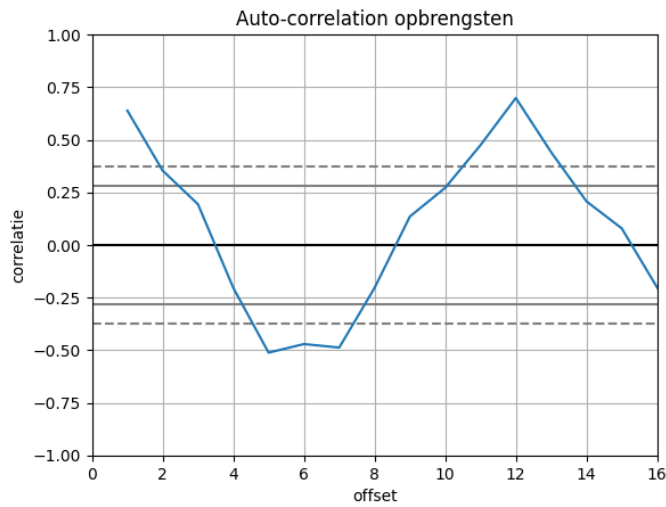


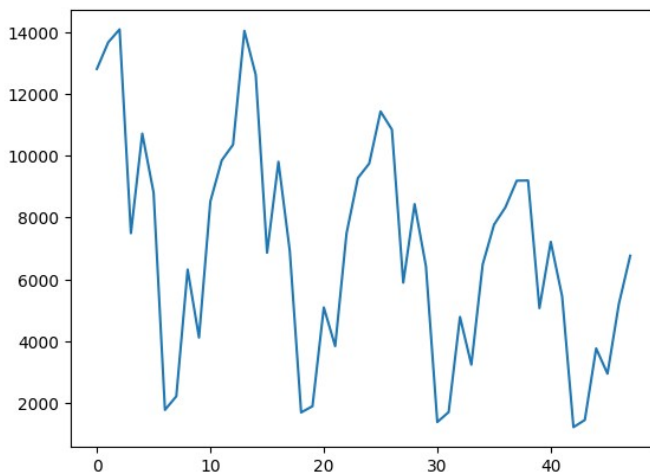
Call center

a)



De periode is duidelijk 12

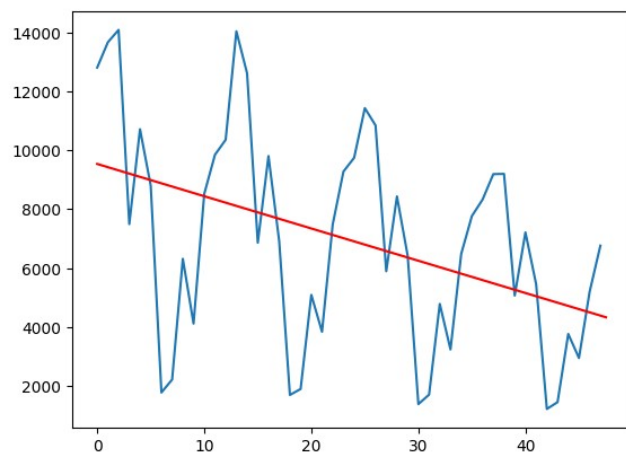
b)



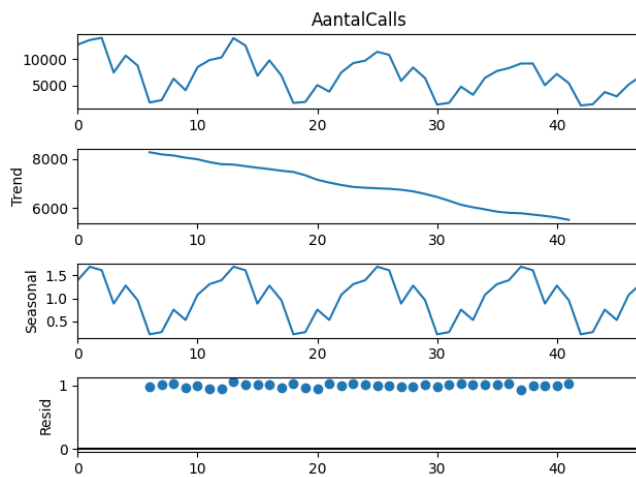
Hier is duidelijk een multiplicatief model van toepassing want de trend daalt en de hoogte van het seizoen ook.

c) -109.47123317412088

d)



e)



f) $y = 8796.443330830823 - 80.43607357357347 * x$

g) 4935.511799299297

h) 1.3978593027764175

i) 6899.151082613297

j) 251.27952816038012

k) 0.02345214324377648

l) Ja, deze voorspellingsmethode heeft een kleine MAPE (2,3%) waardoor we verwachten dat de voorspelde waarde zeer dicht tegen de werkelijkheid zal liggen.