

## Szenario:

„Ein Kunde ist bei uns im Geschäft gekommen und hat uns ein defektes Netzteil gezeigt. Er sagte uns, dass er es so ausgepackt habe und dass noch Garantie darauf besteht. Er fragte uns, ob wir es für ihn einsenden könnten.

Natürlich senden wir es für ihn ein. Ich erstelle noch einen Systemauftrag, der auf Seite 2 zu sehen ist, sowie einen Auftrag für die Reparaturfirma, der auf Seite 3 zu finden ist.“

## Wichtige Reparatur Firmen:

- Sertronics (Sony Reparaturstelle)
- ESAG AG (Lenovo Reparaturstelle)
- Competec (Alltron Reparaturstelle)
- (Perrot Image (Returen))

### ESAG AG:

Moosacherstrasse 6,  
8820 Wädenswil,  
044 782 28 28,  
info@esag.ch,  
www.esag.ch

### Sertronics:

Lindächerstrasse 1,  
5413 Birmenstorf,  
056 417 71 17,  
service@sertronics.ch,  
www.sertronics.ch

### Competec:

Rossgassmoos 10  
6131 Willisau  
+41 (62) 889 80 00  
info@competec.ch  
www.competec.ch

### (Perrot Image):

Hauptstrasse 104,  
2560 Nidau,  
032 332 79 79,  
info@perrot-image.ch,  
www.perrot-image.ch

**KV Kosten inkl. unsere Handlinggebühren: 250.-**



# Sony Center

## Zürich



Herr

Martin Wieland

Obere Hönggerstrasse 6

8103 Unterengstringen

Telefon: 079 293 76 85

Annahme: Galdino Surdo Kaufdatum:

Termin:

Termin 2:

Reparaturart: R

Gerät: Netzteil

Fabrikat: ZHIYUN

Typ:

Zubehör: kein ZUBEHÖR

Geräte-Nr./Ext-Auft-Nr 8°40210C2100066

Bemerkung: Garantie

Leihgerät:

Fehlerbeschreibung: Ladet nicht

### Rechnung / UE-Reparaturauftrag

Bei Rückfragen bitte Auftragsnummer angeben!

Kunden-Nr: 67391

Auftrags-Nr.: 8472



Annahme-Datum: 09.06.2023

Telefon: 079 293 76 85

Telefon 2: 044 734 52 66

☐ Kunden benachrichtigen

☐ Kunden anrufen

Kostengrenze: €

Arbeitsbericht Techniker:

Arbeitszeit:

Datum:

Name:

AE:

Materialverbrauch:

Art-Nr:

Menge:

Bezeichnung:

☐ VDE-Sicherheitsprüfung/  
Messung VDE-0701/200 \_\_\_\_\_ mA

Differenzstrom/Schutzleiter-  
widerstand > 2M-Ohm \_\_\_\_\_

Ableitstrom < 7mA \_\_\_\_\_

☐ Das Gerät entspricht den Bestimmungen

Fahrtkosten: km \_\_\_\_\_ € \_\_\_\_\_

☐ Arbeiten abgeschlossen

☐ Gerät liefern

Leihgerät:

Ersatzteilbestellung:

Gerät ordnungsgemäß erhalten

Überprüfungskosten sind zahlungspflichtig  
Auftrag erteilt

Unterschrift Kunde

Datum / Unterschrift Kunde

Es gelten die beiliegenden bzw. aushängenden Leistungsbedingungen für Reparaturarbeiten

Perrot Image SA  
Hauptstrasse 104  
2560 Nidau

Zürich, 9. Juni 2023

**Reparatur- Auftrag Nummer : Wieli / 32**

Marke :	Modell :	Serie-Nr. :
Zhiyun	FiveRay F100B	8°40210C2100066

**Zubehör :** -

**Garantie :** JA

**Kostenvoranschlag:** Nein

**Defekt:**

Ladet nicht.

Freundliche Grüsse  
Galdino Surdo

## Beurteilung der Arbeit durch den Lernenden:

Wie beurteilst du die Qualität der Arbeit?

Einwandfrei   Gut   noch nachbessern   ungenügend  
☐   ☒   ☐   ☐

Verbesserungen:

---

---

Wie beurteilst du deine fachlichen Kenntnisse zu dieser Arbeit?

Fachwissen vorhanden   Wissenslücken in gewissen Bereichen   vieles neu für mich  
☒   ☐   ☐

Neue / aufgefrischte Fachkenntnisse:

---

---

Wie bist du auf das Ergebnis gekommen?

selbstständig gelang   mit wenig Hilfe   gelang nur mit Anleitung   konnte ich nicht lösen  
☒   ☐   ☐   ☐

Bemerkungen:

---

---

Diese Arbeit mache ich...

sehr gerne   gerne   nicht so gerne   gar nicht gerne  
☐   ☒   ☐   ☐

weil ....

---

---

Die Arbeit beinhaltet:

Kundenkontakt   Teamarbeit   konnte eigene Ideen einbringen   konnte kreativ mitwirken  
☒   ☐   ☐   ☐

Beschreibe:

---

---

---

---

## Beurteilung der Arbeit durch den Ausbildner / Ausbilderin:

Qualität der Arbeit:

Einwandfrei   Gut   noch nachbessern   ungenügend  
☐   ☐   ☐   ☐

Das kannst du noch verbessern:

---

---

Fachliche Kenntnisse:

Fachwissen ausreichend   Wissenslücken in gewissen Bereichen   grosse Defizite  
☐   ☐   ☐

Das werden wir noch zusammen anschauen:

---

---

Erreichen des Ergebnisses:

zeitgerecht   wenig zu langsam   zu langsam  
☐   ☐   ☐

Das kannst du in deinen Arbeitsabläufen noch optimieren

---

Weitere Abmachungen und Bemerkungen:

---

---

---

---

Eingesehen und besprochen:

---

---

---

Lernende(r)

Berufsbildner/in

---

---