

Проект «Рейтинг Плюс» предназначен для автоматизации процесса оценки заведений, таких как рестораны, кафе и другие объекты общественного питания. Основная цель системы — обеспечить пользователей удобным инструментом для оставления отзывов, оценки заведений и получения статистической информации о качестве обслуживания. Модераторы, в свою очередь, могут управлять отзывами, редактировать информацию о заведениях и анализировать статистику. Данная система направлена на улучшение взаимодействия между клиентами и заведениями с целью повышения уровня сервиса.

2. Структура системы

2.1. Пользователи системы

Пользователи системы «Рейтинг Плюс» делятся на два типа: обычные пользователи (клиенты заведений) и модераторы (администраторы). Каждая группа пользователей имеет свой набор функций и прав.

- Обычные пользователи могут:
 - Искать заведения по различным критериям (название, категория, местоположение);
 - Оставлять оценки и отзывы о заведениях;
 - Просматривать отзывы других пользователей;
 - Получать уведомления о статусе своих отзывов.
- Модераторы могут:
 - Проверять и одобрять или отклонять отзывы пользователей;
 - Редактировать профили заведений (добавлять или изменять данные);
 - Управлять категориями заведений;
 - Просматривать и анализировать статистику по отзывам и заведениям.

2.2. Сущности системы

Основные сущности системы включают в себя:

- Пользователь: имя, фамилия, контактные данные, регистрационная информация.
- Заведение: название, категория, местоположение, описание.
- Отзыв: оценка заведения, текст отзыва, статус проверки модератором, дата публикации.
- Категория: тип заведения (ресторан, кафе, бар и т.д.).

3. Процессы системы

Система «Рейтинг Плюс» включает следующие ключевые процессы:

- Процесс добавления отзыва пользователем. Пользователь выбирает заведение, оценивает его, оставляет текстовый отзыв, который отправляется на проверку модератору.

- Процесс модерации отзывов. Модератор проверяет отзывы на соответствие правилам, после чего одобряет или отклоняет их.
- Процесс управления заведениями. Модератор может добавлять новые заведения, редактировать существующие профили заведений (изменение информации о категории, названии, местоположении).
- Процесс анализа статистики. Система генерирует отчеты для модераторов, предоставляя данные по рейтингу и отзывам заведений.

4. Заключение

Информационная система «Рейтинг Плюс» предоставляет удобные инструменты для оценки качества обслуживания в заведениях и обеспечивает прозрачность взаимодействия между клиентами и заведениями. Пользователи могут оставлять отзывы и делиться опытом, а модераторы — управлять информацией и анализировать работу заведений, что в конечном итоге повышает уровень обслуживания.