

# Администрирование информационных систем

# Понятие информационной системы

***Информационная система (ИС)*** – совокупность внутренних и внешних информационных потоков данных объекта управления, а также методов, средств и специалистов, участвующих в процессе обработки информации и выработке управленческих решений.

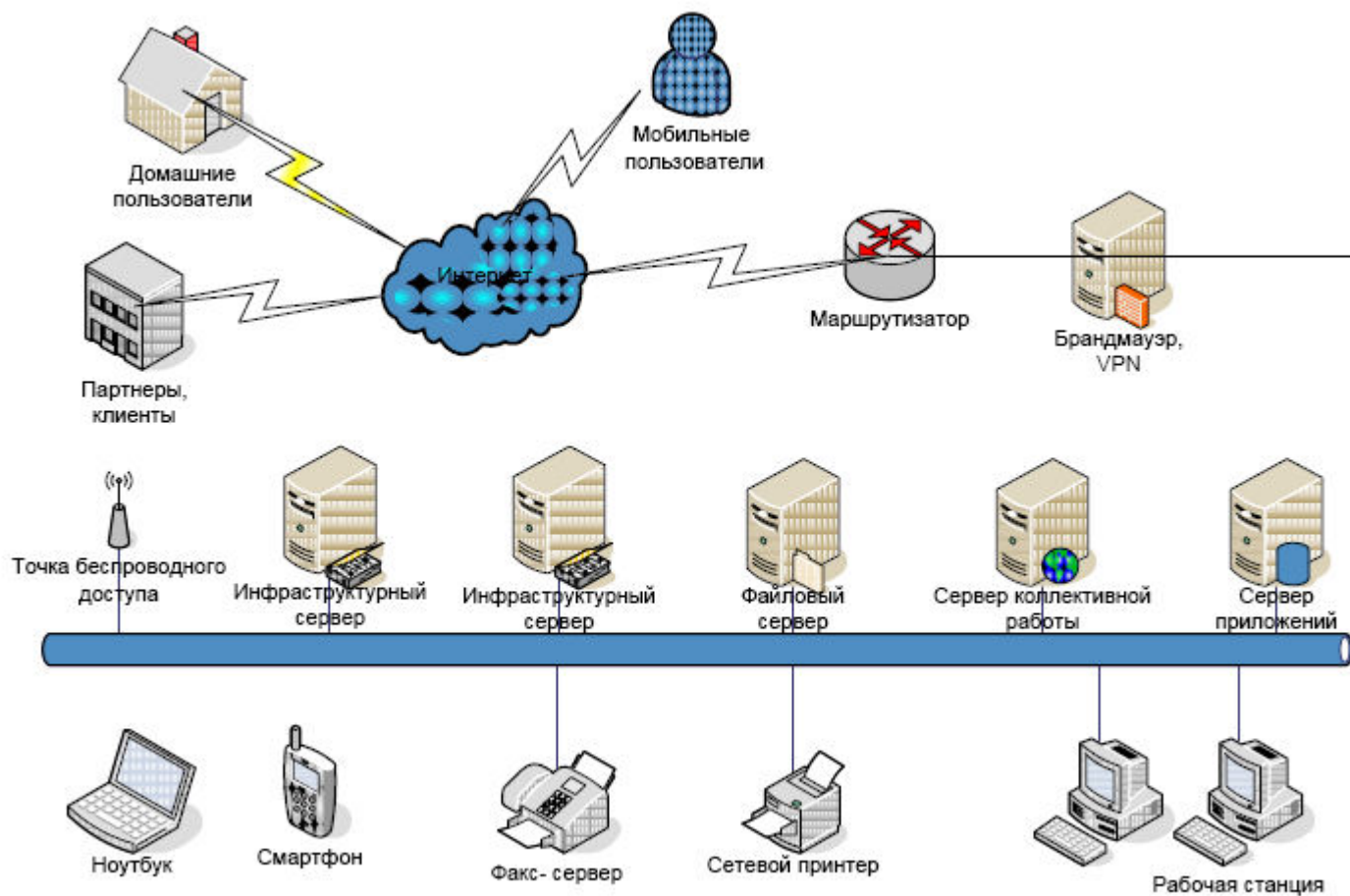
# Классификация информационных систем

- малые (локальные);
- средние (корпоративные);
- глобальные(распределенные).

➤ открытые;

➤ закрытые.

# Пример информационной системы



# Состав информационной системы

- *информационное обеспечение* — совокупность методов и средств по размещению и организации информации
- *программное обеспечение* — совокупность программных средств, необходимых для разработки и эксплуатации ИС средствами вычислительной техники
- *техническое обеспечение* — комплекс технических средств, применяемых для функционирования ИС
- *правовое обеспечение* — совокупность правовых норм и стандартов, определяющих создание и функционирование информационной системы
- *организационное обеспечение* — совокупность методов и средств, позволяющих усовершенствовать организационную структуру объектов и управленческие функции
- *лингвистическое обеспечение* — совокупность языковых средств, используемых на различных стадиях создания и эксплуатации ИС

# Администрирование информационной системы

*Управление (администрирование) ИС* — это совокупность действий, осуществляемых администратором системы средствами самой ИС, обеспечивающих сохранение и/или развитие ее свойств в заданном направлении.

# Администратор информационной системы

*Администратор системы (системный администратор)* — это человек или группа лиц, которые создают и затем эксплуатируют информационную систему предприятия.

# Функции администратора ИС

- определение и согласование с фирмами-поставщиками всей аппаратно-программной и организационной части по реализации системы;
- разработка программных продуктов на языках управления заданиями (например, скриптах) с целью создания технологии работы компании и синхронизации работы компонентов информационной системы;
- определение ошибок в работе прикладных, системных и аппаратных средств, используемых предприятием, и решение вопросов по их устранению;
- решение проблем сбора статистики, мониторинга, диагностики, восстановления и сохранения системы, а также всех вопросов организации соответствующих программных и аппаратных продуктов для этой деятельности;
- планирование развития информационных систем и внедрения новых сервисов;
- консультирование по компьютерным проблемам персонала предприятия и технических служб;
- обучение технического персонала и пользователей;
- решение вопросов ведения проектов....



# Области знаний администратора ИС

- основы проектирования информационных систем и их прикладного программирования;
- электротехника и реализация кабельных систем для целей передачи данных;
- сетевые технологии и оборудование (конфигурация, маршрутизация, диагностика проблем);
- операционные системы (установка, настройка, особенности);
- ТБД и СУБД (администрирование, доступ, целостность данных);
- реализация веб-приложений и организация доступа к web-сайтам;
- способы реализации подсистем ввода-вывода, файловых подсистем;
- защита информации от несанкционированного доступа, включая программные (firewall) и технические средства, а также консультации пользователей по вопросам защиты их информации;
- способы восстановления информации и ее резервирования;
- вычислительная техника, начиная с простейших операций и заканчивая архитектурой центров обработки данных (ЦОД);
- методы управления в информационных системах и соответствующие аппаратно-программные комплексы;
- необходимые в работе языки программирования.