Lernender: Aaron Fernandez Dominguez Semester: 1 Nr: 1

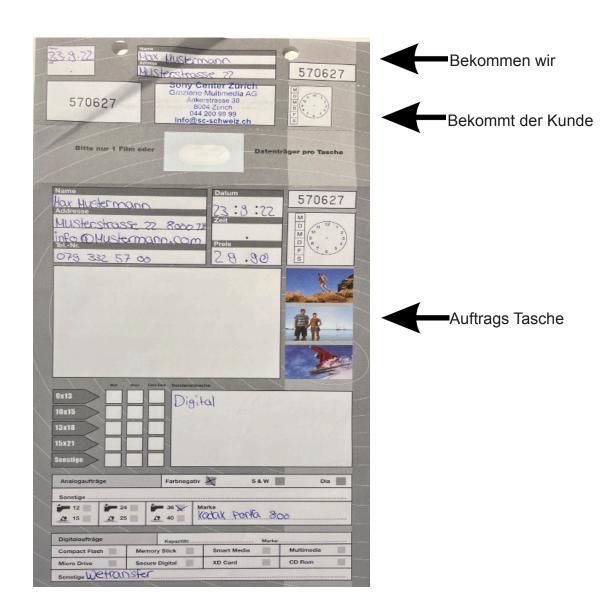
Titel / Tätigkeit: Kundenauftäge entgegennehmen Datum: 23.9.22

## Vorgang:

- Kunden Daten erfassen
- Auftrag erstellen
- Kassieren
- Packet versenden
- Warten, bis die Bilder entwickelt und gescannt sind
- Kunde anrufen und sagen das die Negativen abholbereit sind.
- Bilder von Cloud herunterladen und an dem Kunden zusenden

## Fehler die passieren können:

- Name falsch schreiben
- Strasse falsch schreiben
- Mail falsch schreiben
- Nummer falsch schreiben.
- Die falschen Bilder zuschicken
- Kundendaten nicht aufnehmen



Beurteilung der Arbeit durch den Lernenden:
Wie beurteilst du die Qualität der Arbeit?
Einwandfrei Gut noch nachbessern ungenügend O X O O  Verbesserungen: Routine bekommen.
Verbesserungen wurden nachgetragen.
Wie beurteilst du deine fachlichen Kenntnisse zu dieser Arbeit?
Fachwissen vorhanden Wissenslücken in gewissen Bereichen vieles neu für mich O X O
Neue / aufgefrischte Fachkenntnisse:
HIW wurde mir gezeigt. HIW=Datensystem
Wie bist du auf das Ergebnis gekommen?
selbstständig gelangt mit wenig Hilfe gelangt nur mit Anleitung konnte ich nicht lösen O X O
Bemerkungen: Herr Surdo hat mir gezeigt wie man mit dem HIW einen Kundenauftrag entgegen nimmt.
Muss mir noch merken wie die Filmentwicklung im System gennant wurde.
Diese Arbeit mache ich
sehr gerne gerne nicht so gerne gar nicht gerne O X O O weil
Wail job Kundankantakt haba
Weil ich Kundenkontakt habe.
Die Arbeit beinhaltet:
Kundenkontakt Teamarbeit konnte eigene Ideen einbringen konnte kreativ mitwirken X O O
Beschreibe: Man hat Kundenkontakt, man verkauft einen Auftrag vielleicht kann man auch noch einen Film
dazu verkaufen.

## Beurteilung der Arbeit durch den Ausbildner / Ausbildnerin: Qualität der Arbeit: Einwandfrei Gut noch nachbessern ungenügend X Das kannst du noch verbessern: Aaron verübt die Arbeit sorgfälltig. Fachliche Kenntnisse: Fachwissen ausreichend Wissenslücken in gewissen Bereichen grosse Defizite 0 Das werden wir noch zusammen anschauen: Das HIW System weiter lernen. Erreichen des Ergebnisses: zeitgerecht wenig zu langsam zu langsam Χ 0 0 Das kannst du in deinen Arbeitsabläufen noch optimieren Mehr Aufträge erfassen. Weitere Abmachungen und Bemerkungen: Aaron weiter so! Eingesehen und besprochen: Berufsbildner/in Lernende(r)