

Aufgabe:

Sie erhalten eine E-Mail für eine Anfrage für eine Produktbestellung. Die Eckdaten werden in der Kundenkartei festgehalten. Sie erkundigen sich beim Lieferanten nach dem Preis sowie den Lieferzeiten und erstellen für die Kundin eine entsprechende Offerte. Bei Annahme der Offerte bestellen Sie das Produkt und pflegen es in das System ein. Sie informieren die Kundin über den Erhalt des Produktes und erstellen die Rechnung. Halten Sie in Ihrem Eintrag in die Lerndokumentation fest, wie der korrekte Ablauf ist.

Ablauf:

Guten Tag Herr Fernandez

Ich wäre interessiert an einer Kamera Ausrüstung.

Meine Vorstellungen sind:

1x Sony ILCE-9M3
1x Sony SEL 70-200 GM II
1x Sony SEL 400 GM

Produkte

Könnten Sie mir bitte eine Offerte zu diesen Produkten erstellen.

Wenn Sie noch welche speziell Empfehlungen haben können Sie die auch noch Vermerken.

Freundliche Grüsse

Hans Mustermann

E-Mail:

Ein Kunde fragt per Mail ob wir einige Fotoproducte für ihn offerieren könnten.

undenstamm

i Bearbeiten Suchen Sortieren Ansicht Extras Optionen Transaktionen Wechseln zu Fenster

Neu Kopieren Ändern Löschen Speichern Aktualis. Suchen Stamm Kundenblatt Proze

Anzeigebereich: ☐ Alles ☒ Suchergebnis

Name/Vorn/St/Ort/Tel/PLZ/Name ä.

Kundendaten

Kunden-Nr. 10000

Anrede/Titel Herr

Name/Vorname Mustermann Hans

Zusatz 1

Zusatz 2

Straße/HsNr. Ankerstrasse 38

Postfach

Land/PLZ/Ort CH 8026 Zürich

Ortsteil

Brief-Anrede Sehr geehrter Herr Mustermann

Telefon/Fax

Telefon 1 044 200 99 99 Faxnummer

Telefon 2

Mobiletelefon

E-Mail mustermann@hiw24.de

Skype

Ansprechpartner

Anrede	Vorname	Name	E-Mail	Telefon	Handy

Abweichende Druckadresse

Kundendaten im System eintragen:

Das ist ein Ausschnitt aus unserem Kundensystem.



Herr
Hans Mustermann
Ankerstrasse 38
8026 Zürich

Belegnummer: 58711
Datum: 30.03.2024
Kunden-Nr.: 10000

Angebot



Seite: 1 MWST-Nr: CHE-106.000.111

Artikelbezeichnung	Menge	Einzelpreis	Gesamtpreis
ILCE 9 M 3 B Gehäuse	1 Stck	6'599.00 CHF	6'599.00 CHF
SEL-70-200mm GM 2 /F2.8 Zoom-Objektiv	1 Stck	3'249.00 CHF 350.00 CHF	2'899.00 CHF
SEL-400F28GM Vollformat-Objektiv	1 Stck	13'499.00 CHF 500.00 CHF	11'999.00 CHF

Unsere Empfehlungen:

VG-C5CE Handgriff zu ILCE-9M3	1 Stck	429.00 CHF	429.00 CHF
NP-FZ100 Akku	1 Stck	90.00 CHF 5.00 CHF	85.00 CHF
PCK-LG3 Displayschutz für ILCE-7RM5	1 Stck	39.00 CHF	39.00 CHF
CEA-G320T CF-Express-Card Typ A 800/700MB/s 320GB	2 Stck	699.00 CHF 100.00 CHF	1'198.00 CHF

Lieferbarkeit 5-10 Arbeitstage ab Bestelldatum.

Bei Bestellung folgt eine Anzahlung von 50%
Restbetrag bei Abholung

MwSt	8.1% auf	21'506.00 CHF =	1'742.00 CHF	Nettobetrag	21'506.00 CHF
				MwSt	1'742.00 CHF
				Endbetrag	23'248.00 CHF

Es bediente Sie: Herr Aaron Fernandez

Graziano Multimedia AG

Ankerstrasse 38, 8004 Zürich, Tel +41 (0)44 200 99 99, www.sc-schweiz.ch
IBAN-Nr. CH28 0483 5084 4569 2100 0, PC-Konto CH51 0900 0000 8573 6952 1

SONY

Offerte:

Nachdem wir die Preise sowie die Lieferzeiten beim Lieferanten abgeklärt haben. Haben wir dem Kunden eine passende Offerte erstellt und zugestellt.

Sehr geehrter Herr Fernandez,

herzlichen Dank für die zügige Übermittlung der Offerte.

Die Offerte hat einen hervorragenden Eindruck gemacht und ich werde alle darin enthaltenen Produkte gerne bestellen. Ihre Empfehlungen sind äußerst hilfreich und ich schätze Ihre Fachkenntnisse sehr.

Im Voraus bedanke ich mich herzlich für Ihre Unterstützung und freue mich darauf, die Produkte in Kürze abholen zu können.

Mit freundlichen Grüßen

Hans Mustermann

Offerten Bestätigung Kunde (Mail):

Kunde bestätigt die Offerte per Mail und wir senden Ihm eine Auftragsbestätigung und die Bankdaten für die Anzahlung.
(Siehe nächste Seite.)



Herr
Hans Mustermann
Ankerstrasse 38
8026 Zürich

Belegnummer: 58711
Datum: 30.03.2024
Kunden-Nr.: 10000

Angebot Bestätigung



Seite: 1 MWST-Nr: CHE-106.000.111

Artikelbezeichnung	Menge	Einzelpreis	Gesamtpreis
ILCE 9 M 3 B Gehäuse	1 Stk	6'599.00 CHF	6'599.00 CHF
SEL-70-200mm GM 2 /F2.8 Zoom-Objektiv	1 Stk	3'249.00 CHF	3'249.00 CHF
SEL-400F28GM Vollformat-Objektiv	1 Stk	13'499.00 CHF	13'499.00 CHF
Unsere Empfehlungen:			
VG-CSCE Handgriff zu ILCE-9M3	1 Stk	429.00 CHF	429.00 CHF
NP-FZ100 Akku	1 Stk	90.00 CHF	90.00 CHF
PK-LG3 Displayschutz für ILCE-7RM5	1 Stk	39.00 CHF	39.00 CHF
CEA-G320T CF-Express-Card Typ A 800/700MB/s 320GB	2 Stk	999.00 CHF	1'998.00 CHF
Lieferbarkeit 5-10 Arbeitstage ab Bestelldatum. Bei Bestellung folgt eine Anzahlung von 50% Restbetrag bei Abholung			
MwSt 8.1% auf 21'506.00 CHF =	1'742.00 CHF	Nettobetrag MwSt	21'506.00 CHF 1'742.00 CHF
		Endbetrag	23'248.00 CHF

Es bediente Sie: Herr Aaron Fernandez

Graziano Multimedia AG

Ankerstrasse 38, 8004 Zürich, Tel +41 (0)44 200 99 99, www.sc-schweiz.ch
IBAN-Nr. CH28 0483 5084 4569 2100 0, PC-Konto CH51 0900 0000 8573 6952 1

SONY

Guten Tag Herr Mustermann

Hiermit bestätigen wir Ihnen die Offerte.
Beiliegend senden wir die Bankdaten für die Anzahlung.
Sobald die Produkte bei uns eingetroffen sind werden wir uns umgehend bei Ihnen melden.

Freundliche Grüsse
Aaron Fernandez

Sony Center Zürich
GRAZIANO MULTIMEDIA AG
Ankerstrasse 38, 8004 Zürich
044/200 99 99
info@sc-schweiz.ch
www.sc-schweiz.ch

Bestellbestätigung (Mail):

Wir senden eine Bestätigung per Mail an den Kunden, dass die Produkte bestellt werden und senden ihm die Bankdaten für die Anzahlung.

Guten Tag Herr Mustermann

Die bestellten Produkte sind eingetroffen und abholbereit.

Freundliche Grüsse
Aaron Fernandez

Sony Center Zürich
GRAZIANO MULTIMEDIA AG
Ankerstrasse 38, 8004 Zürich
044/200 99 99
info@sc-schweiz.ch
www.sc-schweiz.ch

Kunde anvisieren:

Beim Kunden anvisieren schreiben wir dem Kunden eine kurze Mail, dass die Produkte abholbereit sind.

Beurteilung der Arbeit durch den Lernenden:

Wie beurteilst du die Qualität der Arbeit?

Einwandfrei Gut noch nachbessern ungenügend
☐ ☒ ☐ ☐

Verbesserungen:

Wie beurteilst du deine fachlichen Kenntnisse zu dieser Arbeit?

Fachwissen vorhanden Wissenslücken in gewissen Bereichen vieles neu für mich
☐ ☐ ☒

Neue / aufgefrischte Fachkenntnisse:

Wie bist du auf das Ergebnis gekommen?

selbstständig gelang mit wenig Hilfe gelang nur mit Anleitung konnte ich nicht lösen
☐ ☐ ☒ ☐

Bemerkungen:

Diese Arbeit mache ich...

sehr gerne gerne nicht so gerne gar nicht gerne
☐ ☒ ☐ ☐

weil

Die Arbeit beinhaltet:

Kundenkontakt Teamarbeit konnte eigene Ideen einbringen konnte kreativ mitwirken
☒ ☐ ☐ ☐

Beschreibe:

Beurteilung der Arbeit durch den Ausbildner / Ausbilderin:

Qualität der Arbeit:

Einwandfrei Gut noch nachbessern ungenügend
☐ ☐ ☐ ☐

Das kannst du noch verbessern:

Fachliche Kenntnisse:

Fachwissen ausreichend Wissenslücken in gewissen Bereichen grosse Defizite
☐ ☐ ☐

Das werden wir noch zusammen anschauen:

Erreichen des Ergebnisses:

zeitgerecht wenig zu langsam zu langsam
☐ ☐ ☐

Das kannst du in deinen Arbeitsabläufen noch optimieren

Weitere Abmachungen und Bemerkungen:

Eingesehen und besprochen:

Lernende(r)

Berufsbildner/in
