1 Проектирование информационной системы

1.1 Описание предметной области

Требуется разработать автоматизированную информационную систему «Рейтинг Плюс» для оценки заведений общественного питания, таких как рестораны, кафе и бары. Разрабатываемая система должна позволять пользователям оставлять отзывы о заведениях, а администраторам - управлять заведениями и модерировать отзывы. Система использует единую базу данных для хранения всей информации.

Системой распоряжается администратор. Администратор должен характеризоваться следующими параметрами:

* + фамилия;
  + имя;
  + отчество;
  + логин;
  + пароль.

Категория заведений является справочной информацией. Категория должна характеризоваться следующими параметрами:

* + наименование.

Администратор управляет заведениями, которые добавляются в систему и оцениваются пользователями. Заведение должно характеризоваться следующими параметрами:

* + наименование;
  + категория;
  + адрес;
  + описание;
  + рейтинг.

Клиенты могут регистрироваться в системе через мобильное приложение и оставлять отзывы. Клиент должен характеризоваться следующими параметрами:

* + фамилия;
  + имя;
  + логин;
  + пароль.

Заведения могут получать отзывы от клиентов. Отзыв должен характеризоваться следующими параметрами:

* + клиент;
  + заведение;
  + оценка (1-5);
  + комментарий;
  + статус;
  + дата оставления отзыва.

Отзывы клиентов модерируются администраторами, после чего они становятся доступными для других пользователей. Отзыв может иметь статус "На рассмотрении", "Одобрен", или "Отклонен".

В системе должны быть предусмотрены следующие ограничения:

* + оценка заведения должна находиться в диапазоне от 1 до 5;
  + поля "фамилия", "имя" и "отчество" не должны содержать цифры;
  + логин должен быть уникальным.

Пользователями информационной системы будут:

* + администратор;
  + клиент;

Администратор системы должен иметь возможность выполнять следующие функции:

* + просмотр каталога заведений;
  + добавление, изменение и удаление заведений;
  + управление пользователями (просмотр профилей, блокировка и удаление аккаунтов);
  + модерация отзывов (одобрение или отклонение);
  + формирования отчетов по отзывам за определенный период времени.

Клиент должен иметь возможность выполнять следующие функции:

* + поиск заведений по названию или рейтингу;
  + просмотр информации о заведении;
  + добавление отзыва о заведении;
  + просмотр своих предыдущих отзывов.