

웅진코웨이 정수기 사용 설명서 및 안전 수칙

안전 주의사항

위험 (생명에 위험이 있는 상황)

- 손상되었거나 헐거운 전원 콘센트를 사용하지 마세요. 감전 및 화재의 위험이 있습니다.
- 전원 플러그는 반드시 220V~60Hz 전용 콘센트에 꽂아서 사용하세요. 규격에 맞지 않는 전원에 연결하면 사고 위험이 있습니다.
- 전원 플러그를 잡아당겨 뽑거나 제품 이동 시 전원선을 끌지 마세요. 전원선 손상으로 감전이나 화재의 위험이 있습니다.
- 젖은 손으로 전원 플러그를 만지지 마세요. 감전의 위험이 있습니다.
- 전원 플러그를 무리하게 구부리거나 가공·훼손하지 마세요. 전원선이 손상되어 감전 또는 제품 고장의 원인이 될 수 있습니다.
- 전원 플러그를 연속으로 꽂았다가 빼지 마세요. 과열로 화재의 위험이 있습니다.
- 플러그의 핀과 접촉부에 먼지나 물 등 이물질이 묻어 있으면 깨끗이 닦아주세요. 이물질로 인해 감전의 위험이 있습니다.
- 하나의 멀티탭(문어발 콘센트)에 여러 전기제품을 동시에 연결하지 마세요. 과부하로 인한 화재 위험이 있습니다.
- 장기간 사용하지 않을 때는 전원 플러그를 뽑아두세요. 화재 발생이나 성능 저하를 예방할 수 있습니다.
- 전원 플러그나 전원선이 손상된 경우 임의로 수리하거나 그대로 사용하지 말고 서비스센터에 연락해 교체하세요. 그대로 사용하면 감전 및 화재 위험이 있습니다.
- 전열기구(히터 등) 가까이에서 제품을 설치하지 마세요. 복사열로 인해 제품이 과열되어 화재가 발생할 수 있습니다.
- 원수 공급 연결은 반드시 찬물(냉수) 배관에만 하세요. 뜨거운 물(온수) 배관에 연결하면 제품이 파손되거나 사고의 원인이 됩니다.
- 제품을 임의로 분해, 개조하거나 내부를 열어서 수리하지 마세요. 전기 부품이 손상되어 감전 및 화재의 위험이 있습니다.
- 제품 본체나 주변에 물이 흥건하게 새는 누수가 발견되면 즉시 원수 공급 밸브를 잠그고 전원 플러그를 뽑은 후 서비스센터에 연락하세요. 그대로 두면 감전 및 화재의 위험이 있습니다.
- 제품에서 타는 냄새가 나거나 연기, 이상한 소리가 발생하면 즉시 전원 플러그를 뽑고 서비스센터에 연락하세요. 화재의 위험이 있습니다.

경고 (중대한 손해나 손해 위험이 있는 상황)

- 정수기에는 반드시 코웨이 정품 필터만 사용하세요. 호환되지 않는 비정품 필터를 사용하면 정수 성능이 떨어지거나 제품 고장의 원인이 됩니다.
- 필터는 제조사 권장 교체 주기에 맞춰 제때 교체하세요. 과도하게 장기간 사용한 필터는 성능 저하로 정수 품질 문제를 일으킬 수 있습니다.
- 정수기 전문 관리 서비스를 약 2개월마다 한 번씩 정기적으로 받는 것이 좋습니다. (※ 제품 모델별로 권장 관리 주기는 다를 수 있습니다.)
- 필터 교체나 제품 내부 청소 등은 반드시 교육받은 전문 서비스 인력이 수행하세요. 비전문가가 임의로 작업하면 누수 등 사고 위험이 발생할 수 있습니다.
- 정기 점검이나 서비스 후에는 서비스 담당자가 남긴 관리 카드(스티커)에 점검 내용, 청소 여부, 부품 교체 내역 등을 기록하고 확인하세요.
- 정수기 주변 환경을 항상 청결하게 유지하세요. 제품 주변이 비위생적이면 정수된 물이 오염될 우려가 있습니다. (예를 들어 쓰레기통 바로 옆 등의 위치는 피해주세요.)

주의 (경미한 부상 또는 재산 피해 위험이 있는 상황)

- 온수 추출 시에는 뜨거운 물로 인한 화상을 주의하세요. 온수가 매우 뜨겁게 나오므로 피부에 직접 닿지 않도록 조심합니다.
- 어린이 또는 신체·감각·정신 기능이 미숙한 사람은 반드시 보호자의 지도나 감독하에 제품을 사용해야 합니다. 특히 아이들이 정수기를 장난감처럼 다루지 않도록 주의하세요.
- 이 제품에는 UV 살균용 램프(UV LED)가 포함되어 있으므로, 아이들이 제품 내부를 열어보거나 UV 램프를 만지지 않도록 하세요. UV 살균 작동 중에는 UV 광원을 직접 바라보지 않습니다.
- 장시간 사용하지 않았다가 다시 사용할 경우, 사용 전에 정수기 내부를 충분히 세척하고 청소한 후 사용하세요. 오랫동안 고여 있던 물은 물때 등의 오염이 생길 수 있으므로, 세척 후 새 물로 교체하여 사용하는 것이 좋습니다.
- 제품 위에 아무 물건도 올려두지 마세요. 제품 위에 물건을 올리면 무게나 누수로 인해 제품이 오염되거나 고장·파손될 수 있습니다.

설치하기

설치 전 확인사항

- 정수기는 수평이면서 단단한 바닥 위에 설치하세요. 울퉁불퉁하거나 습기가 많은 곳, 직사광선이 강하게 닿는 곳, 먼지가 많거나 물이 직접 튀는 환경을 피해야 합니다. 설치 환경이 불량하면 제품 고장이나 위생 문제의 원인이 될 수 있습니다.
- 제품 뒷면의 방열판과 벽 사이 간격을 5cm 이상 두고, 제품의 좌우측 측면과 벽 사이도 약 5cm 이상의 공간을 확보하여 통풍이 원활하도록 설치하세요. 벽에 제품을 너무 밀착시키면 공기 순환이 되지 않아 제품이 과열되거나 표면에 결로가 생길 수 있습니다.
- 새 정수기를 설치할 때 기존에 사용하던 급수 밸브나 호스는 재사용하지 마세요. 최적의 성능 유지를 위해 제품과 함께 제공된 새 부속품을 사용하며, 올바른 설치 방법은 가능하면 전문 설치 기사에게 의뢰하여 진행하세요.

설치 방법

아래 순서에 따라 제품을 설치하세요: 1. **원수공급 어댑터 연결**: 싱크대의 기존 급수 밸브(수도 배관)에 원수 공급용 어댑터를 연결합니다. 이때 반드시 **찬물(냉수) 배관**에 연결해야 하며, 뜨거운 물 배관에 연결하면 필터나 제품이 손상될 수 있습니다. 2. **입수/배수 호스 연결**: 정수기 본체 뒷면에 있는 두 개의 호스를 각각 연결합니다. 흰색 **입수 호스**는 앞 단계에서 설치한 원수 어댑터에 연결하고, 회색 **배수 호스**는 싱크대 배수구 등에 연결하여 배출되도록 합니다. 3. **물탱크(저수고) 내부 준비**: 정수기 상단 커버를 열고 내부의 큰 **물저장고 뚜껑**을 들어올립니다. 동봉된 **내부 저장고 덮개**(플라스틱 커버)를 냉수 저장고 위에 덮어 씌웁니다. (내부 냉수 탱크를 밀폐하여 이물이 들어가지 않도록 하는 역할의 덮개입니다.) 4. **쿨링키퍼 장착**: 물저장고 뚜껑의 아래쪽 면에 **쿨링키퍼**를 부착합니다. (쿨링키퍼는 냉수탱크의 냉기를 유지하고 성능에 발생을 줄여주는 부속품으로, 제품 구매 시 기본 제공됩니다. 자석 또는 걸쇠 방식으로 부착됩니다.) 5. **물탱크 커버 닫기**: 내부 저장고 덮개를 정확히 덮은 후, 들어올렸던 물저장고 커버를 다시 제자리로 덮습니다. 커버에 고정 나사나 고정장치(락킹클립 등)가 있는 경우 다시 조여서 확실히 고정합니다. 그런 다음 정수기 상단 외부 커버도 닫습니다. 6. **전원 연결**: 정수기 본체의 전원 플러그를 벽 콘센트에 연결합니다. 이때 반드시 단독으로 220V 전용 콘센트에 꽂고 멀티탭은 사용하지 마세요. (설치 위치 근처에 접지형 단독 콘센트를 확보해야 합니다.) 7. **초기 물 배출**: 설치 완료 후 원수 공급 밸브(싱크대 밸브)와 정수기 뒤의 **핸드 밸브**를 모두 열고, 정수 및 냉수 출수 버튼을 사용하여 물탱크의 물을 한번 완전히 비웁니다. 처음 나오는 물은 모두 버리고 제품 내부를 충분히 세척한 후 사용을 시작하세요. (가능하다면 전문 설치 기사가 설치를 마무리하는 것이 좋으며, 설치 후 모든 연결부에서 누수가 없는지 확인하세요.)

제품 구성

제품 주요 부위 명칭 (앞면/뒷면)

- **조작부/표시부**: 제품 전면 상단의 패널 부분으로, 각종 동작 버튼과 상태 표시등이 모여 있는 컨트롤 패널입니다.

- **출수 파우셋(물 출구):** 정수된 물(실온 정수/냉수/온수)이 나오는 출수구입니다. 컵이나 용기를 파우셋 아래에 받치면 선택된 물이 나옵니다.
- **얼음 파우셋(얼음 출구):** 제빙된 얼음이 배출되는 출구입니다. 얼음을 받고 싶을 때 얼음 추출 버튼을 눌러 얼음을 배출하며, 컵을 얼음 출구에 가까이 대고 받습니다.
- **물받이 트레이:** 컵이나 용기를 올려 물이나 얼음을 받을 때 아래에 위치한 받침 트레이입니다. 출수 시 넘치는 물을 받아주며, 탈착이 가능해 물을 버리거나 세척할 수 있습니다.
- **상단 커버:** 제품 상부를 덮는 커버로, 내부 냉수/온수 저장고와 필터 등에 접근하기 위해 열 수 있습니다.
- **내부 물저장고 커버:** 상단 커버를 열면 보이는 큰 뚜껑 형태의 커버로, 내부 냉수 탱크를 덮고 있습니다. 청소나 부품 관리를 위해 분리할 수 있습니다.
- **필터 커버:** 제품 오른쪽 측면에 있는 필터 교체용 덮개입니다. 열면 필터 카트리지가 있으며, 이 공간에서 필터를 교환할 수 있습니다.
- **온수 배수구:** 제품 측면 또는 후면 하단에 위치한 온수 탱크 배출구입니다. 온수탱크의 물을 비울 때 배수 호스를 연결하여 배출할 수 있습니다. (예: 장기간 사용하지 않을 때 뜨거운 물을 빼놓기 위해 사용)
- **배수 호스 연결부:** 정수 과정을 거친 후 버려지는 배수를 배출하기 위한 호스를 연결하는 곳입니다. 회색 배수 호스를 이 배출구에 연결하여 싱크대 배수관으로 생활배수를 흘려보냅니다.
- **핸드 밸브:** 정수기 입수구 쪽 호스에 달린 작은 밸브로, 원수(수돗물) 공급을 수동으로 열고 잠글 때 사용합니다. 일상 사용 시에는 열어두며, 설치나 내부 청소 시에는 잠가서 원수 공급을 차단합니다.
- **전원 플러그:** 제품에 전원을 공급하는 플러그로, 후면에 연결되어 있습니다. 220V 전용 규격의 접지형 콘센트를 사용해야 합니다.

포함된 부속품

- **원수공급 어댑터:** 싱크대의 수돗물 배관(밸브)에 연결하여 정수기 입수 호스를 연결하는 부속품입니다. 제품 설치 시 초기에 사용됩니다.
- **핸드 밸브:** 원수 공급을 여닫는 작은 밸브 부속품입니다. 일부 모델에서는 원수 어댑터에 부착된 형태로 제공되며, 설치 시 함께 장착됩니다.
- **거리유지봉:** 정수기 후면 하단 양쪽에 끼우는 플라스틱 봉 두 개입니다. 제품과 벽 사이에 약 5cm 간격을 자동으로 확보해 주며, 벽에 너무 붙지 않도록 하고 공기 순환을 돕습니다.
- **쿨링키퍼:** 냉수 저장고의 냉기를 유지하고 성에(서리) 발생을 줄여주는 부속품입니다. 물저장고 커버 안쪽에 장착하며, 필요 시 분리하여 세척할 수 있습니다.
- **락킹클립:** 물저장고 커버를 고정하는 작은 클립입니다. 상단 커버를 닫은 후 이 클립을 꽂아 물저장고 커버가 단단히 밀폐되도록 합니다.
- **사용설명서:** 제품 사용 설명서 및 품질 보증서 등이 포함된 책자입니다. (현재 읽고 있는 이 문서가 해당 설명서에 해당합니다.)

디스플레이 및 버튼과 주요 기능

표시등 (LED 표시부)

- **온수 표시등:** 빨간색 불로 표시되며, 온수 가열 기능이 활성화되었을 때 켜집니다. 또한 **온수잠금 기능**이 설정되면 온수 표시등 옆에 작은 자물쇠 아이콘이 함께 켜져서 현재 온수 출수가 잠긴 상태임을 보여줍니다. 온수를 선택한 후 약 7초간 출수하지 않으면 화상 방지를 위해 자동으로 이전 상태(정수 또는 냉수)로 복귀하며, 이때 온수 표시등도 꺼집니다.
- **냉수 표시등:** 파란색 불로 표시되며, 냉수 냉각 기능이 활성화되었을 때 켜집니다. (냉수에는 별도의 잠금 기능은 없지만, 냉각 기능이 수동으로 꺼져 있는 경우 이 표시등이 꺼집니다.) 냉수 기능을 켜 후 약 1시간 정도 경과해야 냉수 탱크의 물이 충분히 차가워지며, 냉수 버튼 옆에 표시되는 1~3개의 작은 LED 불빛으로 현재 냉수 온도 수준을 나타냅니다. (LED 1개=약간 시원, 2개=보통, 3개=매우 차가움)
- **정수 표시등:** 녹색 불로 표시되며, 실온 정수 모드(가열/냉각하지 않은 정수)가 선택되었을 때 켜집니다. (제품의 기본 대기 상태는 정수 모드이며, 이 모드에서는 냉각이나 가열 없이 실온의 정수가 바로 나옵니다.)
- **얼음 표시등:** 하얀색 얼음 모양 아이콘 등이며, 제빙(얼음 생성) 기능이 활성화되어 있을 때 켜집니다. 만약 **얼음 잠금 기능**이 설정된 경우 자물쇠 모양 아이콘이 함께 켜져 있어 얼음 출수가 잠긴 상태임을 나타냅니다.

- **얼음가득 표시등:** 노란색 불로 표시되며, 얼음 저장고에 얼음이 가득 찼을 때 켜집니다. 이 표시등이 켜지면 제빙기가 더 이상 얼음을 만들지 않고 대기하며, 얼음을 일부 사용하여 양이 줄면 자동으로 다시 제빙을 재개합니다.
- **빠른제빙 표시등:** 파란색 불로 표시되며, **빠른제빙(쿨링부스터) 기능**을 켜두었을 때 켜집니다. 빠른제빙 기능이 활성화되면 냉수보다 얼음 생성을 우선하여 제빙 시간을 단축함을 의미합니다.
- **설정 표시등:** 설정 모드 진입 시 깜빡이거나 켜지는 표시등입니다. 제품의 설정 버튼을 약 3초간 눌러 **시스템 설정 모드**에 들어가면 이 등이 켜지며, 각종 설정 변경이 가능한 상태를 나타냅니다. 설정을 완료하여 모드를 종료하면 자동으로 꺼집니다.
- **UV 살균 표시등:** 파란색 불로 표시되며, UV 자동살균 기능 동작 중일 때 켜집니다. 정수기 내부 출수 파우셋(물 출구)과 얼음 토출구, 얼음 저장고 등을 UV LED로 살균하는 주기적 작동 시 이 표시등이 켜져 살균 진행 상태를 보여줍니다.
- **용량 표시부:** 조작부 중앙에 위치한 디지털 숫자 표시창입니다. 현재 선택된 출수 용량(반 컵, 한 컵, 두 컵 등)과 기타 동작 상태 아이콘들을 표시합니다. (예: 추출 중일 때 애니메이션 표시, 잠금 상태 아이콘 표시 등)

버튼 및 주요 기능

- **정수 버튼:** 실온 정수 모드를 선택하는 버튼입니다. 누르면 정수 모드로 설정되어 정수 표시등이 켜집니다. (정수 모드는 별도의 예열이나 냉각 없이 바로 실온의 물을 추출할 수 있는 기본 상태입니다.)
- **냉수 버튼:** 차가운 물(냉수) 모드를 선택하거나 냉각 기능을 켜고 끌 때 사용하는 버튼입니다. 냉수 표시등이 꺼져 있는 경우 이 버튼을 약 3초간 길게 눌러 냉수 냉각 기능을 켜고, 파란 표시등이 켜졌는지 확인하세요. 반대로 장기간 냉수를 사용하지 않거나 에너지를 절약하려면 이 버튼을 약 7초간 길게 눌러 냉수 냉각 기능을 끌 수 있습니다. (냉수 기능이 꺼지면 냉수 표시등이 소등되고 냉수가 만들어지지 않습니다. 다시 냉수를 사용하려면 동일하게 냉수 버튼을 눌러 기능을 켜주세요.) 냉수 기능을 켜 이후 약 1시간 후부터 차가운 냉수가 안정적으로 제공되며, 냉수 버튼 옆 LED 불빛 개수(1~3개)로 현재 냉수 온도를 표시합니다.
- **온수 버튼:** 뜨거운 물(온수) 모드를 선택하거나 온수 가열 기능을 켜고 끌 때 사용하는 버튼입니다. 안전상의 이유로 제품 배송 시에는 온수 기능이 꺼진 상태로 설정되어 있습니다. 온수 표시등이 꺼져 있다면 온수 버튼을 약 3초 이상 길게 눌러 온수 가열 기능을 켜고, 빨간 표시등이 켜지는지 확인하세요. 반대로 온수 기능을 끄려면 동일하게 약 7초간 길게 눌러 표시등이 꺼지는지 확인합니다. 온수 기능이 켜지면 내부 물이 가열되기 시작하며, 온수 버튼 옆의 1~3개의 LED 불로 현재 온수 온도를 표시합니다 (1개=미지근, 2개=중간 정도, 3개=매우 뜨거움). 온수 추출 시에는 화상을 입지 않도록 특히 주의하세요. 참고로 처음 온수 기능을 켤 때는 내부 배관의 공기를 빼주기 위해 온수를 한 컵 정도 받아 버리면 좋습니다. (온수 기능을 켜 후 7초 내에 출수하지 않으면 자동으로 정수 모드로 복귀하는 기능이 있습니다.)
- **얼음 버튼:** 얼음(제빙) 기능을 켜고 끌 때 사용하는 버튼입니다. 얼음 표시등이 꺼져 있는 상태라면 이 버튼을 약 3초 동안 길게 눌러 제빙 기능을 켜고, 하얀 얼음 아이콘 표시등이 켜졌는지 확인하세요. 얼음 기능을 끄려면 동일하게 7초 이상 길게 눌러 표시등이 꺼지는지 확인합니다. 얼음 기능이 활성화되면 제빙기가 주기적으로 작동하여 얼음을 만들고, 초기 가동 시에는 첫 얼음이 나오기까지 시간이 다소 걸릴 수 있습니다. 또한 **빠른제빙** 기능을 추가로 설정하면 냉수보다 얼음 생성에 우선순위를 두어 얼음을 더욱 빨리 채울 수 있습니다.
- **추출 버튼 (물 추출):** 선택된 물을 컵에 받을 때 누르는 버튼입니다. 정수/냉수/온수 중 하나의 모드를 선택한 뒤 이 **추출 버튼**을 한 번 누르면 설정된 용량만큼 물이 나오고 자동으로 출수가 멈춥니다. 출수 도중에 빨리 멈추고 싶으면 추출 버튼을 한 번 더 누르면 됩니다. **연속 출수 모드**로 설정된 경우 버튼을 누르면 물이 계속 나오며, 충분히 받은 후 다시 누르면 멈춥니다. 또한 추출 버튼을 약 2초 이상 길게 누르고 있는 동안에는 설정과 관계없이 물이 계속 나오고, 손을 떼면 바로 멈추는 수동 출수 기능도 있습니다.
- **얼음 추출 버튼:** 얼음을 컵에 받을 때 사용하는 버튼입니다. 이 버튼은 누르고 있는 동안에만 얼음이 배출되며, 손을 떼면 배출이 멈춥니다. 필요한 양만큼 얼음을 받은 후 버튼에서 손을 떼세요. 얼음 배출 시 얼음 조각이 될 수 있으므로 반드시 컵을 얼음 출구에 최대한 가까이 대고 받쳐서 튀지 않도록 주의합니다.
- **용량 버튼:** 한 번에 출수할 물의 양(용량)을 선택하는 버튼입니다. 이 버튼을 누를 때마다 **반 컵 → 한 컵 → 두 컵 → 한 병 → 연속** 순서로 설정이 변경되며 해당 용량에 해당하는 아이콘 또는 표시등이 켜집니다. 사용자 정의 용량인 **MY용량**을 설정한 경우 이 옵션이 추가되어 순환됩니다. 원하는 용량이 선택되었는지 확인한 후 물을 출수하세요.
- **설정 버튼:** 각종 부가 기능 설정 및 스마트폰 연동 시 사용되는 버튼입니다. 이 버튼을 약 3초간 길게 누르면 **시스템 설정 모드**로 진입하며, 설정 모드에서는 앞서 설명한 여러 부가기능(빠른제빙, 온수잠금 등)을 켜거나 끌

수 있습니다. 또한 IoCare+ 앱으로 제품을 등록(Pairing)할 때도 제품의 설정 버튼을 길게 눌러 페어링 모드로 진입하게 됩니다.

사용 방법

물 추출 (정수/냉수/온수 받기)

- **원하는 물 온도 선택:** 기본 상태에서는 실온 정수 모드로 설정되어 있습니다. 냉수나 온수를 받고 싶다면 해당 **냉수 버튼** 또는 **온수 버튼**을 눌러 원하는 모드로 전환하세요. (이때 냉수나 온수 기능이 꺼져 있었던 경우 먼저 기능을 활성화해야 합니다. 온수 기능은 온수 버튼을 3초 이상 길게 눌러 켜고, 냉수 기능도 냉수 버튼을 3초 이상 눌러 켜니다. 각각 빨간/파란 표시등이 켜졌는지 확인하세요.)
- **출수 용량 선택:** **용량 버튼**을 한 번씩 눌러가며 받고자 하는 물의 양을 선택합니다. 누를 때마다 반 컵, 한 컵, 두 컵, 한 병(약 500mL), 연속 출수 중에서 순차적으로 선택되며 해당 용량의 표시등이 켜집니다. (사용자 설정한 MY용량이 있을 경우 옵션에 포함되어 같이 순환됩니다.) 원하는 컵 용량 아이콘이 켜진 것을 확인하세요.
- **물 받기:** 깨끗한 컵이나 용기를 출수구 아래에 놓고 **추출 버튼**을 누릅니다. 선택된 모드(정수/냉수/온수)의 물이 설정된 용량만큼 나오며 자동으로 멈춥니다. 다 받은 후에는 컵을 꺼내시면 됩니다. 만약 출수 도중에 중지하고 싶으면 추출 버튼을 다시 한 번 누르세요. **연속 모드**로 출수하는 경우, 한 번 누르면 물이 계속 나오고 다시 누르면 멈추게 됩니다. 또한 추출 버튼을 2초 이상 길게 누르고 있으면 연속 모드 설정 여부와 상관없이 누르고 있는 동안 계속 물이 나오며, 버튼에서 손을 떼면 바로 멈춥니다.

얼음 추출 (얼음 받기)

- **제빙 기능 상태 확인:** 얼음을 받기 전에 제품의 **얼음 기능 표시등**이 켜져 있는지 확인하세요. 표시등이 꺼져 있다면 제빙 기능이 꺼진 상태이므로, **얼음 버튼**을 3초 정도 길게 눌러 제빙 기능을 켜줍니다. 또한 얼음 표시등 옆에 **자물쇠 아이콘**(얼음잠금 표시)이 켜져 있으면 현재 얼음 추출이 잠긴 상태입니다. 이 경우 얼음은 나오지 않으니, 설정 모드에서 **얼음잠금 기능**을 해제해야 얼음을 받을 수 있습니다.
- **초기 제빙 유의:** 설치 직후나 오랜만에 제빙 기능을 켜 초기 상태에서는 바로 얼음이 나오지 않을 수 있습니다. 냉각기가 가동되어 **최초 얼음이 만들어지기까지 다소 시간이 걸리지만 정상**이므로 기다려주세요. (얼음 생성에 걸리는 시간은 초기 물 온도나 실내 온도 등에 따라 달라집니다.)
- **얼음 받는 방법:** 얼음을 받을 준비가 되면 컵을 얼음 출구 바로 밑에 바짝 가까이 대고 받칠 위치에 둡니다. 그런 다음 **얼음 추출 버튼**을 누르고 있는 동안 얼음이 배출되며, 원하는 만큼 얼음을 받은 후 버튼에서 손을 떼면 배출이 멈춥니다. 얼음이 배출될 때 될 수 있으므로 컵을 출구에 최대한 밀착시켜 받도록 합니다.
- **추가 안내:** 얼음 기능을 켜 상태라도 한 번에 많은 양의 얼음을 사용하면 저장된 얼음이 모두 소진되어 일정 시간 동안 얼음이 나오지 않을 수 있습니다. 이 경우 제빙기가 다시 새 얼음을 만들 때까지 기다려야 합니다. 만약 얼음 사용량이 매우 많다면 **“빠른제빙” 기능**을 설정하여 냉수보다 얼음 생산을 우선하도록 설정할 수 있습니다. 한편 **얼음가득 표시등**이 켜진 경우는 얼음이 충분히 쌓여 제빙을 일시 중단한 상태이므로, 일부 얼음을 사용하여 양이 줄어든 후에야 추가 제빙이 이루어집니다.

IoCare+ 앱 사용 (스마트폰 연동)

- **IoCare+ 앱 설치:** 제품의 스마트 기능을 사용하려면 스마트폰에 **IoCare+** 앱을 설치해야 합니다. 안드로이드 폰은 구글 플레이스토어에서, 아이폰은 앱스토어에서 “IoCare+”를 검색하여 다운로드하세요.
- **회원가입 및 로그인:** 앱을 처음 실행하면 회원가입이 필요합니다. 휴대전화 번호나 이메일로 간편하게 계정을 생성한 후 로그인하세요. (기존에 Coway IoCare 계정을 사용 중이었다면 해당 계정으로 그대로 로그인할 수도 있습니다.)
- **제품 등록 (Wi-Fi 연동):** 앱에 로그인한 후 **제품 추가/등록** 절차를 통해 정수기를 앱에 연결합니다. 집에서 사용하는 Wi-Fi 공유기의 SSID(네트워크 이름)와 비밀번호를 미리 확인한 뒤, 앱 안내에 따라 정수기를 Wi-Fi에 페어링하세요. 이 과정에서 정수기 조작부의 **설정 버튼**을 일정 시간 길게 눌러 페어링 모드로 진입하거나, 앱에서 제공하는 QR코드를 스캔하는 방법 등을 사용하게 됩니다. (자세한 연결 방법은 앱 화면의 안내를 따르세요.)
- **스마트 기능 활용:** 정수기가 앱에 정상 등록되면, 스마트폰을 통해 다양한 **원격 제어 및 모니터링 기능**을 활용할 수 있습니다. 예를 들어 외부에서도 앱으로 정수기의 온수/얼음 잠금 상태를 변경하거나 실시간 제품 상태를 확

인할 수 있고, 필터 수명이 다 되어 가면 교체 시기를 앱 알림으로 받아볼 수 있습니다. 또한 물·얼음 사용량 리포트 확인, 제품 자체 진단 등의 기능을 통해 더 편리하고 똑똑하게 정수기를 관리할 수 있습니다.

- **추가 참고:** IoCare+ 앱 사용법이나 상세한 Wi-Fi 연결 방법 등은 코웨이 IoCare 공식 웹사이트의 모델별 가이드 (예: CHPI-7521L 설명서)나 이 설명서에 수록된 QR 코드를 통해 참고할 수 있습니다. 필요한 경우 해당 자료를 참고하여 문제를 해결하세요.

시스템 설정 기능 (추가기능 설정)

정수기에는 다양한 **부가기능**을 켜거나 끌 수 있는 **시스템 설정 모드**가 있습니다. 조작부의 **설정 버튼**을 약 3초간 길게 눌러 설정 모드에 진입하면, 표시창에 진입 상태가 표시되고 여러 설정 항목을 순차적으로 변경할 수 있습니다. 주요 설정 가능한 기능들은 다음과 같습니다.

- **빠른제빙 기능:** (기본값: OFF) 냉수/얼음 듀얼 냉각 방식 모델에서 제공되는 기능입니다. 이 기능을 켜면 제빙기 작동 시 냉수 냉각보다 얼음 생산을 우선하여 얼음을 더 빨리 채웁니다. 평소 얼음 사용량이 많거나 얼음을 신속히 만들 필요가 있을 때 유용합니다.
- **얼음잠금 기능:** (기본값: OFF) 얼음 추출 버튼을 잠가서 얼음이 나오지 않도록 설정하는 기능입니다. 활성화하면 얼음 추출 버튼을 눌러도 얼음이 배출되지 않아 원치 않는 얼음 출수를 방지할 수 있습니다. (예: 어린 아이가 장난으로 얼음을 나오게 하지 못하도록 설정) 설정 모드에서 이 기능을 켤 경우 얼음 표시등 옆 자물쇠 아이콘이 켜져 잠금 활성 상태임을 보여줍니다.
- **온수잠금 기능:** (기본값: OFF) 뜨거운 물(온수) 출수를 잠가 어린이 등의 실수로 뜨거운 물이 나오지 않도록 하는 안전 기능입니다. 켜짐 상태에서는 온수 버튼을 눌러도 뜨거운 물이 나오지 않고 경고음만 울리며, 조작부에 자물쇠 아이콘이 켜져 표시됩니다. 어린 아이가 있는 가정 등 뜨거운 물 사용에 주의가 필요한 경우 활용하세요.
- **취침모드 (절전모드):** (기본값: OFF) 밤이나 장시간 제품을 사용하지 않을 때 에너지 절약을 위해 제품의 일부 기능을 자동으로 낮추는 모드입니다. 활성화하면 일정 시간 동안 사용되지 않으면 자동으로 절전 상태로 전환되어 온수 가열이 중단되고 일부 표시등이 꺼집니다. 항상 뜨거운 물을 즉시 사용해야 하는 경우라면 이 모드는 끄는 것이 좋습니다. (취침모드 상태에서 제품을 다시 사용하려면 조작부를 터치하여 깨운 후 약 10분 정도 기다리면 온수가 다시 준비됩니다.)
- **냉수 OFF 설정:** (기본값: OFF) 냉수 냉각 기능을 수동으로 꺼둘 수 있는 설정입니다. 냉수를 장기간 사용하지 않거나 에너지 절약이 필요한 경우 냉각기를 완전히 꺼둘 수 있습니다. 이 기능을 켜면 냉수 표시등이 소등되고 냉수가 차갑게 만들어지지 않습니다. 다시 차가운 물을 사용하려면 이 설정을 OFF로 돌려 냉각 기능을 재개해야 합니다.
- **MY용량 설정:** (기본값: 미설정) 사용자가 원하는 특정 출수량을 “MY” 용량으로 저장할 수 있는 기능입니다. 설정 모드에서 이 항목을 선택한 뒤, **용량 버튼**을 눌러 원하는 용량을 선택하고 **추출 버튼**을 눌러 실제로 그 양의 물을 받아 등록합니다. 이렇게 설정이 완료되면 이후부터 용량 선택 시 사용자 정의한 MY용량 옵션이 추가되어 해당 양만큼 버튼 한 번으로 출수할 수 있습니다.

청소 및 관리

물저장고 청소 방법 (정수기 내부 청소)

정수기 성능과 내부 위생을 유지하려면 정기적인 청소가 필요합니다. 전문 서비스 기사의 방문 관리 외에도, 사용자가 주기적으로 진행할 수 있는 **내부 물탱크 청소** 방법은 다음과 같습니다. 약 2~4주마다 한 번씩 아래 방법으로 내부 냉수/온수 저장고를 청소해주세요.

1. **원수 밸브 잠그기:** 정수기 본체로 들어오는 원수(수돗물) 공급을 차단합니다. 싱크대 아래 원수 공급 밸브와 정수기 본체 뒤의 **핸드 밸브**를 모두 잠궈주세요. (필요에 따라 전원은 켜 상태로 두고 진행합니다. 전원을 켜 두면 추후 물 배출과 표시등 확인이 수월합니다.)
2. **상단 커버 열기:** 정수기 상단의 외부 커버를 위로 들어 올려 엽니다. 그러면 내부에 **물저장고 커버**(큰 뚜껑)가 보이는데, 이 커버를 손잡이를 잡고 위로 들어올립니다.
3. **저장고 커버 분리:** 물저장고 커버가 나사나 잠금장치로 고정되어 있다면 이를 풀어서 완전히 분리합니다. (모델에 따라 고정 방법이 다를 수 있으므로 사용 설명서의 그림을 참고하세요.)

4. **내부 물 비우기:** **추출 버튼**을 사용하여 정수기 내부의 물을 모두 배출합니다. 이때 나온 물은 깨끗한 용기에 받아 두세요. (이 물은 나중 단계에서 행굼용으로 사용할 것입니다.) 냉수와 온수 모두 각각 추출하여 탱크 안의 물을 비웁니다.
5. **내부 얼음 제거:** **얼음 버튼**을 눌러 얼음 저장고에 남아 있는 얼음을 모두 배출합니다. 얼음이 많이 남아 있을 경우 여러 번 눌러 녹여가며 모두 제거하세요. 얼음이 완전히 비워질 때까지 진행합니다.
6. **얼음트레이 세척:** 얼음 저장고 안쪽을 들여다보아 **제빙용 얼음트레이**(얼음 얼리는 금속 트레이)가 보이면 조심스럽게 꺼냅니다. 꺼낸 얼음트레이는 물로 깨끗이 세척한 뒤 물기를 닦아내고, 안전한 곳에 둡니다. (재장착은 나중 단계에 진행)
7. **쿨링키퍼 분리:** **물저장고 커버**의 아랫면에 부착된 쿨링키퍼를 떼어냅니다. 자석식이거나 걸쇠로 고정되어 있으므로 부품이 파손되지 않도록 주의하며 분리하세요. 분리한 쿨링키퍼는 흐르는 물에 깨끗이 씻은 후 물기를 말려 둡니다.
8. **내부 세척:** 열린 물저장고 안(냉수/온수 탱크 내부)을 부드럽고 깨끗한 천으로 구석구석 닦아냅니다. 냉수탱크 바닥과 벽면, 온수탱크 내부 등을 골고루 닦아주세요. 필요하다면 식용 구연산을 미지근한 물에 약간 탄 용액에 천을 적셔 닦으면 살균 및 스케일 제거에 도움이 됩니다. 분리했던 물저장고 큰 뚜껑도 안팎으로 깨끗한 천으로 닦아주세요. (**주의:** 화학 세제나 유기용제(솔벤트), 거친 수세미 등은 사용하지 마세요. 플라스틱 부품이 손상될 수 있습니다. 부드러운 천과 중성세제 또는 구연산 등을 활용하세요.)
9. **행굼:** 앞서 4단계에서 받아 두었던 깨끗한 정수물을 사용하여 물저장고 내부를 충분히 행굼어줍니다. 컵이나 용기에 물을 담아 탱크 내부 벽면 등에 부어서 씻어낸 뒤 그 물은 모두 버립니다. (필요하면 깨끗한 물로 두세 차례 반복 행굼하세요.)
10. **쿨링키퍼 재장착:** 깨끗이 세척하고 건조시킨 쿨링키퍼를 다시 물저장고 커버 아랫면에 원래대로 장착합니다. 자석식이라면 자리에 맞춰 붙이고, 걸쇠식이라면 걸쇠를 걸어 흔들림 없이 고정합니다.
11. **물저장고 닫기:** 내부 냉수탱크 덮개(내부 저장고 커버)를 정확히 덮은 후, 분리했던 큰 물저장고 커버를 다시 닫습니다. 분해했던 나사나 고정레버가 있다면 원래대로 조여서 완전히 밀폐하세요. 그런 다음 정수기 상단 외부 커버도 닫습니다.
12. **원수 밸브 열기:** 모든 세척 및 조립이 완료되었으면 잠가 두었던 원수 공급 밸브와 정수기 뒷면의 핸드 밸브를 다시 열어 원수 공급을 재개합니다. 제품을 정상적으로 작동시켜 보고, 물이 잘 나오는지 확인합니다. (온수 탱크를 비웠다면 온수 출수가 정상적으로 될 때까지 약간 시간이 걸릴 수 있습니다.)

외관 및 물받이 청소

- **본체 외관 관리:** 제품 겉면은 2~4주에 한 번 정도 마른 부드러운 천으로 닦아주세요. 오염이 심한 경우 살짝 물기가 있는 부드러운 천으로 먼저 닦은 후 마른 천으로 마무리합니다. 이때 **벤젠, 알코올, 염소계 세제, 연마제 성분 세제, 거친 수세미 등은 사용하지 마세요.** 플라스틱 표면에 흠집을 내거나 변색·손상의 원인이 될 수 있습니다. 또한 청소 시 제품에 물을 직접 뿌리지 마세요. 틈으로 물이 들어가 전자 부품에 침투하면 오작동의 위험이 있습니다. (참고로 외관을 닦을 때는 전원을 끌 필요까지는 없으며, 오히려 표시부가 켜져 있는 상태에서 닦아야 물기가 남았는지 확인하기 쉬워 안전합니다.)
- **물받이 트레이 청소:** 2~4주마다 한 번씩 물받이에 고인 물을 버리고 깨끗이 닦아주세요. 물받이에 뚜껑이나 거름망이 있으면 분리하여 세척합니다. 특히 **물받이에 커피나 음료 찌꺼기 등을 버리지 않도록 주의**합니다. 물받이에 이러한 이물질을 버리면 악취와 세균 번식의 원인이 됩니다. 항상 물받이에 고인 물을 하루 이상 방치하지 말고 자주 비워서 건조한 상태를 유지하세요.
- **출수구/파우셋 관리:** 물이 나오는 **출수 파우셋 부분**은 위생 관리를 위해 주 1회 정도 깨끗한 마른 헝겊이나 솔로 닦아줍니다. 출수구에 물때가 끼면 물이 오염될 수 있으므로 청결을 유지해야 합니다. 가능하면 컵을 받을 때 출수구에 직접 닿지 않도록 하고, 필요시 살균제를 희석한 물에 면봉을 적셔 출수구 안쪽을 부드럽게 닦아도 됩니다.
- **기타 관리 팁:** 정수기 사용 중 제품 주변에 물이 튀거나 음식물이 묻으면 바로 닦아 청결을 유지하세요. 또한 **내부 물저장고 커버는 항상 완전히 닫아 두세요.** 덮개에 빈틈이 있으면 벌레나 먼지 등의 이물질이 침입할 수 있으므로 늘 제대로 닫혀 있는지 확인합니다.

문제 해결 (Troubleshooting)

사용 중 문제가 발생하는 것 같으면 다음 사항들을 확인해 보세요. IoCare+ 앱의 “스마트 진단” 기능을 활용하면 일부 문제를 스스로 진단하는 데 도움이 됩니다. 그래도 해결되지 않으면 코웨이 서비스센터(☎ 1588-5200)에 문의하시기 바랍니다.

- **출수가 되지 않을 때 (물이 전혀 나오지 않음):** 전원 플러그가 220V 콘센트에 제대로 꽂혀 있는지 확인하세요. 느슨하게 꽂혔거나 빠져 있으면 물이 나오지 않습니다. 설치 장소의 수도꼭지에 수도물이 정상 공급되는지도 확인합니다. (건물 단수나 수도 공급 중단 시 물이 당연히 나오지 않습니다.) 정수기에 연결된 **원수 밸브와 핸드 밸브가 모두 열려 있는지**도 점검하세요. 둘 중 하나라도 잠겨 있으면 물 공급이 차단됩니다. (원수 공급 밸브는 보통 싱크대 하부에, 핸드 밸브는 정수기 후면 또는 필터 부근에 있습니다.) 또한 **입수 호스나 배수 호스가 꺾이거나 눌러있지 않은지** 살펴보세요. 호스가 꺾여 있다면 물 흐름이 막혀 출수가 되지 않거나 약해질 수 있으니 호스를 똑바로 정돈합니다. 마지막으로 제품이 **전체 잠금 기능(Child Lock)** 설정되어 있는지 확인하세요. 전체 잠금 상태이면 모든 물이 나오지 않습니다. 조작부에 자물쇠 아이콘이나 “잠금” 표시가 활성화되어 있다면 설정 버튼을 길게 눌러 **설정 모드**에서 전체 잠금을 해제하세요. (전체 잠금은 온수잠금과 얼음잠금을 모두 건 상태 또는 특수 모드로 작동합니다.)
- **필터 노후/막힘으로 출수 약하거나 안 나올 때:** 마지막 필터 교체 시기가 오래되었거나 필터가 막힌 경우 정수기의 물 흐름이 현저히 줄어들거나 나오지 않을 수 있습니다. 필터 교체 주기가 지났다면 새로운 정품 필터로 교체하세요. 필터가 이물질로 막혀 유량이 저하되면 제때 교체하는 것이 중요합니다.
- **냉수가 시원하지 않을 때:** 최근에 한 번에 많은 양의 냉수를 연달아 받았는지 확인해 보세요. 냉수를 여러 컵 연속으로 받으면 냉수탱크의 차가운 물이 한꺼번에 소진되어 다시 냉각될 시간이 필요합니다. 이 경우 약간 기다렸다가 사용해 보세요. 또한 **냉수 기능 표시등**이 켜져 있는지도 확인합니다. 표시등이 꺼져 있다면 냉수 냉각 기능이 꺼진 것이므로, **냉수 버튼을 길게 눌러 냉수 기능을 켜주세요.** 냉수 기능이 켜진 후 1시간 정도 지나야 충분히 차가운 물이 나옵니다.
- **온수가 뜨겁지 않을 때:** 우선 **온수 기능 표시등**이 켜져 있는지 확인합니다. 꺼져 있다면 온수 버튼을 3초 이상 길게 눌러 온수 가열 기능을 켜주세요. 표시등이 켜졌는데도 물이 미지근하다면, 장시간 사용하지 않아 **절전모드(취침모드)**로 들어간 상태인지 살펴봅니다. 제품이 절전모드로 설정되어 오래 사용하지 않으면 자동으로 가열을 중단하므로, 조작부를 한 번 터치하여 절전모드를 해제한 후 약 10분 정도 기다리면 뜨거운 온수가 다시 준비됩니다.
- **온수가 전혀 나오지 않을 때:** 온수잠금 기능이 설정되어 있지 않은지 확인하세요. 온수잠금이 활성화된 경우 온수 버튼을 눌러도 경고음만 날 뿐 온수가 나오지 않습니다. 이때 온수 표시등 옆에 자물쇠 불이 켜져 있다면 온수잠금이 켜진 상태이므로 설정 모드에 들어가 **온수잠금 기능을 OFF로 해제**해야 합니다. 또한 온수 기능 자체가 꺼져 있는 경우도 있으니 온수 표시등이 꺼져 있다면 먼저 온수 가열 기능부터 켜주세요.
- **장기간 미사용 후 재사용 시 물 맛/냄새 이상:** 정수기를 전원을 끈 채 오랜 기간 방치했다가 다시 사용하면, 정수된 물에서 평소와 다른 맛이나 냄새가 날 수 있습니다. 이때는 **정수/냉수/온수를 각각 3분 이상 충분히 출수하여 기존 고인 물을 모두 빼낸 후 새 물을 사용**하세요. 저장된 물을 모두 새로운 물로 교체하면 맛과 냄새가 정상으로 돌아옵니다.
- **온수 물에 하얀 가루가 보일 때:** 온수물을 장기간 가열하여 사용하면 물 속의 미네랄 성분이 석회질(탄산칼슘)로 침전되어 흰 가루 형태로 보일 수 있습니다. 이는 인체에 해롭지 않은 물때이지만, 만약 눈에 띄게 흰 가루가 많이 보인다면 한 번 **온수 탱크의 물을 완전히 빼내고 새 물로 채워서 사용**하시기를 권장합니다. (온수 배수구에 배수 호스를 연결하여 온수탱크 물을 모두 배출한 뒤 다시 채우세요.) 그래도 반복해서 많이 발생하면 서비스센터에 문의하여 점검받으세요.
- **새 제품 설치 직후(또는 필터 교체 직후) 물 맛 이상:** 새 정수기를 설치한 직후나 새 필터로 교체한 직후에는 첫 몇 잔의 물 맛이 평소와 다르게 느껴질 수 있습니다. 이는 필터 보존용 용액의 잔량이나 배관 내 공기 방울 때문이며, **처음 2~3회 정도 출수한 물은 버린 후 사용**하면 정상적인 맑은 물 맛을 얻을 수 있습니다.
- **물에서 악취가 발생할 때:** 정수기 내부에 물때가 끼거나 오염되면 물에서 냄새가 날 수 있습니다. 먼저 앞서 안내한 방법으로 **내부 물탱크 청소**를 실시해 보세요. 청소 후에도 냄새가 계속 난다면 전문 서비스센터에 연락하여 점검을 받아보는 것이 좋습니다.

제품 사양

- **살균 관리:** UV LED 자동살균 기능 내장 - 출수구, 얼음 토출구, 얼음 저장고 등을 주기적으로 자동 살균하여 위생을 관리함.
- **제품 크기:** 폭 270 mm × 깊이 530 mm × 높이 515 mm (가정용 직수 정수기 기준).
- **제품 중량:** 약 22.6 kg.
- **사용 환경:** 권장 원수 공급수 온도 5°C ~ 35°C, 주위 환경 온도 5°C ~ 35°C에서 사용 (너무 낮거나 높은 온도 환경에서는 성능이 저하될 수 있음).
- **사용 가능 원수 압력:** 138 kPa ~ 827 kPa (약 1.4 ~ 8.5 kgf/cm²) - 일반 가정집 수도물 수압 범위에 적합.
- **정수 생산량 (유효 정수량):** 약 1,440 L (필터 수명 주기 내에서 생산 가능한 총 정수량) - 필터 성능에 따른 누적 정수 가능량.
- **필터 구성:** 3단계 필터 시스템 탑재. 1) 네오센스 필터(Plus Neo-Sense) - 복합 세디먼트+프리카본 필터, 2) RO 멤브레인 필터 - 역삼투압 막 필터, 3) 이노센스 필터(Plus Inno-Sense) - 복합 포스트카본+파인 필터. 각 필터는 순차적으로 큰 입자부터 미세 물질까지 제거하여 깨끗한 물을 제공합니다.
- **정격 소비전력:** 냉수 0.6A, 온수 252W, 제빙 150W, 해동(탈빙) 150W 소비 (최대 동시 가동 시 약 400W 내외).
- **냉각 방식:** 자연 냉각 (컴프레서식 증압 사이클, 냉매 R-600a 이소부탄 사용).
- **온수 가열 방식:** 전기 히터 가열 (과열 방지 장치 내장).
- **주요 기능:** 정수(실온수) 공급, 냉수 냉각 공급, 온수 공급, 제빙(얼음 제조), 듀얼 냉각(냉수+얼음 동시 냉각), 맞춤 용량 출수, 과냉 방지(냉수 과냉 방지), UV 자동살균, 온수 과열 방지, 잠금 기능(온수/얼음), IoCare 스마트 앱 연동 등 다양한 편의 기능 지원.
- **인증 및 시험:** 이 제품은 NSF/ANSI 표준 42, 53, 58, 401 및 NSF/ANSI/CAN 372의 테스트를 통과하여 해당 유해물질 제거 성능과 납 무함유 안전성을 인증받았습니다. 또한 캐나다 CSA B483.1 기준을 준수합니다. (※ 시험은 표준 실험실 조건에서 수행되었으며, 실제 사용 환경에 따라 성능은 달라질 수 있습니다.)
- **제품 보증:** 이 정수기 제품(모델명 CHPI-7521L)은 구입일로부터 1년간 무상 수리를 보증합니다. 보다 자세한 품질 보증 조건과 애프터서비스(AS) 정책은 제품에 포함된 **품질 보증서**를 참고하시기 바랍니다.

웅진코웨이 기업 정보

기업 개요 (Company Overview)

- **설립 및 개요:** 웅진코웨이(코웨이 주식회사)는 1989년 웅진그룹 윤석금 회장이 설립한 대한민국 대표 생활환경 가전 기업입니다. 깨끗한 물과 공기의 중요성에 주목하여 정수기와 공기청정기를 비롯한 생활환경가전 분야에 진출했고, 현재까지 국내 최고의 라이프케어 기업으로 성장했습니다.
- **본사 및 주요 사업:** 본사는 서울특별시에 위치하며, 정수기, 공기청정기, 비데(전자식 화장실 좌변기), 연수기(물 연수 장치), 매트리스 등 다양한 생활환경 가전제품의 제조 및 판매/렌탈 서비스를 주력 사업으로 하고 있습니다. 특히 “코디(Cody)”라고 불리는 전문 서비스 인력이 주기적으로 방문하여 제품을 관리해 주는 **렌탈 서비스 모델**을 업계 최초로 도입하여 큰 성공을 거두었습니다.
- **시장 지위:** 코웨이는 국내 정수기 보급을 선도하여 한국 내 정수기 시장 점유율 1위 기업으로 자리매김하였고, 공기청정기 등 기타 제품군에서도 높은 시장 점유율과 브랜드 인지도를 확보하고 있습니다. 이러한 혁신적인 제품과 차별화된 서비스로 생활환경 가전 업계를 선도하고 있습니다.
- **기업 지배구조:** 코웨이는 한국거래소(KOSPI)에 상장된 공개 기업으로, 2013년 MBK파트너스에 인수되었다가 2019년부터는 IT·게임 기업인 **넷마블**이 약 25% 지분을 보유한 최대 주주로 참여하고 있습니다. 넷마블과의 전략적 협력을 통해 디지털 혁신과 스마트 기술 접목을 가속화하고 있습니다.
- **글로벌 사업:** 코웨이는 국내에 머무르지 않고 미국, 말레이시아, 태국, 인도네시아, 베트남, 중국, 일본, 유럽 등 전 세계에 법인과 지사를 설립하여 활발한 글로벌 사업을 전개하고 있습니다. 특히 말레이시아 법인의 성공으로 동남아시아 시장에서 큰 입지를 구축했고, 2021년에는 유럽 시장에도 공식 진출하는 등 **국제적 라이프케어 기업**으로 성장하고 있습니다.

사업 영역

- **정수기(Water Care):** 가정용 정수기부터 업소용 정수기까지 깨끗한 식수를 제공하는 제품군이 핵심 사업입니다. 코웨이 정수기는 우수한 필터 기술과 위생 관리로 국내 최고의 신뢰성을 얻고 있으며, 해외 시장에서도 기술력을 인정받고 있습니다.
- **공기청정기(Air Care):** 공기의 질을 개선하는 다양한 공기청정기 제품을 통해 실내 공기 케어 분야를 선도하고 있습니다. 가정용, 사무실용 공기청정기뿐만 아니라 최근에는 AI와 IoT를 접목한 스마트 공기청정기까지 개발하여 제공하고 있습니다.
- **비데 & 연수기(Bathroom & Body Care):** 위생적인 생활을 위한 전자식 비데와 피부에 부드러운 물을 공급하는 연수기 등 **바디 케어** 제품들도 사업 영역에 포함됩니다. 코웨이 비데는 위생, 편의성, 내구성 면에서 높은 평가를 받고 있고, 연수기는 샤워 시 물속 석회질을 줄여 피부자극을 완화하는 등 생활 편의를 높여 줍니다.
- **매트리스 & 슬립케어(Sleep Care):** 2011년 국내 최초로 매트리스 렌탈 및 케어 서비스를 출시하여 수면 환경 케어 시장에 진출했습니다. 전문적인 위생 관리(정기적인 매트리스 케어 서비스)와 합리적 가격의 렌탈 모델로 호응을 얻었으며, 이후 프리미엄 슬립케어 및 힐링 가전 전문 브랜드 **“BEREX(비렉스)”**를 론칭하여 안마의자, 마사지기 등 건강한 수면과 휴식을 돕는 제품군도 강화했습니다.
- **렌탈 서비스 및 관리:** 코웨이 사업의 큰 특징은 대부분의 제품을 **렌탈 방식**으로 제공하고 전문 코디가 2~3개월마다 정기 방문하여 필터 교체와 제품 상태 점검, 위생 관리 등을 수행하는 서비스 모델입니다. 이러한 **구독형 비즈니스 모델**을 통해 고객들은 초기 구입비 부담 없이 최신 제품을 사용하면서도 정기적인 관리 서비스를 받아 편리함과 만족도를 높이고 있습니다.
- **기타 생활환경 가전:** 위의 주요 영역 외에도 의류청정기(의류 관리기), 인덕션 쿠키, 정수 기능을 갖춘 주방 정수기 일체형 제품 등 생활 전반을 케어하는 다양한 혁신 제품들을 개발하고 있습니다. 코웨이는 “Life Care”라는 이름에 걸맞게 물, 공기, 위생, 수면 등 생활 환경 전반을 개선하는 종합 솔루션을 추구합니다.

연혁 (History and Milestones)

- **1989년:** 웅진코웨이 설립. 웅진그룹 윤석금 회장이 깨끗한 물과 공기의 중요성에 착안하여 생활환경 가전 사업을 시작함.
- **1991년:** 첫 제품으로 가정용 정수기 “코웨이 정수기 1호” 출시. 한국 가정용 정수기 보급의 신호탄을 울리며 코웨이 브랜드 인지도를 쌓기 시작함.
- **1992년:** 기업 부설 **환경기술연구소** 설립. 정수기 핵심인 필터 기술 등 R&D 역량 강화를 위한 전담 조직을 구축하여 혁신적인 정수/필터 기술 개발에 주력함.
- **1995년:** **공기청정기** 제품군 출시. 깨끗한 물에 이어 깨끗한 공기에 대한 수요에 부응하며 공기 케어 사업에 진출, 사업 영역을 물에서 공기까지 확대함.
- **1998년:** 국내 업계 최초로 **제품 렌탈 서비스**를 도입. 정수기 등을 초기 구매가 아닌 월 구독형 렌탈로 이용할 수 있게 하고, 전문 코디의 **정기 방문관리 서비스**를 결합한 혁신적인 비즈니스 모델을 선보임. 소비자들로부터 경제성과 편의성 측면에서 큰 호평을 받음.
- **1999년:** 국내 정수기 및 공기청정기 시장 **점유율 1위** 달성. 창립 10년 이내에 혁신 기술과 차별화된 서비스 전략으로 업계 선두 기업으로 부상하며, “정수기는 코웨이”라는 명성을 확립함.
- **2006년:** **말레이시아 법인(Coway Malaysia)** 설립. 동남아시아 시장 진출을 위한 교두보를 마련하여 해외 사업을 본격적으로 확대함. (말레이시아 시장에서 코웨이는 이후 폭발적인 성장을 이루어 현지 1위 정수기 브랜드로 자리잡음.)
- **2007년:** **미국 법인(Coway USA)** 설립. 북미 시장에 정수기, 공기청정기 등을 수출하며 글로벌 브랜드로 도약함. 이후 미국을 포함한 전 세계 60여 개국에 제품을 공급하게 됨.
- **2011년:** 국내 최초 **매트리스 렌탈 및 케어 서비스** 출시. 침대 매트리스까지 렌탈하고 주기적으로 관리해주는 혁신적 비즈니스 모델을 선보여 큰 반향을 일으킴. 이듬해부터 프리미엄 수면 및 힐링케어 전문 브랜드 **“BEREX(비렉스)”**를 도입하여 안마의자 등 관련 제품군을 확장, **슬립케어 시장**에서도 입지를 다짐.
- **2013년:** 모기업 웅진그룹의 구조조정으로 코웨이가 MBK파트너스(국내 사모펀드)에 인수됨. 일시적으로 웅진 계열에서 분리되었으나, 새로운 주인의 지원 아래 경영 안정화를 이루고 글로벌 확장의 기반을 다짐.
- **2018년:** 웅진그룹이 코웨이를 다시 인수하여 약 5년 만에 한때 사명을 “웅진코웨이”로 복귀시킴. 그러나 재인수 후 재무구조 개선과 전략적 투자 유치를 위해 지분 매각을 추진함.

- **2019년:** 국내 게임·IT 대기업 **넷마블**이 웅진코웨이 지분 25% 이상을 인수하여 최대 주주로 참여. 회사명을 다시 “코웨이(Coway)”로 확정하고 디지털 혁신 가속화 및 글로벌 사업에서 시너지를 추구함. 같은 해 해외(특히 말레이시아) 누적 계정 수 급성장으로 **글로벌 계정 800만** 건을 돌파, 명실공히 세계적인 렌탈 기업으로 부상함.
- **2021년:** **유럽 시장 공식 진출.** 30여 년간 축적한 공기청정 기술을 앞세워 유럽 소비자의 니즈에 맞춘 고성능 공기청정기를 출시하며 유럽 공략을 시작함. 또한 이 해에 한국생산성본부 NCSI 등 주요 고객만족도 지표에서 1위를 차지하고, 환경경영대상 등을 수상하며 브랜드 파워를 다시 한번 입증함.
- **2022년:** 수면·힐링 가전 전문 신규 브랜드 “**BEREX(비렉스)**”를 런칭하여 안마의자, 홈케어 마사지기 등 제품을 선보임 (매트리스 렌탈과 연계하여 **토털 홈케어 라인업** 강화). 또한 한국산업의 브랜드파워(K-BPI) 1위, 대한민국 퍼스트브랜드 대상 수상 등 각종 상을 휩쓸며 시장 리더십을 이어감.
- **2023년:** 연결 기준 **매출액 3조 9,665억 원**, 영업이익 7,313억 원을 달성하며 전년 대비 매출 2.9% 성장, 영업이익 3% 성장한 견조한 실적을 기록함. 국내외 고객 계정수 확대와 렌탈 판매 호조로 사상 최대에 가까운 실적을 거두었고, **한국의 경영대상 브랜드평판지수 1위, 대한민국 하이스트 브랜드** 대상 등 여러 브랜드 평가에서 최상위에 선정되어 대내외적으로 가치를 인정받음.
- **2024년:** 사상 이래 최초로 **연매출 4조 원 돌파**를 이루며 최대 실적을 경신함. 연결 매출액 약 4조 3천억 원으로 전년 대비 8.7% 성장하여 사상 최고치를 기록했고, 영업이익도 큰 폭으로 증가함. 안정적인 렌탈 사업 모델과 혁신 제품 출시, 해외 시장 고성장에도 힘입어 꾸준한 성장세를 이어가고 있음.

비전 및 미션

- **비전 (Vision):** “고객의 삶을 가장 풍요롭게 만드는 기업.” - 코웨이는 고객의 삶 전반을 케어하는 혁신으로 **삶을 더욱 풍요롭고 편안하게 만들어주는 기업**이 되는 것을 궁극적인 비전으로 삼고 있습니다. 물, 공기, 생활환경 개선을 통해 고객 삶의 질을 높이고 행복을 증진시키는 것이 코웨이가 지향하는 바입니다.
- **미션 (Mission):** “우리의 혁신으로 건강하고 편리한 생활환경을 만듭니다.” - 코웨이는 혁신적인 제품과 서비스를 통해 **고객에게 건강하고 편리한 생활환경**을 제공하는 것을 사명으로 하고 있습니다. 언제나 고객가치를 최우선으로 삼으며, 끊임없는 기술혁신과 품질 향상, 서비스 개선을 통해 이 미션을 실천해 나가고 있습니다.

최근 주요 활동 및 성과

- **디지털 혁신과 스마트 기술 도입:** 코웨이는 IoT(사물인터넷), 빅데이터, AI 등을 접목한 **스마트 홈케어**로 발전을 거듭하고 있습니다. 예를 들어 IoCare 앱을 통한 제품 원격 제어와 모니터링, 필터 교체 시기 알림, 자가진단 시스템 등 **디지털 혁신 서비스**를 강화하여 고객 편의성과 만족도를 높이고 있습니다. 또한 제품 디자인 혁신, 친환경 소재 적용 등으로 미래 경쟁력을 확보하고 있습니다.
- **글로벌 시장 확대:** 말레이시아, 미국을 비롯한 해외 시장에서 지속적인 성장세를 보이고 있습니다. 특히 말레이시아 법인은 누적 계정 200만 이상을 돌파하며 현지 렌탈 시장 1위를 유지하고 있고, 태국, 인도네시아, 베트남 등 동남아 각국에서도 코웨이 브랜드 입지가 강화되고 있습니다. 2021년 진출한 **유럽 시장**에서도 현지 맞춤형 제품으로 호평을 받으며 유통망을 넓혀가고 있습니다.
- **브랜드 신뢰도와 수상 실적:** 코웨이는 국내외 다양한 기관으로부터 서비스 품질과 브랜드 가치를 인정받고 있습니다. 한국생산성본부 **NCSI(국가고객만족지수)**, 산업정책연구원 **KCSI(한국고객만족지수)** 등 공신력 있는 지표에서 매년 1위를 놓치지 않고 있습니다. 또한 **대한민국 퍼스트브랜드 대상**(2024년 4관왕 달성), **한국의 경영대상**, **환경경영대상**, **브랜드스타상** 등 다수의 상을 수상하며 소비자가 뽑은 최고의 브랜드로 신뢰를 얻고 있습니다.
- **최고 실적 경신:** 최근 몇 년간 국내 경기 침체와 경쟁 심화에도 불구하고 꾸준한 성장세를 이어오며, 2024년에는 사상 최초로 연 매출 4조 원을 돌파하는 **최대 실적**을 달성했습니다. 렌탈 계정 수 확대, 해외 매출 증가, 제품 포트폴리오 다변화 등에 힘입어 매출과 이익 모두 지속 성장 중입니다. 이러한 재무적 성과를 바탕으로 배당 확대 등 주주환원 정책도 점차 강화하며 기업 가치를 높이고 있습니다.
- **사회공헌 및 ESG 경영:** 코웨이는 기업 시민으로서의 책임을 다하기 위해 **사회공헌 활동**과 친환경·지속가능 경영(ESG)에 힘쓰고 있습니다. 예를 들어 물 부족 국가에 깨끗한 물을 지원하는 “**깨끗한 물 나눔**” 활동, 임직원 봉사활동, 친환경 제품 개발과 탄소중립 목표 수립 등 다양한 영역에서 사회와 환경에 이바지하고 있습니다. 또한 협력사와의 상생, 방문 서비스 직원(코디) 처우 개선 등 **지속가능한 경영** 노력을 통해 신뢰받는 기업이 되고자 합니다.