

자사 앱 설치/외부 링크 가이드라인

앱인토스 서비스는 자사 앱 설치 유도과 외부 링크 이동에 대해 제한하고 있어요.

아래 가이드라인을 따르지 않은 경우, 서비스 운영에 대한 제재를 받을 수 있어요.

1. 자사 앱 설치를 유도할 수 없어요.

‘자사 앱 설치 유도’란, 사용자가 현재 이용 중인 서비스 및 미니앱 외에 특정 모바일 애플리케이션을 설치하도록 유도하거나 권유하는 행위를 의미해요.

예를 들어, 서비스 이용을 위해 추가 앱 설치가 필요하다고 안내하거나, 앱 설치 시 혜택을 제공하겠다고 강조하는 경우가 이에 해당해요.

[예시]

- “앱을 설치하시면 더 많은 기능을 이용할 수 있어요.”
- “전용 쿠폰을 받으시려면 자사 앱을 설치하세요.”
- “앱 다운로드하고 첫 구매하면 할인 받을 수 있어요.”

앱인토스 미니앱은 “앱 설치 없는 간편한 서비스 이용”을 핵심 가치로 삼는 플랫폼이에요.

미니앱은 토스 앱 내에서 모든 서비스가 원활하게 작동해야 하며, 외부 앱 설치를 유도하는 콘텐츠는 사용자 경험을 해치고 플랫폼의 일관성을 저해할 수 있어요.

또한, 외부 앱 설치를 통해 개인정보 수집, 마케팅 유도 등 토스 플랫폼 밖에서 사용자 행동을 유도하는 경우, 보안과 신뢰성 문제로 이어질 수 있기 때문에 엄격히 관리돼요.

이런 행위는 제한돼요.

다음과 같은 형태는 운영 가이드 위반으로 간주될 수 있으며, 콘텐츠 노출 제한 또는 서비스 이용 제재로 이어질 수 있어요.

- 앱 설치를 직접적으로 유도하는 문구
- 앱 설치를 유도하는 이미지 또는 배너 삽입

- 앱마켓 링크 삽입
- 자사 앱 설치와 관련된 혜택 안내
- 그 외 자사 앱 설치 유도로 판단될 수 있는 콘텐츠 및 기능

2. 외부 링크는 허용되는 경우에만 사용할 수 있어요.

‘외부 링크 이동’란, 사용자가 현재 이용 중인 토스 미니앱 환경을 벗어나 외부 웹사이트나 앱 등으로 이동하게 만드는 행위를 말해요.

서비스 본질과 직접적인 관련이 없는 외부 결제창, 앱 다운로드 페이지, 자사 웹사이트, 홍보용 랜딩페이지 등으로 연결되는 경우를 모두 포함해요.

[예시]

- “자세한 내용은 홈페이지에서 확인하세요.”
- “이동 후 결제를 완료해주세요.”
- “외부 웹사이트에서 가입을 진행해주세요.”

사용자가 별도 앱이나 브라우저를 통해 서비스를 이어가야 한다면, 서비스의 신뢰도와 편의성 모두 저하될 수 있어요.

또한, 외부 환경으로의 이탈은 개인정보 보호, 보안, 추적 불가한 사용 형태 등 다양한 플랫폼 통제 외 영역으로 벗어나게 되는 문제를 일으킬 수 있기 때문에, 외부 링크 이동은 필요한 경우에 한해서 제한적으로 허용돼요.

이런 행위는 제한돼요.

다음과 같은 경우는 운영 가이드 위반으로 간주될 수 있으며, 콘텐츠 비노출 또는 서비스 이용 제재로 이어질 수 있어요.

- 앱 내 기능으로 등록한 서비스를 미니앱 내에서 모두 경험할 수 없는 형태
- 외부 결제창으로의 이동
- 앱 다운로드 페이지 또는 설치를 위한 외부 페이지 연결
- 공유하기 기능의 링크가 자사 웹사이트로 랜딩되는 상태
- 미니앱의 주요 기능이나 흐름을 외부 링크에 의존하는 구조
- 그 외 주요 기능이 외부 링크에서 실행되도록 설계된 경우

이런 경우는 허용될 수 있어요.

- 법률상 고지 및 필수 안내 목적의 외부 링크
- 공공기관 또는 제휴기관의 공식 페이지 연결
- 단순 정보 확인을 위해 자사가 아닌, 타사의 웹사이트로 이동
- 미니앱 기능 내에서 완결되지 않는 일부 특수 상황
 - 각 제품을 소개 및 추천하고, 최저가로 구매할 수 있는 플랫폼으로 이동하는 서비스
 - 혜택을 제공하기 위해 각 쿠폰을 발급하는 플랫폼으로 이동하는 서비스

기존 앱 서비스의 모든 내용이 미니앱에 들어가야 하나요?

기존 앱의 모든 서비스를 앱인토스 미니앱으로 기능화하지 않아도 돼요.

기능을 최소화하더라도 콘솔에서 설정한 '앱 내 기능'의 기능을 미니앱 내에서 모두 경험할 수 있으면 돼요.

- “~ 견적내기”의 기능이라면, 미니앱 내에서 완결성 있게 견적을 낼 수 있으면 돼요.
- “~ 견적내고 결제하기”의 기능이라면, 미니앱 내에서 견적부터 결제까지 진행할 수 있어야 해요.
- “~ 견적내기”의 기능으로 먼저 출시를 하고, 추후에 “~ 견적내고 결제하기”의 기능을 업데이트 해도 무관해요.

3. 위반 시 서비스 운영에 대한 제재가 있을 수 있어요.

자사 앱 설치 유도과 허용되지 않는 외부 링크 이동과 관련된 운영 가이드 위반이 확인될 경우, 다음과 같은 조치가 적용될 수 있어요.

- 관련 내용 고지 및 콘텐츠 수정 요청
- 토스 앱 내 미노출 처리
- 반복 위반 시 미니앱 서비스 등록 또는 운영 제한

Previous page

[미니앱 가이드라인](#)

Next page

[콘솔에서 개발 준비하기](#)