tour
	5.1	Khách hàng đánh giá tour.	
	6.1		Hệ thống hiển thị thông báo đánh giá tour thành công.
Luồng thay thế	2.a		Hệ thống hiển thị thông báo người dùng chưa đặt tour.
Điều kiện sau	Hệ thống cập nhật đánh giá tour của người dùng		
Điều kiện thoát	Người quản lý nhấn nút “Quay lại” để thoát khỏi màn hình hiển thị.		
Mã Use case	UC007-1		
Tên Use case	Use case theo dõi lịch sử tour		
Tác nhân	Người dùng		
Mô tả	Người dùng có thể xem thông tin về các tour đã đặt.		
Điều kiện tiên quyết	Người dùng đang trên trang chủ.		
Luồng sự kiện		Tác nhân	Hệ thống

	1	Người dùng bấm vào “Xem lịch sử tour đã đặt”	
	2		Hệ thống hiển thị danh sách các tour đã đặt của người dùng.
Điều kiện sau	Người dùng có thể xem các tour mình đã đặt		
Điều kiện thoát	Người quản lý nhấn nút “Quay lại” để thoát khỏi màn hình hiển thị.		

**Đặc tả UseCase “Bình luận”*

Mã Use case	UC008		
Tên Use case	Use case bình luận		
Tác nhân	Người dùng		
Mô tả	Người dùng có thể bình luận về bài viết		
Điều kiện tiên quyết	Người dùng đang trên một bài viết hoặc tour.		
Luồng sự kiện		Tác nhân	Hệ thống
	1	Người dùng ấn thêm bình luận	
	2		Hệ thống hiển thị khung bình luận để người dùng có thể bình luận kèm theo hình ảnh
	3	Người dùng ấn nút “Gửi”	

			Hệ thống hiển thị bình luận của người dùng trong bài viết
Điều kiện sau	Người dùng có thể bình luận và hệ thống cập nhật bình luận đã thêm của người dùng		
Điều kiện thoát	Người quản lý nhấn nút “Quay lại” để thoát khỏi màn hình hiển thị.		

**Đặc tả UseCase “Quản lý tour”*

Mã Use case	UC009		
Tên Use case	Quản lý tour		
Tác nhân	Người quản lý tour		
Mô tả	Use case này cho phép người quản lý tour thực hiện các thao tác CRUD (Create, Read, Update, Delete) để quản lý thông tin về các tour du lịch, cũng như có thể hủy tour và ghép tour.		
Điều kiện tiên quyết	Người quản lý tour đã đăng nhập vào hệ thống và có quyền truy cập vào chức năng quản lý tour du lịch.		
Luồng sự kiện		Tác nhân	Hệ thống
	1	Người quản lý tour chọn mục “Quản lý tour du lịch”	
	2		Hệ thống hiển thị giao diện danh sách các tour du lịch hiện có
	3	Người quản lý tour có thể thực hiện các thao tác như sau:	

	Tạo tour:		
	3.1.1	Người quản lý tour chọn nút “Tạo mới tour du lịch”	
	3.1.2		Hệ thống hiển thị giao diện để nhập thông tin về tour du lịch
	3.1.3	Người quản lý tour nhập các thông tin về tour du lịch như tên, mô tả, thời gian, địa điểm,..	
	3.1.4	Người quản lý tour nhấn nút “Tạo tour” để tạo tour du lịch mới	
	3.1.5		Hệ thống hiển thị giao diện danh sách các tour du lịch hiện có
	Xem tour:		
	3.2.1	Người quản lý tour chọn tour du lịch cần xem chi tiết	
	3.2.2		Hệ thống hiển thị thông tin chi tiết về tour du lịch
	3.2.3	Người quản lý tour tìm kiếm tour theo yêu cầu	

			Hệ thống hiển thị tour theo yêu cầu
	Chỉnh sửa tour:		
	3.3.1	Người quản lý tour chọn một tour và bấm vào “Chỉnh sửa tour”	
	3.3.2		Hệ thống hiển thị giao diện chỉnh sửa tour
	3.3.3	Người quản lý tour chỉnh sửa thông tin tour	
	3.3.4	Người quản lý tour chọn một tour và bấm vào “Chỉnh sửa tour”	
	3.3.5		Hệ thống trả về danh sách các tour đã tạo
	Xóa tour:		
	3.4.1	Người quản lý tour chọn tour du lịch cần xóa.	
	3.4.2		Hệ thống hiển thị thông tin chi tiết về tour du lịch.
	3.4.3	Quản lý viên nhấn nút "Xóa" để xóa tour du lịch.	
	3.4.4		Hệ thống trả về danh sách các tour.

	4	Người dùng có thể thực hiện các UC extend	
	4.a.1	Người dùng chọn UC ghép tour	
	4.a.2		Hệ thống kích hoạt UC “Ghép tour”
	4.b.1	Người dùng chọn UC “Hủy tour”	
	4.b.2		Hệ thống kích hoạt UC “Hủy tour”
	4.c.1	Người dùng chọn UC “Xem báo cáo tour”	
Luồng thay thế	4.c.2		Hệ thống kích hoạt UC “Xem báo cáo tour”
Luồng ngoại lệ			
Điều kiện sau			
Điều kiện thoát			

Mã Use case	UC009-1		
Tên Use case	Ghép tour		
Tác nhân	Người quản lý tour		
Mô tả	Người quản lý tour có thể ghép tour		
Điều kiện tiên quyết	Người quản lý tour đã đăng nhập vào hệ thống và có quyền truy cập vào chức năng ghép tour.		
Luồng sự kiện		Tác nhân	Hệ thống

	1	Người dùng chọn mục “Ghép tour”	
	2		Hệ thống hiển thị danh sách các tour du lịch hiện có
	3	Người dùng chọn các tour du lịch cần ghép	
	4	Người dùng nhấn nút “Lưu” để hoàn thành quá trình ghép tour	
	5		Hệ thống trả về danh sách các tour
Luồng thay thế	5.1		Hệ thống trả về thông báo không thể ghép tour
	5.2	Người dùng chọn nút “Thoát”	
	5.3		Hệ thống quay lại trang chủ
Điều kiện thoát			

Mã Use case	UC009-2
-------------	---------

Tên Use case	Hủy tour		
Tác nhân	Người quản lý tour		
Mô tả	Người quản lý tour có thể hủy tour		
Điều kiện tiên quyết	Người quản lý tour đã đăng nhập vào hệ thống và có quyền truy cập vào chức năng hủy tour.		
Luồng sự kiện		Tác nhân	Hệ thống
	1	Người dùng chọn một tour du lịch bất kì và nhấn nút “Hủy tour”	
	2		Hệ thống hiển thị thông báo xác nhận hủy tour
	3	Người dùng nhấn nút “Đồng ý”	
	5		Hệ thống thông báo hủy tour đến người dùng và trả về danh sách các tour còn lại.
Luồng thay thế	3.1	Người dùng nhấn nút “Hủy”	
	4.1		Hệ thống hủy tour và trả về danh sách

			các tour còn lại.
Điều kiện thoát			

**Đặc tả UseCase “Quản lý dịch vụ tour”*

Mã Use case	UC0010		
Tên Use case	Quản lý tour		
Tác nhân	Người quản lý tour		
Mô tả	Use case này cho phép người quản lý tour thực hiện các thao tác CRUD (Create, Read, Update, Delete) để quản lý thông tin về các dịch vụ tour du lịch		
Điều kiện tiên quyết	Người quản lý tour đã đăng nhập vào hệ thống và có quyền truy cập vào chức năng quản lý dịch vụ tour du lịch.		
Luồng sự kiện		Tác nhân	Hệ thống
	1	Người quản lý tour chọn mục “Quản lý dịch vụ tour du lịch”	
	2		Hệ thống hiển thị giao diện danh sách các dịch vụ tour du lịch hiện có
	3	Người quản lý tour có thể thực hiện các thao tác như sau:	
	Tạo dịch vụ tour:		

	3.1.1	Người quản lý tour chọn nút “Tạo mới dịch vụ tour du lịch”	
	3.1.2		Hệ thống hiển thị giao diện để nhập thông tin về dịch vụ tour du lịch
	3.1.3	Người quản lý tour nhập các thông tin về dịch vụ tour du lịch	
	3.1.4	Người quản lý tour nhấn nút “Tạo dịch vụ tour” để tạo dịch vụ tour du lịch mới	
	3.1.5		Hệ thống hiển thị giao diện danh sách các dịch vụ tour du lịch hiện có
	Xem dịch vụ tour:		
	3.2.1	Người quản lý tour chọn dịch vụ tour du lịch cần xem chi tiết	
	3.2.2		Hệ thống hiển thị thông tin chi tiết về dịch vụ tour du lịch

	3.2.3	Người quản lý tour tìm kiếm dịch vụ tour theo yêu cầu	
			Hệ thống hiển thị dịch vụ tour theo yêu cầu
	Chỉnh sửa tour:		
	3.3.1	Người quản lý tour chọn một dịch vụ tour và bấm vào “Chỉnh sửa dịch vụ tour”	
	3.3.2		Hệ thống hiển thị giao diện chỉnh sửa dịch vụ tour
	3.3.3	Người quản lý tour chỉnh sửa thông tin dịch vụ tour	
	3.3.4	Người quản lý tour chọn một tour và bấm vào “Chỉnh sửa dịch vụ tour”	
	3.3.5		Hệ thống trả về danh sách các dịch vụ tour đã tạo
	Xóa tour:		
	3.4.1	Người quản lý tour chọn dịch vụ tour du lịch cần xóa.	
	3.4.2		Hệ thống hiển thị thông tin chi tiết

			về dịch vụ tour du lịch.
	3.4.3	Quản lý viên nhấn nút "Xóa" để xóa dịch vụ tour du lịch.	
	3.4.4		Hệ thống trả về danh sách các dịch vụ tour.
Luồng thay thế			
Điều kiện sau			
Điều kiện thoát			

**Đặc tả UseCase “Thống kê doanh thu”*

Mã Use case	UC0011		
Tên Use case	Thống kê doanh thu		
Tác nhân	Kế toán		
Mô tả	Cho phép kế toán thực hiện các thao tác để thống kê doanh thu của các tour du lịch.		
Điều kiện tiên quyết	Kế toán đã đăng nhập vào hệ thống và có quyền truy cập vào chức năng thống kê doanh thu.		
Luồng sự kiện		Tác nhân	Hệ thống
	1	Kế toán chọn mục "Thống kê doanh thu" trên giao diện chính của ứng dụng.	
	2		Hệ thống hiển thị danh sách các tour du lịch đã được bán và doanh thu tương

			ứng của từng tour du lịch.
	3	Kế toán chọn mục "Thống kê doanh thu theo thời gian".	
			Hệ thống hiển thị giao diện để kế toán chọn khoảng thời gian cần thống kê doanh thu.
		Kế toán chọn khoảng thời gian cần thống kê doanh thu và nhấn nút "Thống kê".	
			Hệ thống hiển thị thông tin doanh thu theo thời gian của các tour du lịch được bán trong khoảng thời gian đã chọn.
Luồng thay thế			

**Đặc tả UseCase “Báo cáo tour”*

Mã Use case	UC012
Tên Use case	Báo cáo tour
Tác nhân	Người hướng dẫn tour
Mô tả	Người hướng dẫn tour báo cáo tour trong và sau khi tour diễn ra.

Điều kiện tiên quyết			
Luồng sự kiện		Tác nhân	Hệ thống
	1	Người hướng dẫn tour chọn mục “Báo cáo tour du lịch”	
	2		Hệ thống hiển thị các tour du lịch đã diễn ra
	3	Người hướng dẫn tour tìm một tour và chọn “Báo cáo tour”	
	4		Hệ thống hiển thị giao diện báo cáo tour
	5	Người hướng dẫn tour viết thông tin báo cáo tour	
	6	Người hướng dẫn viên chọn nút “Gửi báo cáo”	
Luồng thay thế	2.1		Hệ thống hiển thị thông báo không có dữ liệu (không có tour nào đã/đang diễn ra)

3.2. Yêu cầu phi chức năng

Một số yêu cầu phi chức năng yêu cầu hệ thống cần đáp ứng được là:

- Hiệu suất: Hệ thống cần đáp ứng được số lượng lớn người dùng truy cập cùng một lúc và xử lý các yêu cầu của họ một cách nhanh chóng và hiệu quả.
- Bảo mật: Hệ thống cần đảm bảo an toàn thông tin của khách hàng, bao gồm các thông tin nhạy cảm như thông tin thẻ tín dụng, thông tin cá nhân và các thông tin khác liên quan đến tour du lịch.

- Sẵn sàng và sự ổn định: Hệ thống cần đảm bảo rằng luôn sẵn sàng để sử dụng và hoạt động ổn định mà không gặp phải các sự cố hoặc gián đoạn.
- Khả năng mở rộng: Hệ thống cần có khả năng mở rộng để đáp ứng nhu cầu ngày càng tăng của khách hàng và công ty du lịch.
- Dễ sử dụng: Giao diện người dùng của hệ thống cần được thiết kế một cách đơn giản và dễ sử dụng để tăng tính tiện dụng và sự hài lòng của người dùng.
- Tương thích: Hệ thống cần đáp ứng các yêu cầu tương thích với các thiết bị và phần mềm khác của khách hàng, bao gồm các trình duyệt web, hệ điều hành và các thiết bị di động.
- Bảo trì và hỗ trợ: Hệ thống cần có các tính năng bảo trì và hỗ trợ để giảm thiểu thời gian gián đoạn và đảm bảo rằng hệ thống luôn được hoạt động tốt nhất có thể.

Chương IV: Thiết kế

4.1. Kiến trúc

4.1.1. Kiến trúc Logic

Phần mềm phát triển dựa trên kiến trúc MVC. Mẫu kiến trúc MVC là phương pháp chia nhỏ các thành phần dữ liệu, trình bày và dữ liệu nhập từ người dùng thành những thành phần riêng biệt.

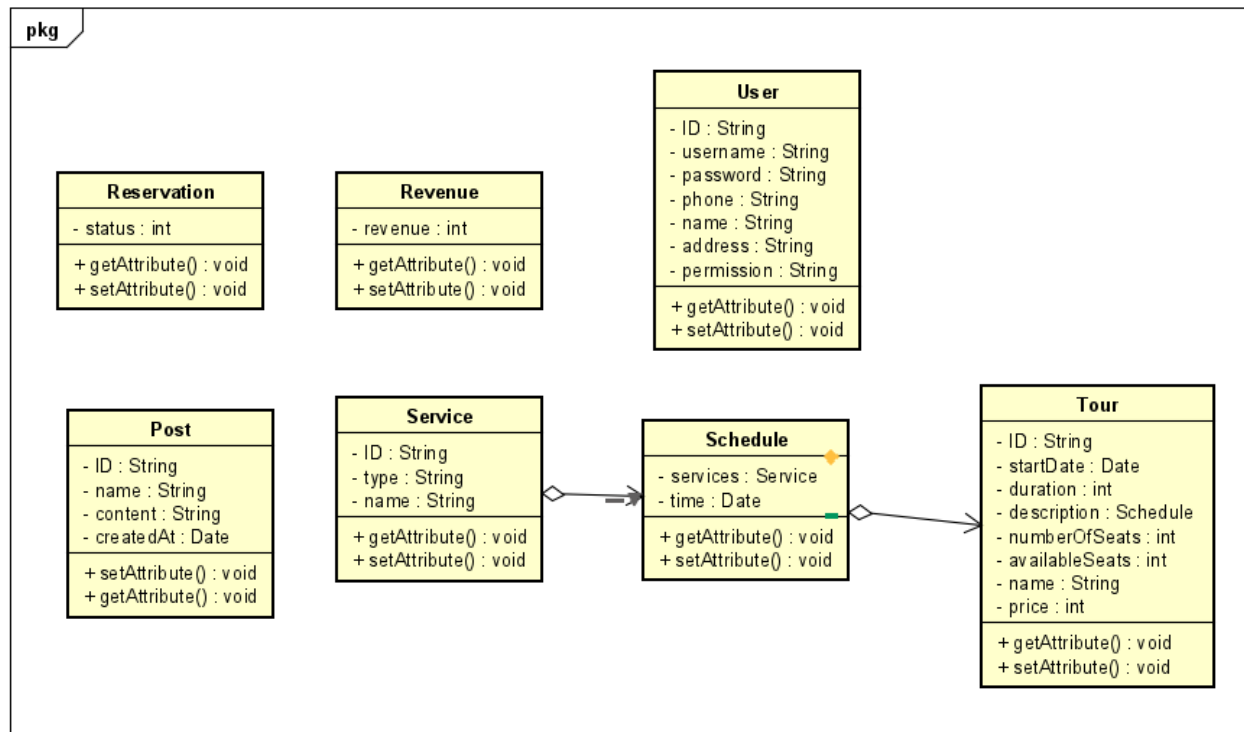
MVC chia thành ba phần được kết nối với nhau và mỗi thành phần đều có một nhiệm vụ riêng của nó và độc lập với các thành phần khác. Từ đó nhóm đã xây dựng và phát triển phần mềm dựa theo mô hình này. Thành phần model bao gồm package model và services, thành phần Controller bao gồm các gói

4.1.2. Kiến trúc triển khai

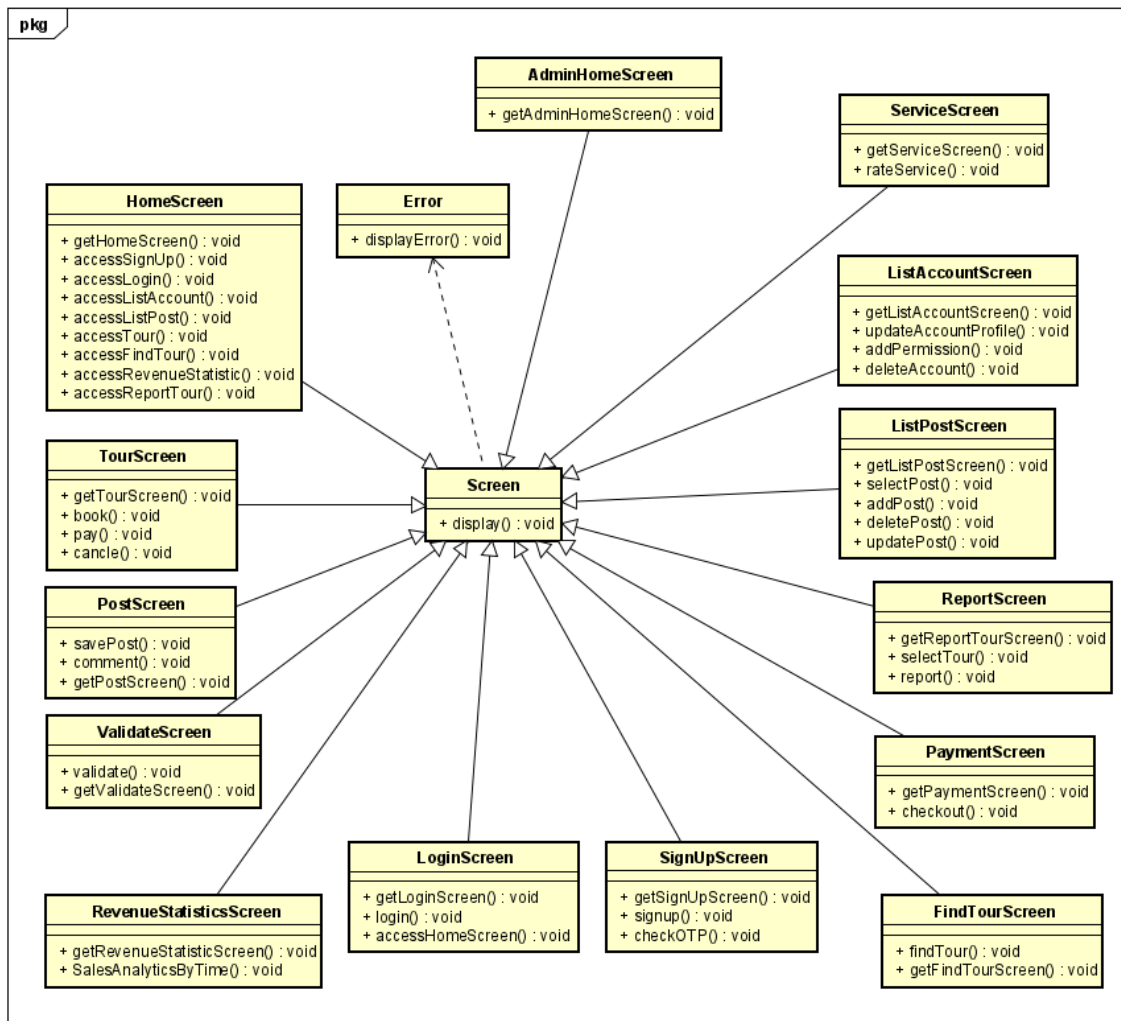
4.2. Các kỹ thuật thiết kế

4.2.1. Thiết kế chi tiết các gói

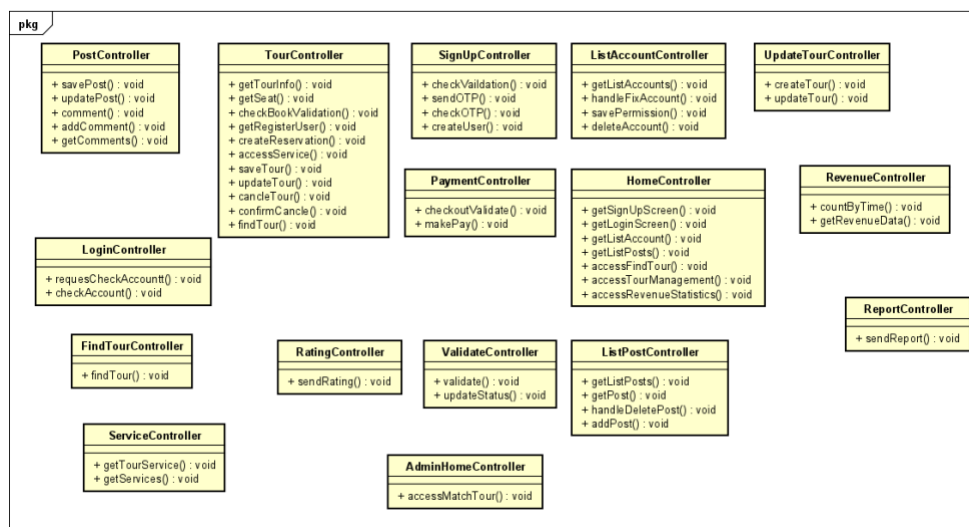
**Model*



*View



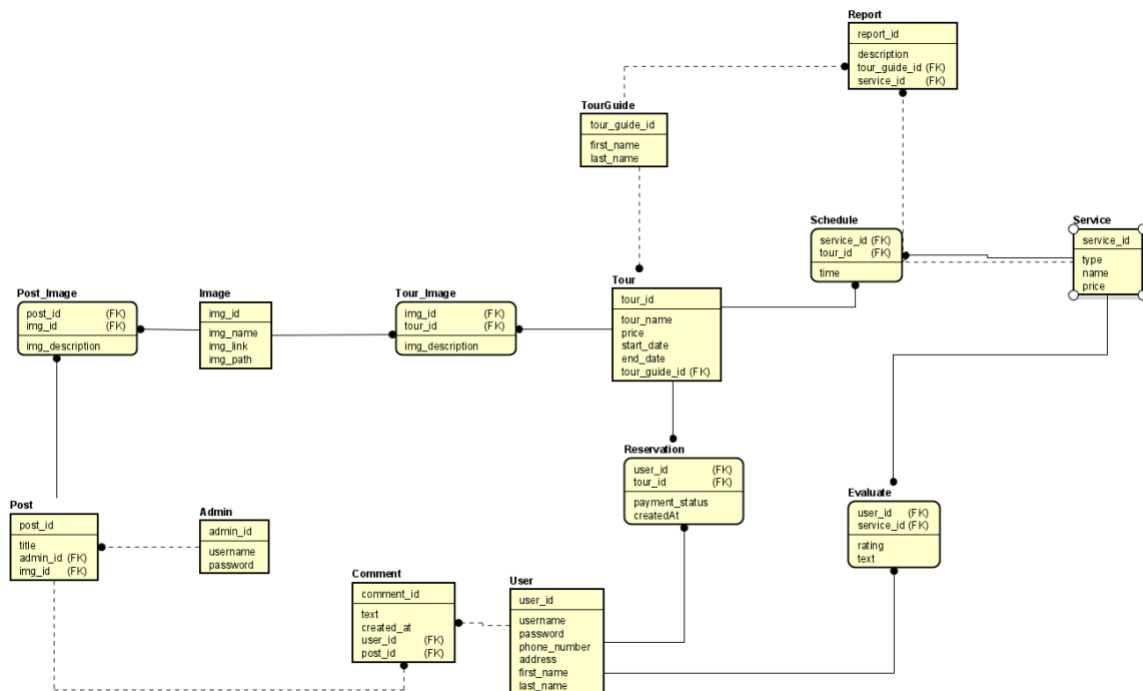
*Controller



4.2.2. Thiết kế cơ sở dữ liệu

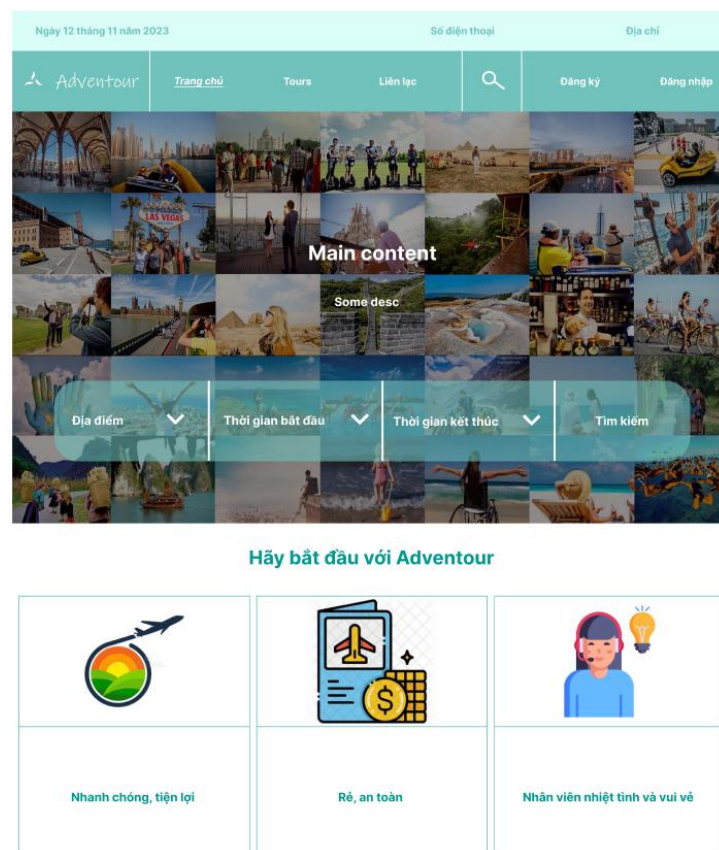
Dựa vào biểu đồ lớp theo chuẩn mô hình MVC, xây dựng cơ sở dữ liệu bao gồm những bảng sau trong cơ sở dữ liệu.

- Tour(tour_id, tour_name, price, start_date, end_date, tour_guide_id)
- TourGuide(tour_guide_id, first_name, last_name)
- Report(report_id, description, tour_guide_id, service_id)
- Schedule(service_id, tour_id, time)
- Service(service_id, type, name, price)
- Reservation(user_id, tour_id, payment_status, createdAt)
- Evaluate(user_id, service_id, rating, text)
- User(user_id, username, userpassword, phone_number, address, first_name, last_name)
- Comment(comment_id, text, created_at, user_id, post_id)
- Tour_Image(img_id, tour_id, img_description)
- Image(img_id, img_name, img_link, imh_path)
- Post_Image(post_id, img_id, img_description)
- Post(post_id, title, admin_id, img_id)
- Admin(admin_id, username, password)




4.2.3. Thiết kế giao diện

*Giao diện chính




Điểm đến

HỘI AN




7 tours

PHÚ QUỐC




7 tours

SAPA




7 tours

NHA TRANG



7 tours

ĐÀ NẴNG



7 tours

Xem tất cả các điểm đến

Tour

[Xem tất cả các tour](#)



TOUR QUẢNG BÌNH 3N2Đ
KHỞI HÀNH TỪ HÀ NỘI

TP.HCM - BÌNH...

Tối thứ 6
hàng tuần

2.190.000
đồng



TOUR QUẢNG BÌNH 3N2Đ
KHỞI HÀNH TỪ HÀ NỘI

TP.HCM - BÌNH...

Tối thứ 6
hàng tuần

2.190.000
đồng



TOUR QUẢNG BÌNH 3N2Đ
KHỞI HÀNH TỪ HÀ NỘI

TP.HCM - BÌNH...

Tối thứ 6
hàng tuần

2.190.000
đồng



TOUR QUẢNG BÌNH 3N2Đ
KHỞI HÀNH TỪ HÀ NỘI

TP.HCM - BÌNH...

Tối thứ 6
hàng tuần

2.190.000
đồng



TOUR QUẢNG BÌNH 3N2Đ
KHỞI HÀNH TỪ HÀ NỘI

TP.HCM - BÌNH...

Tối thứ 6
hàng tuần

2.190.000
đồng



TOUR QUẢNG BÌNH 3N2Đ
KHỞI HÀNH TỪ HÀ NỘI

TP.HCM - BÌNH...

Tối thứ 6
hàng tuần

2.190.000
đồng

Các bài viết gần nhất

[Xem tất cả bài viết](#)



Khám phá Chuồn Chuồn Coffee & Bistro siêu chất tại Đà Lạt

28/4/2023

Khi đặt chân đến Chuồn Chuồn Coffee & Bistro, du khách sẽ bị thu hút bởi kiến trúc vô cùng độc đáo, không đơn giản chỉ là quán cà phê hay nhà hàng, nơi đây còn là một địa điểm du lịch đem lại những trải nghiệm mới lạ cho khách hàng.



Khám phá Chuồn Chuồn Coffee & Bistro siêu chất tại Đà Lạt

28/4/2023

Khi đặt chân đến Chuồn Chuồn Coffee & Bistro, du khách sẽ bị thu hút bởi kiến trúc vô cùng độc đáo, không đơn giản chỉ là quán cà phê hay nhà hàng, nơi đây còn là một địa điểm du lịch đem lại những trải nghiệm mới lạ cho khách hàng.



Khám phá Chuồn Chuồn Coffee & Bistro siêu chất tại Đà Lạt

28/4/2023

Khi đặt chân đến Chuồn Chuồn Coffee & Bistro, du khách sẽ bị thu hút bởi kiến trúc vô cùng độc đáo, không đơn giản chỉ là quán cà phê hay nhà hàng, nơi đây còn là một địa điểm du lịch đem lại những trải nghiệm mới lạ cho khách hàng.



Khám phá Chuồn Chuồn Coffee & Bistro siêu chất tại Đà Lạt

28/4/2023

Khi đặt chân đến Chuồn Chuồn Coffee & Bistro, du khách sẽ bị thu hút bởi kiến trúc vô cùng độc đáo, không đơn giản chỉ là quán cà phê hay nhà hàng, nơi đây còn là một địa điểm du lịch đem lại những trải nghiệm mới lạ cho khách hàng.

Liên lạc

Địa chỉ:
Số điện thoại:
Email:

Nền tảng xã hội

Facebook:
Twitter:
Instagram:

Copyright © 2023 Adventour. All Rights Reserved.v

*Giao diện user

Ngày 12 tháng 11 năm 2023
Số điện thoại
Địa chỉ

Adventour

Trang chủ
Tours
Liên lạc

Thông tin người dùng

Họ và tên: Nguyễn Văn A
Email: email@gmail.com
Tên tài khoản: username123
Số điện thoại: 0123456789
Địa chỉ: Đường A, Ngõ B, Thành phố C...

Lịch sử tour đã đặt

STT	Mã tour	Tên tour	Thời gian khởi hành	Giá cả
1	TAHN12	Trăng An Hà nội	13/4/2023-15/4/2023	2.190.000 đồng
2	TAHN12	Trăng An Hà nội	13/4/2023-15/4/2023	2.190.000 đồng
3	TAHN12	Trăng An Hà nội	13/4/2023-15/4/2023	2.190.000 đồng
4	TAHN12	Trăng An Hà nội	13/4/2023-15/4/2023	2.190.000 đồng
5	TAHN12	Trăng An Hà nội	13/4/2023-15/4/2023	2.190.000 đồng
6	TAHN12	Trăng An Hà nội	13/4/2023-15/4/2023	2.190.000 đồng

Liên lạc
Địa chỉ:
Số điện thoại:
Email:

Nền tảng xã hội
Facebook:
Twitter:
Instagram:

Copyright © 2023 Adventour. All Rights Reserved.v

Ngày 12 tháng 11 năm 2023
Số điện thoại
Địa chỉ

Adventour

Trang chủ
Tours
Liên lạc

Theo dõi tour

Tour đang thực hiện:
Mã tour: TA123
Tên tour: Tour A
Dịch vụ tour:

Tên dịch vụ	Thời gian	Trạng thái	Bên liên quan	Hành động
Dịch vụ A	9h-10h	Hoàn thành	Nhà hàng A	Đánh giá
Dịch vụ A	9h-10h	Hoàn thành	Nhà hàng A	Đánh giá
Dịch vụ A	9h-10h	Hoàn thành	Nhà hàng A	Đánh giá
Dịch vụ A	9h-10h	Hoàn thành	Nhà hàng A	Đánh giá
Dịch vụ A	9h-10h	Hoàn thành	Nhà hàng A	Đánh giá
Dịch vụ A	9h-10h	Hoàn thành	Nhà hàng A	Đánh giá
Dịch vụ A	9h-10h	Hoàn thành	Nhà hàng A	Đánh giá

Liên lạc
Địa chỉ:
Số điện thoại:
Email:

Nền tảng xã hội
Facebook:
Twitter:
Instagram:


Copyright © 2023 Adventour. All Rights Reserved.v

*Giao diện đăng nhập, đăng ký

Ngày 12 tháng 11 năm 2023

Số điện thoại


Địa chỉ

 Adventure

Trang chủ

Tours

Liên lạc



Đăng ký

Đăng nhập

Đăng ký tài khoản

Họ và tên:

Số điện thoại:

Email:

Địa chỉ:

Tên tài khoản:

Mật khẩu:

Xác nhận mật khẩu:

Đăng ký

Liên lạc

Địa chỉ:

Số điện thoại:

Email:

Nền tảng xã hội

Facebook:

Twitter:


Instagram:

Copyright © 2023 Adventour. All Rights Reserved.v

Ngày 12 tháng 11 năm 2023

Số điện thoại


Địa chỉ

 Adventure

Trang chủ

Tours

Liên lạc



Đăng ký

Đăng nhập

Thông tin khách hàng đăng nhập hệ thống

Tên tài khoản

Mật khẩu

Đăng nhập

Bạn chưa là thành viên

Đăng ký là thành viên để hưởng nhiều lợi ích và đặt mua hàng dễ dàng hơn.

[Đăng ký tài khoản](#)

Liên lạc

Địa chỉ:

Số điện thoại:

Email:

Nền tảng xã hội


Facebook:

Twitter:

Instagram:

Copyright © 2023 Adventour. All Rights Reserved.v

*Giao diện chi tiết tour








Book the tour

First Name
 Last Name
 Email
 Phone
 04/07/2023
 Số lượng vé

Tổng tiền thanh toán: D

Đặt vé ngay

Mô tả Tour

Mattis interdum nunc massa. Velit. Nonummy penatibus luctus. Aliquam. Massa aptent senectus elementum taciti. Id sodales morbi felis eu mus auctor ullamcorper. Litora. In nostra tempus, habitant. Nam tristique. Felis venenatis metus placerat facili malesuada ultricies bibendum nunc hymenaeos orci erat mollis pretium ligula ligulamus pellentesque urna. Sagittis bibendum justo congue facilisi. Aliquam potenti sagittis etiam facilisis vehicula. Id.

Điểm xuất phát	Địa điểm A
Giờ khởi hành	Thời gian
Bao gồm	Vé máy bay, vé tàu...
Không bao gồm	Bảo hiểm, ...

Ridiculus sociis dui eu vivamus tempor justo diam aliquam. Ipsum nunc purus, pede sed placerat sit habitasse potenti eleifend magna mus sociosqu hymenaeos cras metus mi donec tortor nisi leo dignissim turpis sit torquent. Potenti mattis ad mollis eleifend Phasellus adipiscing ullamcorper interdum faucibus orci litora ornare aliquam. Ligula feugiat scelerisque. Molestie. Facilisi hac.

Chi tiết Tour

1 Ngày 1: Địa điểm A

- Hoạt động 1:
- Hoạt động 2: Bắt đầu từ.....

2 Ngày 1: Địa điểm B

- Hoạt động 1:
- Hoạt động 2: Bắt đầu từ.....

.....

user1 -- 22/01 -- 04/07/2023

Mình đã đăng tham quan địa điểm này và rất hay, mọi người nên ghé thăm nhé

user1 -- 23/01 -- 04/07/2023

Mình đã đăng tham quan địa điểm này và rất hay, mọi người nên ghé thăm nhé

user1 -- 23/01 -- 04/07/2023

Mình đã đăng tham quan địa điểm này và rất hay, mọi người nên ghé thăm nhé

user1 -- 23/01 -- 04/07/2023

Mình đã đăng tham quan địa điểm này và rất hay, mọi người nên ghé thăm nhé

user1 -- 23/01 -- 04/07/2023

Mình đã đăng tham quan địa điểm này và rất hay, mọi người nên ghé thăm nhé

user1 -- 23/01 -- 04/07/2023

Mình đã đăng tham quan địa điểm này và rất hay, mọi người nên ghé thăm nhé

user1 -- 23/01 -- 04/07/2023

Mình đã đăng tham quan địa điểm này và rất hay, mọi người nên ghé thăm nhé

user1 -- 23/01 -- 04/07/2023

Mình đã đăng tham quan địa điểm này và rất hay, mọi người nên ghé thăm nhé

Hiệu quả đánh giá **Giỏi**

Ngày 12 tháng 11 năm 2023
Số điện thoại
Địa chỉ

Adventour

Trang chủ
Tours
Liên lạc

Đăng ký
Đăng nhập

Đồi chè Cầu Đất – Địa điểm checkin sống ảo siêu hot tại Đà Lạt

Đồi chè Cầu Đất Đà Lạt là một trong top những địa điểm du lịch Đà Lạt hot nhất năm. Khi đến du lịch Đà Lạt hầu hết mọi du khách không thể bỏ qua địa điểm này trong lịch trình tham quan du lịch của mình. Thế nhưng còn rất nhiều du khách vẫn chưa biết địa điểm du lịch này đẹp đến nhường nào. Vì thế hôm nay Vietnam Tourist xin review chi tiết trong bài viết này cho các bạn biết nhé. Nơi đây còn được du khách ví như thiên đường sống ảo của giới trẻ. Một mét vuông ở đây có thể cho ra đời hàng ngày bức ảnh sống ảo khác nhau.

Đồi chè Cầu Đất sáng sớm tinh sương

Giới thiệu về đồi chè Cầu Đất Đà Lạt

Đồi chè Cầu Đất đang là địa điểm thu hút nhiều khách du lịch tại Đà Lạt. Là một thánh địa sống ảo dành cho biết bao du khách, nơi đây còn là một địa điểm lý tưởng cho bạn chụp ảnh cưới. Đồi chè Cầu Đất là địa điểm du lịch nằm ở ngoại ô thành phố Đà Lạt. Đường đi đến đồi chè là một khung cảnh thiên nhiên tuyệt đẹp. Đồi chè Cầu Đất có diện tích rộng khoảng 220 héc ta. Cầu Đất farm Đà Lạt là một nơi chuyên sản xuất chè. Hàng năm nơi đây cho ra trung bình khoảng hơn 1000 tấn trà tươi đưa đi tiêu thụ cả nước. Cùng với đó là khoảng 260 tấn chè khô đi chế biến để làm sản phẩm phục vụ khách hàng.

*Giao diện admin

Adventour

Quản lý tour

Quản lý đặt hàng

Thống kê doanh thu

Quản lý báo cáo

PROFILE

ADMIN

Đăng xuất

Quản lý tour

Quản lý đặt hàng

Thống kê doanh thu

Quản lý báo cáo

PROFILE

ADMIN

...

Đăng xuất

Quản lý tour

Q Tìm kiếm

+ Tạo tour

Tổng số 20 tour Trang 1 / 10

STT	Tên tour	Kéo dài	Địa điểm đón trả	Thời gian khởi hành	Hành động
1	Hà Nội - Cát Bà	3 ngày 2 đêm	96 Nguyễn Hữu Huân	30/6/2023	
2	Hà Nội - Vịnh Lan Hạ	2 ngày 1 đêm	121 Kim Ngưu	1/7/2023	
3	Hà Nội - Cát Bà	2 ngày 1 đêm	96 Nguyễn Hữu Huân	1/7/2023	
4	Hà Nội - Cát Bà	2 ngày 1 đêm	96 Nguyễn Hữu Huân	1/7/2023	
5	Hà Nội - Cát Bà	2 ngày 1 đêm	96 Nguyễn Hữu Huân	1/7/2023	
6	Hà Nội - Cát Bà	2 ngày 1 đêm	96 Nguyễn Hữu Huân	1/7/2023	
7	Hà Nội - Cát Bà	2 ngày 1 đêm	96 Nguyễn Hữu Huân	1/7/2023	
8	Hà Nội - Cát Bà	2 ngày 1 đêm	96 Nguyễn Hữu Huân	1/7/2023	
9	Hà Nội - Cát Bà	2 ngày 1 đêm	96 Nguyễn Hữu Huân	1/7/2023	
10	Hà Nội - Cát Bà	2 ngày 1 đêm	96 Nguyễn Hữu Huân	1/7/2023	
11	Hà Nội - Cát Bà	2 ngày 1 đêm	96 Nguyễn Hữu Huân	1/7/2023	
12	Hà Nội - Cát Bà	2 ngày 1 đêm	96 Nguyễn Hữu Huân	1/7/2023	
13	Hà Nội - Cát Bà	2 ngày 1 đêm	96 Nguyễn Hữu Huân	1/7/2023	

Quản lý tour

Quản lý đặt hàng

Thống kê doanh thu

Quản lý báo cáo

PROFILE

ADMIN

...

Đăng xuất

Danh sách tour

+ Tạo tour

Tạo tour

Tên tour

Thời gian

Mô tả

Địa điểm đón/trả

Dịch vụ

Lộ trình

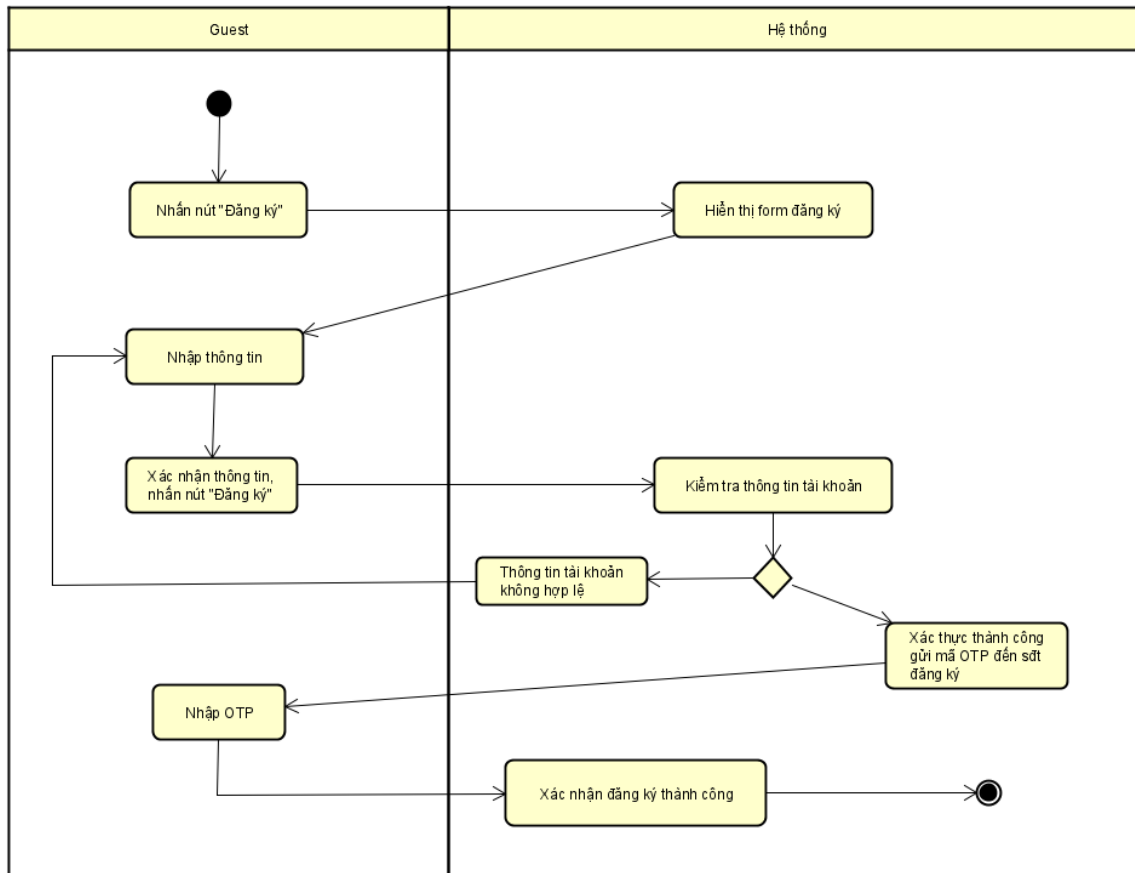
Ngày 1

Ngày 2

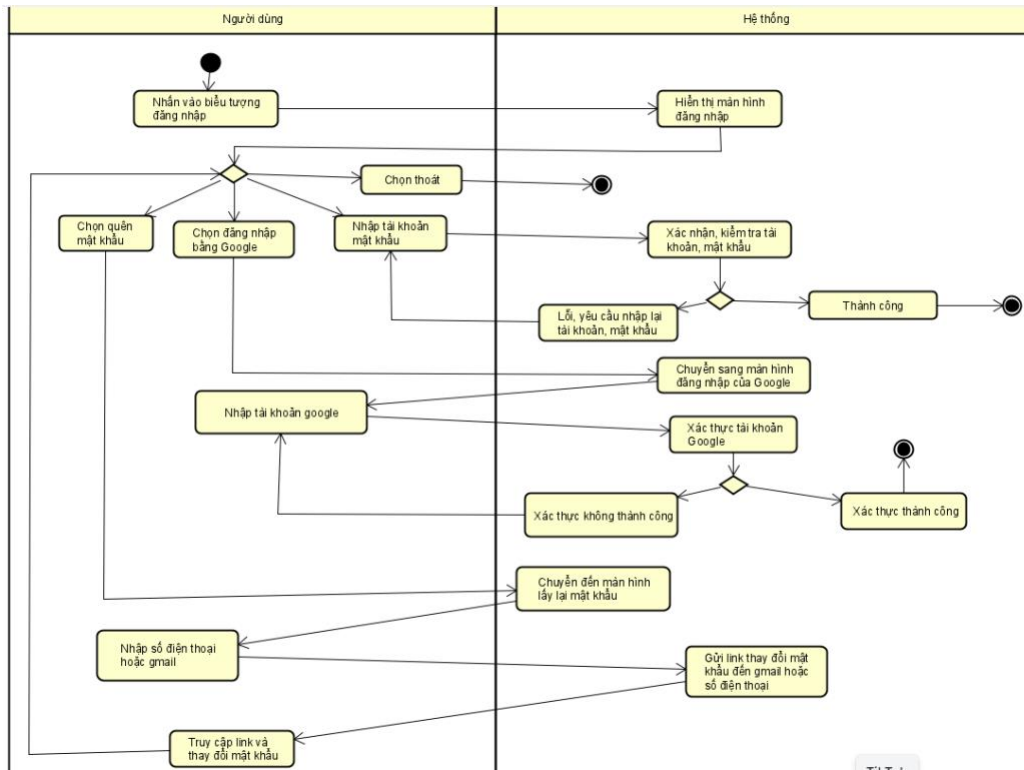
Tạo tour

1 / 10

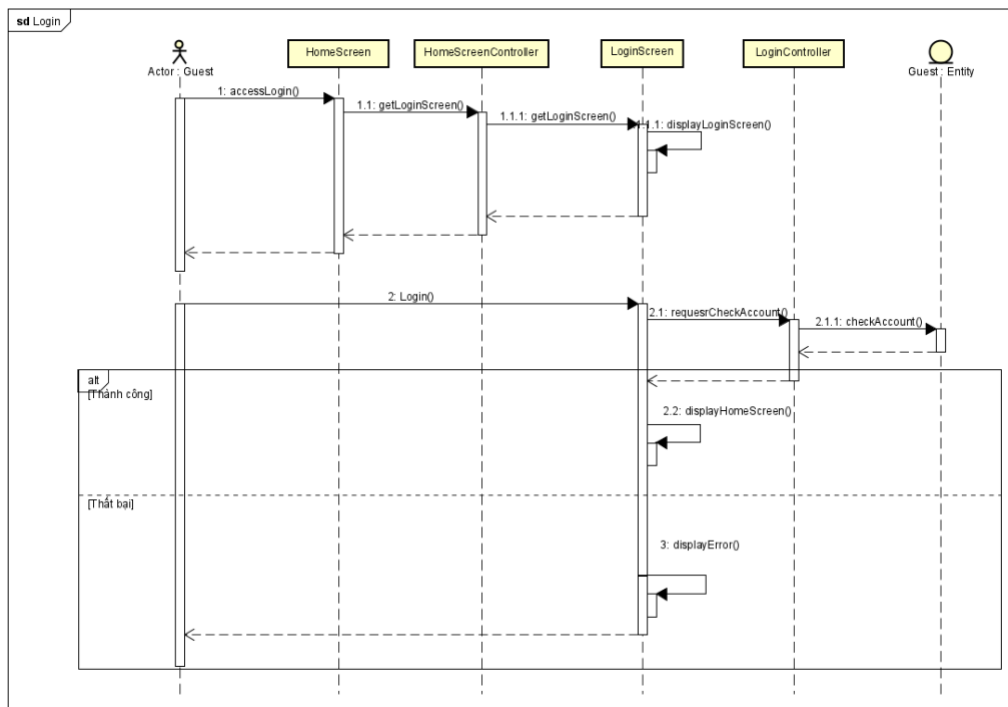
Hành động



- Biểu đồ trình tự

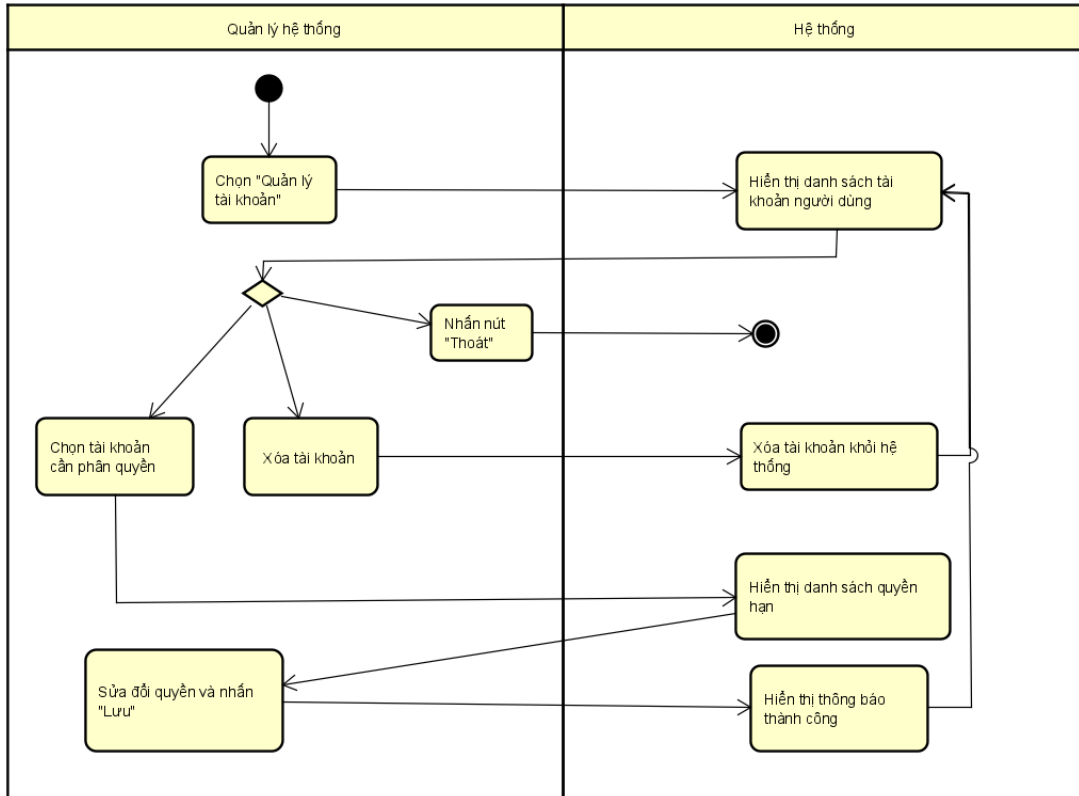


-Biểu đồ trình tự

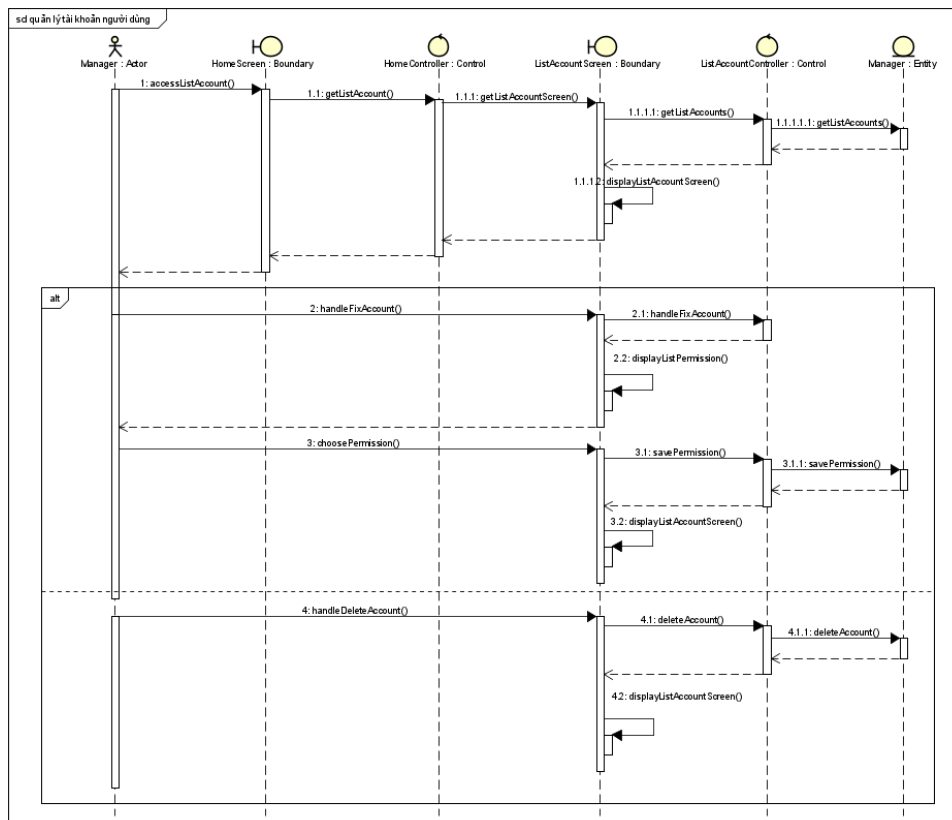


*UseCase “Quản lý tài khoản”

- Biểu đồ hoạt động

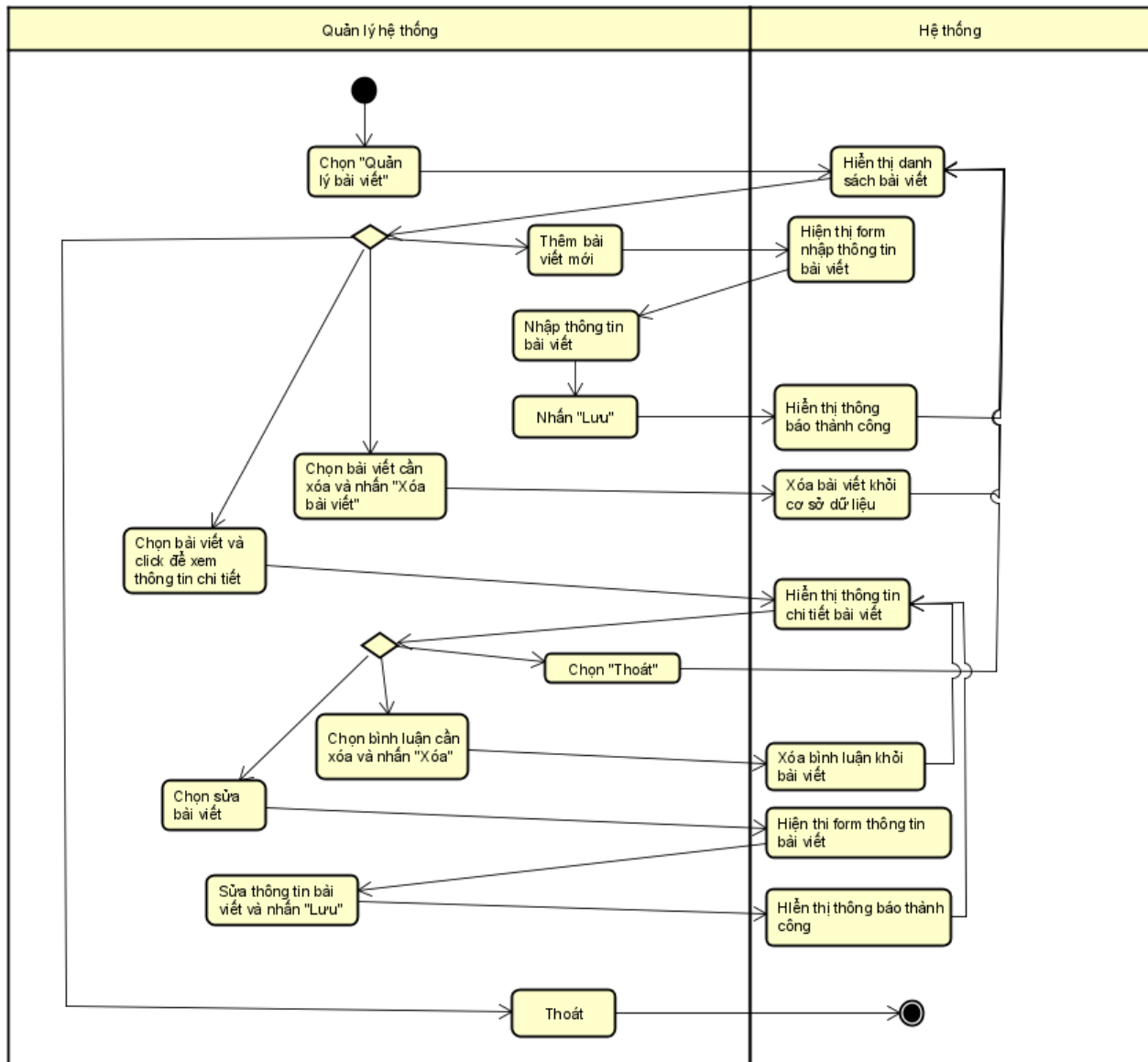


- Biểu đồ trình tự

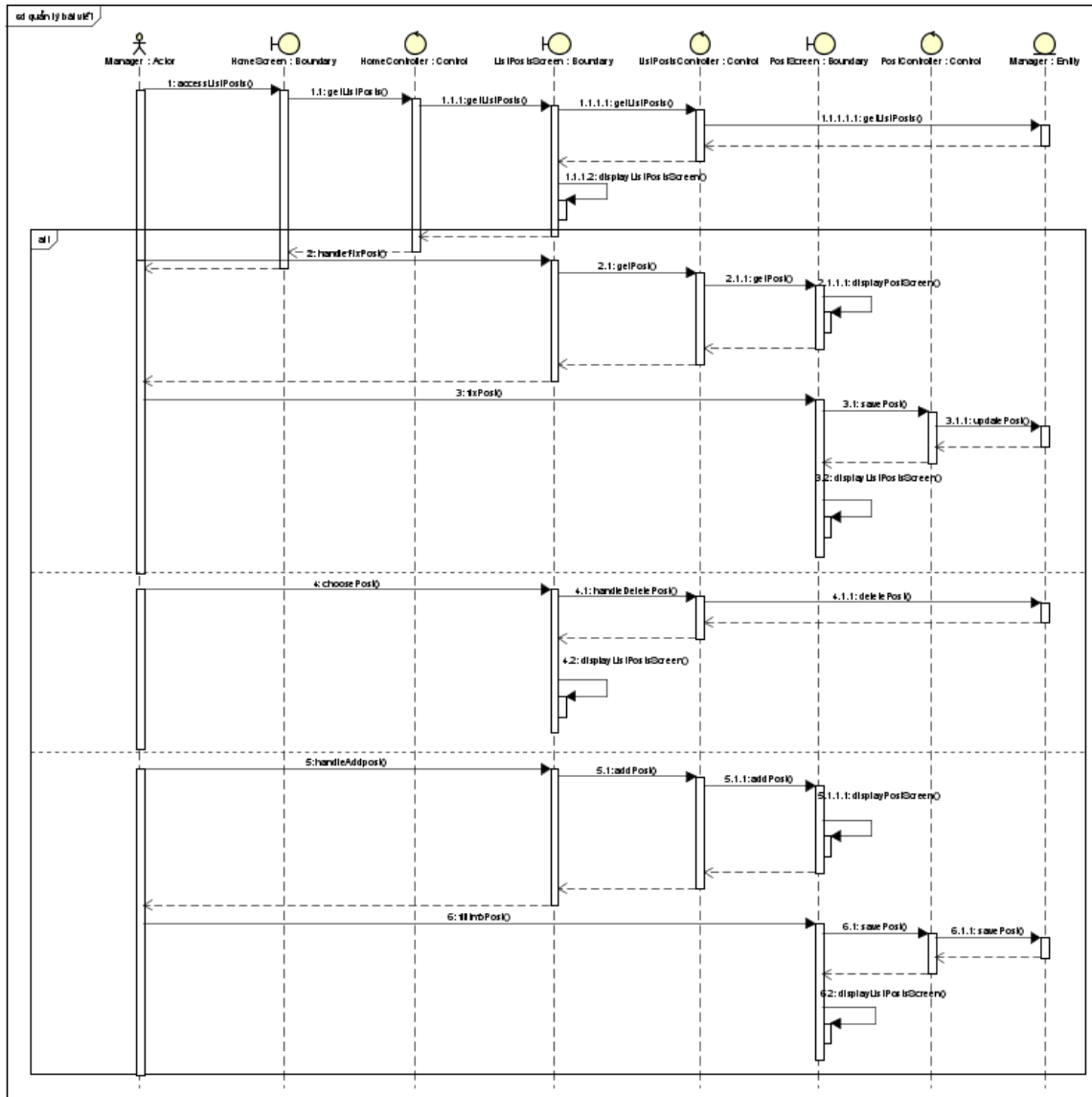


**UseCase “Quản lý bài viết”*

- Biểu đồ hoạt động

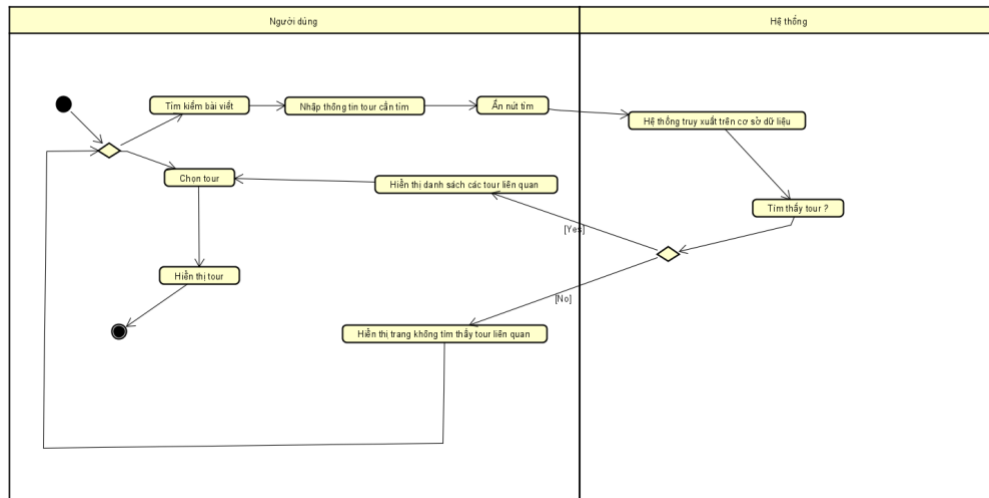


- Biểu đồ trình tự

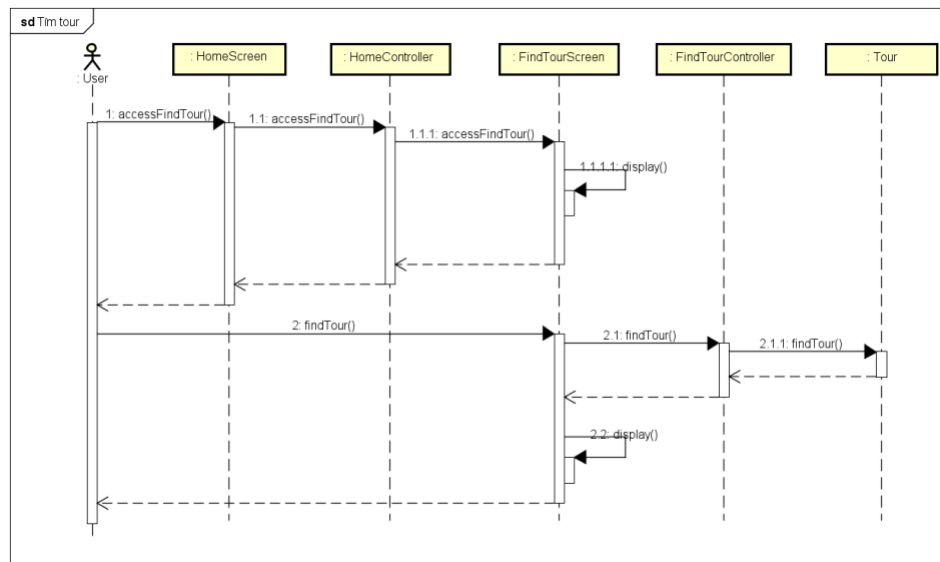


*UseCase “Xem tour”

- Biểu đồ hoạt động

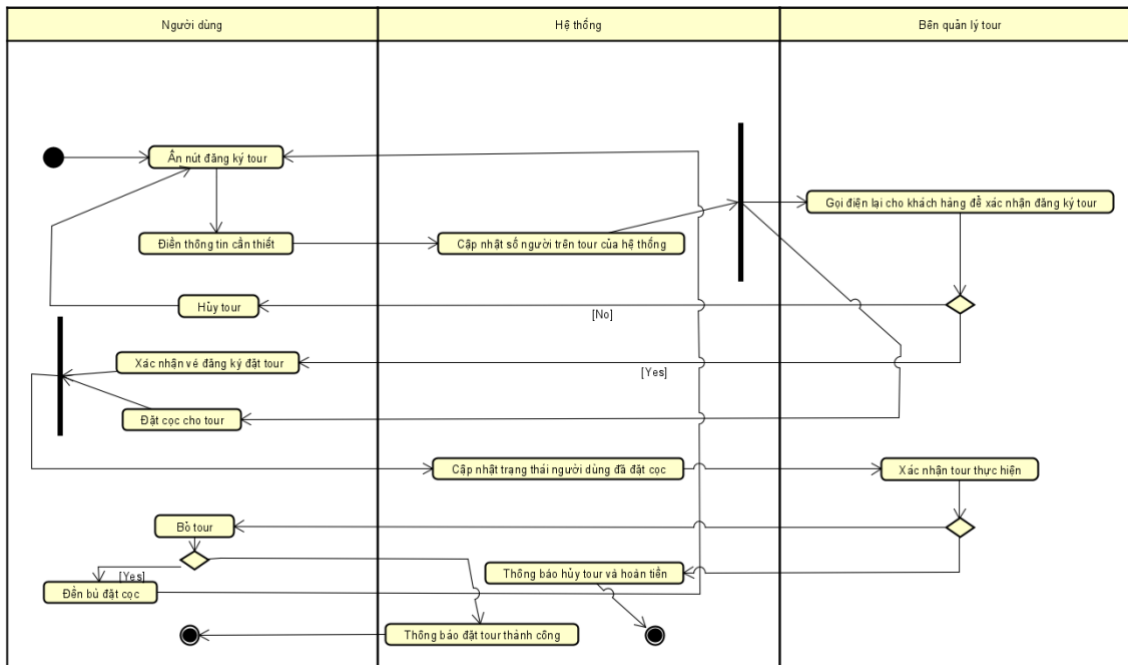


- Biểu đồ trình tự

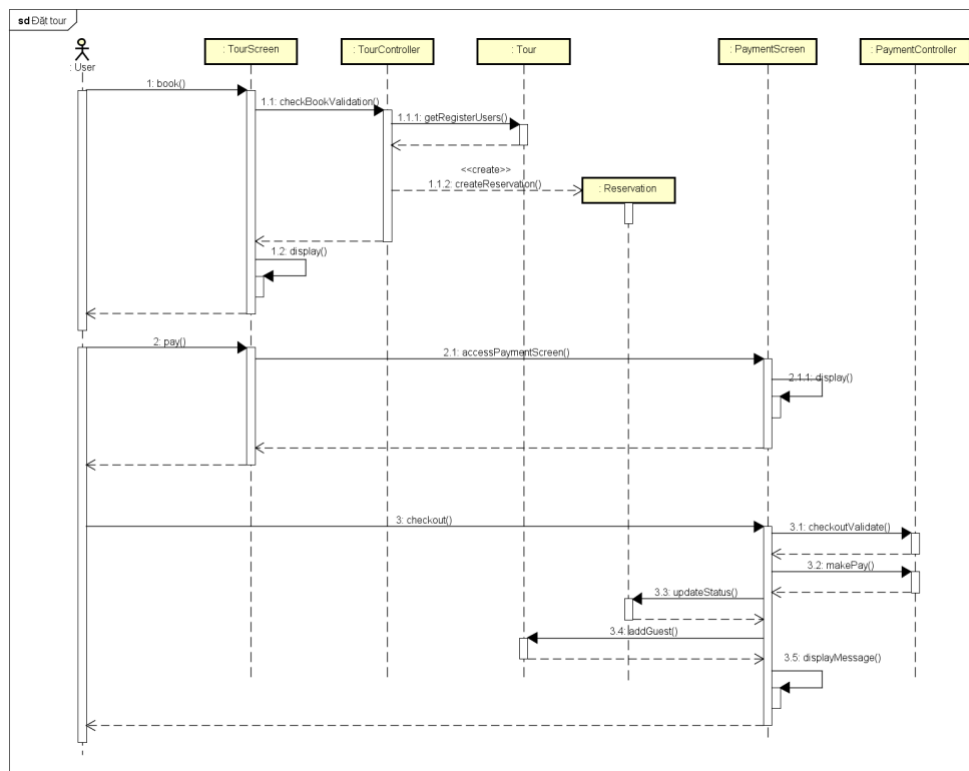


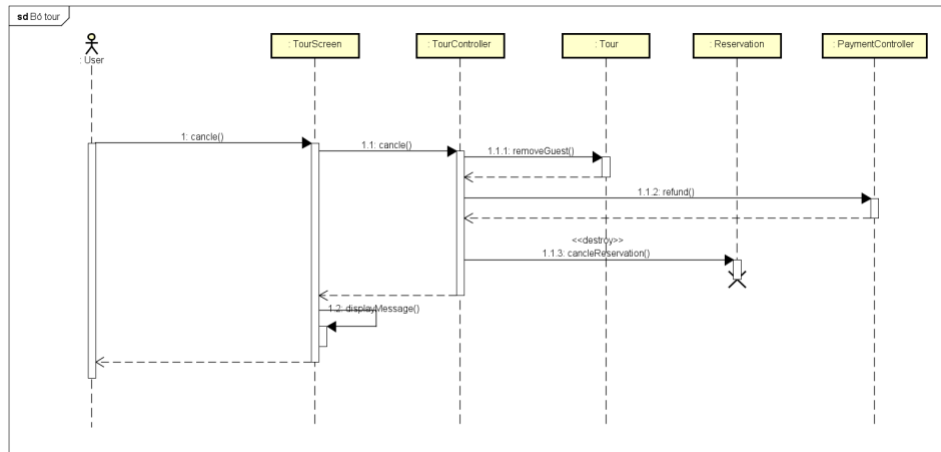
*UseCase “Đặt tour”

- Biểu đồ hoạt động



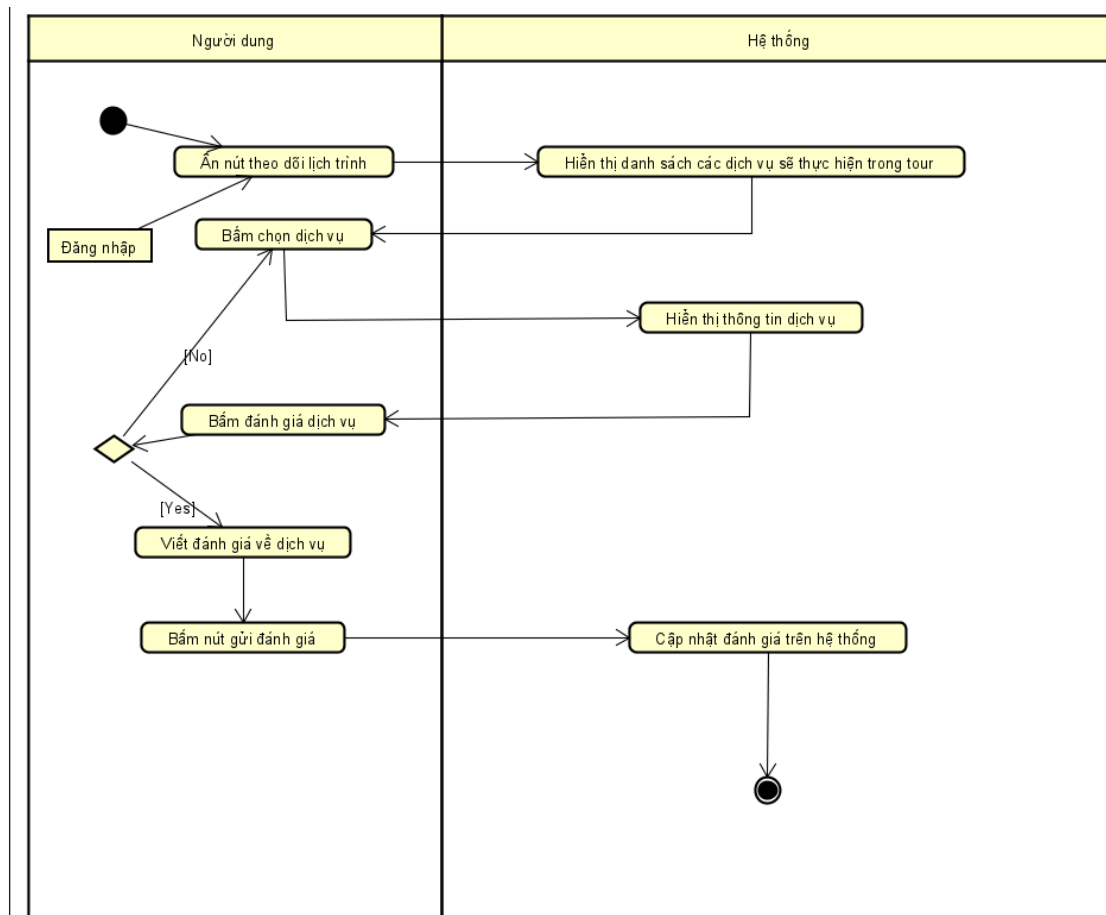
- Biểu đồ trình tự



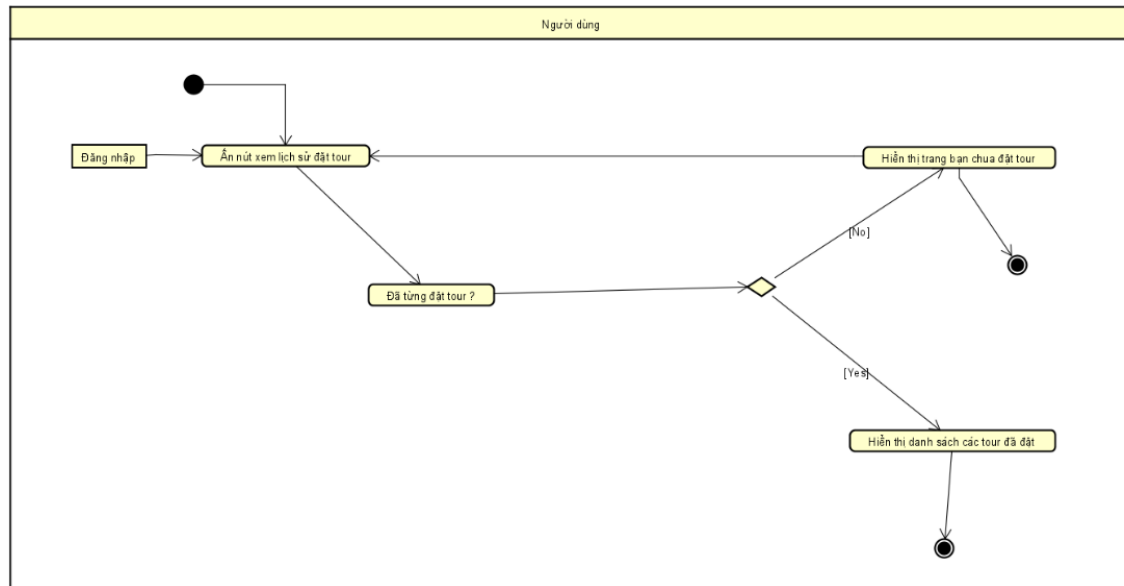


**UseCase “Theo dõi tour”*

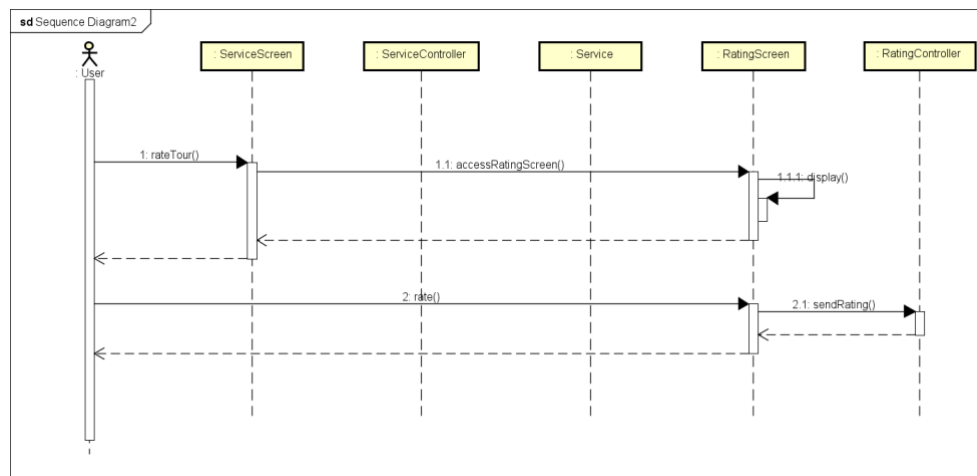
- Biểu đồ hoạt động

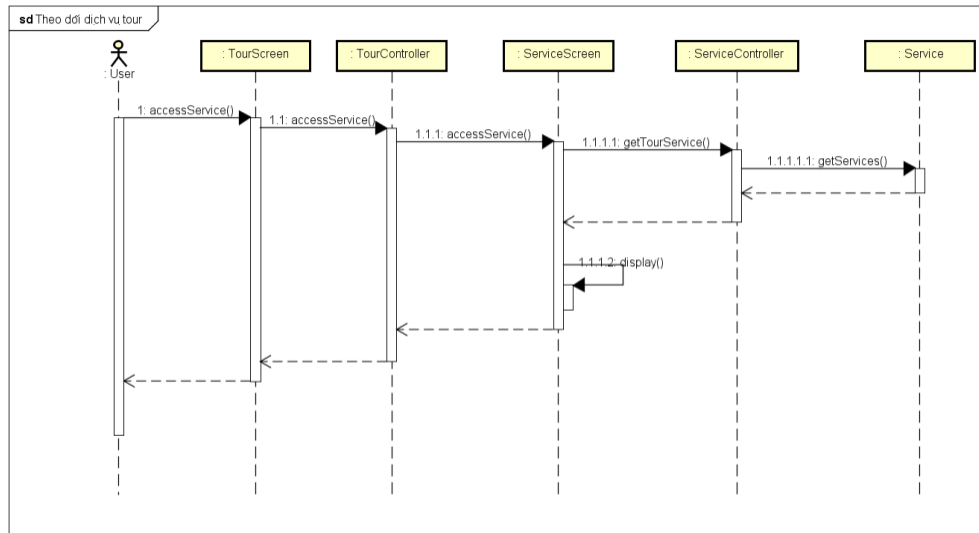


- Biểu đồ hoạt động “Xem lịch sử Tour”



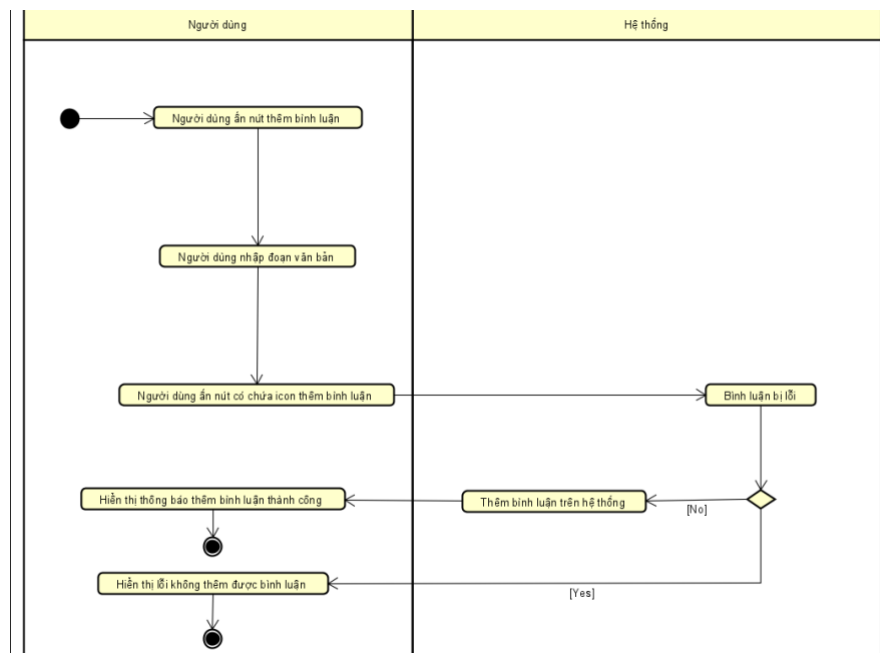
- Biểu đồ trình tự



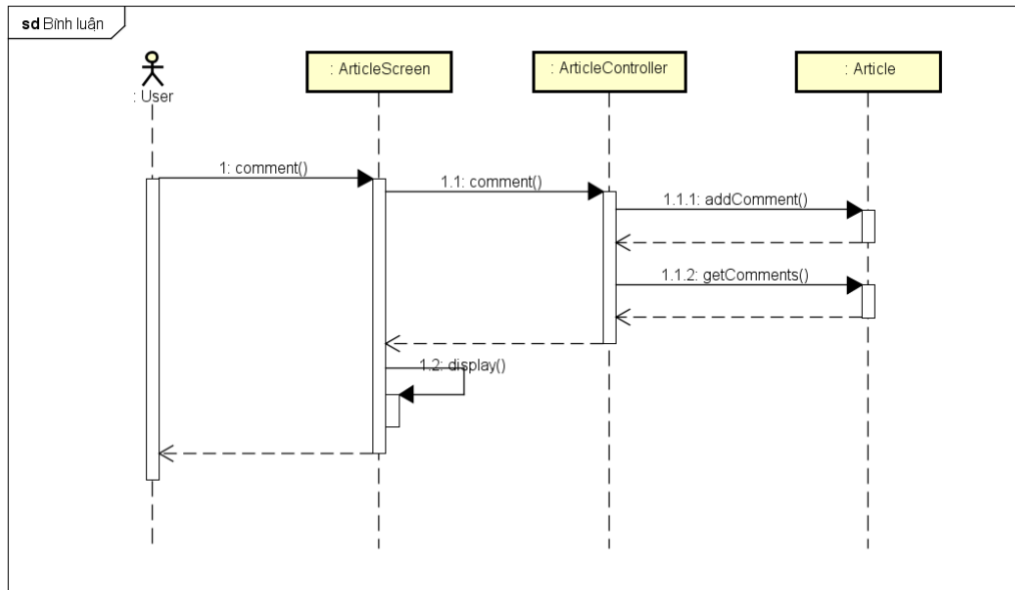


**UseCase “Bình luận”*

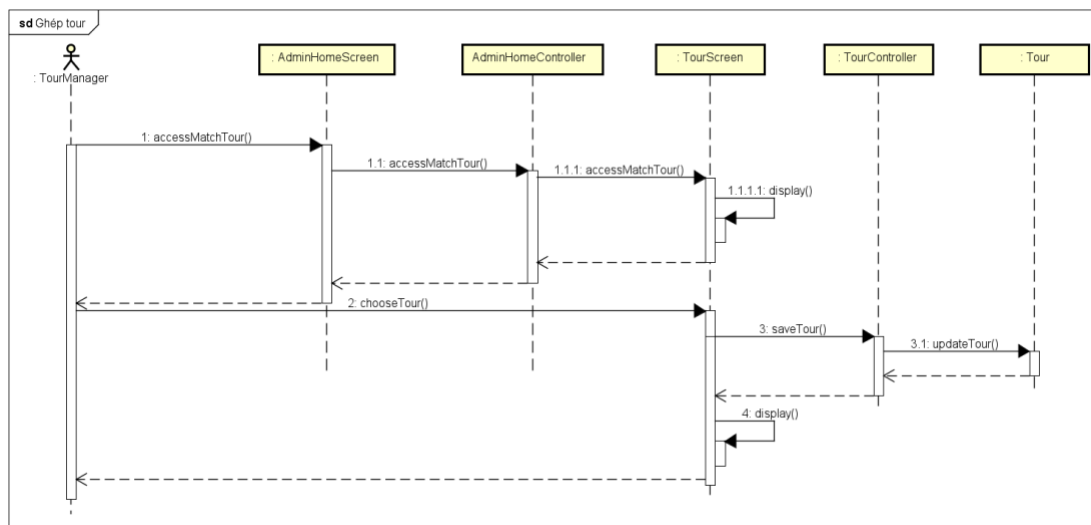
- Biểu đồ hoạt động

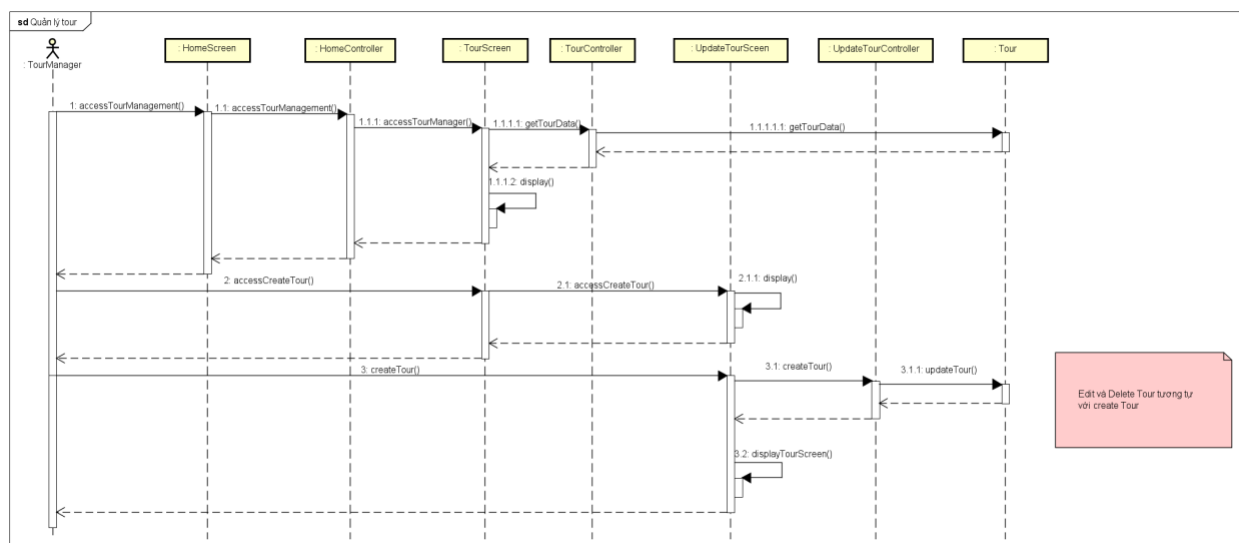
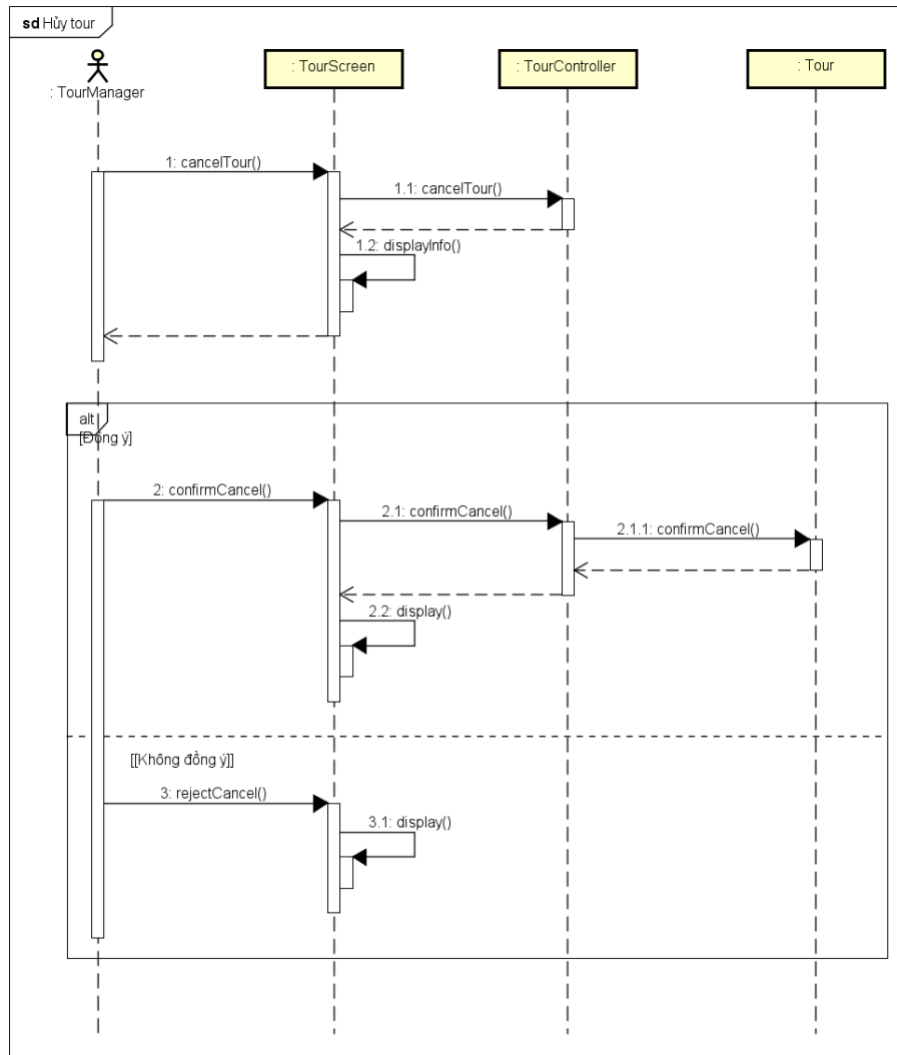


- Biểu đồ trình tự



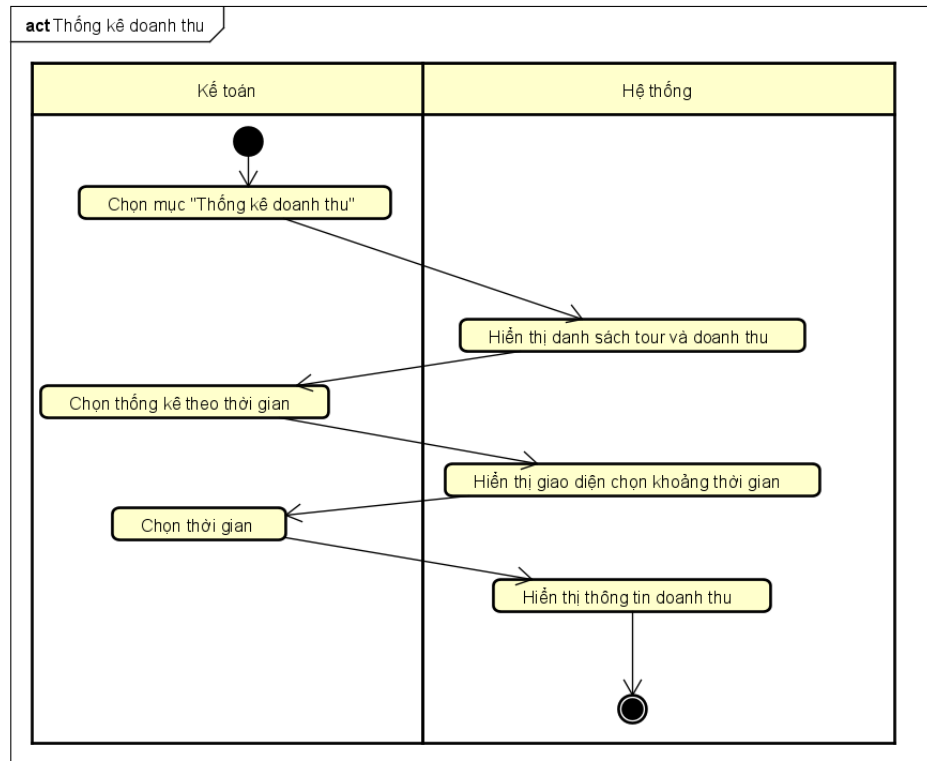
**UseCase “Quản lý tour”*



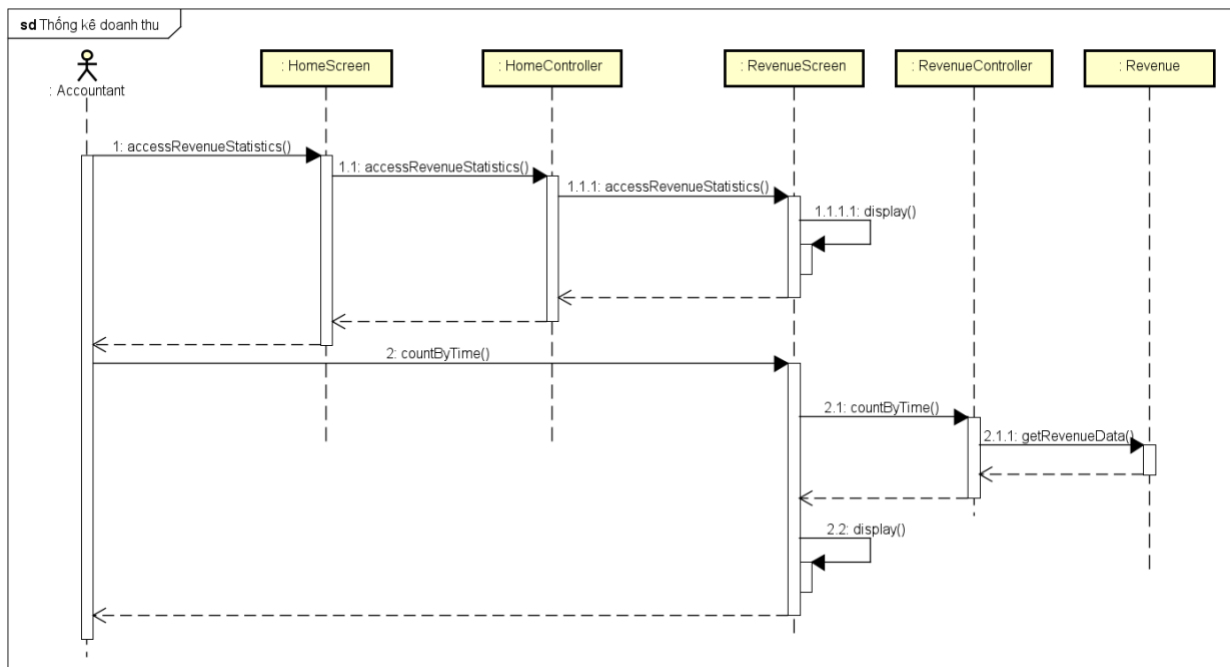


**UseCase “Thống kê doanh thu”*

- Biểu đồ hoạt động

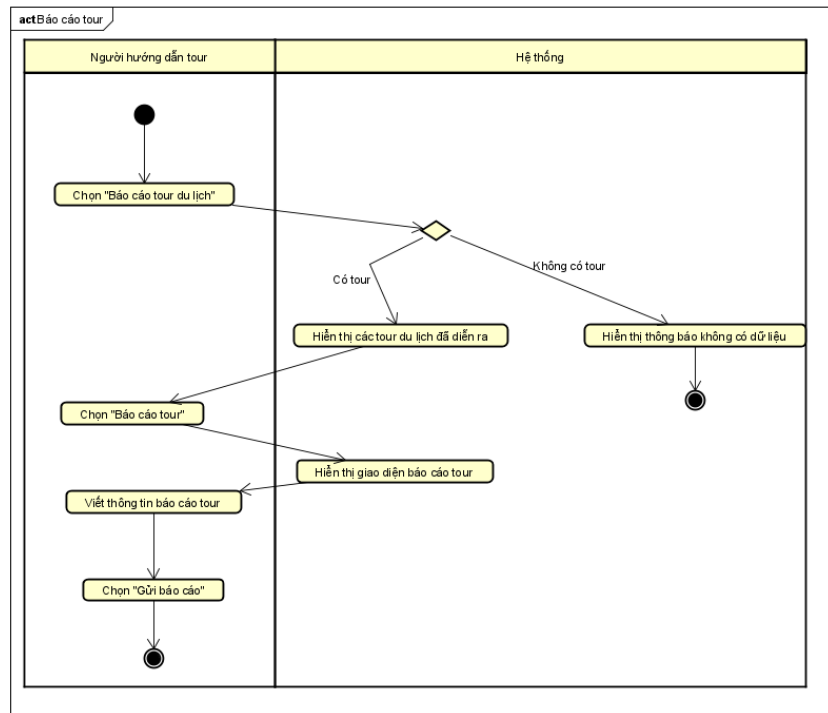


- Biểu đồ trình tự

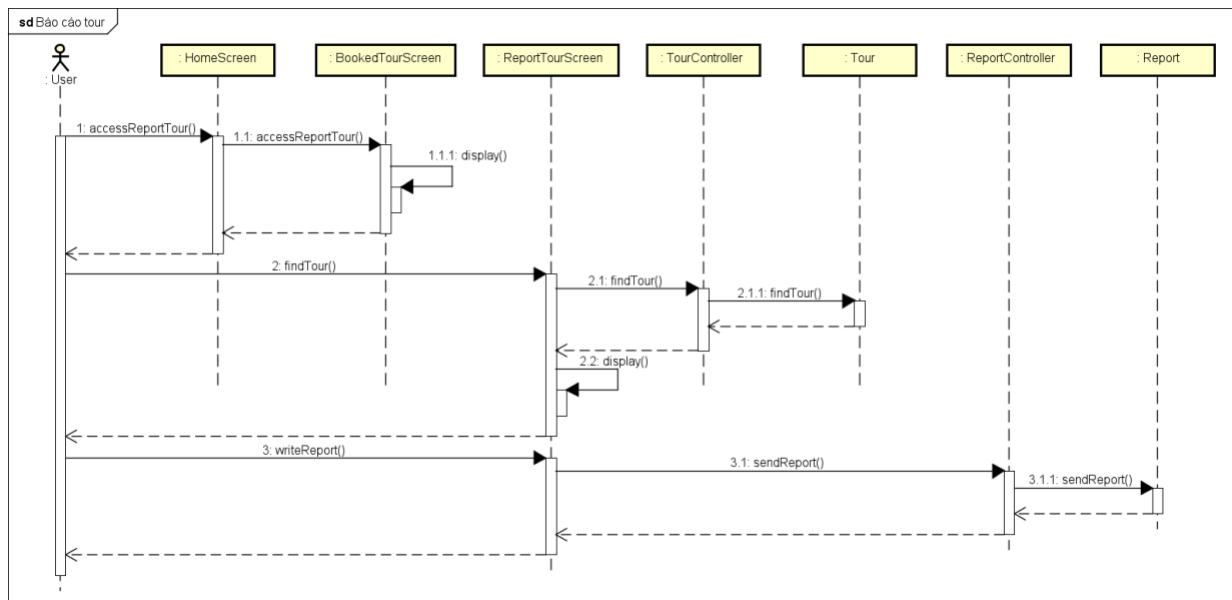


**UseCase “Báo cáo tour”*

- Biểu đồ hoạt động



- Biểu đồ trình tự



Chương V: Thực hiện và triển khai

5.1. Cấu trúc mã nguồn và thành phần triển khai

5.2. Môi trường triển khai

Chương VI: Thử nghiệm và đánh giá

Chương VII: Kết luận

Với việc phân tích và thiết kế hệ thống tour du lịch trên, việc hệ thống hóa đặt tour đã giúp việc đặt tour ngày trở lên dễ dàng, ban đầu việc phân tích đã đề cập đến và giải quyết được những vấn đề cơ bản về nhu cầu thị trường ngày càng tăng và phong phú như hiện nay, hướng đến nhiều đối tượng khách hàng để đáp ứng những tour phù hợp, bên cạnh đó hệ thống còn giúp quảng bá những địa điểm tham quan du lịch nổi tiếng mà nhiều người chưa biết đến.

Chức năng của hệ thống đã đáp ứng được những chức năng cơ bản chủ yếu như cung cấp thông tin chi tiết về các tour du lịch, bao gồm thông tin về lịch trình, giá cả, các hoạt động và dịch vụ liên quan. Hệ thống cũng cung cấp cho khách hàng các phương thức thanh toán và đặt chỗ trực tuyến.

Giao diện hệ thống cơ bản đã đáp ứng nhu cầu thân thiện và dễ sử dụng với đa số khách hàng, phù hợp với xu hướng hiện đại của đa số khách hàng.

Hệ thống cung cấp chức năng với giao diện đơn giản và dễ dàng quản lý, tạo và sửa tour cũng như quản lý số lượng khách hàng tham gia tour một cách dễ dàng giúp cho công việc của những bên tham gia được giảm bớt và cắt giảm những chi phí không cần thiết.

Phân công công việc

Họ tên	MSSV	Phụ trách	Phần trăm đóng góp
Nguyễn Ngọc Linh	20204576	Phân tích nghiệp vụ bài toán, phân tích tác nhân, đặc tả các ca sử dụng của bài toán.	25%
Nguyễn Việt Hưng	20204563	Phân tích biểu đồ trình tự các ca sử dụng	25%
Nguyễn Văn Hiền	20204548	Phân tích biểu đồ hoạt động các ca sử dụng	25%
Ninh Thành Vinh	20200670	Thiết kế chi tiết các gói, thiết kế cơ sở dữ liệu, thiết kế giao diện	25%