本在线看病软件主要服务两类用户：

* 病患群众
  + 愿望：不用出门，在家就能咨询医生，解决自身疾病，保持身体健康；
  + 消费观念：方便快捷，在线一对一医师咨询；
  + 经济能力：可以负担起咨询费和药费；
  + 计算机能力：会玩手机和网上购物，能正常的描述自己的病情；
  + 其它：暂无；
* 职业医师
  + 愿望：更好的为病人服务，随时解决医患的问题；
  + 计算机能力：一般，能够用手机解决病患提出的问题；
  + 痛处：医院位置偏僻，有能力却无法为更多的人看病；
  + 优势：在病患群体口碑好，咨询费用低，更受群众欢迎。