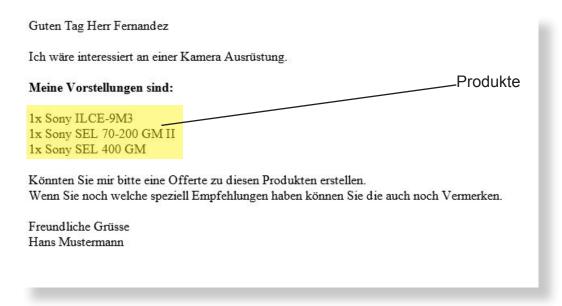
Lernender: Aaron Fernandez Dominguez Semester: 4 Nr: 10

Titel / Tätigkeit: Preisabfragen, Bestellungen und Offerten Datum: 12.4.24

Aufgabe:

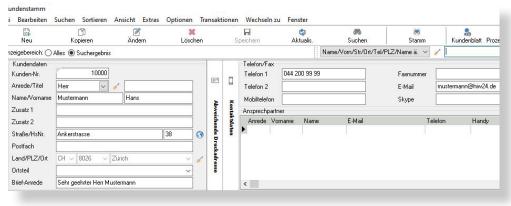
Sie erhalten eine E-Mail für eine Anfrage für eine Produktbestellung. Die Eckdaten werden in der Kundenkartei festgehalten. Sie erkundigen sich beim Lieferanten nach dem Preis sowie den Lieferzeiten und erstellen für die Kundin eine entsprechende Offerte. Bei Annahme der Offerte bestellen Sie das Produkt und pflegen es in das System ein. Sie informieren die Kundin über den Erhalt des Produktes und erstellen die Rechnung. Halten Sie in Ihrem Eintrag in die Lerndokumentation fest, wie der korrekte Ablauf ist.

Ablauf:



E-Mail:

Ein Kunde fragt per Mail ob wir einige Fotoprodukte für Ihn offerieren könnten.



Kundendaten im System eintragen:

Das ist ein Auschnitt aus unserem Kundensystem.





Hans Mustermann Ankerstrasse 38 8026 Zürich Belegnummer: Datum:

58711 30.03.2024

Kunden-Nr.:

10000

Angebot

Seite: 1 MWST-Nr:								
Artikel	bezeichnung			Menge	Einzelpreis		Gesamtpreis	
ILCE 9	M 3 B Gehäuse			1 Stck	6'599.00 CHF		6'599.00 CHF	
SEL-70-200mm GM 2 /F2.8 Zoom-Objektiv			1 Stck	3'249.00 CHF	350.00 CHF	2'899.00 CHF		
SEL-400F28GM Vollformat-Objektiv				1 Stck	13'499.00 CH P	'500.00 CHF	11'999.00 CHF	
Unsere	Empfelungen:							
VG-C5CE Handgriff zu ILCE-9M3				1 Stck	429.00 CHF		429.00 CHF	
NP-FZ100 Akku				1 Stck	90.00 CHF	5.00 CHF	85.00 CHF	
PCK-LG3 Displayschutz für ILCE-7RM5				1 Stck	39.00 CHF		39.00 CHF	
CEA-G320T CF-Express-Card Typ A 800/700MB/s 320GB				2 Stck	699.00 CHF	100.00 CHF	1'198.00 CHF	
Bei Bes		beitstage ab Bestellda e Anzahlung von 50%	atum.					
MwSt	8.1% auf	21'506.00 CHF=	1'742.00 CHF			Nettobetrag MwSt	21'506.00 CHF 1'742.00 CHF	
						Endbetrag	23'248.00 CHF	

Es bediente Sie: Herr Aaron Fernandez

Graziano Multimedia AG

Ankerstrasse 38, 8004 Zürich, Tel +41 (0)44 200 99 99, www.sc-schweiz.ch

SONY

Sehr geehrter Herr Fernandez,

herzlichen Dank für die zügige Übermittlung der Offerte.

Die Offerte hat einen hervorragenden Eindruck gemacht und ich werde alle darin enthaltenen Produkte gerne bestellen. Ihre Empfehlungen sind äußerst hilfreich und ich schätze Ihre Fachkenntnisse sehr.

Im Voraus bedanke ich mich herzlich für Ihre Unterstützung und freue mich darauf, die Produkte in Kürze abholen zu können.

Mit freundlichen Grüßen

Hans Mustermann

Offerten Bestätigung Kunde (Mail):

Kunde bestätigt die Offerte per Mail und wir senden Ihm eine Auftragsbestätigung und die Bankdaten für die Anzahlung. (Siehe nächste Seite.)

Offerte:

Nachdem wir die Preise sowie die Lieferzeiten beim Lieferanten abgeklärt haben. Haben wir dem Kunden eine passende Offerte erstellt und zugestellt.





Herr Belegnummer:
Hans Mustermann Datum:
Ankerstrasse 38
8026 Zurich Kunden-Nr.:

Angebot Bestätigung

Artikelbezeichnung	Menge	Einzelpreis		Gesamtpreis
ILCE 9 M 3 B Gehäuse	1 Stck	6'599.00 CHF		6'599.00 CHF
SEL-70-200mm GM 2 /F2.8 Zoom-Objektiv	1 Stck	3'249.00 CHF ;	350.00 CHF	2'899.00 CHF
SEL-400F28GM Vollformat-Objektiv	1 Stok	13'499.00 CHP '	500.00 CHF	11'999.00 CHF
Unsere Empfelungen:				
VG-C5CE Handgriff zu ILCE-9M3	1 Stck	429.00 CHF		429.00 CHF
NP-FZ100 Akku	1 Stck	90.00 CHF	5.00 CHF	85.00 CHF
PCK-LG3 Displayschutz für ILCE-7RM5	1 Stck	39.00 CHF		39.00 CHF
CEA-G320T CF-Express-Card Typ A 800/700MB/s 320GB	2 Stok	699.00 CHF	100.00 CHF	1'198.00 CHF
Lieferbarkeit 5-10 Arbeitstage ab Bestelldatum.				
Bei Bestellung folgt eine Anzahlung von 50% Restbetrag bei Abholung				
MwSt 8.1% auf 21'506.00 CHF = 1'742.00 CHI	=		Nettobetrag	21'506.00 CHF
			MwSt	1'742.00 CHF
			Endhetrag	231248 OO CHE

Graziano Mutimida A0

Ankerstrasse 38, 8004 Zürich, Tel +41 (0)44 200 99 99, www.sc-schweiz.ch
IBAN-Nr. CH28 0483 5084 4569 2100 0, PC-Konto CH51 0900 0000 8573 6952 1

SONY

Guten Tag Herr Mustermann

Hiermit bestätigen wir Ihnen die Offerte. Beiliegend senden wir die Bankdaten für die Anzahlung. Sobald die Produkte bei uns eingetroffen sind werden wir uns umgehend bei Ihnen melden.

Freundliche Grüsse

Sony Center Zürich GRAZIANO MULTIMEDIA AG Ankerstrasse 38, 8004 Zürich 044/200 99 99 info@sc-schweiz.ch www.sc-schweiz.ch

Bestellbestätigung (Mail):

Wir senden eine Bestätigung per Mail an den Kunden, dass die Produkte bestellt werden und senden Ihm die Bankdaten für die Anzahlung.

Guten Tag Herr Mustermann

Die bestellten Produkte sind eingetroffen und abholbereit.

Freundliche Grüsse Aaron Fernandez

Sony Center Zürich
GRAZIANO MULTIMEDIA AG
Ankerstrasse 38, 8004 Zürich
044/200 99 99
info@sc-schweiz.ch
www.sc-schweiz.ch

Kunde anvisieren:

Beim Kunden anvisieren schreiben wir dem Kunden eine Kurze Mail das die Produkte abholbereit sind.

Beurteilung der Arbeit durch den Lernenden: Wie beurteilst du die Qualität der Arbeit? Einwandfrei Gut noch nachbessern ungenügend Verbesserungen: Wie beurteilst du deine fachlichen Kenntnisse zu dieser Arbeit? Fachwissen vorhanden Wissenslücken in gewissen Bereichen vieles neu für mich X Neue / aufgefrischte Fachkenntnisse: Wie bist du auf das Ergebnis gekommen? selbstständig gelang mit wenig Hilfe gelang nur mit Anleitung konnte ich nicht lösen 0 0 X 0 Bemerkungen: Diese Arbeit mache ich... gerne nicht so gerne sehr gerne gar nicht gerne 0 0 weil Die Arbeit beinhaltet: Kundenkontakt Teamarbeit konnte eigene Ideen einbringen konnte kreativ mitwirken Χ 0 0 Beschreibe:

Beurteilung der Arbeit durch den Ausbildner / Ausbildnerin: Qualität der Arbeit: Einwandfrei Gut noch nachbessern ungenügend Das kannst du noch verbessern: Fachliche Kenntnisse: Fachwissen ausreichend Wissenslücken in gewissen Bereichen grosse Defizite Das werden wir noch zusammen anschauen: Erreichen des Ergebnisses: zeitgerecht wenig zu langsam zu langsam 0 0 0 Das kannst du in deinen Arbeitsabläufen noch optimieren Weitere Abmachungen und Bemerkungen: Eingesehen und besprochen: Lernende(r) Berufsbildner/in