Verslag bezoek Zedenpolitie, Rotterdam – donderdag 5 oktober

Op dit moment moet de politie screenshots van gesprekken of zelfs foto's van een gesprek op een mobiel helemaal uittypen. We zouden ze erg kunnen helpen als hun deze foto's in onze tool kunnen "gooien", waar hun dan een uitgedraaid bewerkbaar Word document krijgen. Deze kunnen hun dan kopiëren en zo nodig nog aanpassen en toevoegen aan het PV.

Hierbij is het belangrijk dat onze tool de tekst goed overneemt, de tekst moet precies kloppen met de tekst uit de foto's. Daarnaast is het belangrijk dat de datum, tijd en namen (degene die het bericht stuurt, slachtoffer/verdachte) erbij staat, dit is van belang voor het onderzoek.

Op dit moment doen ze de kleinere onderzoeken met het systeem BVH en de grotere onderzoeken met Summit. Wij moeten ons dit onderzoek focussen op Summit, dit is eigenlijk een soort Word. Je kunt vooraf een template kiezen voor een PV. BELANGRIJK: Wij hoeven dus niet het PV te gaan maken, maar de tekst die ze daarin gaan zetten.

Ze willen van ons een lokaal draaiend systeem, die NIET aan het internet verbonden is. Dat is erg belangrijk omdat de informatie die ze gebruiken gevoelig is en dus niet ineens op het internet rond kan slingeren.

Het zou mooi zijn als wij van de foto's en screenshots uiteindelijk een document kunnen maken die chronologisch ook klopt met het gesprek die er geweest is. Daarnaast is het belangrijk dat we de chats dus uittypen, maar daarbij moeten we ook foto's die over snapchat verstuurd zijn of die naar elkaar via chat gestuurd zijn erbij plakken, dit is namelijk bewijsmateriaal. Het is wel belangrijk om de screenshots die ze gebruiken voor onze tool, ergens achter in het bestand er nog bij te plakken, deze informatie hebben ze soms nog nodig als bewijs.

Onze tool moet uiteindelijk het hele gesprek kunnen uitdraaien, waarbij hun zelf kunnen aangeven welke tekst voor hun belangrijk is (tip -> kun je bijvoorbeeld de belangrijke tekst groot maken en de tekst eromheen wat minder belangrijk is kleiner). Ook is het belangrijk dat de tekst compact en leesbaar is, dus ze hebben liever alles op 1 pagina dan op 10 pagina's bijvoorbeeld. Daarnaast moeten de verzender en ontvanger goed te onderscheiden zijn (met kleur bijvoorbeeld).

De politie gebruikt natuurlijk veel social media kanalen om te praten, maar voor nu is Snapchat het meest relevant. Dit is omdat ze deze chat niet kunnen screenshotten en daar niet automatisch tijd en datum bij staat. Belangrijk om ons hier eerst op te focussen.

Wanneer we sneller klaar zijn dan we vooraf dachten, kunnen we ook andere social media kanalen gaan gebruiken. Maar ook dat we een soort gebruikerstool maken waarbij hun alles makkelijk zelf kunnen bewerken.