

Министерство образования и науки Республики Башкортостан
Государственное автономное образовательное учреждение
Уфимский колледж статистики, информатики и вычислительной техники

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ
на разработку автоматизированной информационной системы
«Рейтинг Плюс» для оценки заведений посетителями, таких как ресторан и других
подобных заведений

Исполнитель:
Валеев И.И
« ____ » _____ 2024 г..

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	2
1 Основание для разработки.....	2
2 Назначение разработки	3
3 Требования к программе	3
3.1 Требования к функциональным характеристикам	3
3.3 Требования к составу и параметрам технических средств.....	5
3.4 Требования к информационной и программной совместимости.....	5
3.5 Требования к транспортированию и хранению.....	5
3.6 Специальные требования	5
4 Требования к программной документации	6
5 Техничко-экономическое обоснование	6
Система улучшит качество обслуживания и повысит удовлетворенность клиентов за счет прозрачности и доступности отзывов	6

ВВЕДЕНИЕ

Работа выполняется в рамках проекта разработки автоматизированной информационной системы “Система рейтинга общепита”

1 Основание для разработки

Основанием для разработки является договор на разработку программного обеспечения №_____ от 10.09.2021

Организация, утвердившая договор: ООО «Система рейтинга общепита Рейтинг Плюс»

Наименование работы: Автоматизированная информационная система «Рейтинг Плюс».

2 Назначение разработки

Автоматизированная информационная система «Рейтинг Плюс» должна быть предназначена для организации процесса оставления отзывов через мобильное приложение и их модерации в браузере в целях улучшения качества обслуживания в заведениях общественного питания. Пользователями программы выступают администраторы и клиенты. Осуществление процесса оставления отзывов должно производиться следующим образом: клиент после посещения заведения должен иметь возможность через систему оставить отзыв о качестве обслуживания, еде и общем впечатлении. После этого отзыв должен быть отправлен на модерацию, где администратор должен просмотреть и утвердить или отклонить отзыв. Утвержденные отзывы должны быть доступны для просмотра другими клиентами. Администратор имеет возможность просмотра каталога заведений, редактирования информации о заведениях, добавления новых заведений в каталог, а также вести учет отзывов и их модерацию.

3 Требования к программе

3.1 Требования к функциональным характеристикам

Автоматизированная информационная система «Рейтинг Плюс» должна обеспечивать выполнение функций:

- поиск заведений в каталоге (по названию, рейтингу, и т.п);
- просмотр отзывов;
- отправление собственного отзыва на модерацию (от имени клиента);
- регистрация в системе (от имени клиента);

- просмотр отзывов на рассмотрении (от имени модератора);
 - одобрение и отклонение отзывов (от имени модератора);
 - формирование и печать статистического листа для заведения (от имени модератора);
 - просмотр администрацией всей информации системы и редактирование её;
- Выходным документом будет являться статистический лист заведения, имеющий статистику отзывов за определенный период.

3.2 Требования к надежности

Разрабатываемое программное обеспечение должно иметь:

- парольную защиту при запуске программы;
- ограничение несанкционированного доступа к данным;
- возможность резервного копирования информационной базы;
- разграничение пользовательских прав.

3.3 Требования к составу и параметрам технических средств

Системные требования для работы программного продукта должны быть следующими: тактовая частота процессора 1.2 ГГц; объем оперативной памяти 1 Гб; объем свободного дискового пространства 500 Мб; разрешение монитора 1280x720; наличие устройства чтения компакт-дисков.

3.4 Требования к информационной и программной совместимости

Программа должна работать в операционных системах Windows 7 и выше. Все формируемые чеки должны иметь возможность экспортирования в редактор электронных таблиц MS Office Word 2013/2019, MS Office Excel 2013/2019 и последующей печати.

3.5 Требования к транспортированию и хранению

Программа поставляется на любом электронном носителе информации. Программная документация поставляется в электронном и печатном виде.

3.6 Специальные требования

Программное обеспечение должно иметь дружелюбный интерфейс, рассчитанный на пользователя средней квалификации (с точки зрения компьютерной грамотности). Ввиду объемности проекта задачи предполагается решать поэтапно. При этом модули программного обеспечения (ПО), созданные в разное время, должны предполагать возможность наращивания системы и быть совместимы друг с другом; поэтому документация на принятое эксплуатационное ПО должна содержать полную информацию, необходимую для работы с ним программистов. Язык программирования определяется выбором исполнителя, при этом он должен обеспечивать возможность интеграции программного обеспечения с пакетом MS Office 2013/2019.

4 Требования к программной документации

Разрабатываемая система должна включать справочную информацию о работе системы и подсказки пользователю. В состав сопровождающей документации должны входить: расчетно-пояснительная записка, содержащая описание системы; руководство пользователя.

5 Технико-экономическое обоснование

Система улучшит качество обслуживания и повысит удовлетворенность клиентов за счет прозрачности и доступности отзывов

6 Стадии и этапы разработки

После утверждения технического задания организация-разработчик непосредственно приступает к созданию программного обеспечения

Номер этапа	Название этапа	Срок сдачи	Отчетность
1	Проектирование требований к программному продукту	01.09-16.09	
	Разработка технического задания		Техническое задание
	Разработка описания предметной области		Описание предметной области
	Разработка контрольного примера		Тест-кейсы
	Разработка шаблона входных и выходных документов		Шаблон входных и выходных документов
2	Проектирование ПО	17.09-01.10	
	Разработка прототипа ПО		Прототип ПО
	Создание UML диаграммы		UML диаграмма
	Создание алгоритма разрабатываемого ПО		Алгоритм разрабатываемого ПО
	Разработка структуры БД		Структура БД
	Создание контроллеров и HTTP запросов		Контроллеры и HTTP запросы
3	Разработка ПО	02.10-29.10	
	Разработка функционала 1 (здесь и далее наименование конкретного функционала)		Презентация функционала
	по каждому функционалу		Презентация функционалов по пунктам
4	Тестирование ПО	30.10-12.11	
	Создание модульного тестирования		Модульные тесты
	Создание функционального тестирования		Функциональное тестирование
	Создание юзабилити тестирования		Юзабилити тестирование
5	Сопровождение ПО	13.11-26.11	
	Создание руководства пользователя		Руководство пользователя
	Создание презентация		Презентация

7 Порядок контроля и приемки

8 Приложения

8.1 Описание входной информации

Входным документом для задачи будет являться прайс лист товаров описание которого приводится в таблице 1.2.1.

Таблица 1.2.1 – Описание входного документа

Наименование документа (шифр)	Дата поступления документа	Откуда поступает документ
Лист ресторанов	Будние дни	От администрации сервиса

8.2 Описание выходной информации

Выходным документом будет являться чек о совершенной покупке описание которого приводится в таблице 1.3.1.

Таблица 1.3.1 – Описание выходного документа

Наименование документа (шифр)	Периодичность выдачи документа	Кол-во экз.	Куда передаются	Поля сортировки	Поля группи ровки	Итоги
Статистический лист	После запроса статистики	1	Администраци я ресторана	-	-	Средний рейтинг

Образец выходного документа:

Статистические данные на период __.__.____. - __.__.____.

Статистика сформатирована на основе данных “Рейтинг Плюс”

Заведение: _____ По адресу: _____ Категория: _____

Дата выдачи отчета __.__.____.

Оценка	Количество оценок
1	
2	
3	
4	
5	

Средняя оценка \bar{X} за N отзывов