

질문

응답 12

## 응답 12개



요약

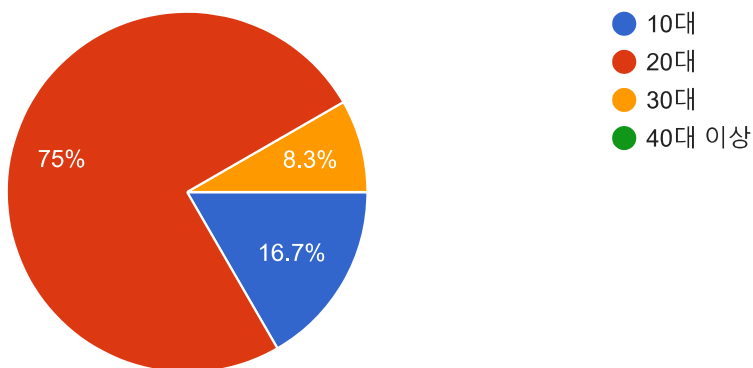
개별 보기

응답받기



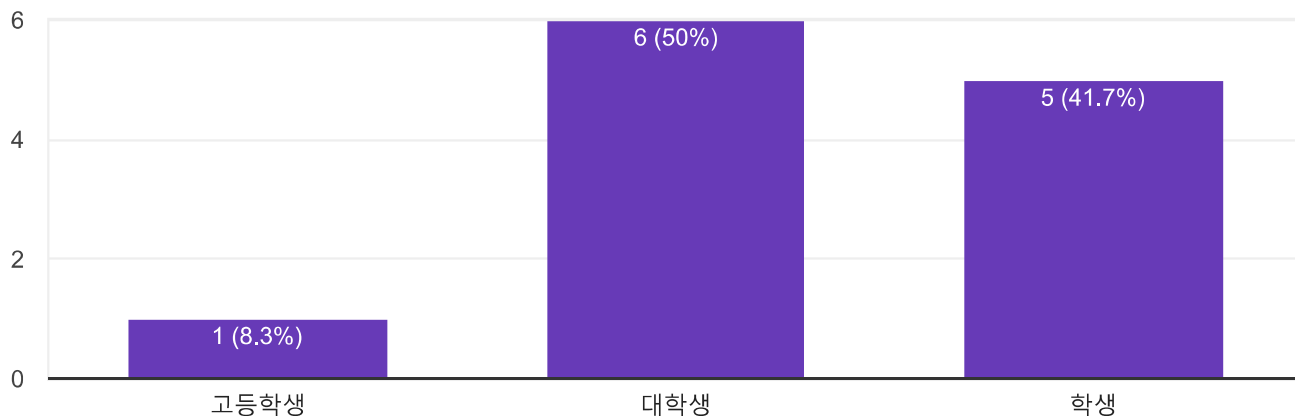
### 참가자의 나이

응답 12개



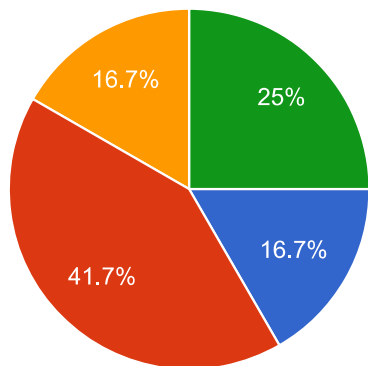
### 참가자의 직업

응답 12개



서비스를 이용하여 원하는 결과를 얻었습니까?

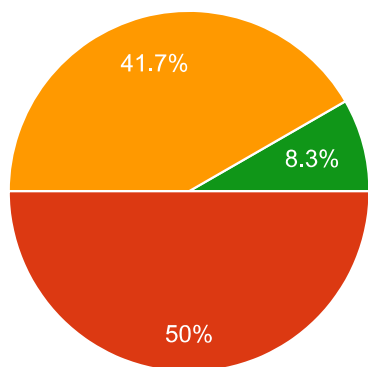
응답 12개



- 정확히 원하던 결과를 얻었다.
- 조금 아쉽지만 원하던 결과를 얻었다.
- 결과는 얻었지만 원하는 결과가 아니었다.
- 결과를 전혀 얻지 못했다.

서비스의 디자인은 이용에 편리하였습니까?

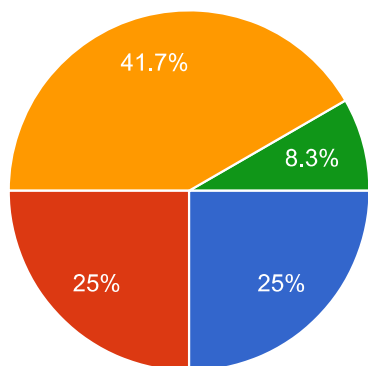
응답 12개



- 매우 편리하다.
- 편리하다.
- 보통이다.
- 불편하다.
- 매우 불편하다.

서비스의 UI(디자인)는 단순하고 보기 좋았습니까?

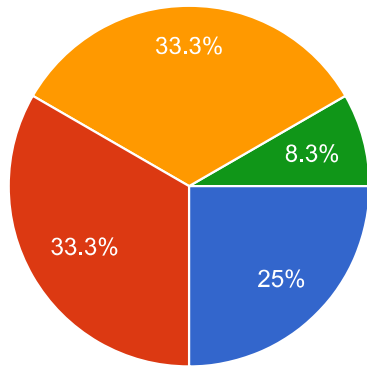
응답 12개



- 매우 그렇다.
- 그렇다.
| 보통이다. | 41.7% |
| 아니다. | 8.3% |
| 전혀 아니다. | 8.3% |

## 서비스의 사용법은 직관적이고 알기 쉬웠습니까?

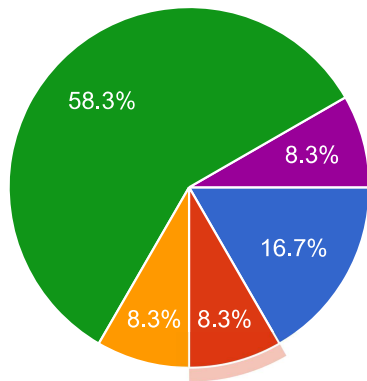
응답 12개



- 매우 알기 쉽다.
- 알기 쉽다.
- 보통이다.
- 복잡하다.
- 너무 복잡하다.

## 서비스의 처리 속도는 만족스러웠습니까?

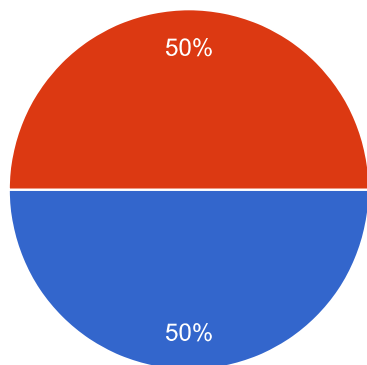
응답 12개



- 아주 만족스럽다.
- 만족스럽다.
- 보통이다.
- 불만족스럽다.
- 매우 불만족스럽다.

## 서비스를 이용하는 데에 오류가 없습니까?

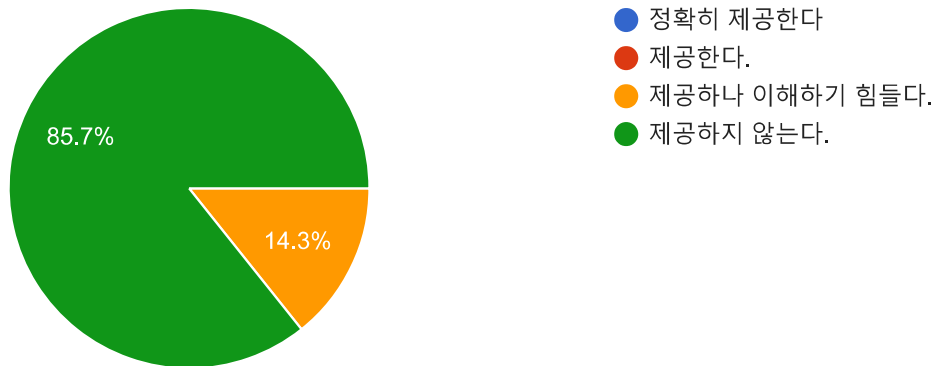
응답 12개



- 오류가 발생하지 않았다.
- 오류가 발생했다.

오류가 발생한 경우, 서비스는 오류에 대해 정확한 안내를 제공합니까?(오류가 발생한 경우만 작성)

응답 7개



서비스를 사용하면서 불편했던 점은 무엇이었습니까?

응답 11개

위치가 정확하지 않음

특정핸드폰에서는 작동 하지 않았다.

마커가 무슨 뜻인지 모르겠다. 위치가 이상하게 나온다.

구역명이 읍으로 지정되어 있는 저희 동네 위치가 잘 잡히지 않는듯 합니다.

검색 속도가 느림

없습니다.

와이파이 마크가 뜨질 않는다

너무 느립니다... 그리고 두손으로 이동하라는데 두손하면 확대가됩니다

위치정보를 제공하는 부분

처음 지도로 갔을시 마커가 안보임

속도가 느린 느낌을 받음

주변의 와이파이 정보를 알려주는줄 알았는데 학교 주변에 와이파이가 없는건지 아무것도 안나오네요ㅠㅠ 그래서 원하는 정보를 얻지는 못했습니다

와이파이 검색 시스템 / 맵이 전혀 뜨지 않음 (사용환경 ios9.x)

서비스에 건의사항이나 제안할 것이 있다면 적어주세요.

응답 8개

네이버 지도를 직접 입력할 수 있으면 좋겠음

제도가 사진처럼 나오면 좋겠다.

넵넵넵(●▽●.)

마커 클릭 시 무료 와이파이의 '이름'이 떴으면 좋겠습니다. 어디에서 제공되는 공용 와이파이인가에 대해 사용자가 파악할 수 있었으면 좋겠습니다.

와이파이 마크부터 뜨게 만들어

위사항과 동일

위치정보제공을 데이터가 제한있는 사람은 사용하는데 약간 힘들것 같다  
지도가 느린감이 있고 조작하는데 어려움이 있다 설명이 있으면 더 편할것같다  
처음 지도가 나왔을때 마커가 안나와서 놀랐고 마커가 붉은색이여서 잘보이긴하나 섬뜩하기도 했다  
마커를 눌렀을때 단순히 네이버 길찾기만 되는게 아쉽다 네이버 길찾기의 단점이 그대로 여기에서의 길찾기의 단점이 될 것같다  
무료와이파이만 단순히 알려주는데 사람들이 굳이 무료와이파이를 찾으려 이런 수고를 덜지 의문이다.

버그 제거