



Matheus Pinheiro

Resumo profissional

Competência em suporte de sistema ao cliente, de forma rápida e precisa, visando prestar o melhor serviço possível. Conhecimento em ferramenta de EDI após um longo treinamento recebido pelo time de Portugal, onde o foco era me preparar para futuros projetos B2B onde seriam desenvolvidos programas para efetuar a tradução de arquivos que seriam enviados de um sistema a outro. Preparação em processos e procedimentos operacionais como FIFO, 5's, gestão de estoque etc.

Histórico profissional

Generix Group - Analista de Suporte

Pinheiros, São Paulo

08/2019 - Atual

Trabalho com sistemas de WMS, YMS prestando suporte ao cliente. Além disso faço desenvolvimento no sistema de EDI(Eletronic Data Interchange).

Luft Transportes Rodoviários e Armazéns Gerais - Assistente de operações 1

Embu das Artes, São Paulo

07/2018 - 08/2019

Após ser efetivado, fiz um Job Rotation por todos os setores operacionais, além de trabalhar com administração de estoque junto ao Analista operacional. Por fim trabalhei na "Tratativa" dando suporte ao cliente interno com quaisquer problema que viesse a ter.

Associação Projov - Aprendiz assistente de Logística

Santana de Parnaíba, São Paulo

08/2017 - 07/2018

Junto ao Analista participei de análises operacionais onde me foi passado um grande conhecimento, além de fazer um Job Rotation nos processos operacionais.

Sercom - Operador de Telemarketing 1

Taboão da Serra, São Paulo

03/2016 - 08/2017

Fiz atendimento Ativo e Receptivo, tanto com vendas quanto suporte ao cliente.

✉ matheus.sousa247@hotmail.com
☎ (11) 98310-7702
📍 Rua José Maciel Neto, Taboão da Serra, São Paulo 06764040

Sites, portfólios e perfis

- <https://curriculo-pessoal.vercel.app/>

Formação acadêmica

09/2019

FECAF

Taboão da Serra

Tecnólogo em gestão da tecnologia da informação : Tecnologia da Informação

Competências

- Desenvolvimento de processos
- Mapeamento de dados
- Análise de operações
- Assistência ao cliente
- Conhecimento de sistemas como WMS, YMS, EDI

Certificações

Desenvolvimento FullStack - Digital House - 10 Meses

Idiomas

Português: Língua materna

Inglês: B2
Intermediário

Francês: A1
Iniciante

Espanhol: A1
Iniciante