

# Pedro Pinheiro Passos

Analista de QA

---

+55 (21) 98086-2183 / 96406-3974

[ppinheiropassos@gmail.com](mailto:ppinheiropassos@gmail.com)

[www.linkedin.com/in/pedro-ppassos](https://www.linkedin.com/in/pedro-ppassos)

## COMPETÊNCIAS

HTML5 | CSS3 | JAVASCRIPT | BOOTSTRAP 5 | GIT | GITHUB | MYSQL | LINUX |  
ROBOT FRAMEWORK | INSOMNIA | TESTES AUTOMATIZADOS |  
TESTES MANUAIS

## EXPERIÊNCIA

### HEALTHBIT

Qualidade de Software - Estágio

Janeiro 2024 – Atual

- Experiência com automação de testes e testes manuais.
- Responsável por planejar e criar cenários e casos de testes.
- Identificação de bugs e melhorias do sistema.
- Preparação de documentos para correção de bugs e melhorias.
- Utilização de ferramentas de testes automatizados como Selenium IDE e Robot framework.
- Experiência utilizando postman para testes de API.
- Criação de documentações dos processos de testes e ferramentas.
- Experiência com metodologia ágeis (Scrum e Kanban).

### LEVE SAÚDE

Suporte de TI - Estágio

Outubro 2023 – Dezembro 2023

- Experiência com diagnóstico e resolução de problemas técnicos dos usuários relacionado a software, hardware, periféricos e redes.
- Suporte remoto utilizando AnyDesk.
- Gerenciamento de chamados registrando e categorizando as solicitações em sistemas de gerenciamento de ticket, acompanhando até o fechamento.
- Responsável por instalar e reparar máquinas, periféricos e impressoras.
- Criação de documentações dos processos de TI.
- Gestão de senhas e acessos dos usuários.

## **FORMAÇÃO**

### **Graduação em Ciência da Computação**

Instituto Brasileiro de Medicina e Reabilitação – IBMR

Graduação prevista: 06/2024

## **LÍNGUAS**

**Inglês** – Intermediário

**Espanhol** – Iniciante