



Luis Leonardo Campos

Senior Supervisor

Profesional con mas de 10 años de experiencia en el área Atención al Cliente y Ventas, actualmente Desarrollador FrontEnd en formación. Con amplio conocimiento en orden de metodologías y procesos, confección de informes, con capacidad de manejo de equipos de trabajo. Con alta orientación a resultados. Destacadas aptitudes de liderazgo y relaciones interpersonales, con gran enfoque en el cliente, excelentes habilidades comunicacionales y de rápida adaptación a diferentes tareas y ambientes laborales.



llcampos24@gmail.com



+56940404266



Santiago, Chile



<https://www.linkedin.com/in/luis-leonardo-campos/>



EXPERIENCIA LABORAL

Supervisor BackOffice Salesland Chile Spa

01/2021 - Presente

Santiago, Chile

Funciones realizadas

- Organizar y Supervisar las funciones del equipo a cargo.
- Coordinar tareas y asignación equipo de BackOffice a nivel país (23 en total).
- Servir de enlace entre el equipo comercial/ventas y equipo Back-office (ingreso, agenda, pre-chequeo, visado).
- Verificar que todo el flujo comercial de la venta se realice de acuerdo con las normativas de calidad del cliente.
- Generar informes diarios, semanales y mensuales de la gestión de trabajo (Ingresos, agendamientos, problemas técnicos y comerciales).
- Revisión de KPI con foco en el cumplimiento de las metas y estándares del área
- Capacitación sobre las políticas de riesgo y procedimientos comerciales indicados por nuestro cliente, al personal Back- Office, Ejecutivos y Supervisores de Ventas.
- Participación en mesa de trabajo con el cliente para definir metas mensuales y el cumplimiento de estas, levantamiento de problemas y casuísticas técnicas, comerciales y cualquiera referente al flujo de trabajo.
- Velar por el cumplimiento de las políticas de riesgo definidas por el cliente para la contratación de servicios de telefonía móvil y fibra óptica hogar

Agente de Customer Experience Shipit Spa

09/2020 - 04/2021

Santiago, Chile

Funciones realizadas

- Atender a los Clientes que llegan a través de los distintos canales, donde será necesario hablar con ellos por mail o chat a través de ZENDESK. Especialmente en consultas relacionadas a aspectos técnicos de la integración de los usuarios a la plataforma.
- Ser parte de la experiencia del Cliente Shipit.
- Ser parte del éxito del cliente Shipit en el uso del servicio
- Ir por el metro extra para deleitar a los clientes.
- Mejora de los estándares de calidad del servicio y los procedimientos.



HABILIDADES

Excel

CSS

HTML

React

ERP

CITRIX

JavaScript

Office

GitHub

UX

Google Suite

Zendesk



HABILIDADES BLANDAS

Planificado y Organizado

Manejo de Equipos

Liderazgo

Resolutivo

De pensamiento analítico

En constante de aprendizaje



LENGUAJES

Español

Nativo

Inglés

Competencia Limitada de Trabajo



CERTIFICADOS

SAP módulo MM (consultoría / usuario avanzado). Udemy (2019).

Técnico en informática (Ofimática)
Horas realizadas: 91.4 /
Programa: Cursos Online SENCE (2019).

Instalación y reparación de equipo de cómputo: Horas realizadas: 103 /
Programa: Cursos Online SENCE (2019).

Técnico en sistemas informáticos.
horas realizadas: 421 horas (diciembre 2019 – febrero 2020)
Programa: Fundación Carlos Slim

Customer Service Foundations.
Horas realizadas 24
LinkedIn / noviembre 2020



EXPERIENCIA LABORAL

Ejecutivo Back Office Salesland Chile Spa

09/2018 - 09/2020

Funciones realizadas

- Coordinar las solicitudes de los clientes respecto a las instalaciones de Internet Fibra Hogar de Movistar.
- Gestionar de forma oportuna y clara las incidencias, comunicando las alertas, fallas e incidencias a los canales de atención, asegurando el cumplimiento de los plazos establecidos y calidad para cada servicio de cliente Movistar bajo la plataforma de Citrix, Unifica, Believe.
- Supervisar las políticas de riesgo, verificando que los documentos presentados por los clientes cumplan, efectivamente, con lo solicitado, velando que las promociones presentadas sean las correctas, entre otros.
- Generar informe de gestión con la cantidad de solicitudes ingresadas, respondidas y el plazo de respuesta.
- Cumplir con las políticas y procedimientos de trabajo establecidos y el reglamento interno de la empresa.
- Cumplir con todas las tareas adicionales o temporales asignadas por el nivel superior y que están en concordancia al perfil del cargo.

Santiago, Chile

Encargado Logístico Comercial Lady Genny Ltda

02/2018 - 09/2018

Funciones realizadas

- Coordinar la recepción de mercancía, Control de inventario, egresos e ingresos y manejo de la mercancía.
- Establecer procedimientos de trabajo para el funcionamiento de la bodega y personal de despacho.
- Mantener el orden de la bodega y almacenamiento de los productos a fin de resguardar su integridad como la de los demás colaboradores de la empresa.
- Mantener actualizado el inventario general de bodega, informando de este inventario en forma periódica a la jefatura directa, identificando cualquier falla o error en el stock.
- Coordinar despachos con su documentación correspondiente.
- Confeccionar informes del stock de bodega, despachos, ingresos e incongruencia en los productos.

Santiago, Chile



EDUCATION

Técnico Superior en Administración de Empresas Universitario de Tec. Antonio José de Sucre

09/2015 - Congelado

Barquisimeto, Venezuela

Desarrollo Front End React Academia Desafió Latam

04/2022 - Actualmente Cursando

Santiago, Chile

Desarrollo FrontEnd + Java ONE Oracle Next Education Alura Latam

07/2022 - Actualmente Cursando

Santiago, Chile



CERTIFICADOS

Introducción a Python.

Horas realizadas: 17
Coursera Julio 2020

Speak English Professionally: In person, online & on the phone. Georgia Institute of Technology, EE. UU

Coursera Agosto 2020

Fundamentos de Desarrollo web.

Horas realizadas: 48
Desafío Latam. Noviembre 2020

Diseño UX.

horas realizadas: 42
Desafío Latam. Febrero 2021

CCS Avanzado

Horas realizadas: 30
Desafío Latam. Junio 2022

Formación: Desarrollo Personal G3 - ONE

Horas realizadas: 34hs Oracle Julio 2022.

- ✓ LinkedIn: Como hacer que tu perfil trabaje por ti.
- ✓ Foco: Enfocarse trae más resultados para el día a día
- ✓ Hábitos: Ser productivo para cumplir sus metas personales
- ✓ Productividad 1: Estrategias para actividades diarias

Formación: Principiante en

Programación G3 - ONE - Horas realizadas: 75hs

- ✓ Lógica de programación parte 1: Primeros pasos.
- ✓ Lógica de programación parte 2: Conceptos primordiales.
- ✓ Lógica de programación parte 3: Practicando con juegos y animaciones
- ✓ HTML5 y CSS3 parte 1: Mi primera página web.
- ✓ HTML5 y CSS3 parte 2: Posicionamiento, listas y navegación.
- ✓ HTML5 y CSS3 parte 3: Trabajando con formularios y tablas.
- ✓ HTML5 y CSS3 parte 4: Avanzando en CSS.
- ✓ Git y GitHub: controle y comparta su código