



# Objetivos

El objetivo de este proyecto es desarrollar un sistema software para la empresa hostelera **DeliciaSS S.L** que permita a los clientes realizar pedidos para recogida, reservar mesas y pagar a través de diferentes métodos de pagos (PayPal, Bizum, Google/Apple Pay, tarjeta o efectivo).

Además, permitirá al personal del restaurante gestionar menús, reservas, pedidos y pagos. Todas estas funcionalidades serán a través de una página web.

Actualmente la empresa cuenta con un sistema TPV de gestión de hostelería desarrollado en Windows 7 con una base de datos local. Tras la apertura de nuevos restaurantes necesitan un software que permita trabajar de forma centralizada accediendo a todas las bases de datos de los diferentes restaurantes.

# Descripción

**Aplicación de gestión (intranet)**  
La aplicación de gestión interna permitirá a los empleados del restaurante acceder mediante su usuario y contraseña para realizar las siguientes gestiones:

* **Gestión de menús**.
  + Modificación de platos de menús.
  + Creación de platos de menús.
  + Eliminación de platos de menús.
* **Gestión de reservas**:
  + Asignar reserva.
  + Modificar reserva.
  + Anular reserva.
* **Gestión de pedidos**:
  + Administrar pedidos.
  + Visualizar el estado de cada pedido según su progreso.
* **Gestionar pagos**:
  + Revisar los pagos realizados vía telemática o efectivo.
  + Generar facturar
  + Administrar reembolsos o cancelaciones de pedidos.

**Consulta de menús y reservas (web pública)**  
La página web pública permitirá realizar las siguientes operaciones:

* **Consulta de menús**:
  + Visualizar menú.
  + Visualizar promociones.
* **Consulta de horarios:**
  + Mostrar disponibilidad del restaurante elegido.
* **Reserva de mesas**:
  + Consultar disponibilidad de mesas
  + Crear reserva
  + Modificar o cancelar reserva
* **Gestionar los pagos**:
  + Elegir método de pago para el pedido telemático o efectivo.

Público objetivo  
La aplicación de gestión interna está destinada a los empleados del restaurante, la cual facilitará y agilizará las diferentes gestiones internas.

La web pública está destinada a los clientes, esta será fácil de usar, rápida e intuitiva.