# Restaurace+

Systém pro restaurační zařízení

Repositář projektu: <a href="https://github.com/PinkN-RestauracePlus/RestauracePlus/RestauracePlus">https://github.com/PinkN-RestauracePlus/R

4. iterace

Tým:

Michal Stanke, Piero Šesták, Lukáš Toman, Jan Vrátník

Cvičící:

Ing. Ondřej Marek

Cvičení:

A4B33SI, pondělí 12:45, ZS 2013/14

# **RESTAURACE+**

systém pro správu a fungování restaurace

VIZE PROJEKTU verze 1.0

## Obsah

1. Cíl projektu	3
2. Zainteresované osoby a instituce	3
2.1 Uživatelé systému	
3. Současný stav	4
3.1 Nevýhody současného systému	
4. Základní funkční požadavky	4
4.1 Správa systému	
4.2 Evidence jídel	
4.3 Evidence potravin	4
4.4 Evidence tržeb	4
4.5 Objednávka jídel	5
4.6 Proces feedbacku	5
5. Obecné (nefunknčí) požadavky	5
6. Časový harmonogram a finance	5
6.1 Sankce za nedodržení termínů	5
6.2 Finanční odhad	6
7. Dokumentace	6

### 1. Cíl projektu

Cílem projektu je vytvořit funkční vnitřní systém větším restauračním a pohostinským podnikům. Díky tomuto produktu se zdokonalí jejich běh a sníží náklady na údržbu.

Většina těchto zařízení používá ještě papír a tužku na správu objednávek, jejich následné předávání do kuchyně, modernější verzí je elektronická pokladna, která tiskne sama účtenky. Nevýhodou je minimální propojení s ostatními prvky restaurace – skladem, kuchyní, kanceláří.

Z těchto důvodů je potřeba vytvořit SW, který zvládne automaticky přeposílat zadané objednávky do kuchyně, následně vše synchronizovat se stavem surovin ve skladu, při nedostatku dopředu informovat. Dále je kladen velký důraz na přehlednou správu systému jejím správcem (obvykle manažer) a dalšími uživateli, vytváření směn a na podpůrné funkce. Tou je automatické posílání soupisu nedostatkových surovin dodavateli a zpětná vazba od zákazníků skrze mobilní aplikaci.

### 2. Zainteresované osoby a instituce

Zákazníkem a zároveň zadavatelem je Restaurace Homér. Veškerá komunikace mezi zákazníkem a dodavatelem bude probíhat prostřednictvím těchto zaměstnanců:

#### Prostředníci zákazníka

•	Juro Maďar	manažer
•	Věra Pohlová	technik
•	Masako Namiru	vedoucí číšník

#### Dodavatelé

- Michal Stanke
- Piero Šesták
- Lukáš Toman
- Jan Vrátník

### 2.1 Uživatelé systému

Interní systém Restaurace+ (dále jen R+) bude používán výhradně zaměstnanci restaurace. Uživatele tohoto systému dělíme do několika základních skupin.

- Číšník vkládá přijaté objednávky od zákazníků do systému a vstupuje do pokladny při provádění platby.
- **Kuchař** připraví přijaté objednávky. Obě tyto skupiny mají přístup k přehledu směn.
- Skladník na základě stavu skladu objednává nové zásoby.
- **Manažer** má k dispozici přehled nad stavem skladu, pokladnou, objednávkami nového zboží. Dále může editovat směny zaměstnanců.

V případě zájmu o anketní systém bude R+ okrajově používán i návštěvníkem restaurace.

 Návštěvník při placení bude mít možnost ohodnotit svůj dojem z restaurace (jídlo, atmosféra, ceny, obsluha apod.) pomocí anonymní ankety zpracované do podoby jednoduché mobilní aplikace.

### 3. Současný stav

Přijaté objednávky zadané na pokladně číšníkem se přepošlou do kuchyně, ale chybí z velké části synchronizace se skladem. Inventura se dělá jednou za týden.

Manažer každý týden vyjíždí na pokladně tržby z pokladny načež pak každý měsíc na základě těchto informací rozděluje rovnoměrně bonusy mezi zaměstnance.

### 3.1 Nevýhody současného systému

- Jelikož se inventura musí dělat každý týden, ztrácí se ve výsledku mnoho času (každý týden minimálně práce na 3 hodiny pro 2 osoby). V průměru se každý týden musí vyškrtnou čtyři pokrmy z jídelního lístku, protože se na nedostatek zásob došlo pozdě a čeká se na dodavatele.
- Zaměstnanci nemají momentálně možnost zjistit si čas a datum směn z domova, musí kontaktovat pověřenou osobu restaurace.
- Manažer nemá žádnou zpětnou vazbu od zákazníků restaurace, která by mu mohla umožnit spravedlivější rozdělování měsíčních bonusů.

### 4. Základní funkční požadavky

Tento software je určen pro správu velkého množství větších restauračních zařízení, proto je zde uvedena základní funkčnost, ke které se přidají další funkce podle přání budoucích zákazníků.

### 4.1 Správa systému

Systém bude umožňovat uživatelům "Manažer" spravovat zaměstnance, vytvářet rozpis služeb, procházet měsiční výkazy a vytvářet nákupní plány na další měsíce.

### 4.2 Evidence jídel

Systém bude mít databázi jídel, která se v restauraci připravují, s gramáží. Uživatel "Manažer" tuto databázi bude moci upravovat, přidávat nebo odebírat jídla.

### 4.3 Evidence potravin

Systém bude evidovat množství potravin potřebné k výrobě jídla a zároveň stav potravin na skladu. Bude tedy odečítat zásoby podle připravovaných jídel a oznámí včas uživatelům "Skladník" a "Manažer" seznam potravin, které chybí nebo jim končí doba spotřeby.

#### 4.4 Evidence tržeb

Systém bude evidovat jednotlivé tržby a zobrazí je uživateli "Manažer".

### 4.5 Objednávka jídel

Systém bude komunikovat mezi počítači/terminály "Pokladna", kam uživatel "Číšník" zadá objednávku, a "Kuchyň", kde uživatel "Kuchař" objednávku přečte, připraví a poté systém pošle zpět na "Pokladnu" upozornění o hotovém jídle.

#### 4.6 Proces feedbacku

Při placení bude předán zákazníkovi tablet, do kterého zákazník vyplní hodnocení jídla, atmosféry, ceny apod., poté se odešlou informace do systému, ve kterém uživatel "Manažer" bude moci toto hodnocení zobrazit.

### 5. Obecné (nefunkční) požadavky

Jelikož bude systém Restaurace+ používán v restauračním provozu, je velký důraz kladen na jeho ergonomii pro rychlé použití a snadné ovládání personálem.

#### Nároky na infrastrukturu:

- zavedení LAN sítě v místě provozu pro propojení jednotlivých PC stanic/terminálů
- veškeré ovládání systému bude formou samostatného programu pro OS Windows případně jako webové rozhraní
- systém musí být schopný konzistentního provozu na běžném HW (tedy max. dual-core CPU a 2GB RAM, případně výkonově odpovídající terminál)
- centrální server je třeba dimenzovat dle odhadu zadavatele o počtu zákazníků jeho provozu a za tímto účelem předá dodavateli potřebná data případně po dohodě provede analýzu sám

### 6. Časový harmonogram a finance

K uzavření smlouvy o smlouvě budoucí a smlouvy o vypracování podrobné analýzy systému Restaurace+ dojde nejpozději 7. října 2013. Za zadavatele Juro Maďar, za dodavatele Michal Stanke.

Nejpozději k tomuto datu dojde též ke schůzce obou stran (výše uvedených osob, pokud nebude sjednáno jinak) za účelem předání podkladů pro analýzu. Obě strany se rovněž zavazují po dohodě k minimálně dvěma informačním schůzkám. Termín pro předání první verze analýzy zadavateli je stanoven na 29. října 2013, její výsledná verze pak nejpozději do konce listopadu 2013.

Po každé schůzce a předání materiálů zadavatel provede bezodkladně jejich kontrolu a informuje dodavatele o termínu další schůzky za účelem projednání úprav/změn.

Po předání finální verze analýzy má zadavatel lhůtu 5 pracovních dnů na poslední připomínkování - po uplynutí této lhůty bude analýza a s ní spojené materiály považovány za dokončené.

#### 6.1 Sankce za nedodržení termínů

Pokud zadavatel nedodrží termíny, případně se nedostaví k předem sjednané schůzce, má dodavatel nárok na posunutí všech následujících termínů o odpovídající počet pracovních dnů a uhrazení nákladů s tímto prodlením prokazatelně přímo spojených.

V případě nedodržení termínů ze strany dodavatele, je zadavatel oprávněn požadovat slevu do výše 10% za každý kalendářní měsíc (maximálně však 35%).

#### 6.2 Finanční odhad

Finanční odhad slouží výhradně pro orientační představu nákladů a je vytvořen na základě tarifů dodavatele a po prvním odevzdání analýzy musí být jakékoliv jeho jakékoliv změny zadavateli oznámeny předem a oboustranně schváleny.

- Dokumentace 15
- Analýza 70
- Implementace 20
- Testování 40
- Nasazení
- Celkem 150 mm

5

Cena jednoho mm je v řádu 20 - 30 tis. Kč. Dodavatel počítá s dalším použitím tohoto systému a jeho veřejnou nabídkou a poskytování dalším zákazníkům. Prodejní cena pro zadavatele je tak odhadována na 20 - 30% tohoto odhadu a bude upřesněna ve smlouvě. Součástí nejsou náklady na zřízení infrastruktury.

#### 7. Dokumentace

Součástí projektu bude tištěná i elektronická verze dokumentace, která bude obsahovat:

- analýzu projektu
- implementaci a způsob nasazení aplikace
- instalační příručku aplikace
- uživatelskou přiručku aplikace

Dále budou v aplikaci již zabudovány informativní "bubliny" (týká se pouze takových částí programů, jež jsou přístupné uživateli skrze GUI), které pomohou v ovládání a pochopení všech funkcí programu i nezkušeným uživatelům.

Dodavatel SW kompletně zajistí instalaci, prvotní funkčnost a zaškolení předem určeného personálu. Dále bude poskytovat bezplatnou telefonickou a emailovou podporu. Náhlé výjezdy a opravy jsou placeny odběratelem.

## Restaurace+

**tým**: Michal Stanke, Piero Šesták, Lukáš Toman, Jan Vrátník **datum**: 9.12.13

## Table of Contents

Kestaurace+	1
BPM	7
ObjednaniZasob	
Objednávka od zákazníka	
kuchyně	
Potvrdit v odpovídající objednávce jako hotové	
Přidat příznak odepsání zásob	
Je dostatek surovin?	
Je rušené jídlo i na jiné objednávce?	
Objednat si	
Objednat účet	
Chce zákazník doplnit objednávku?	11
číšník	11
Jídelní lístek zákazníkovi	11
Zadat do terminálu	
Zapsat do odepsaných zásob	11
Je dostatek pití?	
PrijetiZasob	
Proces směn	
Proces feedbacku	15
BDM	16
Flows - activity diagrams	
Rezervovat stůl	
Rezervace stolu	
Rezervace stolu	
Vytvoření rezervace	
Vybrat Novou rezervaci	
Vyplnit údaje	
Změna rezervace	
Změna rezervace	
Provedení změn.	
Vypnit nové údaje	
Změnit rezervaci	
Zrušení rezervace	
Potvrdit zrušení rezervace	
Zrušit rezervaci	
Vyhledání zákazníkovi rezervace	
Zákazník chce rezervaci změnit/zrušit?	
rezervace změněna	
rezervace zrušena	
common	
Kontrola času	
Nabídnout jiný čas	
<i>J</i>	

Je volný stůl?	21
Potvrdit rezervaci	21
Přerušení rezervace	21
Telefonát od zákazníka	21
rezervace beze změn	21
rezervace vytvořena	21
Zadat/změnit objednávku	
Zadat objednávku do terminálu	22
Změna objednávky z kuchyně	22
kuchyně	23
Zadání poznámky	23
Zrušení položky	24
Zpoždění/málo surovin?	24
Start	24
systém	24
Označení objednávky	24
Označení objednávky (vyžaduje reakci číšníka)	24
Změnit položky na objednávce	25
Zrušení položky	25
Zrušení položek	25
Položky zrušeny	
Přidat/zrušit položku?	25
common	26
Zadání do terminálu	26
Uložit objednávku	26
Omluva zákaznkovi a nabídka jiného jídla/pití	26
Výběr položek	26
Vyběr stolu na terminálu	26
Je na položky dostatek surovin?	26
Objednávka zadána	26
Přerušení zadávání	26
Přijetí objednávky od zákazníka	26
Zadání zrušeno	26
Use Case	27
Objednávka od zákazníka	27
Evidovat předpokládané zásoby potravin	31
Potvrdit přijetí objednávky	31
Potvrdit uvaření objednávky	31
Procházet seznam zadaných objednávek	31
Provést platbu	31
Přidat informaci pro číšníka	31
Přidat objednávku	
Přidat položky na objednávku	
Rozdělit objednávku na více dílčích	
Smazat objednávku	
Stornovat položku	32

Vytisknout účtenky	33
Vytvořit rezervaci	
Změnit množství položky na objednávce	
Změnit rezervaci stolu	
Zobrazit detaily objednávky	
Zobrazit objednávky na stole	
Zobrazit stoly	
Zrušit rezervaci stolu	
Proces feedbacku	
Dodat zařízení s aplikací zákaznikovi	
Editovat hodnocení	
Nahrát kód účtenky do smartphone	
Smazat hodnocení	
Změnit číslo objednávky (paragonu)	
Proces směn	
Seznam položek skladu	
Vložit položku	
Správa dodavatelů	
Přidat dodavatele	
Smazat dodavatele	
Upravit údaje o dodavateli	
Vytisknout údaje o dodavateli	
Správa jídelního lístku	
Vytvořit podsekci	
Správa objednávek zásob	
Zaplacení	
Provést platbu(uzavřít otevřený stůl)	
actors	
Analytický Domain Model	
Adresa	
Dodavatel	
Faktura	
Kuchař	
Manažer	
Objednávka jídla	
Objednávka zboží	
Skladník	
Stål	
Zázemí	
Číšník	
Components	
±	
Dodavatelé	
GUI	
Inventář	
Jídelní lístek	
Objednávky	

Rezervace	
Server Comm.	
Deployment	
Klienti	
Kuchyňský PC/terminál	
JRE	
SW Restaurace+ (kuchyňský terminál)	
Manažerský PC	
JRE	
SW Restaurace+ (manažerský program)	
PC zaměstnance	
Webvý prohlížeč	
Terminál/PC pro číšníka	
JRE	
SW Restaurace+ (číšnický terminál)	
Terminál/PC sklad	
JRE	
SW Restaurace+ (správa skladu)	
Network	
Internal LAN Router	
Servery	
Central server	
OS: Linux Server Edition	
aplikační server pro přístup k databázi	
Webserver: Apache HTTP server	
Výběr směn	
DB server	
OS: Linux Server Edition	
Model návrhových tříd	
Systém dodavatelů	
Systém objednávek	
Systém rezervací	60
Packages	60
collections	61
BookingList	62
Item	62
OrderList	62
comm	62
ServerComm	62
SyncHandler	62
gui	62
buttons	63
Button	63
custom	63
dialogs	
AddFoodDialog	64

Stránka: 6

Dialog	64
SplitOrderDialog	
panels	64
HousePanel	
MainMenuPanel	
OrderPanel	
Panel	
TablePanel	
calendar	
source	66
GlobalValues	66
Path	66
tools	66
FormatValidator	67
users	67
Admin	67
Chef	67
StorageGuy	68
User	68
Waiter	68
Sekvenční diagramy	68
Přidat Rezervaci	
Přidat dodavatele	69
Přidat jídlo do objednávky	
Smazat objednávku	
Vytisknout info dodavatele	
Databázový model	

### **BPM**

Created on 27.10.2013, Last Modified: 27.10.2013

### **BPM** - Package

Created on 24.11.2013, Last Modified: 24.11.2013

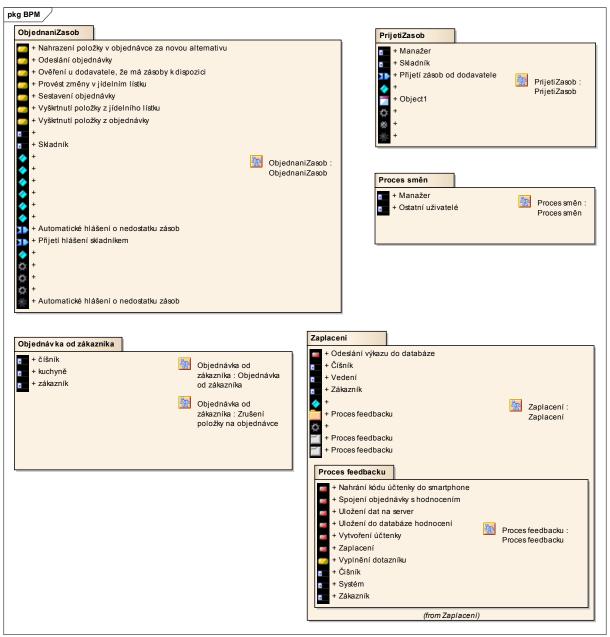


Figure: 1

### **ObjednaniZasob**

Created on 13.11.2013, Last Modified: 13.11.2013

### ObjednaniZasob - Activity

Created on 9.10.2013, Last Modified: 21.11.2013

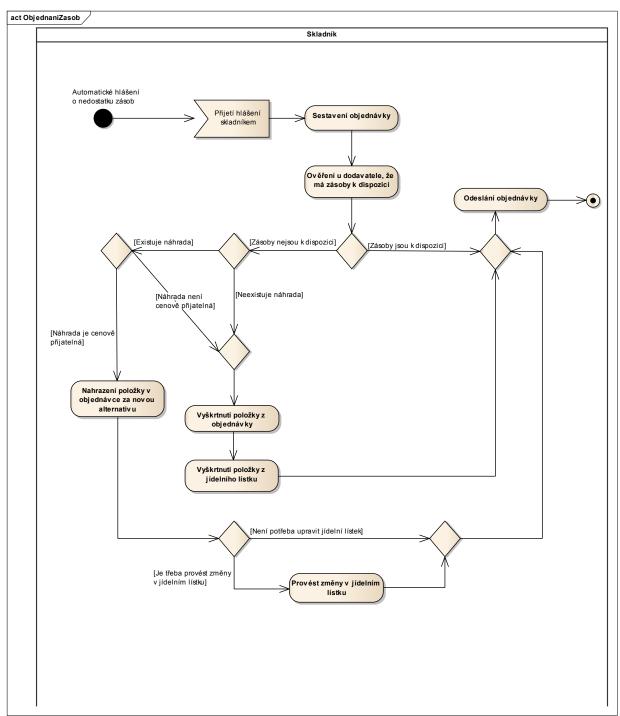


Figure: 2

### Objednávka od zákazníka

Created on 24.11.2013, Last Modified: 24.11.2013

<u>Objednávka od zákazníka</u> - Activity Created on 10.10.2013, Last Modified: 24.11.2013

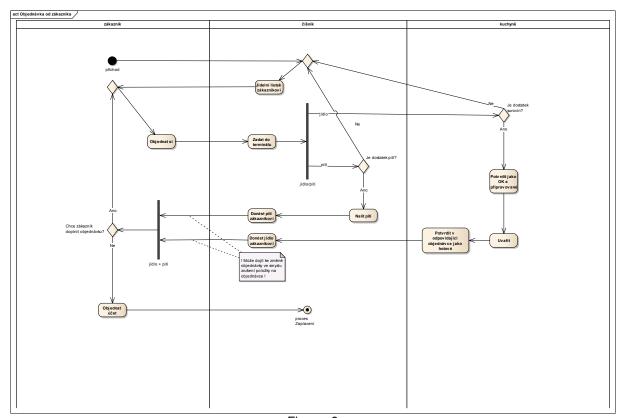


Figure: 3

Zrušení položky na objednávce - Activity Created on 14.10.2013, Last Modified: 22.11.2013

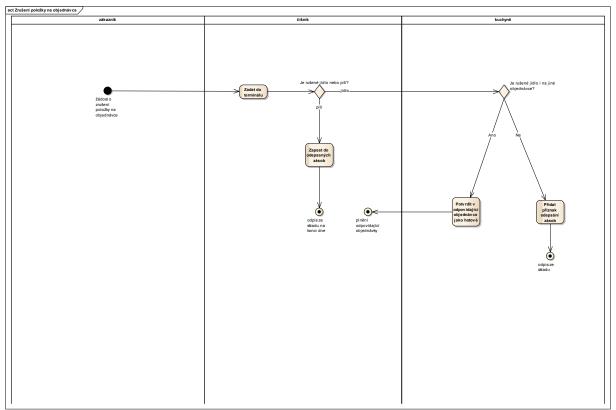


Figure: 4

### kuchyně

### Potvrdit v odpovídající objednávce jako hotové

Pokud je jídlo již uvařené a je i na objednávce z jiného stolu, lze jej použít pro splnění této další objednávky .

### Přidat příznak odepsání zásob

Pokud je jídlo již uvařené a není na objednávce z jiného stolu, je nutné suroviny odepsat .

### Je dostatek surovin?

V případě nedostatku surovin je nutné o tom zákazníka informovat a nabídnout mu jiné jídlo .

### Je rušené jídlo i na jiné objednávce?

Pokud je uvařené jídlo i na jiné objednávce, lze jej použít pro její plnění .

Restaurace+ Vygenerováno: 9.12.13 Stránka: 11

### **Objednat si**

Zákazník si objedná.

### Objednat účet

Následuje proces Zaplacení.

### Chce zákazník doplnit objednávku?

V případě, že chce zákazník objednat další položku, může tak učinit, případně požádat a jídelní lístek. V opačném případě následuje (nikoliv okamžitě) platba .

#### číšník

#### Jídelní lístek zákazníkovi

Číšník donese zákazníkovi jídelní lístekm, případně jej informuje o nedostupnosti některých položek .

#### Zadat do terminálu

Číšník do terminálu zadá objednávku, případně její změny (např. po zrušení některé položky z důvodu nedostupnosti surovin) .

### Zapsat do odepsaných zásob

Nalité pití je nutno odepsat ze zásob, z důvodu jednoduchosti stačí zapsat stranou do poznámky a ze skladu odepsat po skončení dne nebo na konci směny .

### Je dostatek pití?

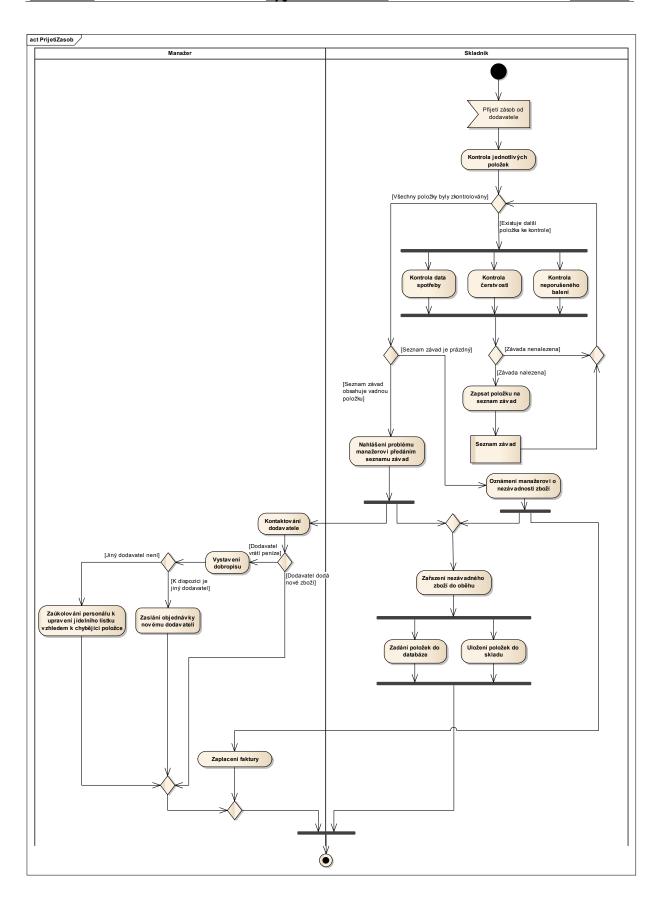
V případě nedostatku surovin je nutné o tom zákazníka informovat a nabídnout mu jiné pití .

### **PrijetiZasob**

Created on 27.10.2013, Last Modified: 27.10.2013

**PrijetiZasob** - Activity

Created on 12.10.2013, Last Modified: 21.11.2013



#### Figure: 5

### Proces směn

Created on 27.10.2013, Last Modified: 27.10.2013

**Proces směn** - Activity

Created on 7.10.2013, Last Modified: 21.11.2013

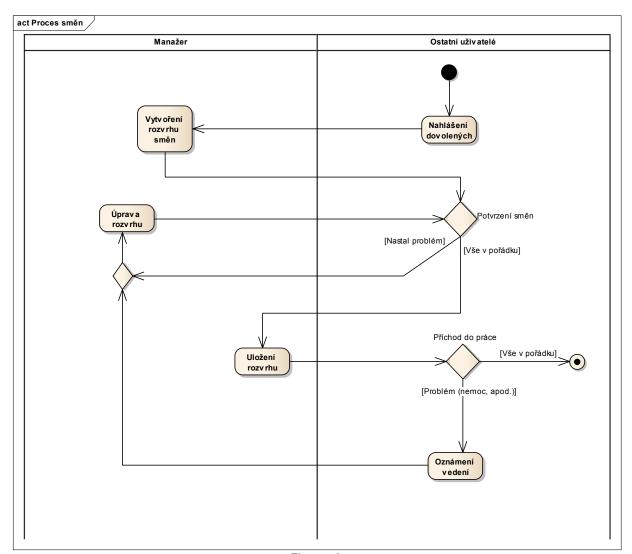


Figure: 6

### Zaplacení

Created on 27.10.2013, Last Modified: 27.10.2013

<u>Zaplacení</u> - Activity Created on 7.10.2013, Last Modified: 21.11.2013

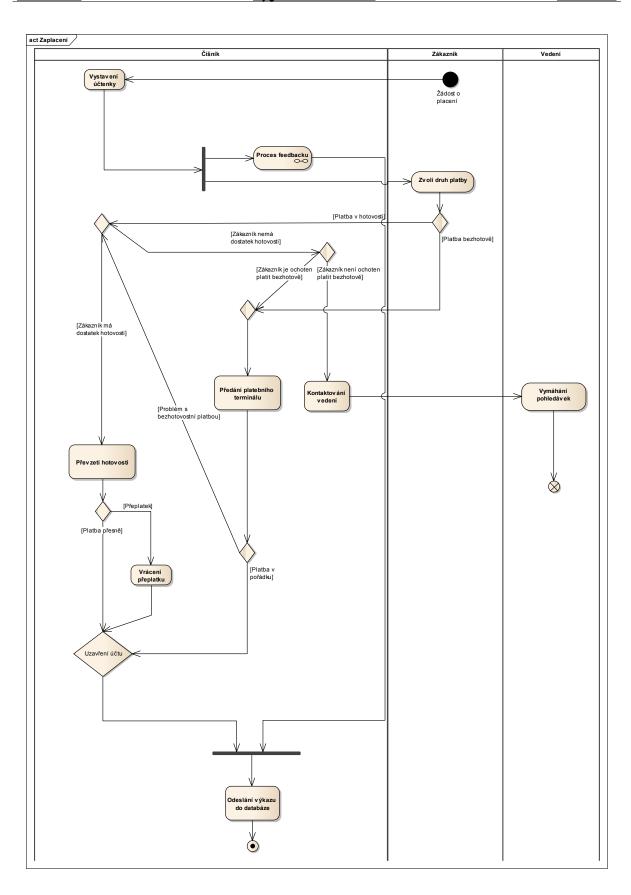


Figure: 7

### **Proces feedbacku**

Created on 11.11.2013, Last Modified: 11.11.2013

<u>Proces feedbacku</u> - Activity Created on 7.10.2013, Last Modified: 21.11.2013

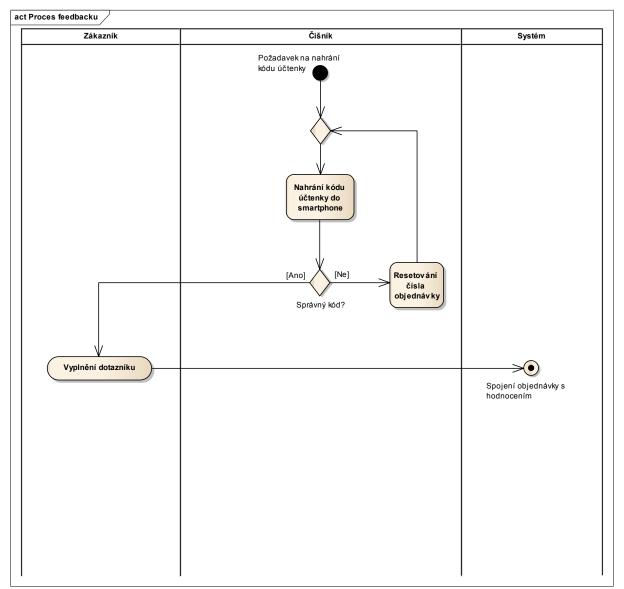


Figure: 8

### **BDM**

Created on 1.11.2013, Last Modified: 1.11.2013

#### **BDM** - Class

Created on 1.11.2013, Last Modified: 17.11.2013

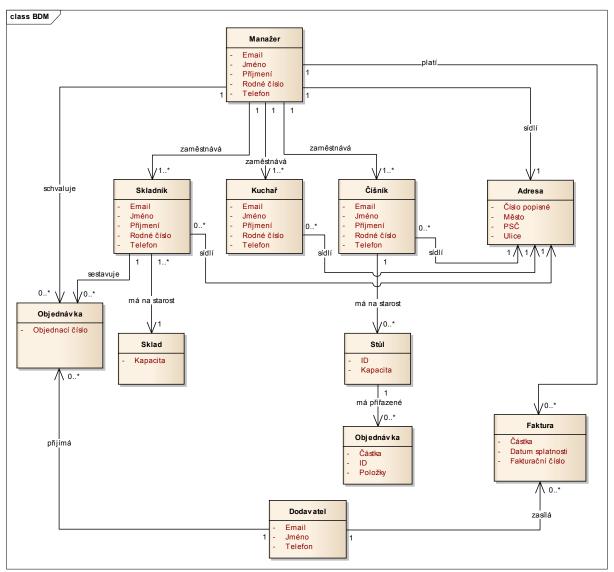


Figure: 9

### Flows - activity diagrams

Created on 24.11.2013, Last Modified: 24.11.2013

Flows - activity diagrams - Package

Created on 24.11.2013, Last Modified: 24.11.2013

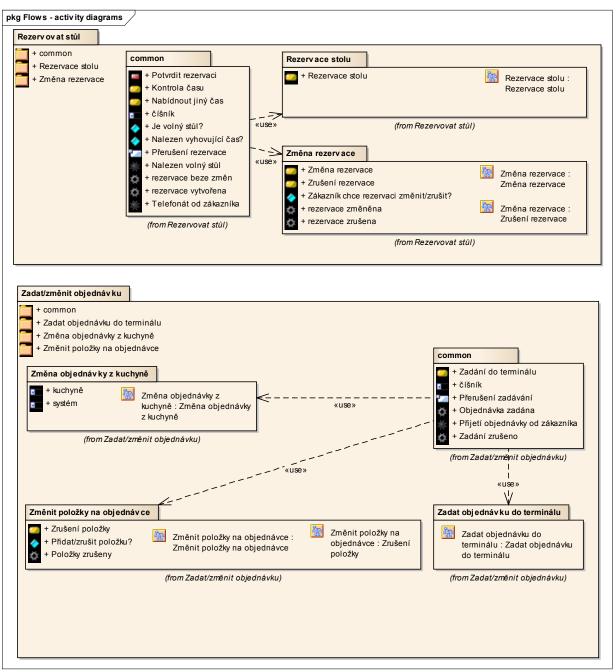


Figure: 10

### Rezervovat stůl

Created on 12.11.2013, Last Modified: 12.11.2013

#### Rezervace stolu

Created on 8.11.2013, Last Modified: 8.11.2013

#### Rezervace stolu - Activity

Created on 8.11.2013, Last Modified: 11.11.2013

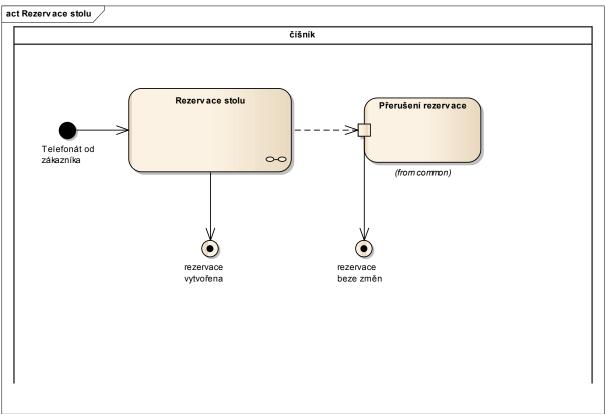


Figure: 11

### Rezervace stolu

Vytvoření rezervace dle požadavků zákazníka, pokud je možná.

### Vytvoření rezervace

Vytvoření rezervace dle požadavků zákazníka.

### **Vybrat Novou rezervaci**

Číšník vytvoří pro daný den Novou rezervaci .

### Vyplnit údaje

Číšník vyplní datum, čas, stůl a jméno zákazníka

### Změna rezervace

Created on 8.11.2013, Last Modified: 8.11.2013

### **Změna rezervace** - Activity

Created on 8.11.2013, Last Modified: 9.11.2013

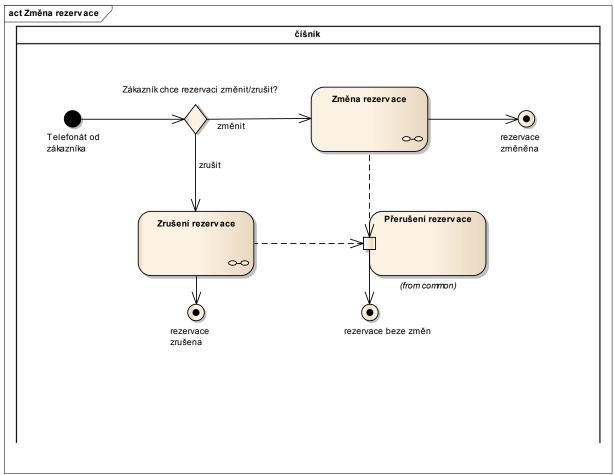


Figure: 12

### Změna rezervace

Změna rezervace dle požadavků zákazníka, pokud je možná.

### Provedení změn

Provedení změn rezervace požadovaných zákazníkem.

#### Vypnit nové údaje

Číšník vyplní nové datum, čas a stůl.

#### Změnit rezervaci

Číšník zvolí Změnit danou rezervaci .

### Zrušení rezervace

Zrušení rezervace dle požadavků zákazníka.

#### Potvrdit zrušení rezervace

Číšník potvrdí zrušení rezervace .

#### Zrušit rezervaci

Číšník otevře Změnu rezervace a vybere její Zrušení .

### Vyhledání zákazníkovi rezervace

Číšník vybere Rezervace a v kalendáři vyhledá podle data, času či jména zázkaníkovu rezervaci .

### Zákazník chce rezervaci změnit/zrušit?

Požadavek zákazníka .

#### rezervace změněna

Změny rezervace úspěšně uloženy .

#### rezervace zrušena

Rezervace dle požadavku odebrána .

#### common

Created on 8.11.2013, Last Modified: 8.11.2013

#### Kontrola času

Číšník na terminálu vybere sekci pro Rezervace a v kalendáři zobrazí jejich seznam pro požadovaný den a ověří, zda je volný odpovídající stůl .

## Nabídnout jiný čas

Pokud stůl není volný, číšník nabídne nejbližší čas, kdy je rezervace možná .

### Je volný stůl?

Kontrola volných stolů (kapacity) v požadovaný čas .

### Potvrdit rezervaci

Číšník potvrdí Uložení rezervace .

#### Přerušení rezervace

V každém kroku až do potvrzení Uložení lze změny odvolat tlačítkem Storno .

### Telefonát od zákazníka

Rezervace stolu začíná telefonátem zákazníka.

#### rezervace beze změn

Rezervace zůstává beze změn .

### rezervace vytvořena

Rezervace úspěšně zadána a uložena .

### Zadat/změnit objednávku

Created on 12.11.2013, Last Modified: 12.11.2013

### Zadat objednávku do terminálu

Created on 10.11.2013, Last Modified: 10.11.2013

#### Zadat objednávku do terminálu - Activity

Created on 10.11.2013, Last Modified: 11.11.2013

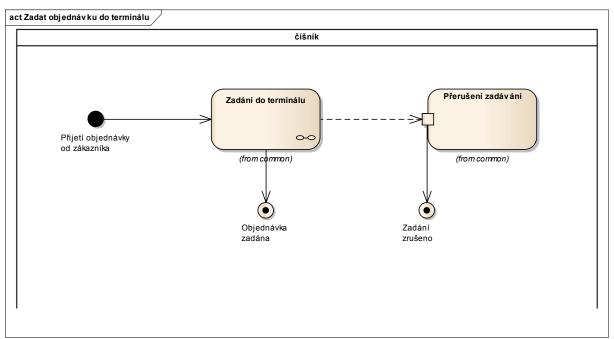


Figure: 13

### Změna objednávky z kuchyně

Created on 10.11.2013, Last Modified: 10.11.2013

<u>Změna objednávky z kuchyně</u> - Activity Created on 10.11.2013, Last Modified: 23.11.2013

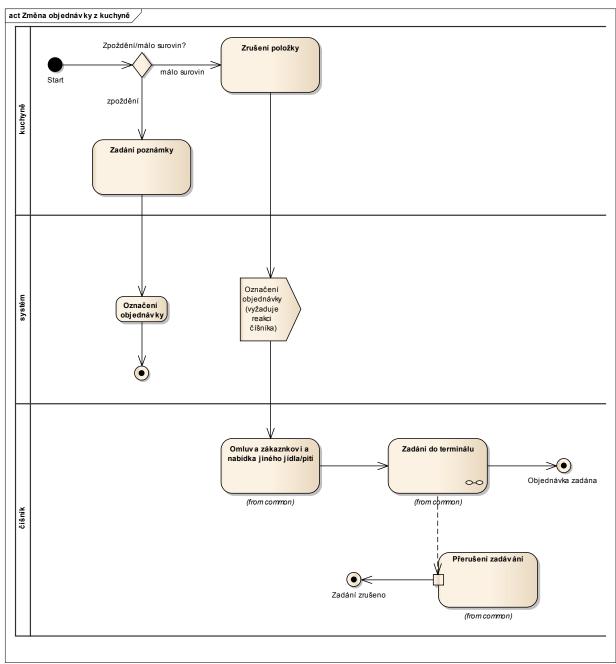


Figure: 14

### kuchyně

### Zadání poznámky

Kuchař zadá poznámku o zpoždění .

### Zrušení položky

Kuchař zruší položku s nedostatkem surovin a případně zadá poznámku, která surovina chybí .

### Zpoždění/málo surovin?

Důvod změny objednávky z kuchyně .

### Start

Změna objednávky z kuchyně nastane při zpoždění nebo nedostatku surovin pro některé jídlo .

### systém

### Označení objednávky

Systém odpovídající stůl označí na terminálu -> informace pro číšníka .

### Označení objednávky (vyžaduje reakci číšníka)

Systém odpovídající stůl výrazně označí na terminálů -> upozornění číšníka .

### Změnit položky na objednávce

Created on 10.11.2013, Last Modified: 10.11.2013

<u>Změnit položky na objednávce</u> - Activity Created on 10.11.2013, Last Modified: 11.11.2013

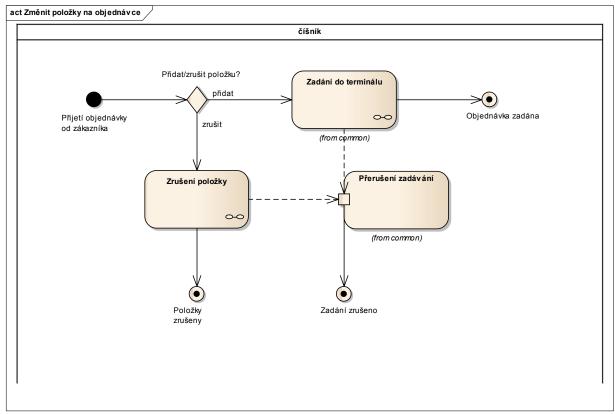


Figure: 15

### Zrušení položky

Odebrání položky z objednávky,

### Zrušení položek

Číšník vybere na objednávce položku ke zrušení a její množství změní na 0 .

### Položky zrušeny

Požadované položky byly z objednávky odebrány .

### Přidat/zrušit položku?

Rozhodnutí o typu změny položek na objednávce

#### common

Created on 10.11.2013, Last Modified: 10.11.2013

#### Zadání do terminálu

Přidání položek na objednávku.

### Uložit objednávku

Číšník uloží objednávku tlačítkem Uložit .

### Omluva zákaznkovi a nabídka jiného jídla/pití

Pokud je pro některou položku indikován nedostatek surovin, číšník zákazníkovi nabídne jiné jídlo/pití a poté jej zadá do terminálu obvyklým způsobem .

### Výběr položek

Číšník vybere z nabídky požadované položky a zvolí jejich množství případně jako nové položky manuálně doplní speciální požadavky zákazníka a poznámky pro kuchaře .

### Vyběr stolu na terminálu

Číšník na terminálu vybere zákazníkův stůl .

### Je na položky dostatek surovin?

Automatická kontrola systémem, zda není některá z vybraných položek označena příznakem nedostatku surovin .

### Objednávka zadána

Položky do objednávky úspěšně zadány .

#### Přerušení zadávání

V každém kroku až do Uložení lze zadávání objednávky přerušit tlačítkem Storno. Poté bude číšník dotázán, zda chce dosavadní změny uložit nebo zrušit .

### Přijetí objednávky od zákazníka

Zadání objednávky do terminálu začína po přijetí objednávky od zákazníka .

#### Zadání zrušeno

Zadávání změn zrušeno. Jejich (ne)uložení a návrat do původního stavu proběhne dle konkrétního Use Case .

### **Use Case**

Created on 27.10.2013, Last Modified: 27.10.2013

Use Case - Package

Created on 24.11.2013, Last Modified: 24.11.2013

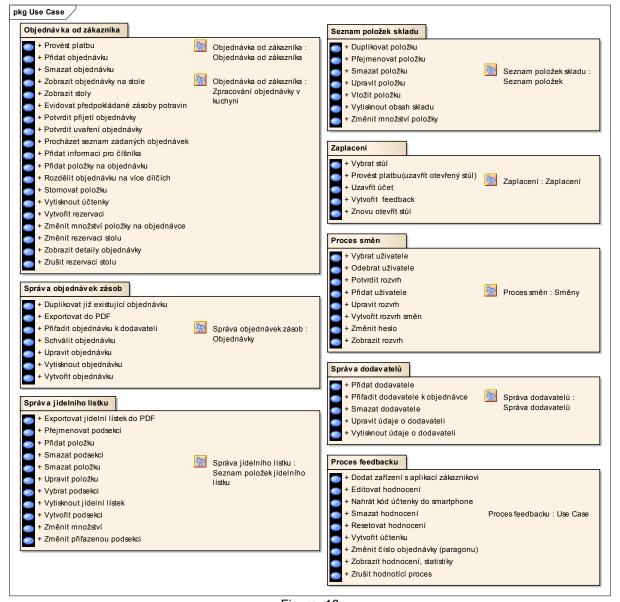


Figure: 16

### Objednávka od zákazníka

Created on 12.11.2013, Last Modified: 12.11.2013

Objednávka od zákazníka - Use Case

Created on 20.10.2013, Last Modified: 23.11.2013

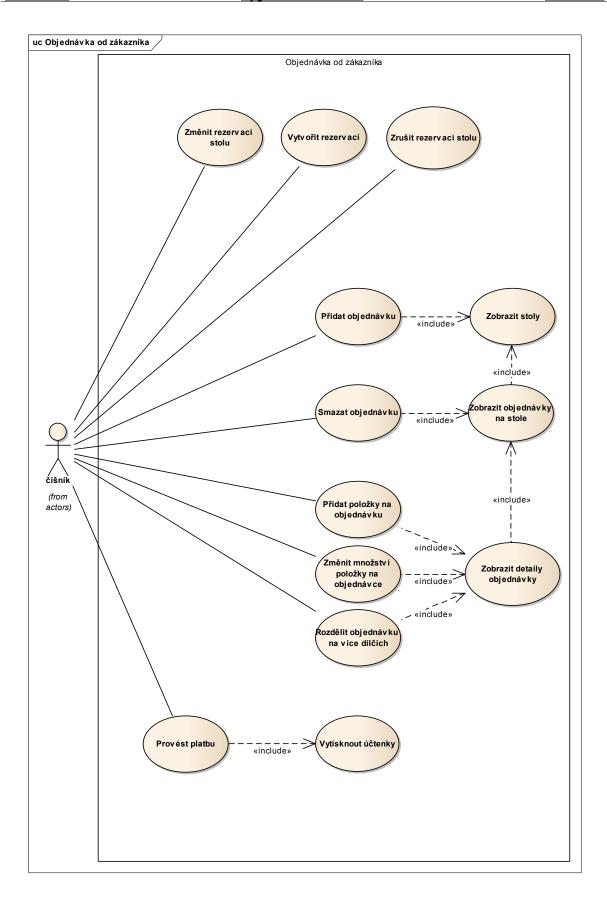


Figure: 17

Zpracování objednávky v kuchyni - Use Case Created on 20.10.2013, Last Modified: 4.11.2013

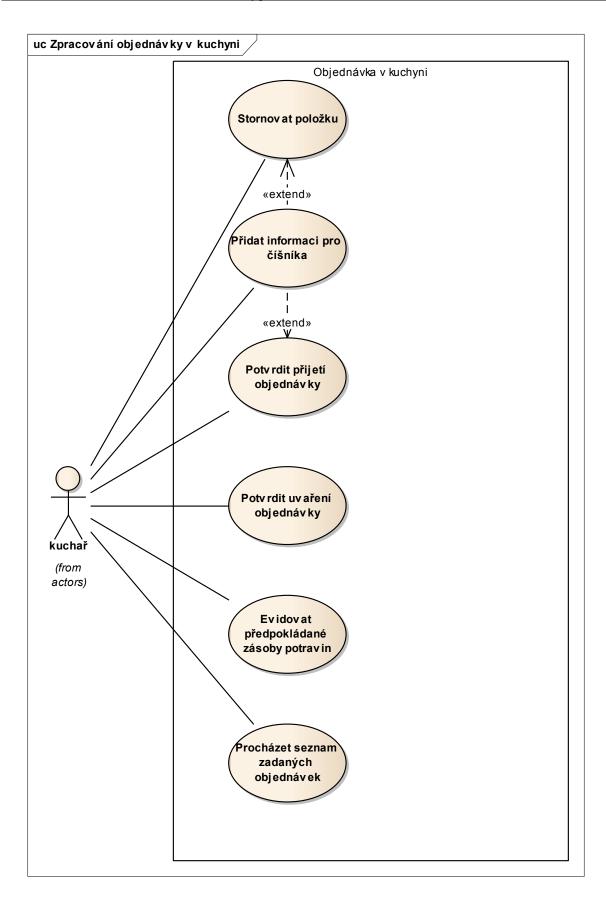


Figure: 18

# Evidovat předpokládané zásoby potravin

Systém umožní v případě nedostatku surovin pro objednávku apod. položku z kuchyně stornovat a označit odpovídajícím příznakem = signál pro číšníka .

# Potvrdit přijetí objednávky

Systém bude odlišovat stav položek k objednávce – objednáno, vaří se v kuchyni, příznak zdržení/nedostatku surovin, poznámka, stornováno, doneseno, zaplaceno, ...

# Potvrdit uvaření objednávky

Systém bude odlišovat stav položek k objednávce – objednáno, vaří se v kuchyni, příznak zdržení/nedostatku surovin, poznámka, stornováno, doneseno, zaplaceno, ...

# Procházet seznam zadaných objednávek

Systém bude upozorňovat kuchaře na dlouho čekající položky.

Systém bude v kuchyni zobrazovat u každého jídla zobrazovat počet jeho objednávek – pro možnost vaření ve větším množství nebo použití uvařeného jídla pro jinou objednávku v případě storna.

# Provést platbu

Provedení platby bude finalizování platebního procesu, v tomto momentě se vytiskne účtenka pro hosta .

### Přidat informaci pro číšníka

Systém umožní k položkám na objednávce přidávat samostatnou poznámku pro číšníka, např. "z důvodu ... zdržení x minut".

Systém bude v jídelním lístku v terminálu automaticky označovat položky, které byly z kuchyně onačeny příznakem zdržení.

Pokud objednávka obsahuje poznámku z kuchyně, systém stůl na terminálu výrazně označí (např. jasně červenou barvou) .

## Přidat objednávku

Systém umožní přidání nové objednávky na zvolený stůl. Objednávka bude sloužit jako samostatný účet jednoho nebo více hostů.

#### **Basic Path**

- 1 Zadání objednávky do terminálu začíná po přijetí objednávky od zákazníka.
- 1a Exception
- 2 Číšník na terminálu vybere zákazníkův stůl.
- 3 Systém zobrazí seznam existujících objednávek pro daný stůl.
- 4 Číšník vytvoří novou objednávku pro daný stůl.
- 5 Systém vytvoří dialogové okno požadující zadání poznávacího jména objednávky.

- 6 Číšník zadá jméno objednávky a potvrdí vytvoření.
- 7 Systém vytvoří objednávku a přidá jí na seznam objednávek pro daný stůl.

#### Přerušení zadávání

1 V každém kroku až do Vytvoření objednávky lze zadávání nové objednávky přerušit tlačítkem Storno. Poté bude Číšník navrácen na seznam objednávek daného stolu .

# Přidat položky na objednávku

Systém umožní průběžné úpravy objednávek – přidávání/odstraňování položek a bude tyto změny také aktualizovat na výstupu do kuchyně.

#### **Basic Path**

- 1 Zadání objednávky do terminálu začíná po přijetí objednávky od zákazníka.
- 1a Exception
- 2 Číšník na terminálu vybere zákazníkův stůl.
- 3 Systém zobrazí seznam existujících objednávek pro daný stůl.
- 4 Číšník na terminálu vybere požadovanou objednávku daného stolu.
- 5 Systém zobrazí seznam položek na dané objednávce.
- 6 Číšník vybere přidání položky.
- 7 Systém zobrazí jídelní lístek.
- 8 Číšnk vybere požadované položky a přidá je na objednávku,
- 9 Systém přidá položky do seznamu objednávky.

#### Přerušení zadávání

1 V každém kroku až do Vytvoření objednávky lze zadávání nové objednávky přerušit tlačítkem Storno. Poté bude Číšník navrácen na seznam objednávek daného stolu .

# Rozdělit objednávku na více dílčích

Systém umožní rozdělit jednu objednávku (stůl) na více objednávek (pro více oddělených plateb) a vytisknout pro ně samostatné účty.

Systém umožní zaplatit jen část položek z objednávky (viz předchozí bod) a zbytek ponechat otevřený .

## Smazat objednávku

Systém umožní mazat objednávky.

#### **Basic Path**

- 1 Zrušení objednávky začíná například hrubou chybou při zadávání nebo z důvodu zrušení všech položek a odchodu zákazníka.
- 1a Exception
- 2 Číšník na terminálu vybere zákazníkův stůl.
- 3 Systém zobrazí seznám existujících objednávek pro daný stůl.
- 4 Číšník na terminálu vybere požadovanou objednávku daného stolu a zvolí její odebrání.
- 5 Systém vytvoří dialogové okno požadující potvrzení odebrání objednávky.
- 6 Číšník akci potvrdí.
- 7 Systém smaže objednávku a přpadně provede zrušení všech nezrušených položek.

#### Přerušení zadávání

1 V každém kroku až do Vytvoření objednávky lze zadávání nové objednávky přerušit tlačítkem Storno. Poté bude Číšník navrácen na seznam objednávek daného stolu .

## Stornovat položku

Systém umožní v případě nedostatku surovin pro objednávku apod. položku z kuchyně stornovat a označit odpovídajícím příznakem = signál pro číšníka.

Systém bude z jídelního lístku v terminálu automaticky označovat položky, které byly z kuchyně označeny příznakem nedostatku surovin.

#### **Basic Path**

- 1 Změna objednávky z kuchyně nastane při zpoždění nebo nedostatku surovin pro některé jídlo.
- 1a Exception
- 2 IF zpoždění
- 2a Alternate
- 3 Kuchař zadá poznámku o zpoždění.
- 4 Systém odpovídající stůl označí na terminálu -> informace pro číšníka.

#### **ELSE** nedostatek surovin

- 1 Kuchař zruší položku s nedostatkem surovin a případně zadá poznámku, která surovina chybí.
- 2 Systém odpovídající stůl výrazně označí na terminálů -> upozornění číšníka.
- 3 Číšník nabídne zákazníkovi jiné jídlo.
- 4 Číšník změna objednávky zadá dle diagramu Změnit položky na objednávce.

#### Přerušení zadávání

1 Viz diagram Změnit položky na objednávce .

# Vytisknout účtenky

Systém umožní číšníkovi nastavovat individuální slevy pro objednávky v případě reklamací ze strany zákazníka na jednotlivé položky .

# Vytvořit rezervaci

Systém bude umožňovat označovat stoly jako rezervované včetně konkrétního data a času (tedy i na jiné dny).

#### **Basic Path**

- 1 Zákazník si chce zarezervovat stůl.
- 2 Číšník na terminálu vybere sekci pro Rezervace.
- 3 Systém zobrazí kalendář.
- 4 Číšník vybere v kalendáři datum pro požadovaný den.
- 5 Systém zobrazí rezervace pro požadovaný den.
- 6 Číšník vloží čas požadovaný pro rezervaci.
- 7 Systém ověří, zda je volný stůl pro daný čas.
- 7a Alternate
- 8 Systém uloží rezervaci a zobrazí uživateli potvrzovací hlášení.
- 9 Číšník potvrdí uložení rezervace.

#### Alternate - Není volný stůl

- 1 Systém zjistí, že pro dané datum není volný stůl. (krok 7)
- 2 Systém ohlásí chybu.
- 3 Číšník může vložit nový čas nebo se může vrátit do kalendáře a vybrat jiné datum.

# Změnit množství položky na objednávce

Systém umožní průběžné úpravy objednávek – přidávání/odstraňování položek a bude tyto změny také aktualizovat na výstupu do kuchyně.

#### **Basic Path**

- 1 Zadání objednávky do terminálu začíná po přijetí objednávky od zákazníka.
- 1a Exception
- 2 Číšník na terminálu vybere zákazníkův stůl.
- 3 Systém zobrazí seznam existujících objednávek pro daný stůl.
- 4 Číšník na terminálu vybere požadovanou objednávku daného stolu.
- 5 Systém zobrazí seznam položek na dané objednávce.

- 6 Číšník vybere požadovanou položku.
- 7 Systém zobrazí dialogové okno s možností změny počtu této položky.
- 8 Číšník změní počet dle objednávky.
- 9 Systém změny uloží a zpracuje (odešle do kuchyně apod.).

#### Přerušení zadávání

1 V každém kroku až do Uložení lze zadávání objednávky přerušit tlačítkem Storno. Poté bude dotázán, zda chce dosavadní změny uložit nebo zrušit .

### Změnit rezervaci stolu

Systém bude umožňovat měnit provedené rezervace stolů.

#### **Basic Path**

- 1 Změna rezervace začíná telefonátem zákazníka.
- 2 Číšník na terminálu vybere sekci pro rezervace.
- 3 Systém zobrazí kalendář rezervací.
- 4 Číšník najde rezervaci podle data a času.
- 5 Systém ověří, zda pro daný termín existuje rezervace.
- 5a Exception
- 6 Systém zobrazí dialogové okno pro editaci rezervace.
- 7 Číšník upraví potřebné údaje.
- 8 Systém ověří, zda nové datum a čas mají volné místo.
- 8a Exception
- 9 Systém potvrdí uložení rezervace.

#### **Exception - Rezervace nenalezena**

1 Systém nenalezl rezervaci pro dané datum a čas.

#### **Exception - Obsazeno**

- 1 Systém zjistí, že pro dané datum a čas je restaurace obsazená.
- 2 Systém vyhodí chybové hlášení.
- 3 Číšník upraví nově zadávané údaje .

## Zobrazit detaily objednávky

Systém bude umožňovat otevření objednávky a zobrazení detailů.

#### **Basic Path**

- 1 Zadání objednávky do terminálu začíná po přijetí objednávky od zákazníka.
- 2 Číšník na terminálu vybere zákazníkův stůl.
- 3 Systém zobrazí seznam existujících objednávek pro daný stůl.
- 4 Číšník na terminálu vybere požadovanou objednávku daného stolu.
- 5 Systém zobrazí seznam položek na dané objednávce .

# Zobrazit objednávky na stole

Systém umožní zobrazit všechny objednávky patřící k jednomu stolu - k jednomu stolu může být přiřazeno více objednávek.

### **Basic Path**

- 1 Zobrazení objednávky do terminálu začíná z důvodu potřeby jejich editace nebo procházení.
- 2 Číšník na terminálu vybere zákazníkův stůl.
- 3 Systém zobrazí seznám existujících objednávek pro daný stůl .

#### **Zobrazit stoly**

Systém bude mít mapu stolů, ze které si číšník bude moci vybrat konkrétní stůl, pro které bude chtít tvořit úpravy .

### Zrušit rezervaci stolu

Systém bude umožňovat rušit provedené rezervace stolů.

#### **Basic Path**

- 1 Rezervace stolu začíná telefonátem zákazníka.
- 1a Alternate
- 2 Číšník vybere rezervace.
- 3 Systém zobrazí kalendář rezervací.
- 4 Číšník v kalendáři vyhledá podle data a času zákazníkovu rezervaci.
- 5 Systém zkontroluje, zda existuje rezervace pro daný termín
- 6 Systém zobrazí rezervaci.
- 7 Číšník vybere její zrušení.
- 8 Systém potvrdí zrušení rezervace.
- 9 Konec hovoru.

#### Alternate path - zrušení akce

- 1 Číšník se až do momentu zrušení rezervace může rozhodnout celý proces zrušit tlačítkem Storno.
- 2 Systém ho vrátí na kalendář rezervací .

## Proces feedbacku

Created on 27.10.2013, Last Modified: 27.10.2013

### **Use Case** - Use Case

Created on 21.10.2013, Last Modified: 1.12.2013

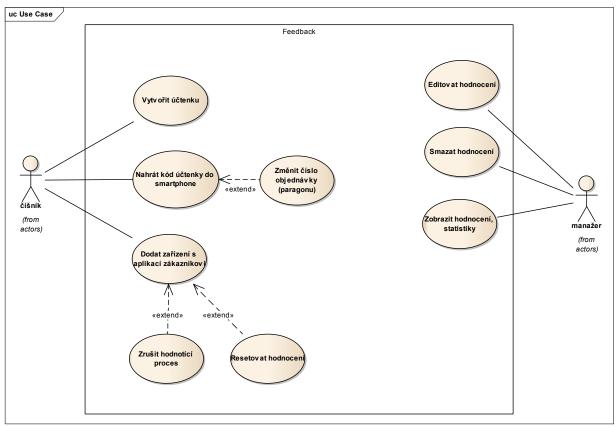


Figure: 19

# Dodat zařízení s aplikací zákaznikovi

#### **Basic Path**

- 1 Čišník vezme zařízení s aplikací zákazníkovi
- 2 Předá zařízení zákazníkovi

#### **Exception Path**

- 1 IF zjistí, že zařízení není plně funkční, předá tento problém výše (vedení, technikovi)
- 2 1. IF je vybitá baterie nebo nefunkční síť, tak to čišník oznámí vedení a zákazníkovi zařízení není předáno.

#### Editovat hodnocení

#### **Basic Path**

- 1 Manažer si otevře dané hodnocení k editaci
- 2 Systém otevře dialogové okno, kde lze provádět změny
- 3 Tlačítkem uložit dojde k uložení záznámů a odesláním na server

#### **Exception Path**

- 1 Poruší se spojení s databází nebo program začne neodpovídat
- 2 IF dojde k úspěšnému uložení dočasných souborů na místní disk, systém se restartuje
- 3 ELSE nebude možné uložit data, ty se ztratí a uživatel bude moci pokračovat v práci z posledního uloženého bodu

#### **Alternate Path**

1 V každém stavu editace lze ukončit editování tlačítkem storno, které neuložá žádné proběhlé změny a vrátí zpět dané hodnocení na originální hodnotu .

# Nahrát kód účtenky do smartphone

#### **Basic Path**

- 1 Čišník (odpovědná osoba) zapne aplikaci
- 2 Systém otevře aplikaci
- 3 Uživatel Přepíše ID číslo účtenky do aplikaci a nechá sesynchronizovat s účtenkou
- 4 Po úspěšném nahrání se zobrazí kontrolní okno
- 5 Uživatel okno potvrdí

## **Alternate Path**

**1** V každém kroku lze stornovat účtenku nebo zadané ID odmazat, tím pádem se dostat na začátek tohoto usecase.

#### **Exception Path**

1 IF ID účtenky nebylo nalezeno, program zahlásí chybu a požádá a znovuzadání čísla účtenky 2 ELSE ID účtenky bylo nalezeno, ale během stahování dat dojde k přerušení spojení, zařízení vypne spojení a požádá o aktualizaci da t

#### Smazat hodnocení

#### **Basic Path**

- 1 Manažer si vyhledá (vybere) hodnocení, které bude chtít smazat.
- 2 Systém mu zobrazí dialogové okno smazat hodnocení
- 3 IF jeho volba je potvrdit smazání, tak se dané hodnocení smaže
- 4 ELSE jeho volba je zrušit smazání, tak se hodnocení nesmaže a vrátí se tak na předchozí stav plikace

#### **Alternate Path**

**1** V jakémkoliv okamžiku lze odvolat mazání hodnocení sitsknutím tlačítka storno, které vrátí uživatele o jeden krok zpět a uzavře proces mazání.

#### **Exception Path**

- 1 IF systém nelze připojit při mazání do databáze, položka se nesmaže a pouze se zobrazí dialog s aktualizací připojení
- 2 IF databáze "spadne", tak se uživatel od ní automaticky odpojí a vyčká se až se databáze zprovozn í

# Změnit číslo objednávky (paragonu)

#### **Basic Path**

- 1 Čišník klikne na tlačítko změnit číslo objednávky
- 2 Systém zobrazí dialogové okno pro vložení nového čísla
- 3 Čišník doplní nové číslo objednávky a potvrdí
- 4 Systém najde objednávku a nově jí spáruje s hodnocením

#### **Exception Path**

1 V jakémkoliv kroku lze stisknout Storno pro návrat k předchozímu stavu aplikace - starý kód účtenky Alternate Path

- 1 IF Systém nenalezne číslo nově zadané účtenky
- 2 Systém požádá o nové zadání čísla účtenky
- 3 Čišník zadá znovu číslo objednávk y

# Proces směn

Created on 27.10.2013, Last Modified: 27.10.2013

<u>Směny</u> - Use Case Created on 19.11.2005, Last Modified: 24.11.2013

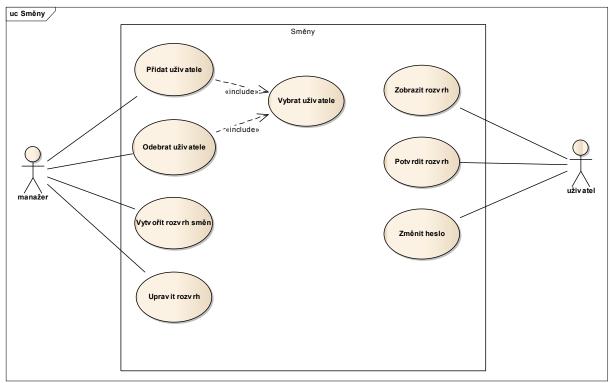


Figure: 20

# Seznam položek skladu

Created on 27.10.2013, Last Modified: 27.10.2013

Seznam položek - Use Case

Created on 20.10.2013, Last Modified: 23.11.2013

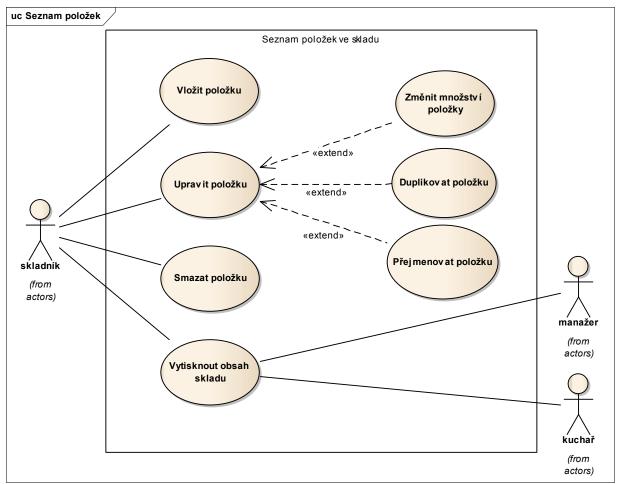


Figure: 21

# Vložit položku

### **Basic Path**

- 1 Skladník chce vložit položku do skladu.
- 2 Systém zobrazí inventář skladu.
- 3 Skladník vybere možnost přidat položky do skladu.
- **4** Systém zobrazí seznam již existujících položek, ze kterých si uživatel může vybrat. Zároveň zobrazí formulář pro přidání nové položky.
- **5** Skladník vybere ze seznamu položku, nastaví její množství a vloží ji do skladu.
- **5a** Alternate
- 6 Systém v pozadí přidá položku do skladu a bude čekat na další vstup od uživatele.
- 7 Skladník ukončí přidávání položek do skladu.
- 8 Systém zavře formulář a vrátí uživatele na inventář skladu s již aktualizovaným obsahem.

### Alternate Path - vložení nové položky

- 1 Skladník se rozhodne vložit novou položku. Do formuláře vyplní jméno, typ a množství.
- 2 Skladník potvrdí stiknutím tlačítka pro přidání.
- 3 Systém na pozadí vloží předmět do skladu a bude čekat na další vstup.
- 4 Skladník se rozhodne ukončit přidávání položek a formulář zavře.
- 5 Systém vrátí uživatele do panelu s inventářem skladu .

# Správa dodavatelů

Created on 27.10.2013, Last Modified: 27.10.2013

Správa dodavatelů - Use Case

Created on 20.10.2013, Last Modified: 6.11.2013

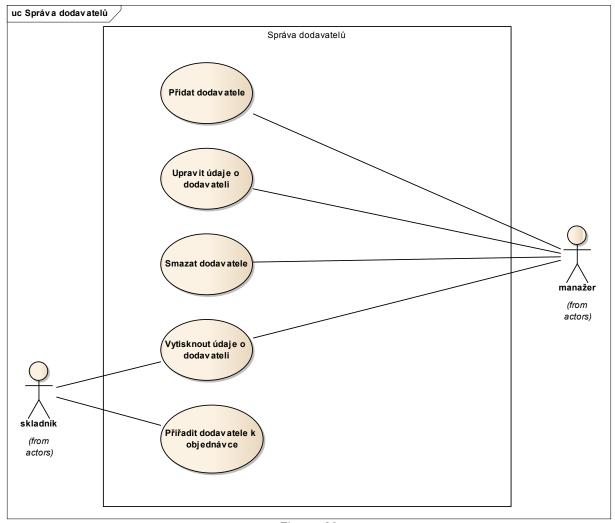


Figure: 22

### Přidat dodavatele

# **Basic Path**

1 Uživatel chce přidat dodavatele na seznam.

1a Exception

- 2 Systém zobrazí formulář pro vložení nového dodavatele.
- 3 Uživatel vyplní všechny povinné položky.
- **3a** Alternate
- 4 Uživatel potvrdí vložení tlačítkem pro uložení.
- 5 Systém zkontroluje, zda nebyl zadán duplikát již existujícího dodavatele.
- 6 Systém uloží dodavatele.

#### Exception - Zrušení zadávání

1 Uživatel může až do bodu uložení záznamu vždy zadávání zrušit a vrátit se o obrazovku zpět.

#### Alternate Path - Nevyplnění a duplikát položky

- 1 Uživatel nevyplní některou z povinných položek.
- 2 Uživatel se pokusí o uložení nového záznamu.
- 3 Systém zvýrazní pole u chybějících položek.
- 4 Uživatel chybějící položky vyplní.
- 5 Uživatel se pokusí o opětovné uložení nového záznamu.
- 6 Systém zjistí, že se jedná o duplikát již existujícího záznamu.
- 7 Systém zvýrazní pole unikátní pro jednotlivé záznamy.
- 8 Uživatel zvýrazněná pole opraví jinými údaji.
- 9 Uživatel se pokusí o další uložení.
- 10 Systém po kontrole nezjistil duplikát ani chybějící položku a záznam uloží .

#### Smazat dodavatele

#### **Basic Path**

- 1 Uživatel chce smazat dodavatele.
- 2 Systém zobrazí seznam dodavatelů.
- 3 Uživatel zvolí požadovaného dodavatele.
- 4 Uživatel požádá o smazání dodavatele tlačítkem pro smazání.
- 5 Systém dialogovým oknem zažádá o potvrzení žádosti o smazání záznamu.
- 6 Uživatel potvrdí smazání.
- 6a Alternate
- 7 Systém smaže záznam o dodavatelovi.

#### Alternate Path - zrušení smazání

- 1 Uživatel nepotvrdí žádost o smazání.
- 2 Systém skryje dialogové okno a vrátí se na seznam dodavatelů .

### Upravit údaje o dodavateli

#### **Basic Path**

- 1 Uživatel chce upravit údaje o dodavateli.
- 1a Exception
- 2 Systém zobrazí seznam všech dodavatelů.
- 3 Uživatel zvolí dodavatele a klikne na tlačítko pro úpravu záznamu.
- 4 Systém zobrazí formulář, ve kterém je možné jednotlivá pole upravit.
- 5 Uživatel upraví potřebná pole.
- 6 Uživatel požádá o uložení úprav.
- 7 Systém zkontroluje, zda nechybí povinné položky nebo zda nedošlo k vytvoření duplikátu.
- 8 Systém uloží úpravy.

#### Exception - Zrušení zadávání úprav

- 1 Uživatel může vždy během zadávání úprav zrušit úpravy tlačítkem zpět.
- 2 Systém neuloží žádné provedené změny .

# Vytisknout údaje o dodavateli

#### **Basic Path**

- 1 Uživatel požaduje vytisknutí údajů o dodavateli.
- 2 Systém zobrazí seznam dodavatelů.
- 3 Uživatel si zvolí požadovaného dodavatele.
- 4 Uživatel klikne na tlačítko pro vytisknutí údajů.
- 5 Systém vygeneruje PDF s údaji dodavatele a zobrazí jej uživateli.

#### **5a** Álternaté

- 6 Uživatel potvrdí vytištění PDF dokumentu.
- 7 Systém vytiskne dokument.

#### Alternate Path - zrušení tisku

- 1 Uživatel bude chtít zrušit proces. Zavře okno s vygenerovaným PDF dokumentem.
- 2 Systém zahodí vygenerovaný dokument z paměti.
- 3 Systém vrátí uživatele na seznam dodavatelů .

# Správa jídelního lístku

Created on 27.10.2013, Last Modified: 27.10.2013

#### <u>Seznam položek jídelního lístku</u> - Use Case Created on 26.10.2013, Last Modified: 1.11.2013

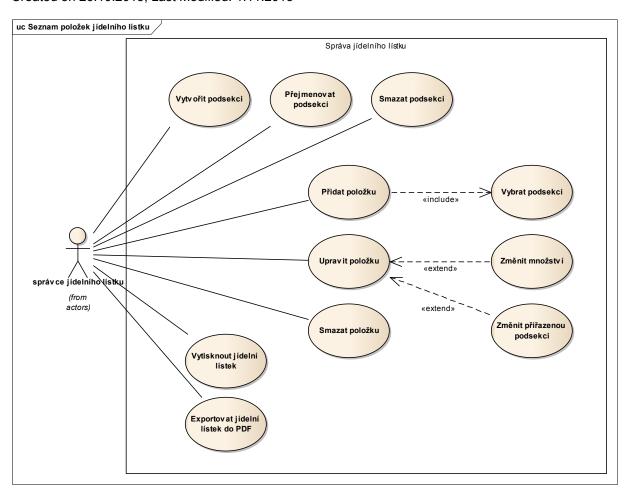


Figure: 23

# Vytvořit podsekci

Např. kuřecí pochoutky, nealkoholické nápoje atd .

# Správa objednávek zásob

Created on 27.10.2013, Last Modified: 27.10.2013

Objednávky - Use Case

Created on 20.10.2013, Last Modified: 1.11.2013

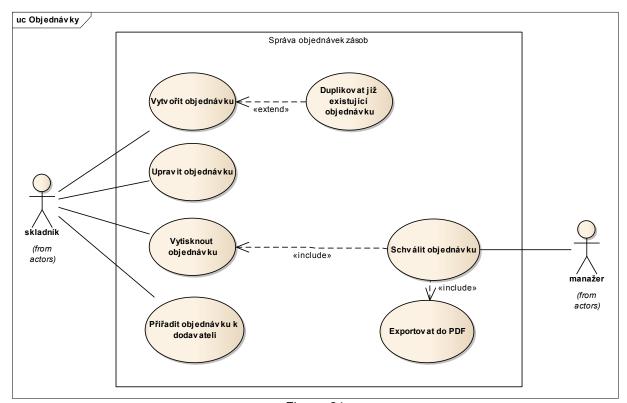


Figure: 24

# Zaplacení

Created on 27.10.2013, Last Modified: 27.10.2013

Zaplacení - Use Case

Created on 19.11.2005, Last Modified: 24.11.2013

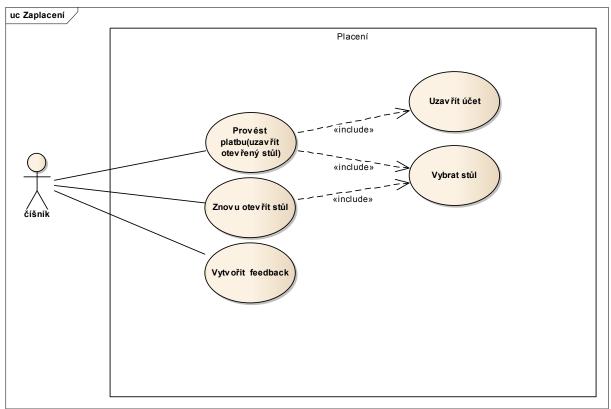


Figure: 25

# Provést platbu(uzavřít otevřený stůl)

# **Basic Path**

- 1 Případ začíná, když zákazník požádá o zaplacení
- 2 INCLUDE (Vybrat stůl)
- 3 Systém uzavře stůl, nedají se přidávat další položky
- 4 Systém vytiskne účtenku
- **4a** Alternate
- **5** Číšník potvrdí převzetí peněz

### **5a** Alternate

- 6 INCLUDE (Uzavřít účet)
- 7 Systém vymaže položky u stolu

## Alternate path

- 1 Číšník nepotvrdí převzetí peněz
- 2 Systém zobrazí formulář pro vyplnění údajů potřebných k vymáhání pohledávek

- 3 Číšník vyplní formulář
- 4 Systém uloží informace do databáze
- 5 Systém odešle zprávu vedení restaurac e

## actors

Created on 24.11.2013, Last Modified: 24.11.2013

<u>Diagram účastníků</u> - Use Case Created on 1.11.2013, Last Modified: 1.11.2013

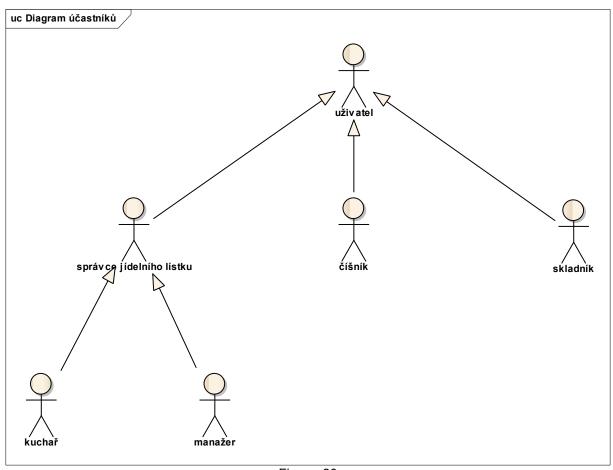


Figure: 26

# **Analytický Domain Model**

Created on 12.11.2013, Last Modified: 12.11.2013

#### ADM - Class

Created on 1.11.2013, Last Modified: 2.12.2013

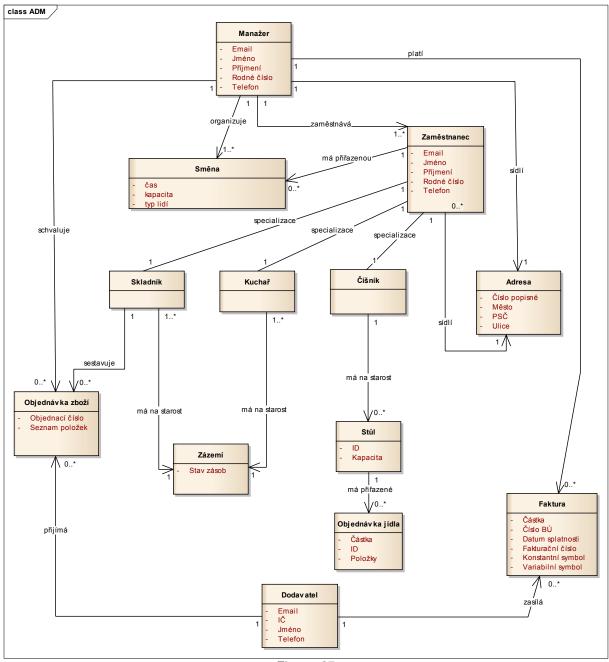


Figure: 27

### **Adresa**

Místo, kde sídlí restaurace, obsahuje adresu, číslo popisné, město a PSČ.

### **Dodavatel**

Dodavatel přijímá objednávky a z nich vytváří faktury, které zasílá manažerovi. Jeho vlastnosti jsou jméno, email, telefon, I Č

#### **Faktura**

Fakturu zasílá dodavatel, kterou následně zaplatí manažer. Její atributy je částka k fakturaci, datum splatnosti, variabilní a konstantní symbol, číslo faktury (fakturační číslo) a také číslo bankovního účtu dodavatele .

## Kuchař

Má na starost zázemí. Jeho vlastnosti v systému jsou: jméno, přijmení, rodné číslo, telefon a email .

### Manažer

Stará se o chod restaurace, zaměstnává skladníka, kuchaře, čišníka. Platí faktury a schvaluje objednávky. Jako restaurace má sídlo.

# Objednávka jídla

Každá objednávka je přirazená k určitému stolu. Má ji na starost čišník. Atributy objednávky je výsledná částka, specifické ID a položky, které jsou v objednávce zadané .

# Objednávka zboží

Je schvalována manažerem, přijímána dodavatelem a sestavuje jí skladník. Má sve objednací číslo .

#### Skladník

Má na starost zázemí. Sestavuje objednávku na suroviny. Jeho vlastnosti v systému jsou: jméno, přijmení, rodné číslo, telefon a email .

### Stůl

Má ho na starost čišník. Ke stolu je přiřazená objednávka. Jeho atributy je specifické ID a kapacita míst .

### Zázemí

Jedná se o sklad a kuchyň. Mají ho na starost skladník s kuchaři. Obsahuje stav zásob jako svou vlastnost .

# Číšník

Má na starost stůl, který má přiřazenou objednávku. Jeho vlastnosti v systému jsou: jméno, přijmení, rodné číslo, telefon a email .

# **Components**

Created on 24.11.2013, Last Modified: 24.11.2013

**Components** - Component

Created on 24.11.2013, Last Modified: 24.11.2013

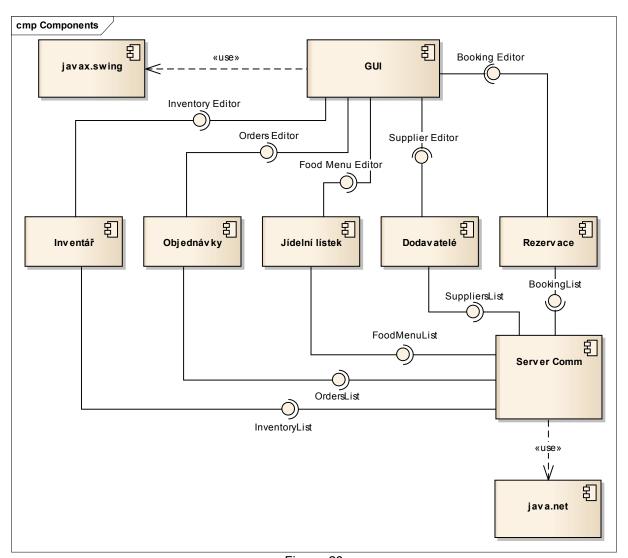


Figure: 28

# Dodavatelé

### **GUI**

Grafické rozhraní pro uživatele využívající knihovny Swing .

### Inventář

Inventární systém na správu skladu je uživateli přístupný přes Správu skladu (Inventory Editor).

#### Jídelní lístek

Restaurace má jednotný jídelní lístek. Ten se dá spravovat uživatelem přes editor jídelního lístku (Food Menu Editor) .

# Objednávky

Objednávkový systém má na starosti objednávky jednotlivých zákazníků. Každá objednávka je přiřazena na konkrétní stůl a každé objednávce je přiřazeno objednané jídlo. Komponenta je spravována uživatelem přes editor objednávek (Orders editor) .

### Rezervace

Rezervační systém umožňuje zamlouvání stolů v restauraci v daný čas. Uživatelem se dá spravovat pomocí editoru rezervací (Booking Editor) .

#### **Server Comm**

Server Comm se stará o synchronizaci dat se serverem, aby všechny terminály měli přístup ke stejným datům v reálném čase .

# **Deployment**

Created on 24.11.2013, Last Modified: 24.11.2013

**Deployment** - Package

Created on 24.11.2013, Last Modified: 24.11.2013

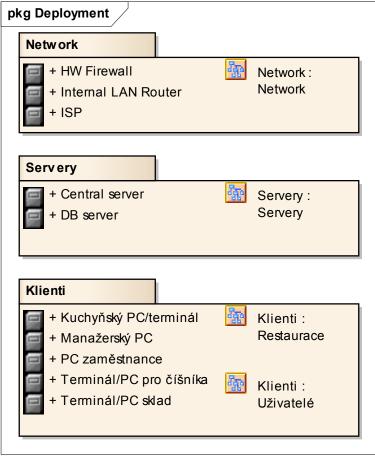


Figure: 29

## Klienti

Created on 23.11.2013, Last Modified: 23.11.2013

**Restaurace** - Deployment

Created on 23.11.2013, Last Modified: 23.11.2013

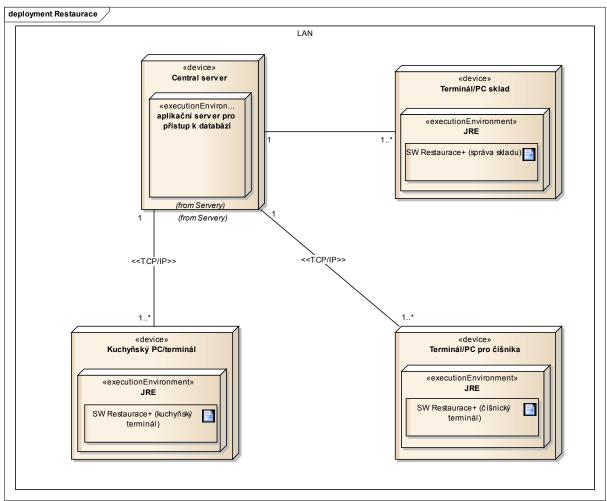


Figure: 30

<u>Uživatelé</u> - Deployment Created on 23.11.2013, Last Modified: 23.11.2013

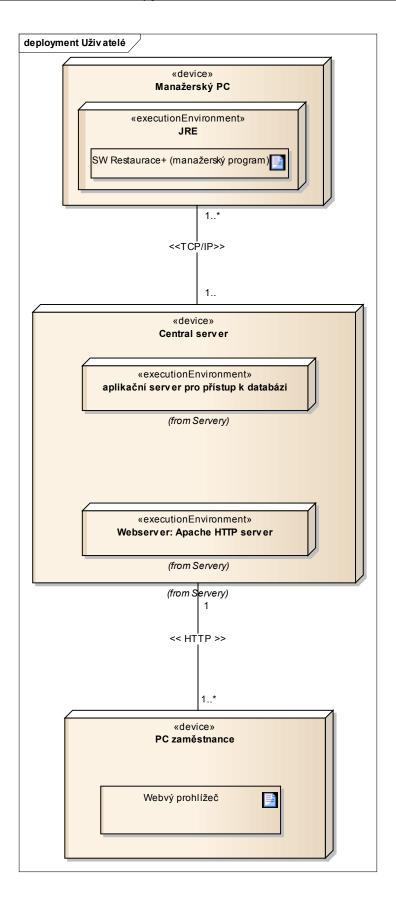


Figure: 31

# Kuchyňský PC/terminál

Komunikace mezi terminály není nutná - mělo by být řešeno aktualizací databázovým serverem.

**JRE** 

# SW Restaurace+ (kuchyňský terminál)

# Manažerský PC

Spojení s ostatními terminály není nutné - nezasahuje do okamžitého provozu restaurace.

Možný přístup i z WAN.

**JRE** 

# SW Restaurace+ (manažerský program)

### PC zaměstnance

Přístup ke směnám.

# Webvý prohlížeč

## Terminál/PC pro číšníka

Komunikace mezi terminály není nutná - mělo by být řešeno aktualizací databázovým serverem.

**JRE** 

# SW Restaurace+ (číšnický terminál)

# Terminál/PC sklad

Spojení s ostatními terminály není nutné - případné změny zásob pro kuchyni se promítnou v databázi.

**JRE** 

SW Restaurace+ (správa skladu)

# **Network**

Created on 23.11.2013, Last Modified: 23.11.2013

**<u>Network</u>** - Deployment

Created on 23.11.2013, Last Modified: 24.11.2013

Stránka: 55

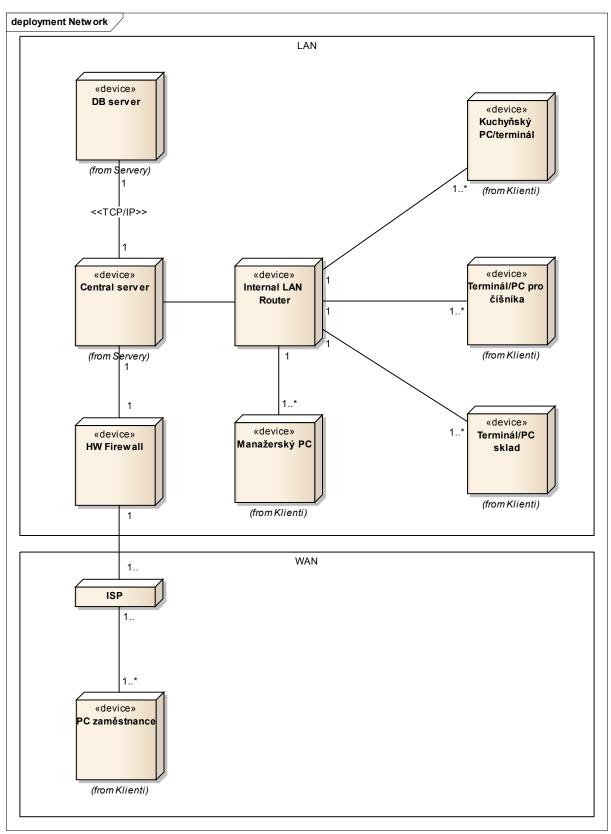


Figure: 32

#### **Internal LAN Router**

Interní router pro místní síť, případně konfigurovatelný switch pro případně oddělení jednotlivých terminálů do podsítí .

# Servery

Created on 23.11.2013, Last Modified: 23.11.2013

**Servery** - Deployment

Created on 23.11.2013, Last Modified: 9.12.2013

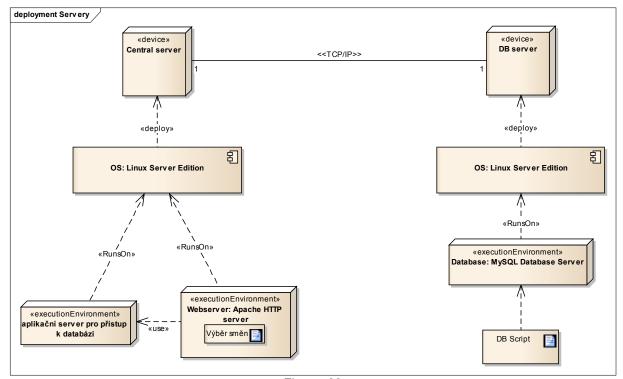


Figure: 33

#### **Central server**

Centrální server bude dimenzován dle požadavků a předpokládaného vytížení restaurace s ohledem na maximální dostupnost pro přístup k databázi přes web i z místní sítě restaurace.

### **OS: Linux Server Edition**

Na centrálním serveru bude nainstalována Linuxová distribuce vhodná pro použití na serveru - např. Ubuntu Server nebo CentOS .

# aplikační server pro přístup k databázi

Pro přístup terminálů.

# Webserver: Apache HTTP server

Webový server, na kterém běží webová aplikace umožňující zaměstnancům přístup ke směnám z internetu.

# Výběr směn

Přístup ke směnám z domova

### **DB** server

Databázový server bude dimenzován dle požadavků a předpokládaného vytížení restaurace. Minimální HW požadavky odpovídají MySQL DB Serveru na zvolené distribuci OS.

### **OS: Linux Server Edition**

Na databázovém serveru bude nainstalována Linuxová distribuce vhodná pro použití na databázovém serveru - Ubuntu Server, Fedora nebo Oracle Linux .

# Model návrhových tříd

Created on 24.11.2013, Last Modified: 24.11.2013

# Systém dodavatelů

Created on 8.12.2013, Last Modified: 8.12.2013

Systém dodavatelů - Class

Created on  $\overline{8.12.201}$ 3, Last Modified: 8.12.2013

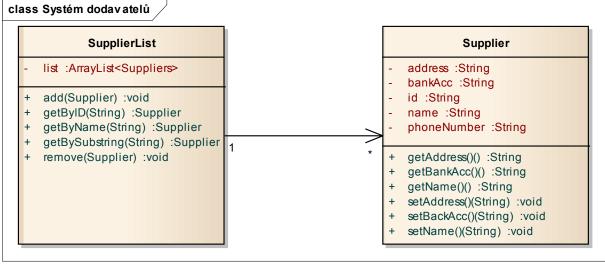


Figure: 34

# Systém objednávek

Created on 24.11.2013, Last Modified: 24.11.2013

<u>Systém objednávek</u> - Class Created on 24.11.2013, Last Modified: 24.11.2013

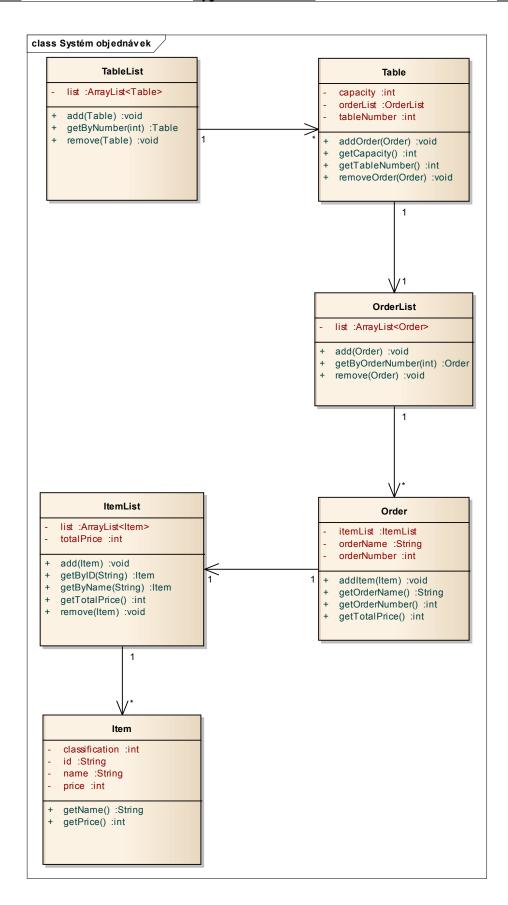


Figure: 35

# Systém rezervací

Created on 24.11.2013, Last Modified: 24.11.2013

Systém rezervací - Class

Created on 24.11.2013, Last Modified: 24.11.2013

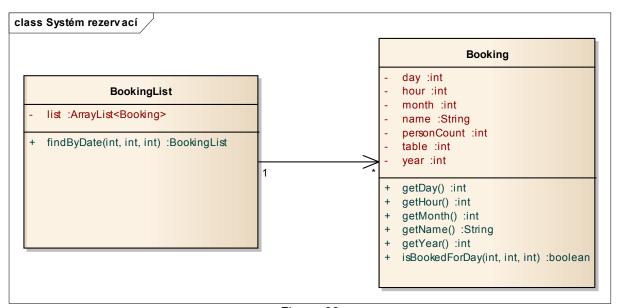


Figure: 36

# **Packages**

Created on 23.11.2013, Last Modified: 23.11.2013

Packages - Package

Created on 23.11.2013, Last Modified: 8.12.2013

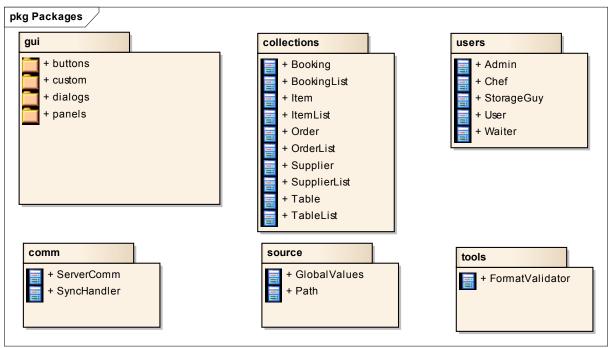


Figure: 37

# collections

Created on 23.11.2013, Last Modified: 23.11.2013

### **Collections** - Package

Created on 23.11.2013, Last Modified: 8.12.2013

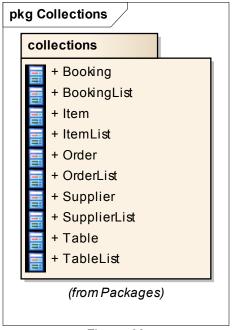


Figure: 38

# **BookingList**

List rezervací obsahující jednotlivé rezervace .

### **Item**

Položka jídla, pití nebo jiné potraviny .

## **OrderList**

List objednávek obsahující jednotlivé objednávky .

#### comm

Created on 23.11.2013, Last Modified: 23.11.2013

**comm** - Package

Created on 23.11.2013, Last Modified: 23.11.2013

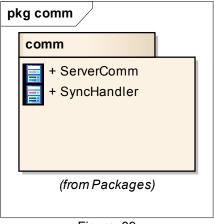


Figure: 39

# **ServerComm**

Stará se o připojení k serveru.

# **SyncHandler**

Stará se o synchronizaci dat se serverem

# gui

Created on 23.11.2013, Last Modified: 23.11.2013

### **buttons**

Created on 23.11.2013, Last Modified: 23.11.2013 Balíček obsahuje třídy pro vizualizaci tlačítek.

**buttons** - Package

Created on 23.11.2013, Last Modified: 23.11.2013

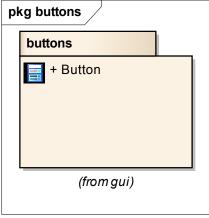


Figure: 40

## **Button**

Předek sdílející vlastnosti všech tlačítek použitých v aplikaci .

### custom

Created on 23.11.2013, Last Modified: 23.11.2013

Obsahuje graficky upravené kontrolní prvky, které využívají Swing knihovnu, jsou ale vizuálně upravené - scollbary, apod.

<u>custom</u> - Package

Created on 23.11.2013, Last Modified: 23.11.2013

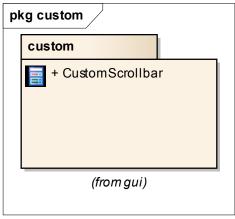


Figure: 41

# dialogs

Created on 23.11.2013, Last Modified: 23.11.2013

Balíček obsahuje dialogová okna pro jednoduché formuláře nebo hlášení chyb.

dialogs - Package

Created on 23.11.2013, Last Modified: 8.12.2013

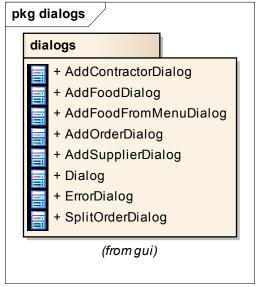


Figure: 42

# AddFoodDialog

Dialogové okno pro přidání jídla do objednávky zákazníka .

# **Dialog**

Dialog je předkem většiny dialogových oken, sdružuje jejich obecné vlastnosti .

# **SplitOrderDialog**

Dialogové okno pro rozdělení objednávky na více částí

### panels

Created on 23.11.2013, Last Modified: 23.11.2013

Balík panelů obsauje veškeré panely zobrazující data v aplikaci.

panels - Package

Created on 23.11.2013, Last Modified: 8.12.2013

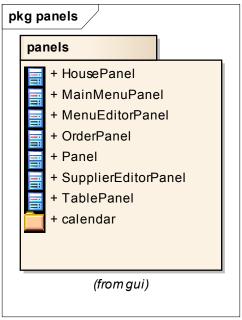


Figure: 43

# **HousePanel**

Panel, který vyobrazuje mapu restaurace a umožňuje snadnou volbu stolu .

## MainMenuPanel

Panel zobrazující hlavní menu programu .

## **OrderPanel**

Panel zobrazující zvolenou objednávku .

## **Panel**

Tato třída je předkem všech panelů sjednocující jejich obecné vlastnosti .

# **TablePanel**

Panel zobrazující zvolený stůl .

## calendar

Created on 24.11.2013, Last Modified: 24.11.2013

#### source

Created on 23.11.2013, Last Modified: 23.11.2013

<u>source</u> - Package Created on 23.11.2013, Last Modified: 23.11.2013

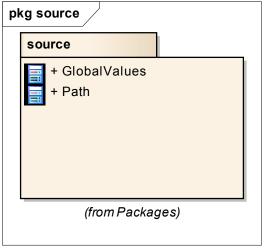


Figure: 44

#### **GlobalValues**

Třída obsahující data jednotná pro celý program - defaultní velikost, barvu pozadí, identifikátory atp .

#### **Path**

Třída obsahující cesty k externím zdrojům - obrázkům atp

#### tools

Created on 8.12.2013, Last Modified: 8.12.2013

tools - Package

Created on 8.12.2013, Last Modified: 8.12.2013

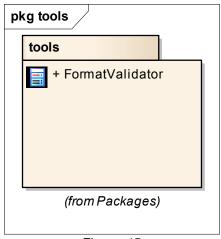


Figure: 45

#### **FormatValidator**

Kontroluje správný formát zadávaných dat do formulářů

#### users

Created on 23.11.2013, Last Modified: 23.11.2013

<u>users</u> - Package

Created on 23.11.2013, Last Modified: 23.11.2013

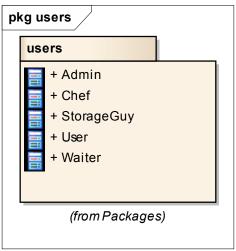


Figure: 46

#### **Admin**

Administrátor se největšími pravomocmi .

#### Chef

Uživatel s pravomocmi kuchaře.

#### **StorageGuy**

Uživatel s pravomocmi skladníka .

#### User

Předek všech uživatelů systému .

#### Waiter

Uživatel s pravomocmi číšníka

### Sekvenční diagramy

Created on 24.11.2013, Last Modified: 24.11.2013

#### **Přidat Rezervaci**

Created on 24.11.2013, Last Modified: 24.11.2013

**<u>Přidat rezervaci</u>** - Interaction

Created on 24.11.2013, Last Modified: 24.11.2013

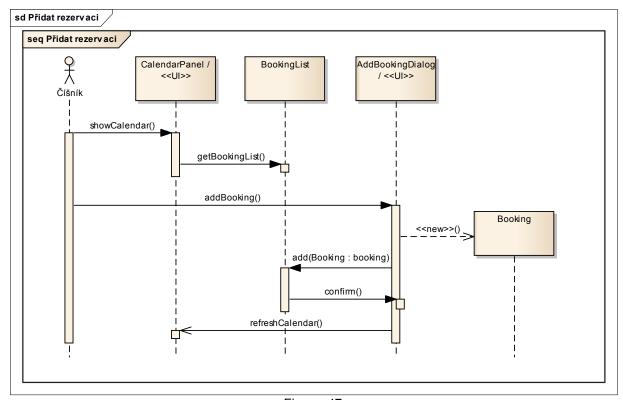


Figure: 47

#### Přidat dodavatele

Created on 24.11.2013, Last Modified: 24.11.2013

#### <u>**Přidat dodavatele**</u> - Interaction

Created on 24.11.2013, Last Modified: 24.11.2013

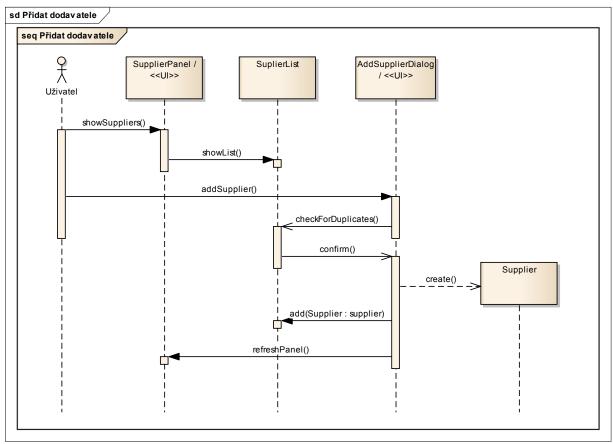


Figure: 48

#### Přidat jídlo do objednávky

Created on 24.11.2013, Last Modified: 24.11.2013

#### <u>Přidat jídlo do objednávky</u> - Interaction

Created on 24.11.2013, Last Modified: 24.11.2013

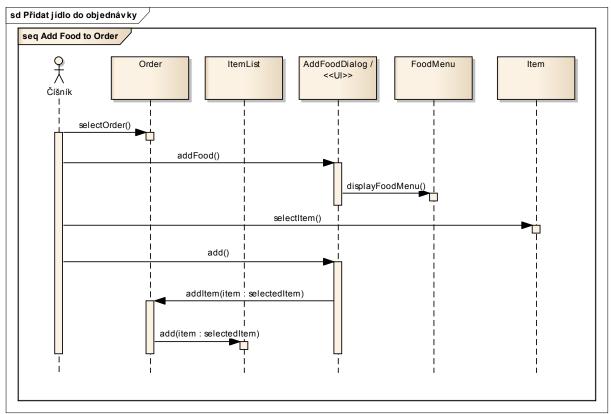


Figure: 49

### Smazat objednávku

Created on 24.11.2013, Last Modified: 24.11.2013

<u>Smazat objednávku</u> - Interaction Created on 24.11.2013, Last Modified: 24.11.2013

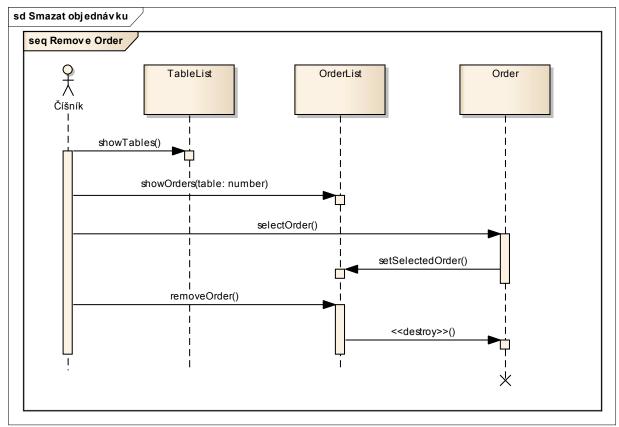


Figure: 50

#### Vytisknout info dodavatele

Created on 24.11.2013, Last Modified: 24.11.2013

<u>Vytisknout info dodavatele</u> - Interaction Created on 24.11.2013, Last Modified: 24.11.2013

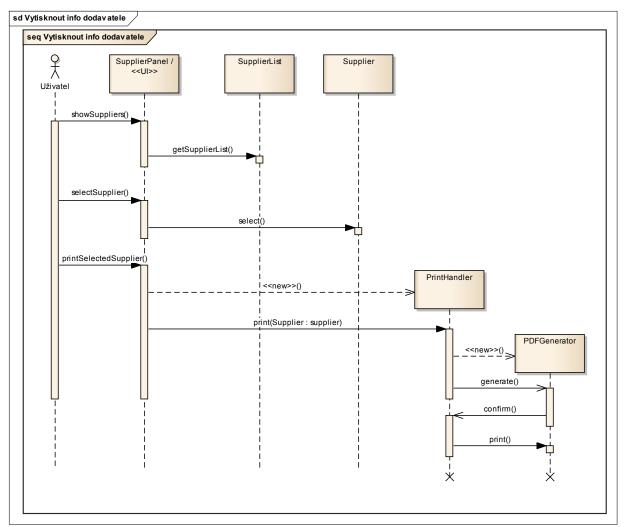


Figure: 51

### Databázový model

Created on 2.12.2013, Last Modified: 2.12.2013

**<u>Databázový model</u>** - Data Modeling

Created on 2.12.2013, Last Modified: 2.12.2013

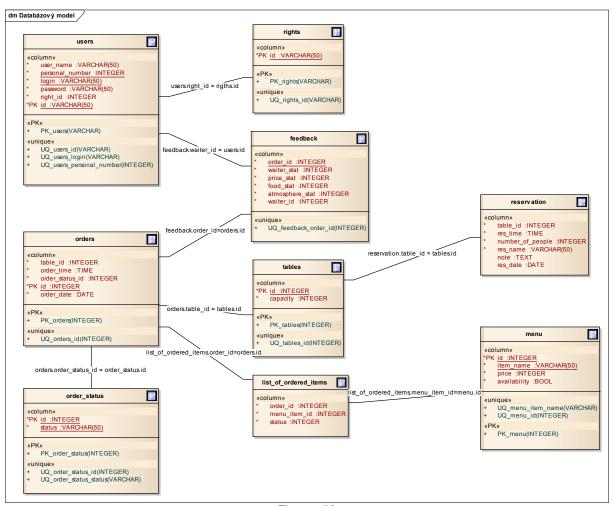


Figure: 52

Kdo	Use Case	Požadavky
číšník	Rezervovat stůl	Systém bude umožňovat označovat stoly jako rezervované včetně konkrétního data a času (tedy i na jiné dny).
	Zadat objednávku do terminá	il Systém bude na terminálu evidovat objednávky dle fyzických stolů v restauraci. Systém bude umožňovat při objednávání více způsobů zadávání – výběr ze seznamu (jídelního lístku) včetně jeho filtrování psaním (části) názvu položky. Systém bude z jídelního lístku v terminálu automaticky označovat položky, které byly z kuchyně označeny příznakem nedostatku surovin. Systém bude v jídelním lístku v terminálu automaticky označovat položky, které byly z kuchyně onačeny příznakem zdržení. Systém bude umožňovat současné využívání přes více terminálů, které budou mít k dispozici stejná data a informace o existujících objednávkách.
	Změnit položky na objednávc	e viz Zadat objednávku do terminálu (+ speciální objednávky) Systém bude odlišovat stav položek k objednávce – objednáno, vaří se v kuchyni, příznak zdržení/nedostatku surovin, poznámka, stornováno, doneseno, zaplaceno, Systém umožní průběžné úpravy objednávek – přidávání/odstraňování položek a bude tyto změny také aktualizovat na výstupu do kuchyně. Systém umožní manuální jednorázové úpravy ingrediencí položky na objednávce včetně poznámky pro kuchaře (např. "bez sýru" nebo změna přílohy apod.)- U manuálně editovaných položek objednávky bude možné připočítat případné ingredience jako další položky, nebo je naopak odečítat.
	Připravit platbu (+ účtenka)	Systém umožní rozdělit jednu objednávku (stůl) na více objednávek (pro více oddělených plateb) a vytisknout pro ně samostatné účty. Systém umožní zaplatit jen část položek z objednávky (viz předchozí bod) a zbytek ponechat otevřený. Systém umožní číšníkovi nastavovat individuální slevy pro objednávky v případě reklamací ze strany zákazníka na jednotlivé položky. Systém bude odlišovat stav položek k objednávce – objednáno, vaří se v kuchyni, příznak zdržení/nedostatku surovin, poznámka, stornováno, doneseno, zaplaceno,
kuchař	Stornovat položku	viz Přídat informaci pro číšníka viz Potvrdit stav objednávky
	Přidat informaci pro číšníka	Systém umožní v případě nedostatku surovin pro objednávku apod. položku z kuchyně stornovat a označit odpovídajícím příznakem = signál pro číšníka. Systém umožní k položkám na objednávce přidávat samostatnou poznámku pro číšníka, např. "z důvodu … zdržení x minut".
	Potvrdit stav objednávky	Systém bude odlišovat stav položek k objednávce – objednáno, vaří se v kuchyni, příznak zdržení/nedostatku surovin, poznámka, stornováno, doneseno, zaplaceno,
	Evidovat předpokládané záso	t Systém umožní v případě nedostatku surovin pro objednávku apod. položku z kuchyně stornovat a označit odpovídajícím příznakem = signál pro číšníka.
	Procházet seznam zadaných o	o Systém bude upozorňovat kuchaře na dlouho čekající položky. Systém bude v kuchyni zobrazovat u každého jídla zobrazovat počet jeho objednávek – pro možnost vaření ve větším množství nebo použití uvařeného jídla pro jinou objedr
skladník		Systém bude mít seznam položek ve skladu. Tento seznam bude evidovat veškeré uložené potraviny a jiné zásoby jako jednotlivé položky.  Systém bude schopen přidat položky do seznamu. Každé položece půjde nastavit jméno a množství v kusech, gramech, kilogramech a litrech.  Systém bude schopen do seznamu položek ve skladu jednotlivé položky přidávat, mazat a upravovat. Upravování umožní duplikaci položky nebo její přejmenování.  Systém bude schopen vytisknout obsah skladu. Tištěná podoba bude obsahovat v hlavičce datum vytisknutí a v těle dokumentu na každém řádku jméno položky a její množs
skladník, kuchař, manažer		
manažer	Spravovat dodavatele	Systém bude mít seznam dodavatelů. Tento seznam bude evidovat dodavatele restaurace spolu s jejich údaji. Systém bude schopen do seznamu přidávat nové dodavatele. U každého nového záznamu musí být uvedeno jméno, adresa, faturační údaje a kontakt. Systém bude umožňovat upravení údajů jednotlivých dodavatelů. Každému dodavateli půjde změnit adresa, fakturační údaje a kontakt.

Systém bude umožňovat smazání dodavatele.

manažer, skladník

skladník

manažer

Systém bude schopen vytisknout údaje o dodavateli. Tištěná podoba bude obsahovat všechny uložené údaje o dodavateli. Systém bude schopen přiřadit dodavatele k již vytvořené objednávce. Objednávání zboží bude mít na starosti skladník.

skladník

číšník, kuch Spravovat jídelní lístek

Spravovat objednávky zásob Systém bude mít správu objednávek zásob. Ta se bude starat o objednávky nových zásob.

Systém bude umět vytvořit objednávku.

Systém bude umět upravit objednávku. Úprava umožní změnit dodavatele nebo seznam objednávaných položek.

Systém bude schopen přiřadit vytvořenou objednávku konkrétnímu dodavateli ze seznamu dodavatelů.

Systém bude schopen vytisknout objednávku. Ta bude v hlavičce obsahovat informace o dodavateli - jméno, fakturační údaje a kontakt. V tělu zprávy bude seznam objednáv

Systém umožní manažerovi schválení objednávky. Schválení bude doprovázeno vytisknutím kopie objednávky a exportování tohoto dokumentu do formátu .PDF.

Systém bude mít správu jídelního lístku. Ta se bude starat o obsah jídelního lístku.

Systém bude spravovat jídelní lístek formou podsekcí. Jídelní lístek bude obsahovat několik podsekcí pro různé druhy jídel/nápojů. Každá položka musí být v právě jedné poc

Systém bude umět vytvářet podsekce. Při vytváření bude třeba zadat jméno této nové podsekce.

Systém bude umět upravovat podsekce. Úprava umožní změnit jméno této podsekce.

Systém bude schopne smazat podsekce. Smazáním se z jídelního lístku odstraní i všechny položky, které byli přiřazené do dané podsekce.

Systém bude schopen přidávat položky. Každá položka bude mít cenu, jméno a množství udávané v gramech, kusech, litrech nebo mililitrech. Přidání položky si bezpodmíne

Systém bude umět upravovat položky. Úprava umožní změnu množství nebo přesunutí do jiné podsekce.

Systém bude schopen smazat položky z jídelního lístku.

Systém bude umět vytisknout jídelní lístek. Každá podsekce bude začínat na nové straně. V hlavičce stránky bude uvedeno jméno podsekce a v těle stránky budou jednotlivé Systém bude umět exportovat jídelní lístek do PDF ve stejné podobě jako při tištění. Každá podsekce bude začínat na nové straně. V hlavičce stránky bude uvedeno jméno po

číšník, man Feedback

Sysém bude zahrnovat aplikaci pro feedback. Tato aplikace umožní návštěvníkům při placení zhodnotit různé aspekty restaurace pomocí stupnice 1 až 5 hvězdiček.

Systém bude schopen data z aplikace odeslat ihned po vyplnění formuláře do vzdáleného uložiště.

Aplikace na feedback bude dostupná pro mobilní zařízení, a to na operační systémy iOS a Android.

Aplikace na feedback se bude schopna přizpůsobit různým velikostem displejů.

Systém bude hodnocení spojovat s konkrétní účtenkou pomocí identifikačního čísla účtenky. Před samotným hodnocením zadá obsluha toto číslo do aplikace pro feedback,

Systém bude podávat hlášení o nových hodnoceních oprávněnému uživateli.

Systém bude mít ochranu před několikanásobným hlasováním jedním zákazníkem. Každé identifikační číslo účtenky se může zúčastnit hlasování pouze jednou.

Systém umožní resetovat celé hodnocení uživatelem, ovšem pouze před odesláním do vzdáleného uložiště.

Systém umožní pověřenému uživateli vstup do hodnocení, kde ho může upravovat.

Systém bude mít zakomponovaný proces změn a půide tedy zjistit jakákoliy zpětná změna hodnocení.

Systém bude shromažďovat výsledky hodnocení a bude z něj tvořit grafy, statistiky a tabulky.

manažer, č Proces směn Systém bude mít správu směn, která bude mít na starost tvorbu rozvrhů pro zaměstnance restaurace.

Systém umožní přidávat a odebírat uživatele směn. Při vytváření nového uživatele bude povinné jméno, příjmení, rodné číslo, uživatelské jméno, heslo a funkce v systému. L

Systém umožní měnit uživateli jeho heslo. To půjde pouze skrz potvrzovací e-mail. Nové heslo musí obsahovat minimálně jedno velké písmeno a jednu číslici.

Systém bude schopný zobrazit všechny směny nebo směny právě jednoho uživatele.

Systém bude schopný generovat automatický rozvrh směn.

Systém umožní pověřenému uživateli (manažerovi) editovat, mazat a přidávat směny uživatelům.

Systém bude zahrnovat desktopovou aplikaci pro rychlý přehled směn uživatele. Aplikace musí fungovat na OS Windows XP a výš.

Systém bude mít funkci na tisk rozvrhů a na ukládání rozvrhů do PDF.

#### Zpráva o implementaci - 4. iterace

- implementována editace jídelního lístku
  - -- přidat položku
  - -- odebrat položku
  - -- upravit položku
  - -- vyhledat položku
- implementována editace dodavatelů
  - -- přidat dodavatele
  - -- odebrat dodavatele
  - -- zobrazit seznam dodavatelů
  - -- upravit informace dodavatele
  - -- vyhledat dodavatele
- implementovány další funkce u již funkčních částí programu
  - -- vyhledávání jídla u jednotlivých objednávek
  - -- upravení již existující rezervace
  - -- ve správě objednávek již možnost volby stolu

#### Zpráva o implementaci - 3. iterace

- implementován rezervační systém
  - -- přidat rezervaci
  - -- smazat rezervaci
  - -- zobrazit rezervace
- implementován systém objednávek
  - -- vytvořit objednávku
  - -- smazat objednávku
  - -- zobrazit detaily objednávky
  - -- přidat jídlo do objednávky
  - -- odebrat jídlo z objednávky

Testovací scénář rezervace stolů 1. Přidání rezervace na příslušný den Název: Účel: Ověření, zda se dají přidávat rezervace Kroky: 1.V menu kliknu na tlačítko s obrázkem kalendáře 2.Kliknu na tlačítko "+" 3. Vyplním údaje o rezervaci 4.Kliknu na tlačítko "+" Očekávaný výsledek: 1. Ověření zadaných hodnot 2. Uložení nové rezervace Poznámka: Není vysvětleno jaký formát času systém požaduje. Při špatném formátu vypíše jen "Chybně zadaná hodina". Provedení testu: OK 2. Zobrazení rezervací Název: Účel: Ověření, zda lze zobrazit rezervace k určitému dnu 1.V menu kliknu na tlačítko s obrázkem kalendáře Kroky: 2.Kliknutím na příslušný den v kalendáři ho vyberu Očekávaný výsledek: 1.Zobrazení všech rezervací v pravé části okna Provedení testu: OK 3. Název: Úprava rezervací Účel: Ověření, zda lze upravovat rezervace

Podmínky: Kroky:	<ol> <li>1.Rezervace na určitý den</li> <li>1.V menu kliknu na tlačítko s obrázkem kalendáře</li> <li>2.Vyberu den s příslušnou rezervací</li> <li>3.Vyberu rezervaci v pravé části obrazovky</li> <li>4.Kliknu na tlačítko "lupa"</li> <li>5.Upravím informace</li> <li>6.Uložím kliknutím na "+"</li> </ol>
Očekávaný výsledek:	1.Uložení upravené rezervace
Provedení testu:	ОК
	4.
Název:	Odebrání rezervací
Účel:	Ověření, zda lze odebrat určitou rezervaci
Podmínky:	1.Rezervace stolu v kalendáři
Kroky:	1.V menu kliknu na tlačítko s obrázkem kalendáře
	2.Označím den s příslušnou rezervací
	3.Vyberu rezervaci 4.Kliknu na tlačítko "-"
Očekávaný výsledek:	1.Vymazání rezervace ze systému
Provedení testu:	ОК
	5.
Název:	Kontrola formátu data a času
Účel:	Ověření, zda systém kontroluje správný formát data a času při zadávání rezervace
Kroky:	1.V menu kliknu na tlačítko s obrázkem kalendáře
	2.Kliknu na tlačítko "+"

3.Zadám nesprávné údaje do kolonek data a času

4.Klinu na "+"

Očekávaný výsledek: 1.Upozornění od systému, že formát data nebo času je špatný

Poznámka: Systém neříká, jak má formát času vypadat (viz. 1. test)

Provedení testu: OK

#### Testovací scénář - úprava jídelního lístku

1.

Název: Přidání jídel

Účel: Ověření, zda se dají přidávat nová jídla na jídelní lístek

Podmínky: Informace o jídle

Kroky: 1.V menu kliknu na tlačítko s obrázkem jídelního lístku

2.Kliknu na tlačítko "+"
3.Vyplním údaje o jídle
4.Kliknu na tlačítko "+"

Očekávaný výsledek: 1. Ověření zda je zadána správna cena

2.Zobrazení nového jídla v nabídce jídel

Provedení testu: OK

2.

Název: Editace jídel

Účel: Ověření, zda lze u jídel upravit cenu, název, id

Podmínky: Nové informace o jídle

Kroky: 1.V menu kliknu na tlačítko s obrázkem jídelního lístku

2.Dvojklikem nebo označením a kliknutím na tlačítko "lupa" vyvolám dialog s úpravou jídla

3.Upravím údaje 4.Tlačítkem "+" uložím

Očekávaný výsledek: 1. Ověření ceny

2.Uložení úprav

Provedení testu: OK

3.

Název: Odebrání jídel

Účel: Ověření, zda lze jídlo z jídelního lístku odebrat

Podmínky: 1.Jídlo v jídelním lístku

Kroky: 1.V menu kliknu na tlačítko s obrázkem jídelního lístku 2.Kliknutím na jídlo ho označím 3.Kliknutím na tlačítko "-" jídlo odstraním Očekávaný výsledek: 1. Vymazání jídla z menu Provedení testu: OK 4. Název: Vyhledávání jídel Účel: Ověření, zda se správné vyhledá jídlo v jídelním lístku podle 1. písmena nebo části názvu Podmínky: 1.Jídelní lístek s jídly Kroky: 1.V menu kliknu na tlačítko s obrázkem jídelního lístku 2.Zadám do okénka první písmeno nebo část názvu 3.Počkám na zobrazení shod Očekávaný výsledek: 1.Zobrazení odpovídajících jídel Provedení testu: ОК 5. Název: Zadání špatné ceny Ověření, zda systém správně upozorní uživatele na problém s cenou u jídla Účel: 1.Zadám cenu, která nebude číslo (řetězec jiných znaků) u vybraného jídla Kroky: 2.Kliknu na tlačítko "+"

Očekávaný výsledek: 1.Systém mě upozorní na nepřevedení ceny jako řetězce na číslo

Provedení testu: OK

#### Testovací scénář - úprava dodavatelů

1.

Název: Přidání dodavatele

Účel: Ověření, zda se dají přidávat noví dodavatelé do správy dodavatelů

Podmínky: Informace o dodavateli

Kroky: 1.V menu kliknu na tlačítko s obrázkem nákladního automobilu

2.Kliknu na tlačítko "+"

3. Vyplním údaje o dodavateli

4.Kliknu na tlačítko "+"

Očekávaný výsledek: 1. Ověření zda je zadán aspoň název

2.Zobrazení nového dodavatele v seznamu

Provedení testu: OK

2.

Název: Zobrazení informací a editace dodavatele

Účel: Ověření, zda lze u dodavatelů zobrazit všechny informace a upravovat je

Podmínky: 1.Dodavatel v seznamu

2. Nové informace

Kroky: 1.V menu kliknu na tlačítko s obrázkem nákladního automobilu

2. Dvojklikem nebo označením a kliknutím na tlačítko "lupa" vyvolám dialog s inofrmacemi

3.Upravím údaje 4.Tlačítkem "+" uložím

Očekávaný výsledek: 1. Ověření jména

2.Uložení úprav

Provedení testu: OK

3.

Název: Odebrání dodavatele

Účel: Ověření, zda lze odebrat dodavatele ze seznamu

Podmínky: 1.Dodavatele v seznamu Kroky: 1.V menu kliknu na tlačítko s obrázkem nákladního automobilu 2.Kliknutím na příslušného dodavatele ho označím 3.Kliknutím na tlačítko "-" ho odstraním Očekávaný výsledek: 1. Vymazání dodavatele ze seznamu Provedení testu: OK 4. Vyhledávání dodavatelů Název: Účel: Ověření, zda se správné vyhledá dodavatele v seznamu podle 1. písmena nebo části názvu 1.Seznam dodavatelů Podmínky: 1.V menu kliknu na tlačítko s obrázkem nákladního automobilu Kroky: 2.Zadám do okénka první písmeno nebo část názvu 3.Počkám na zobrazení shod Očekávaný výsledek: 1.Zobrazení odpovídajících dodavatelů Provedení testu: OK

#### Testovací scénář - správa účtů 1. Vytvoření nového účtu Název: Účel: Ověření, zda lze vytvořit účet u konkrétního stolu 1.V menu kliknu na tlačítko s obrázkem číšníka Kroky: 2.Dvojklikem vyberu určitý stůl 3.Kliknu na "+" 4.Zadám název účtu 5.Kliknu na "+" Očekávaný výsledek: 1. Vytvoření nového účtu u stolu Poznámka: Systém dovoluje otevřít více účtů u jednoho stolu se stejným jménem Provedení testu: ОК 2. Název: Přidání jídla na účet Účel: Ověření, zda lze přidat na účet jídlo 1. Vytvořím si účet u stolu Kroky: 2.Označením a kliknutím na "lupu" nebo dvojklikem ho otevřu 3.Kliknu na "+" 4.Vyberu jídlo 5.Kliknu na "+" Očekávaný výsledek: 1.Uložení jídla na účet 2. Navýšení celkové ceny Provedení testu: ОК

Název: Odebrání jídel z účtu

Účel: Ověření, zda lze jídlo z účtu odebrat

Kroky: 1.Vytvořím účet

2.Přidám jídlo

3.Kliknutím na jídlo ho vyberu 4.Kliknutím na "-" jídlo vymažu

Očekávaný výsledek: 1.Vymazání jídla z účtu

Provedení testu: OK

4.

Název: Odebrání účtu ze stolu

Účel: Ověření, zda lze vymazat ze stolu účet

Kroky: 1.V menu kliknu na tlačítko s obrázkem číšníka

2. Vyberu stůl s příslušným účtem

3.Kliknutím označím účet 4.Kliknutím na "-" účet smažu

Očekávaný výsledek: 1.Smazání účtu ze stolu

Provedení testu: OK

5.

Název: Zadání špatné ceny

Účel: Ověření, zda systém správně upozorní uživatele na problém s cenou u jídla

Kroky: 1.Zadám cenu, která nebude číslo (řetězec jiných znaků) u vybraného jídla

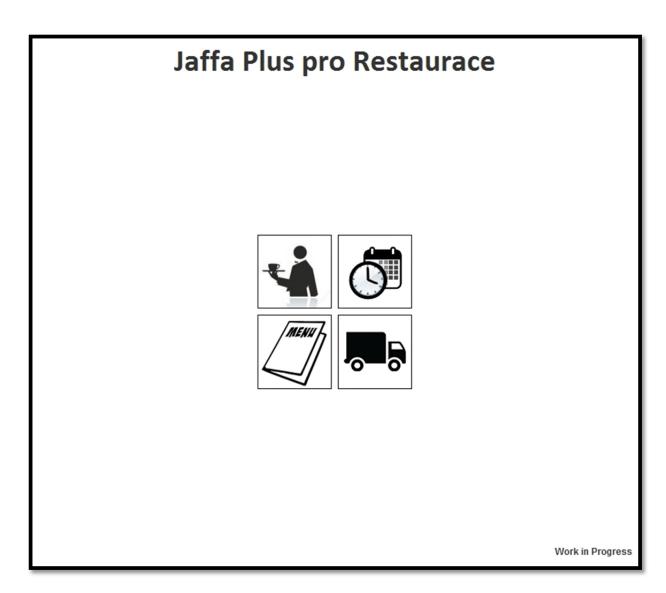
2.Kliknu na tlačítko "+"

Očekávaný výsledek: 1.Systém mě upozorní na nepřevedení ceny jako řetězce na číslo

Provedení testu: OK

# Uživatelský manuál Restaurace+

Terminál



1: úvodní obrazovka

## **Obsah**

Objednávka od zákazníka	3
Vytvoření nového účtu (objednávky)	4
Odebrání účtu (objednávky)	4
Zobrazení objednávky	5
Přidání položky na objednávku	5
Odebrání položky z objednávky	6
Rezervace	7
Vytvoření rezervace	7
Zrušení rezervace	8
Editor jídelního lístku	9
Přidání položky na jídelní lístek	9
Správa dodavatelů	10
Přidání dodavatele	10

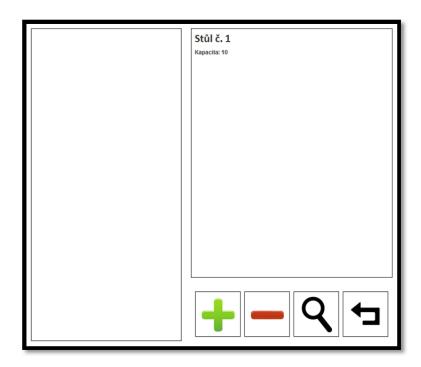
## Objednávka od zákazníka

Na úvodní obrazovce programu vyberte ikonu číšníka – dostanete se do sekce pro výběr stolu.



2: Výběr stolů

Poklepáním na stůl zobrazíte seznam jeho objednávek.



3: objednávky od zákazníků

#### Vytvoření nového účtu (objednávky)

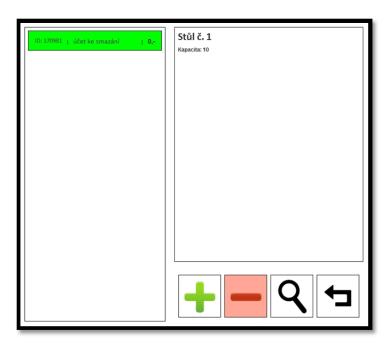
Vpravo dole klikněte na ikonu zeleného +. V otevřeném okně zadejte pro tento účet název. Nemusí být unikátní, program vygeneruje pro účet unikátní ID, ale je to dobré účty pro orientaci názvem odlišovat. Zadání potvrďte ikonou + v dialogu. Návrat a zrušení zadávání je možné pomocí ikony zpětné šipky.



4: vytvoření nové objednávky

#### Odebrání účtu (objednávky)

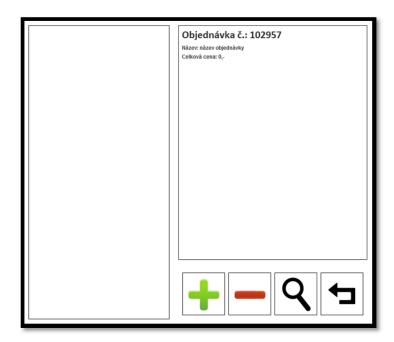
V levém seznamu vyberte požadovaný účet a vpravo dole klikněte na ikonu červeného –.



5: odebrání účtu

#### Zobrazení objednávky

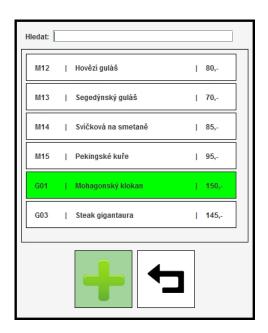
Objednávku zobrazíte prostým poklepáním na její název v levém sloupci okna. V novém rozložení okna jsou v pravé polovině souhrnné informace o objednávce a v levé seznam objednaných položek na účtu. Návrat na seznam objednávek je přes ikonu zpětné šipky v pravém dolním rohu.



6: zobrazení objednávky

#### Přidání položky na objednávku

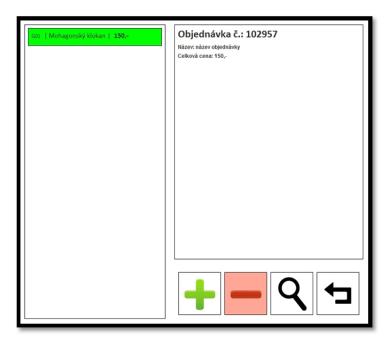
Vpravo dole klikněte na ikonu zeleného +. V otevřeném okně vyberte objednanou položku pro přidání a vložení potvrďte ikonou + v dialogu. Návrat ze zadávání je možný pomocí ikony zpětné šipky.



7: přidání položky na objednávku

# Odebrání položky z objednávky

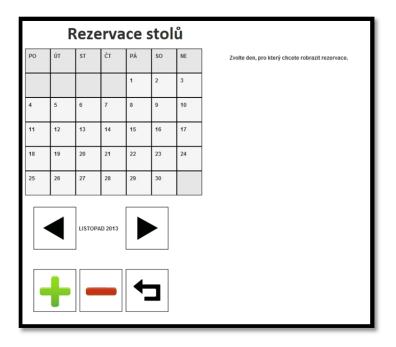
V levém seznamu vyberte požadovanou položku a vpravo dole klikněte na ikonu červeného –.



8: odebrání položky z objednávky

#### Rezervace

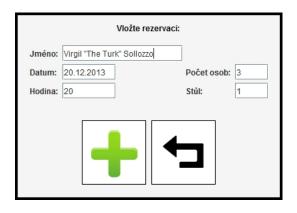
Na úvodní obrazovce programu vyberte ikonu kalendáře – dostanete se do sekce pro rezervace. V pravé polovině je seznam rezervací, v levé potom kalendář pro výběr dne. Návrat na úvodní obrazovku je přes ikonu zpětné šipky v pravém dolním rohu.



9: obrazovka rezervací

#### Vytvoření rezervace

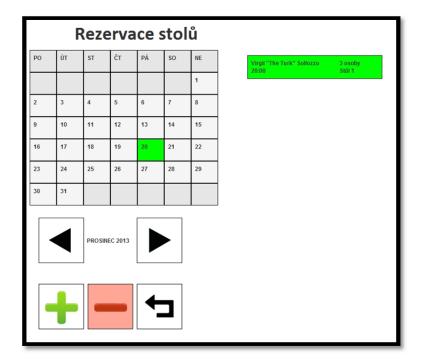
Vlevo dole klikněte na ikonu zeleného +. V otevřeném okně zadejte jméno zákazníka, datum a čas rezervace, předpokládaný počet osob a vybraný stůl. Vytvoření potvrďte ikonou + v dialogu. Návrat a zrušení zadávání je možné pomocí ikony zpětné šipky.



10: vytvoření nové rezervace

#### Zrušení rezervace

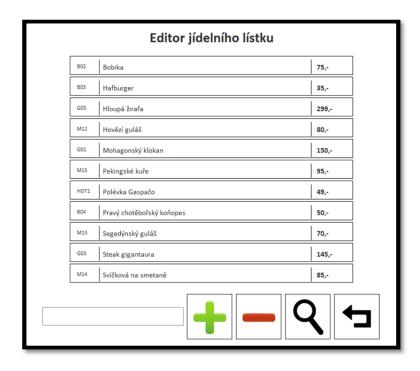
V kalendáři vyberte den příslušné rezervace. Vpravo v seznamu rezervací vyberte požadovanou rezervaci, kterou chcete zrušit, a vlevo dole klikněte na ikonu červeného –.



11: zrušení existující rezervace

#### Editor jídelního lístku

Na úvodní obrazovce programu vyberte ikonu Menu – dostanete se do sekce pro správu jídelního lístku. Seznam lze filtrovat podle názvů položek psaním do vyhledávacího pole v levém dolním rohu okna. V pravém dolním rohu pak pomocí ikony červeného – můžete položku odebrat.



12: Editor jídelního lístku

#### Přidání položky na jídelní lístek

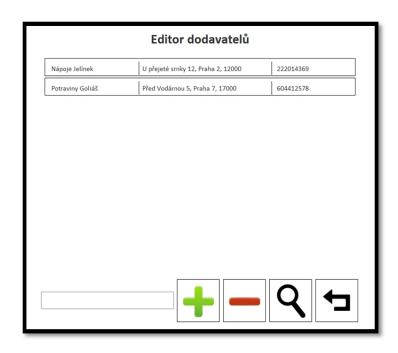
Vpravo dole klikněte na ikonu zeleného +. V otevřeném okně zadejte název nového jídla, jeho cenu a ID. Vložení potvrďte ikonou + v dialogu. Návrat ze zadávání je možný pomocí ikony zpětné šipky.



13: Přidání položky na jídelní lístek

#### Správa dodavatelů

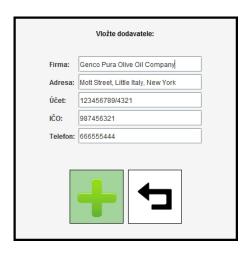
Na úvodní obrazovce programu vyberte ikonu Dodávky – dostanete se do sekce pro Editaci dodavatelů. Seznam lze filtrovat podle názvů dodavatelů psaním do vyhledávacího pole v levém dolním rohu okna. V pravém dolním rohu pak pomocí ikony červeného – můžete dodavatele odebrat.



14: Editor dodavatelů

#### Přidání dodavatele

Vpravo dole klikněte na ikonu zeleného +. V otevřeném okně zadejte název nového dodavatele a jeho kontaktní informace. Vložení potvrďte ikonou + v dialogu. Návrat ze zadávání je možný pomocí ikony zpětné šipky.



15: Přidání dodavatele

	6.týden		8.týden		10.týden		12.týden		
Příjmení a jméno	Důvod přerozdělení	Přerozdělené body	Důvod přerozdělení	Přerozdělené body	Důvod přerozdělení	Přerozdělené body	Důvod přerozdělení	Přerozdělené body	Celkem
Michal Stanke	Oponentura, největší podíl na práci	4		-1		1		-3	1
Piero Šesták		0		-1		-1		2	0
Lukáš Toman		-2		-2		-3		2	-5
Jan Vrátník		-2	Zprovoznení aplikace, největší podíl na práci		Další vývoj aplikace + opravy chyb předchozí iterace.	3		-1	4
Celkem (musí být 0)		0		0		0		0	0
Prerozgeleno	Na základě poměru odpracovaného času	4	Na základě poměru odpracovaných h	4	Na základě odpracovaných hodin.	4	-	4	16

Jan Vrátník	
celkem hodin:	48,50
činnost	hodiny
vize - zainteresované osoby a instituce	1/4
vize - uživatelé systému	1/2
vize - současný stav a jeho nevýhody	1/2
BDM	1 1/2
BPM - Objednání zásob	1
BPM - Přijetí zásob	2
Požadavky - správa položek, dodavatelů, objednávek, jídelní lístek	1
Use Case - správa položek, dodavatelů, objednávek, jídelního lístku	1
iterace - vytvoření tabulky bodů	1/4
1. iterace - spojení požadavků	1
1. iterace - oprava BDM a BPM	2
Založení Čava projektu, napsání několika prvních tříd (hlavní menu),	3
Hromada kódu a trocha grafiky, přidávání a odebírání objednávek ke stolu, přidávání a odebírání jídla z objednávky, seznam jídel	10
Vyladění několika bugů, tvorba a upload videa	1
Projetí 2. iterace ŠIPu a nahrání oponentury na repozitář	1
Aktualizace naší dokumentace 2. iterace, oprava BDM, BPM, generování dokumentace	3
Oprava 2. iterace - Analytický, BDM, BPM	1
Oprava 2. iterace - Úprava scénářů a Use Case	1/2
3. iterace - JaffaPlus - Částečná implementace rezervací stolů	3
3. iterace - modely balíků, pár dalších scénářů	1 1/2
3. iterace - JaffaPlus - implementace Rezervačního systému (přidat, odebrat, prohlížet)	4
3. iterace - sekvenční diagramy a jeden scénář	1 1/2
3. iterace - diagramy komponent	1
3. iterace - návrhové třídy	1
4. iterace - další implementace (vybrat stůl, upravit rezervaci)	2
4. iterace - vyhledávání jídla, editace jídelního lístku	3
4. iterace - poslední úpravy	1

Piero Šesták				
celkem hodin:	28,00			
činnost	hodiny			
Zázemí - Dropbox, facebook stránky, soupis informací o projektu	2			
Vize - Cíl projektu, manuál	2			
BDM - Proces feedbacku	1			
BDM - Proces směn	2			
Vize - Stylistika sepsané vize, strukturování dropboxu	1			
1. it Doplnění feedbacku	2			
1. it Feedback	2			
1. it - Kompletace vize	1			
1. it Doladění detailu mé části práce	1			
oprava - Oprava chyb	1			
2. it ADM	2			
2. it scénáře (feedback)	2			
github - řešení funkčnosti	1			
oprava - další scénáře	1			
3. it - Databázový model	3			
3. it - ADM - asociace, dědění	2			
oprava - databázový model, scénáře	1			
4. it Individuální zhodnocení práce	1			
4. it - Databázový skript	1			
4. it - Úprava zhodnocení práce, směn pro celý tým	1			

Lukáš Toman				
celkem hodin:	20,25			
činnost	hodiny			
BPM - proces placení	3			
BPM - proces směn	1			
UC - proces placení	1/2			
UC - proces směn	1/4			
Vize - základní funkční požadavky	1			
1.iterace - opravy	4			
Vytvoření scénářu použití	2			
Implementace správy dodavatelů	4			
Úpravy implementací	2			
Testování, napsání zprávy	2			
Dodělání 4.iterace	1/2			

Michal Stanke					
celkem hodin:	34,50				
činnost	hodiny				
vize - příprava	2				
vize - obecné požadavky	1/4				
vize - časový harmonogram	1/2				
vize - sankce a finance	3/4				
vize - sankce a finance (oprava)	1/2				
BPM - příprava	2				
BPM - objednávka	2				
BPM - objednávka (podruhé)	1				
požadavky - objednávka	1				
požadavky - objednávka (oprava)	1/2				
Use Case - objednávka	1/2				
Use Case - objednávka (oprava)	1/4				
požadavky + Use Case (propojení)	1/2				
Use Case - diagram účastníků + účastníci v modelech	1/2				
1. iterace - sloučení projektů	1/2				
1. iterace - generování dokumentace	1/2				
1. iterace - oprava odevzdání	1				
1. iterace - oprava dle oponentury	1				
případ užití - Rezervace stolu	1 1/2				
případ užití - Změna rezervace	1				
případ užití - Zadat/změnit objednávku	2				
případ užití - Zadat/změnit objednávku (Změna obj. z kuchyně)	1/2				
případy užití - textové scénáře	1/4				
Use Case - doplnění popisů	1/4				
BPM - objednávka (oprava)	1/4				
případy užití - generování dokumentace	1/4				
2. iterace - opravy před odevzdáním	1				
2. iterace - první generování dokumentace	1/2				
BPM - opravy Objednávka od zákazníka	1/4				
Flows - oprava	1/2				
Scénáře - oprava	1				
Deployment	1 1/2				
Uživatelský manuál	2				
modely UML balíčků	3/4				
doplnění popisků	1/2				
dokumentace	1/2				
3. iterace - generování dokumentace	1/2				
Instalační manuál	3/4				
kontrola a oponentura 3.iterace ŠIP	1 1/2				
regenerace dokumentace 3. iterace	1/2				
aktualizace uživatelského manuálu	1				
aktualizace uživatelského manuálu	1/2				
S. T. S. LEGO GET GOTO THATIANA	1/2				

člen týmu	hodinová práce
Jan Vrátník	48,5
Piero Šesták	28
Lukáš Toman	20,25
Michal Stanke	34,5
celkem	131,25

A /DOOCT	$\mathbf{C}$		• 🗸		_ /
A4B33SI -	Softwaro	ve	<b>inze</b>	envrs	V1

# Projekt Restaurace+

Individuální zhodnocení práce na projektu - 9. prosince 2013

# Piero Šesták

# **Klady**

- Každý se musel zapojit do práce a opravdu jsme tak kooperovali v týmu.
- Přednášky byly přímo spjaté s prací na projektu.
- Jediný předmět, kde jsme si zopakovali v tomto semestru Javu.
- Přibližilo mi to práci na společném projektu a odnesl jsem si důležité poznatky o
  postupném vývoji, které již využívám na mém vlastním projektu.
- Issue systém v githubu je opravdu velmi užitečný nástroj, který jsme z oblibou používali i na nejmenší úkoly.

# Zápory

- Pracovali jsme v programu, který není plně kompatibilní s všemi OS, tudíž vznikaly nepříjemné problémy, kdy jsem nemohl plně pracovat na projektu.
- Github ze začátku vůbec nefungoval a strávili jsme delší dobu řešením proč co nejde, než normální prácí s ním.
- Problémy s aktualizací github neumí pracovat s žádným jiným souborem než textovým.
- Občas se opravdu nevědělo, jak mají určité části iterace vypadat (hodil by se ke každé položce v iteraci odkaz na obrázek, kde by bylo vidět jak to vypadá v EA).

# **Změny**

- Pokud je to možné, tak zvolit program, který se dá nainstalovat oficiální instalací na všechny tři nejpoužívanější OS.
- Dát 30 minut z jedné první přednášky jen samotnému githubu a přímé ukázky všech potřebných kroků ke správě verzí a souborů.
- Na pracovní výkazy ideálně vytvořit web app, kde by se každý mohl přihlásit a jen zadávat vypracované hodiny, práce v několika xls, které nejsou aktualizovatelné githubem není nejlepší.
  - Lze zadat na příští rok jako projekt, který by vytvořila jedna ze skupin.

# Michal Stanke

# **Klady**

- Kooperace v týmu poměrně dobrá v prvních iteracích.
- Zkušenosti s týmovou prací.

# Zápory

- Postupně "zmatení", dle mého názoru by bylo lepší iterace posunout více dopředu a nechat o týden více.
- Pozdější iterace po dvou týdnech jsou časově problematické s ohledem na zápočty a testy v dalších předmětech.
- SW podpora (viz hodnocení Piero).

# **Z**měny

- Přednášky o řízení projektu bych očekával spíše na začátku, nebo alespoň motivační nástin.
  - Mohlo by to pomoci pro pozdější koordinaci.

# Jan Vrátník

# **Klady**

- Na můj úplně první týmový projekt těchto rozměrů musím říct, že jsem poměrně spokojený.
- Část týmu sice sem tam postihla lenost, ale v rámci možností se vždy zvládlo udělat to, co jsme chtěli.

# Zápory

 Co se nedařilo, to bylo jakékoliv zahrnutí doporučených frameworků (v našem případě především frameworku Hybernate) do našeho projektu. Nikdy jsem žádný framework nepoužíval a ani zde se mi nechtělo zalepit část implementace černou krabičkou, která bude dělat kouzla s databází. Kdybych měl již nějaké zkušenosti, asi bych se toho tolik nebál. Bylo by ale dobré se do budoucna s některými frameworky seznámit.

# **Z**měny

- Dělat vše odznovu, určitě bych věnoval více času promyšlení vlastní implementace a koukal bych více dopředu než jen k nejblížšímu odevzdávání aktuální iterace.
- Kolikrát jsem měl obavy, že se náš program utrhne a přestane se držet vzorů navrhovaných diagramů v EA projektu. Naštěstí to ale dopadlo poměrně dobře.

# Lukáš Toman

# **Klady**

- Celý projekt byl pro mě určitě přínosem. Díky němu jsem, aspoň z části, poznal, co obnáší tvorba nového systému, a hlavně jsem si vyzkoušel práci v týmu.
- Občas přišlo, že mezi námi vázla komunikace, ale jinak se z mého pohledu všechno dařilo.

## Zápory

• Příště bych projektu věnoval určitě víc času a nepracoval na odevzdání až na poslední chvilku, kdy už moc věcí k vytvoření nebylo.