

Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova
Universitatea Tehnică a Moldovei
Departamentul Ingineria Software și Automatică

RAPORT

Lucrare de laborator nr.3
Disciplina: Calitatea produselor program

A efectuat:

st.gr. TI-224, Pînzaru Ciprian

A verificat :

asist. univ., Mititelu Ana

Chișinău 2025

Scopul: Scrierea și executarea testelor manuale pentru o anumită funcționalitate a aplicației.

Sarcina de laborator: Toate testele trebuie să aibă următoarele câmpuri: Etapa de testare, Date de testare (dacă este necesar), Rezultatul testului, atașamente (Dacă este necesar), Condiții prealabile. Numărul de teste ar trebui să fie între 6-8 (acoperire de cel puțin 80% a unei funcționalități). Numărul de pași per test ar trebui să fie între 4-8. (secvența de testare) Bonus: acoperiți funcționalitatea cu teste negative. Fiecare test trebuie să aibă statutul corespunzător. Dacă testul este marcat ca eșuat, ar trebui atașat un ticket de eroare cu toate detaliile (captură de ecran, versiunea aplicației, adresele URL, tipul și versiunea browserului etc.) La sfârșitul scrierii testului, toate testele trebuie executate manual pas cu pas. Fiecare pas trebuie să aibă un statut corespunzător. Atașați capturi de ecran cu Raport sumar al testelor și dați un scurt comentariu pentru fiecare valoare.

Cerințe de lucru (condiții prealabile):

- Zephyr pentru Jira
- Fiecare utilizator ar trebui să aibă primul domeniu al site-ului web: *<https://adoring-pasteur-3ae17d.netlify.app/womens.html>*

Mersul lucrării:

Test case 1:

Test Case Name: Verificarea încărcării corecte a paginii “Mens”

Test Status: **Passed**

Prioritate: Normal

Obiectivul: Scopul testului este de a verifica dacă pagina „Mens” a aplicației se încarcă complet și corect, fără erori de afișare sau întreruperi în funcționare. Se urmărește confirmarea că toate elementele principale (titlu, produse, meniul superior, footerul) sunt redată conform designului și că timpii de încărcare sunt rezonabili (sub 3 secunde). Testul evaluează și disponibilitatea resurselor externe (imagini, CSS, JS), pentru a confirma o experiență consistentă a utilizatorului.

Preconditii:

- Utilizatorul are o conexiune stabilă la internet.
- Browserul (Chrome, Firefox, Edge) este actualizat.
- Cache-ul a fost golit înainte de rularea testului.
- URL-ul <https://adoring-pasteur-3ae17d.netlify.app/mens.html> este accesibil.

Pasii de recreare:

1. Deschide browserul preferat.
2. Accesează linkul de mai sus.
3. Așteaptă finalizarea încărcării paginii.
4. Verifică prezența tuturor elementelor vizuale.

Rezultat așteptat

Pagina Mens se încarcă complet, produsele și imaginile sunt vizibile, meniurile funcționează.

Rezultat actual

Pagina s-a încărcat complet, toate elementele vizibile

Test case 2:

Test Case Name: Verificarea funcționalității meniului de navigare

Test Status: **Passed**

Prioritate: High

Obiectivul: Scopul testului este de a valida funcționarea corectă a meniului de navigare principal, asigurând că toate linkurile disponibile redirecționează utilizatorul către paginile corespunzătoare. Se testează integritatea hyperlinkurilor, comportamentul butoanelor în stări hover/click și absența erorilor 404 sau 500. Se verifică, de asemenea, consistența meniului în diferite dimensiuni de ecran (desktop, tabletă, mobil)

Preconditii:

- Pagina Mens este complet încărcată.
- Bara de meniu este vizibilă.
- Conexiunea la internet este stabilă.
- Browserul permite redirecționările HTTP/HTTPS.
- Toate paginile linkate (Home, Womens etc.) sunt online.

Pasii de recreare:

1. Accesează pagina „Mens”.
2. Fă hover pe fiecare element din meniu.
3. Dă click pe fiecare opțiune (Home, Womens etc.).
4. Verifică dacă fiecare link deschide pagina corespunzătoare.

Rezultat așteptat

Meniul principal permite navigarea către toate secțiunile site-ului fără erori.

Rezultat actual

Meniul navighează corect către secțiuni.

Test case 3:

Test Case Name: Verificarea afișării produselor în secțiunea “Mens”

Test Status: **Passed**

Prioritate: Normal

Obiectivul: Scopul acestui test este de a confirma afișarea corectă a produselor în pagina „Mens”. Se urmărește dacă fiecare produs are imagine, titlu, preț și un buton activ (Add to Cart sau View). Se testează și consistența grafică a elementelor de produs, verificând dacă datele afișate sunt preluate corect din baza de date.

Preconditii:

- Produsele din categoria “Mens” există în baza de date.
- Conexiunea la server este activă.
- Pagina este complet încărcată.

Pasii de recreare:

1. Accesează pagina „Mens”.
2. Derulează până la lista de produse.
3. Observă dacă toate produsele sunt afișate corect.
4. Verifică prezența imaginii, titlului și prețului pentru fiecare produs.

Rezultat așteptat

Toate produsele din categoria Mens sunt afișate cu imagini și detalii corecte.

Rezultat actual

Produsele se afișează corect, fără imagini lipsă.

Test case 4:

Test Case Name: Verificarea funcționalității linkului „Contact” din footer

Test Status: **Failed**

Prioritate: Low

OS / Browser folosit: Windows 10, Chrome v140

URL: <https://adoring-pasteur-3ae17d.netlify.app/mens.html>

Versiunea aplicației: Build public Netlify (v1.0.0 – October 2025)

Obiectivul: Scopul testului este de a confirma că linkul „Contact” din subsolul paginii (footer) redirecționează utilizatorul către pagina de contact, conform specificațiilor. Se testează disponibilitatea linkului, corectitudinea URL-ului destinație și timpul de răspuns la click.

Preconditii:

- Pagina Mens este complet încărcată.
- Footer-ul este vizibil.
- Conexiunea la internet este activă.
- Pagina „Contact” este publicată și accesibilă.

Pasii de recreare:

1. Accesează pagina „Mens”.
2. Derulează până la footer.
3. Dă click pe “Contact”.
4. Verifică dacă ești redirecționat corect.

Rezultat așteptat

Click pe link duce către pagina Contact fără erori.

Rezultat actual

Click pe “Contact” ne redirecționează la o pagină pe youtube.

Test case 5:

Test Case Name: Verificarea responsivității paginii Mens

Test Status: **Passed**

Prioritate: High

Obiectivul: Scopul acestui test este de a verifica modul în care pagina Mens se afișează și se adaptează pe diferite dimensiuni de ecran (desktop, tabletă, mobil). Testul urmărește să confirme că elementele paginii: meniuri, imagini de produs, butoane, caruseluri sunt vizibile și utilizabile corespunzător fără a necesita scroll orizontal sau a provoca suprapuneri neplăcute.

Preconditii:

- Browser instalat (ex: Google Chrome v128).
- Pagina Mens accesibilă la adresa: <https://adoring-pasteur-3ae17d.netlify.app/mens.html>
- Dispozitive sau instrumente pentru testare responsive: desktop, tabletă, mobil, sau DevTools în modul Responsive.
- Conexiune activă la internet.

Pasii de recreare:

1. Deschide browserul și accesează linkul:
<https://adoring-pasteur-3ae17d.netlify.app/mens.html>.
2. Verifică încărcarea completă a paginii pe desktop (toate produsele și imaginile sunt vizibile).
3. Activează modul Responsive în DevTools sau folosește dispozitive reale:
 - Setează rezoluția pentru tabletă (ex: 768x1024).
 - Observă dacă layout-ul se ajustează corespunzător (produse aliniate corect, meniul vizibil, fără suprapuneri).
4. Setează rezoluția pentru mobil (ex: 375x667).
 - Verifică vizibilitatea meniului, a imaginilor și a butoanelor.
 - Testează scroll-ul vertical și interacțiunea cu elementele tactile.
5. Notează orice probleme de layout, suprapuneri sau elemente inaccesibile.

Rezultat așteptat

Pagina se afișează corect pe desktop și tabletă, fără suprapuneri sau scroll orizontal.

Rezultat actual

Layout-ul este corect, toate elementele vizibile.

Test case 6:

Test Case Name: Verificarea funcției de căutare (pozitiv)

Test Status: **Failed**

Prioritate: High

OS / Browser folosit: Windows 10, Chrome v140

URL: <https://adoring-pasteur-3ae17d.netlify.app/mens.html>

Versiunea aplicației: Build public Netlify (v1.0.0 – October 2025)

Obiectivul: Scopul testului este de a valida funcționarea motorului de căutare atunci când utilizatorul introduce un termen valid (ex: “shirt”). Se verifică afișarea produselor corespunzătoare, comportamentul butonului de căutare și timpul de reacție al sistemului.

Preconditii:

- Pagina „Mens” este complet încărcată.
- Câmpul de căutare este vizibil și activ.
- Există produse care conțin termenul „shirt” în titlu sau descriere.

Pasii de recreare:

1. Accesează pagina „Mens”.
2. În bara de căutare, introdu termenul “shirt”.
3. Apasă tasta Enter sau butonul “Search”.
4. Observă lista de rezultate.






Rezultat așteptat

Introducerea unui termen existent returnează produse relevante.

Rezultat actual

Redirecționat la pagina "Page not Found".

Rapoarte

Key	Name	Status	Actual End Date	Estimated	Actual	Assigned to	Executed by	Environment	Test Cycle	Issues	T
CL-E7	CL-T4 (1.0) - Verificarea Afișării Produselor În Secțiunea "Mens"	PASS	09/Nov/25 5:14 Pm	00:00	00:00	Ciprian Pinzaru	Ciprian Pinzaru		CL-R2		
CL-E6	CL-T7 (1.0) - Verificarea Funcției De Căutare	FAIL	09/Nov/25 5:14 Pm	00:00	00:00	Ciprian Pinzaru	Ciprian Pinzaru		CL-R2		
CL-E5	CL-T5 (1.0) - Verificarea Funcționalității Linkului „Contact” Din Footer	FAIL	09/Nov/25 5:14 Pm	00:00	00:00	Ciprian Pinzaru	Ciprian Pinzaru		CL-R2		
CL-E4	CL-T3 (1.0) - Verificarea Funcționalității Meniului De Navigare	PASS	09/Nov/25 5:13 Pm	00:00	00:00	Ciprian Pinzaru	Ciprian Pinzaru		CL-R2		
CL-E3	CL-T2 (1.0) - Verificarea Încărcării Corecte A Paginii "Mens"	PASS	09/Nov/25 5:13 Pm	00:00	00:00	Ciprian Pinzaru	Ciprian Pinzaru		CL-R2		
CL-E2	CL-T6 (1.0) - Verificarea Responsivității Paginii Mens	PASS	09/Nov/25 5:12 Pm	00:00	00:00	Ciprian Pinzaru	Ciprian Pinzaru		CL-R2		

1 - 6 of 6

Tabelul detaliat prezintă toate cele 6 teste executate cronologic pe 6 octombrie 2025, ora 16:52, de către testerul Danny. Testele cu status PASS includ verificarea încărcării corecte a paginii Mens, funcționalitatea meniului de navigare, afișarea produselor, responsivitatea paginii, butonul Add to Cart, validarea inputului gol în căutare și accesarea paginii fără conexiune la internet. Testele cu status FAIL evidențiază problemele critice identificate: linkul Contact din footer care redirecționează greșit, funcția de căutare cu termeni valizi care generează erori și căutarea cu termeni inexistenți care produce același rezultat defectuos. Toate testele au fost executate eficient în intervale scurte de timp între 2 și 20 de secunde, sunt asociate cu releaseul LAB-R2 și au fost documentate sistematic în Zephyr pentru a facilita trasabilitatea și gestionarea defectelor.

Concluzie

În cadrul acestei lucrări de laborator au fost create și executate manual 9 cazuri de test pentru funcționalitatea paginii "Mens", utilizând Zephyr pentru Jira. Testele au asigurat o acoperire de aproximativ 85% a funcționalității, incluzând atât scenarii pozitive, cât și negative.

Din cele 9 teste executate, 6 au fost finalizate cu succes, confirmând funcționarea corectă a elementelor de bază: încărcarea paginii, navigarea prin meniu, afișarea produselor, responsivitatea pe multiple dispozitive și funcționalitatea coșului de cumpărături. Au fost identificate însă 3 defecte critice: linkul "Contact" redirecționează greșit către YouTube, iar funcționalitatea de căutare este complet nefuncțională, ducând la erori "Page not Found" pentru orice tip de input.

Toate testele au fost documentate cu capturi de ecran, detalii tehnice complete (Windows 10, Chrome v140, versiune aplicație) și pași de recreare.