1. 中国人口众多，每天更是有无数的人突发一些小病，比如感冒，嗓子疼，头晕，肌肉酸痛；而他们的主要治疗途径是周边的医院和门诊，存在主要的问题包括：
   1. 这些较小病症，有时候不适合去大医院，因为在流感季节高发时期，容易交叉感染；
   2. 需要花费一定的往返路途时间；
   3. 医院手续复杂，缺乏便利性；
2. 我国的大型医院和小型门诊，拥有不少的医务工作者，医生也是一个庞大的集体，但是在流感等病毒高发季节，医务人员会相对较忙，但是也有时候也会出现松散，增加了医院的负担，也不能有效的利用人员，并且因为医务工作者的数量攀升，部分医院已经人员超标，浪费的这些人才和人力该怎么办？
3. 目前人们已经习惯了网上购物，享受到了电子商务带来的便利，具备了充足的网购意识和习惯。