

### Vorgang:

- Kunden Daten erfassen
- Auftrag erstellen
- Kassieren
- Paket versenden
- Warten, bis die Bilder entwickelt und gescannt sind
- Kunde anrufen und sagen das die Negativen abholbereit sind.
- Bilder von Cloud herunterladen und an dem Kunden zusenden

### Fehler die passieren können:

- Name falsch schreiben
- Strasse falsch schreiben
- Mail falsch schreiben
- Nummer falsch schreiben.
- Die falschen Bilder zuschicken
- Kundendaten nicht aufnehmen

The image shows a customer order form from Sony Center Zürich. The form is filled out with handwritten information. At the top, there is a section for 'Name' (Max Mustermann), 'Adresse' (Musterstrasse 22), and 'Telefon-Nr.' (079 332 57 00). Below this, there is a section for 'Datum' (23.9.22) and 'Preis' (28.90). The form also includes a section for 'Analogaufträge' and 'Digitalaufträge'. Under 'Analogaufträge', there are checkboxes for 'Analogaufträge', 'Fartnegativ', 'S & W', and 'Dia'. Under 'Digitalaufträge', there are checkboxes for 'Compact Flash', 'Memory Stick', 'Smart Media', 'Multimedia', 'Micro Drive', 'Secure Digital', 'XD Card', and 'CD Rom'. The 'Sonstige' (Other) section is also present, with 'Wetransfer' written in the 'Sonstige' field. A small clock icon is visible on the right side of the form.

- ← Bekommen wir
- ← Bekommt der Kunde
- ← Auftrags Tasche

## Beurteilung der Arbeit durch den Lernenden:

Wie beurteilst du die Qualität der Arbeit?

Einwandfrei ☐ Gut ☒ noch nachbessern ☐ ungenügend ☐

Verbesserungen:

Routine bekommen.

Verbesserungen wurden nachgetragen.

Wie beurteilst du deine fachlichen Kenntnisse zu dieser Arbeit?

Fachwissen vorhanden ☐ Wissenslücken in gewissen Bereichen ☒ vieles neu für mich ☐

Neue / aufgefrischte Fachkenntnisse:

HIW wurde mir gezeigt. HIW=Datensystem

Wie bist du auf das Ergebnis gekommen?

selbstständig gelangt ☐ mit wenig Hilfe ☐ gelangt nur mit Anleitung ☒ konnte ich nicht lösen ☐

Bemerkungen:

Herr Surdo hat mir gezeigt wie man mit dem HIW einen Kundenauftrag entgegen nimmt.

Muss mir noch merken wie die Filmentwicklung im System genannt wurde.

Diese Arbeit mache ich...

sehr gerne ☐ gerne ☒ nicht so gerne ☐ gar nicht gerne ☐

weil ....

Weil ich Kundenkontakt habe.

Die Arbeit beinhaltet:

Kundenkontakt ☒ Teamarbeit ☐ konnte eigene Ideen einbringen ☐ konnte kreativ mitwirken ☐

Beschreibe:

Man hat Kundenkontakt, man verkauft einen Auftrag vielleicht kann man auch noch einen Film

dazu verkaufen.

## Beurteilung der Arbeit durch den Ausbildner / Ausbildnerin:

Qualität der Arbeit:

Einwandfrei   Gut   noch nachbessern   ungenügend  
☐   ☒   ☐   ☐

Das kannst du noch verbessern:

Aaron verübt die Arbeit sorgfältig.

---

---

Fachliche Kenntnisse:

Fachwissen ausreichend   Wissenslücken in gewissen Bereichen   grosse Defizite  
☐   ☒   ☐

Das werden wir noch zusammen anschauen:

Das HIW System weiter lernen.

---

---

Erreichen des Ergebnisses:

zeitgerecht   wenig zu langsam   zu langsam  
☒   ☐   ☐

Das kannst du in deinen Arbeitsabläufen noch optimieren

Mehr Aufträge erfassen.

---

Weitere Abmachungen und Bemerkungen:

---

Aaron weiter so!

---

---

---

---

Eingesehen und besprochen:

---

---

Lernende(r)

---

Berufsbildner/in

---