

Vorgang:

zB. Eine Kundin möchte einen Nisi UV Filter kaufen.

Beratung.....

An der Kasse scanne ich den EAN-Code und der UV-Filter wird in der Kasse angezeigt.

Ich frage die Kundin, ob sie Bar oder mit Karte zahlen möchte, Sie möchte mit Karte zahlen.

Ich tippe den Betrag in den Kartenlesegerät ein und die Kundin bezahlt mit Visa.

Ich gebe das in der Kasse ein, dass Sie mit Visa bezahlt hat und bestätige den Betrag.

Die Quittung kommt raus, ich gebe die Quittung der Kundin und wir wünschen uns noch einen schönen Tag.

Mögliche Fehler, die bei der Kasse passieren können:

1. Geld falsch gezahlt. (Kunde/in zahlt Barbezahlung)
2. Geld falsch rausgegeben.
3. Zuviel Rabatt am Kunde/in geben.
4. Nicht alle Gegenstände eingescannt.
5. Kunden Daten falsch im System eintragen (Name, Adresse, Telefon nummer, E-Mail, Schreibfehler.)
5. Falscher Preis eintipen
6. Karte vom Kunde wird abgelehnt (Limite überschritten, gestohlene Karte)

Mögliche Lösungsansätze:

- Konzentriert sein beim Kassieren.
- Lieber 2-mal nachfragen beim Kunde/in wie man den Namen schreibt.
- Noch mal nachprüfen, ob alles gescannt worden ist.
- Geld nachzählen.
- Auf unseren Webshop nachschauen wegen den Preisen.
- Kunde anbieten mit zwei Karten zahlen.



Unser Kassen System.

Beurteilung der Arbeit durch den Lernenden:

Wie beurteilst du die Qualität der Arbeit?

Einwandfrei Gut noch nachbessern ungenügend
☐ ☒ ☐ ☐

Verbesserungen:

Wie beurteilst du deine fachlichen Kenntnisse zu dieser Arbeit?

Fachwissen vorhanden Wissenslücken in gewissen Bereichen vieles neu für mich
☒ ☐ ☐

Neue / aufgefrischte Fachkenntnisse:

Noch mal aufgefrischt was wichtig ist zwei mal zu prüfen. (Name, Adresse, E-mail, Schreibfehler)

Wie bist du auf das Ergebnis gekommen?

selbstständig gelang mit wenig Hilfe gelang nur mit Anleitung konnte ich nicht lösen
☐ ☒ ☐ ☐

Bemerkungen:

Mein Lehrmeister hat mir gezeigt wie das Kassensystem funktioniert.

Diese Arbeit mache ich...

sehr gerne gerne nicht so gerne gar nicht gerne
☒ ☐ ☐ ☐

weil

das zeigt, dass es zum Verkaufabschluss kommt.

Die Arbeit beinhaltet:

Kundenkontakt Teamarbeit konnte eigene Ideen einbringen konnte kreativ mitwirken
☒ ☒ ☐ ☐

Beschreibe:

Beurteilung der Arbeit durch den Ausbildner / Ausbildnerin:

Qualität der Arbeit:

Einwandfrei Gut noch nachbessern ungenügend
☐ ☒ ☐ ☐

Das kannst du noch verbessern:

Fachliche Kenntnisse:

Fachwissen ausreichend Wissenslücken in gewissen Bereichen grosse Defizite
☒ ☐ ☐

Das werden wir noch zusammen anschauen:

Erreichen des Ergebnisses:

zeitgerecht wenig zu langsam zu langsam
☒ ☐ ☐

Das kannst du in deinen Arbeitsabläufen noch optimieren

Weitere Abmachungen und Bemerkungen:

Eingesehen und besprochen:

Lernende(r)

Berufsbildner/in
