| Kdo         | Use Case                     | Požadavky  |
|-------------|------------------------------|--|
| číšník      | Rezervovat stůl              | Systém bude umožňovat označovat stoly jako rezervované včetně konkrétního data a času (tedy i na jiné dny).  |
|             | Zadat objednávku do terminá  | il Systém bude na terminálu evidovat objednávky dle fyzických stolů v restauraci.<br>Systém bude umožňovat při objednávání více způsobů zadávání – výběr ze seznamu (jídelního lístku) včetně jeho filtrování psaním (části) názvu položky.<br>Systém bude z jídelního lístku v terminálu automaticky označovat položky, které byly z kuchyně označeny příznakem nedostatku surovin.<br>Systém bude v jídelním lístku v terminálu automaticky označovat položky, které byly z kuchyně onačeny příznakem zdržení.<br>Systém bude umožňovat současné využívání přes více terminálů, které budou mít k dispozici stejná data a informace o existujících objednávkách. |
|             | Změnit položky na objednávc  | e viz Zadat objednávku do terminálu (+ speciální objednávky) Systém bude odlišovat stav položek k objednávce – objednáno, vaří se v kuchyni, příznak zdržení/nedostatku surovin, poznámka, stornováno, doneseno, zaplaceno, Systém umožní průběžné úpravy objednávek – přidávání/odstraňování položek a bude tyto změny také aktualizovat na výstupu do kuchyně. Systém umožní manuální jednorázové úpravy ingrediencí položky na objednávce včetně poznámky pro kuchaře (např. "bez sýru" nebo změna přílohy apod.)- U manuálně editovaných položek objednávky bude možné připočítat případné ingredience jako další položky, nebo je naopak odečítat.            |
|             | Připravit platbu (+ účtenka) | Systém umožní rozdělit jednu objednávku (stůl) na více objednávek (pro více oddělených plateb) a vytisknout pro ně samostatné účty. Systém umožní zaplatit jen část položek z objednávky (viz předchozí bod) a zbytek ponechat otevřený. Systém umožní číšníkovi nastavovat individuální slevy pro objednávky v případě reklamací ze strany zákazníka na jednotlivé položky. Systém bude odlišovat stav položek k objednávce – objednáno, vaří se v kuchyni, příznak zdržení/nedostatku surovin, poznámka, stornováno, doneseno, zaplaceno,  |
| kuchař      | Stornovat položku            | viz Přídat informaci pro číšníka<br>viz Potvrdit stav objednávky   |
|             | Přidat informaci pro číšníka | Systém umožní v případě nedostatku surovin pro objednávku apod. položku z kuchyně stornovat a označit odpovídajícím příznakem = signál pro číšníka.<br>Systém umožní k položkám na objednávce přidávat samostatnou poznámku pro číšníka, např. "z důvodu … zdržení x minut".   |
|             | Potvrdit stav objednávky     | Systém bude odlišovat stav položek k objednávce – objednáno, vaří se v kuchyni, příznak zdržení/nedostatku surovin, poznámka, stornováno, doneseno, zaplaceno,   |
|             | Evidovat předpokládané záso  | t Systém umožní v případě nedostatku surovin pro objednávku apod. položku z kuchyně stornovat a označit odpovídajícím příznakem = signál pro číšníka.  |
|             | Procházet seznam zadaných o  | o Systém bude upozorňovat kuchaře na dlouho čekající položky. Systém bude v kuchyni zobrazovat u každého jídla zobrazovat počet jeho objednávek – pro možnost vaření ve větším množství nebo použití uvařeného jídla pro jinou objedr  |
| skladník    |                              | Systém bude mít seznam položek ve skladu. Tento seznam bude evidovat veškeré uložené potraviny a jiné zásoby jako jednotlivé položky.  Systém bude schopen přidat položky do seznamu. Každé položece půjde nastavit jméno a množství v kusech, gramech, kilogramech a litrech.  Systém bude schopen do seznamu položek ve skladu jednotlivé položky přidávat, mazat a upravovat. Upravování umožní duplikaci položky nebo její přejmenování.  Systém bude schopen vytisknout obsah skladu. Tištěná podoba bude obsahovat v hlavičce datum vytisknutí a v těle dokumentu na každém řádku jméno položky a její množs   |
| skiadnik, k | uchař, manažer               |  |
| manažer     | Spravovat dodavatele         | Systém bude mít seznam dodavatelů. Tento seznam bude evidovat dodavatele restaurace spolu s jejich údaji. Systém bude schopen do seznamu přidávat nové dodavatele. U každého nového záznamu musí být uvedeno jméno, adresa, faturační údaje a kontakt. Systém bude umožňovat upravení údajů jednotlivých dodavatelů. Každému dodavateli půjde změnit adresa, fakturační údaje a kontakt.   |

Systém bude umožňovat smazání dodavatele.

manažer, skladník

skladník

manažer

Systém bude schopen vytisknout údaje o dodavateli. Tištěná podoba bude obsahovat všechny uložené údaje o dodavateli. Systém bude schopen přiřadit dodavatele k již vytvořené objednávce. Objednávání zboží bude mít na starosti skladník.

skladník

číšník, kuch Spravovat jídelní lístek

Spravovat objednávky zásob Systém bude mít správu objednávek zásob. Ta se bude starat o objednávky nových zásob.

Systém bude umět vytvořit objednávku.

Systém bude umět upravit objednávku. Úprava umožní změnit dodavatele nebo seznam objednávaných položek.

Systém bude schopen přiřadit vytvořenou objednávku konkrétnímu dodavateli ze seznamu dodavatelů.

Systém bude schopen vytisknout objednávku. Ta bude v hlavičce obsahovat informace o dodavateli - jméno, fakturační údaje a kontakt. V tělu zprávy bude seznam objednáv

Systém umožní manažerovi schválení objednávky. Schválení bude doprovázeno vytisknutím kopie objednávky a exportování tohoto dokumentu do formátu .PDF.

Systém bude mít správu jídelního lístku. Ta se bude starat o obsah jídelního lístku.

Systém bude spravovat jídelní lístek formou podsekcí. Jídelní lístek bude obsahovat několik podsekcí pro různé druhy jídel/nápojů. Každá položka musí být v právě jedné poc

Systém bude umět vytvářet podsekce. Při vytváření bude třeba zadat jméno této nové podsekce.

Systém bude umět upravovat podsekce. Úprava umožní změnit jméno této podsekce.

Systém bude schopne smazat podsekce. Smazáním se z jídelního lístku odstraní i všechny položky, které byli přiřazené do dané podsekce.

Systém bude schopen přidávat položky. Každá položka bude mít cenu, jméno a množství udávané v gramech, kusech, litrech nebo mililitrech. Přidání položky si bezpodmíne

Systém bude umět upravovat položky. Úprava umožní změnu množství nebo přesunutí do jiné podsekce.

Systém bude schopen smazat položky z jídelního lístku.

Systém bude umět vytisknout jídelní lístek. Každá podsekce bude začínat na nové straně. V hlavičce stránky bude uvedeno jméno podsekce a v těle stránky budou jednotlivé Systém bude umět exportovat jídelní lístek do PDF ve stejné podobě jako při tištění. Každá podsekce bude začínat na nové straně. V hlavičce stránky bude uvedeno jméno po

číšník, man Feedback

Sysém bude zahrnovat aplikaci pro feedback. Tato aplikace umožní návštěvníkům při placení zhodnotit různé aspekty restaurace pomocí stupnice 1 až 5 hvězdiček.

Systém bude schopen data z aplikace odeslat ihned po vyplnění formuláře do vzdáleného uložiště.

Aplikace na feedback bude dostupná pro mobilní zařízení, a to na operační systémy iOS a Android.

Aplikace na feedback se bude schopna přizpůsobit různým velikostem displejů.

Systém bude hodnocení spojovat s konkrétní účtenkou pomocí identifikačního čísla účtenky. Před samotným hodnocením zadá obsluha toto číslo do aplikace pro feedback,

Systém bude podávat hlášení o nových hodnoceních oprávněnému uživateli.

Systém bude mít ochranu před několikanásobným hlasováním jedním zákazníkem. Každé identifikační číslo účtenky se může zúčastnit hlasování pouze jednou.

Systém umožní resetovat celé hodnocení uživatelem, ovšem pouze před odesláním do vzdáleného uložiště.

Systém umožní pověřenému uživateli vstup do hodnocení, kde ho může upravovat.

Systém bude mít zakomponovaný proces změn a půide tedy zjistit jakákoliy zpětná změna hodnocení.

Systém bude shromažďovat výsledky hodnocení a bude z něj tvořit grafy, statistiky a tabulky.

manažer, č Proces směn Systém bude mít správu směn, která bude mít na starost tvorbu rozvrhů pro zaměstnance restaurace.

Systém umožní přidávat a odebírat uživatele směn. Při vytváření nového uživatele bude povinné jméno, příjmení, rodné číslo, uživatelské jméno, heslo a funkce v systému. L

Systém umožní měnit uživateli jeho heslo. To půjde pouze skrz potvrzovací e-mail. Nové heslo musí obsahovat minimálně jedno velké písmeno a jednu číslici.

Systém bude schopný zobrazit všechny směny nebo směny právě jednoho uživatele.

Systém bude schopný generovat automatický rozvrh směn.

Systém umožní pověřenému uživateli (manažerovi) editovat, mazat a přidávat směny uživatelům.

Systém bude zahrnovat desktopovou aplikaci pro rychlý přehled směn uživatele. Aplikace musí fungovat na OS Windows XP a výš.

Systém bude mít funkci na tisk rozvrhů a na ukládání rozvrhů do PDF.