

3. Opis aplikacji

W systemie występują trzy rodzaje użytkowników:

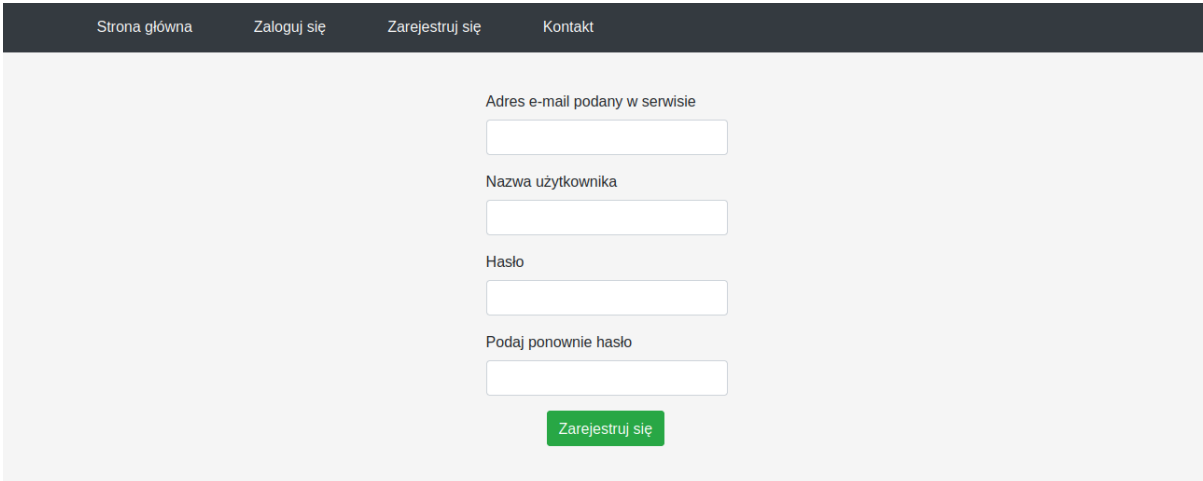
- kierownik serwisu,
- pracownik serwisu,
- klient serwisu.

Jeden użytkownik może posiadać kilka ról.

3.1 Rejestracja i logowanie

Aplikacja umożliwia dwa tryby rejestracji. Pierwszym z nich jest rejestracja klienta serwisu. Użytkownik w celu utworzenia nowego konta musi podać nazwę użytkownika, hasło, a także adres e-mail podany przy oddaniu sprzętu do naprawy. Drugim trybem jest rejestracja nowego klienta serwisu. W celu sfinalizowania tej operacji użytkownik musi podać swoje dane osobowe, dane logowania, a także adres e-mail i numer telefonu.

Szczegółowe informacje o bezpieczeństwie tych modułów zostały omówione w kolejnym rozdziale.









The image shows a web application interface with a dark navigation bar at the top containing links: "Strona główna", "Zaloguj się", "Zarejestruj się", and "Kontakt". The main content area is light gray and contains a registration form for a service client. The form consists of four text input fields stacked vertically, each with a label above it: "Adres e-mail podany w serwisie", "Nazwa użytkownika", "Hasło", and "Podaj ponownie hasło". Below the last field is a green button with the text "Zarejestruj się".

Rysunek 1: Formularz rejestracji klienta serwisu

3.2 Kierownik serwisu

3.2.1 Zarządzanie pracownikami

Podstawową funkcją kierownika serwisu (będącego równocześnie kontem administratora systemu) jest zarządzanie kontami pracowników. Kierownik ma możliwość tworzenia nowych kont dla pracowników, wyświetlania szczegółowych informacji o pracowniku, a także edycję i usuwanie kont. Do utworzenia konta wymagane jest podanie imienia, nazwiska, adresu e-mail oraz wysokości wynagrodzenia pracownika. Należy również podać dane logowania (nazwa użytkownika i hasło).

| Zarządzaj pracownikami Zarządzaj ogłoszeniami Statystyki Zmień tryb Wyloguj się | | | |
|---|----------------|---|--|
| Lista pracowników serwisu: + | | | |
| Nazwisko i imię | Numer telefonu | Edytuj konto | Usuń konto |
| Abacki Adam | 234432123 | Wyświetl szczegóły  |  |
| Konta Administratora | 123123120 | Wyświetl szczegóły  |  |
| Nowak Jan | 333456532 | Wyświetl szczegóły  |  |

Rysunek 2: Okno z listą pracowników serwisu

| Zarządzaj pracownikami Zarządzaj ogłoszeniami Statystyki Zmień tryb Wyloguj się | | | |
|---|----------------------|---------------------------------------|--------------------------|
| Dane osobowe: | | Dane użytkownika: | |
| Imię | <input type="text"/> | Nazwa użytkownika | <input type="text"/> |
| Nazwisko | <input type="text"/> | Hasło | <input type="password"/> |
| Numer telefonu | <input type="text"/> | Powtórz hasło | <input type="password"/> |
| Adres e-mail | <input type="text"/> | | |
| Wysokość wynagrodzenia | <input type="text"/> | | |
| <input type="button" value="Anuluj"/> | | <input type="button" value="Utwórz"/> | |

Rysunek 3: Formularz dodania nowego pracownika

3.2.2 Zarządzanie ogłoszeniami

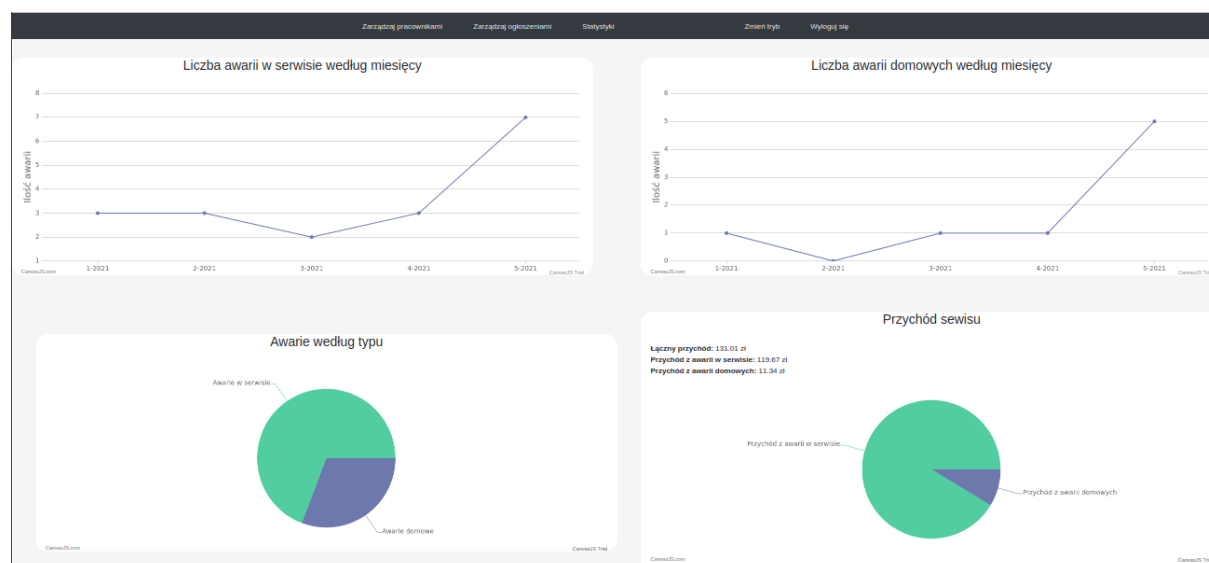
Administrator ma możliwość tworzenia ogłoszeń w celu poinformowania pracowników i klientów o ważnych sprawach dotyczących pracy serwisu. W celu dodania nowego ogłoszenia, administrator musi podać tytuł i treść ogłoszenia, a także określić adresatów (pracownicy, klienci). System umożliwia również usuwanie istniejących ogłoszeń.

| Zarządzaj pracownikami | Zarządzaj ogłoszeniami | Statystyki | Zmień tryb | Wyloguj się |
|--------------------------------|-----------------------------------|---------------------|--------------------------|-------------|
| Lista ogłoszeń: + | | | | |
| Data | Tytuł ogłoszenia | Odbiorcy | Wyświetl ogłoszenie | Usuń |
| 10-05-2021 | Aplikacja mobilna | Klienci, Pracownicy | Wyświetl | |
| 09-05-2021 | Koszt dojazdu do awarii domowej | Klienci | Wyświetl | |
| 09-05-2021 | Zakup koszulek firmowych | Pracownicy | Wyświetl | |
| 09-05-2021 | Odzyskiwanie hasła | Klienci, Pracownicy | Wyświetl | |
| 09-05-2021 | Podwyżka | Pracownicy | Wyświetl | |
| 09-05-2021 | Przerwa w działaniu serwisu | Klienci, Pracownicy | Wyświetl | |
| 19-04-2021 | Zwrot kosztów dojazdów do klienta | Pracownicy | Wyświetl | |
| 13-04-2021 | Zgłaszanie awarii domowych | Klienci | Wyświetl | |

Rysunek 4: Okno z listą ogłoszeń

3.2.3 Wyświetlenie statystyk serwisu

Konto administratora posiada również moduł wyświetlający statystyki serwisu. Na wykresach przedstawiona jest liczba awarii według miesięcy, podział awarii według typu, a także przychód serwisu.

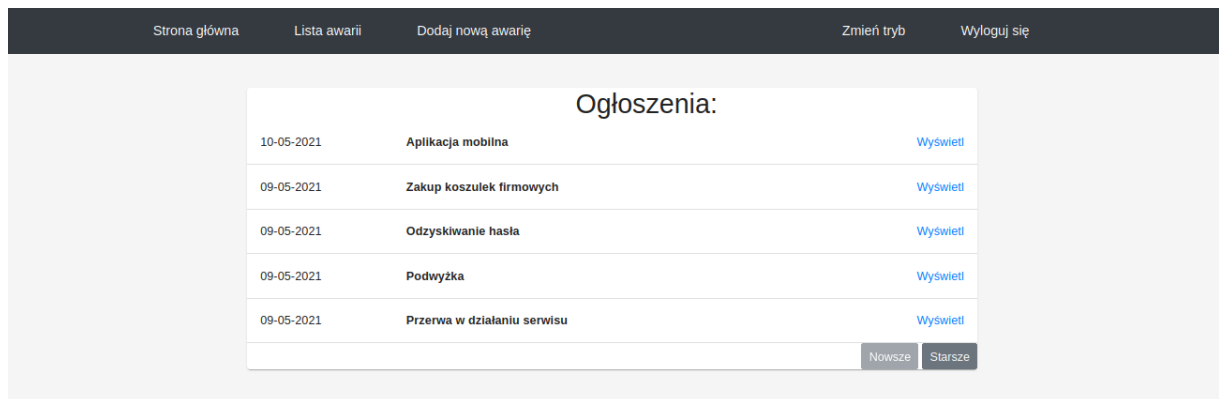


Rysunek 5: Okno z wyświetlonymi statystykami serwisu

3.3 Pracownik serwisu

3.3.1 Wyświetlanie ogłoszeń

Pracownik na stronie głównej posiada okno z listą ogłoszeń skierowaną do pracowników. Po kliknięciu przycisku „Wyświetl” wyświetlona zostanie treść ogłoszenia.



Rysunek 6: Strona główna pracownika

3.3.2 Dodawanie nowych awarii

Podstawową funkcją modułu pracownika jest dodawanie nowych awarii. W celu rejestracji nowej usterki, pracownik musi wybrać z listy tytuł awarii, dodać opis, a także uzupełnić dane klienta. Na liście z tytułami awarii znajduje się pozycja „Inne” po wybraniu której pojawi się pole tekstowe, w które pracownik może wpisać własny tytuł awarii. Pracownik może wpisać dane klienta lub wybrać klienta z listy jeśli posiada konto systemie lub w przeszłości korzystał z usług serwisu.

The screenshot shows a web application interface for adding a new fault report. At the top, there is a dark navigation bar with links: "Strona główna", "Lista awarii", "Dodaj nową awarię", "Zmień tryb", and "Wyloguj się". Below the navigation bar, the main content area has a form with the following fields:

- Nazwa awarii:** A dropdown menu with "Naprawa gwarancyjna" selected.
- Opis awarii:** A large text area for describing the fault.
- Nowy klient / Klient posiada konto:** Two radio buttons to select the type of client.
- Imię:** A text input field.
- Nazwisko:** A text input field.
- Numer telefonu:** A text input field.
- Adres e-mail:** A text input field.

At the bottom of the form, there are two buttons: "Anuluj" (red) and "Utwórz" (green).

Rysunek 7: Formularz dodania nowej awarii

3.3.3 Zmiana statusu awarii

Pracownik ma możliwość zmiany statusu awarii. W tym celu musi wybrać przycisk edycji awarii. Następnie pojawi się formularz, w którym z listy rozwijanej pracownik może wybrać aktualny stan awarii. Pracownik ma również możliwość dodania wiadomości dla klienta dotyczącej awarii. W przypadku wyboru statusu „Gotowa do odbioru” wyświetli się pole tekstowe w które pracownik musi podać koszt naprawy awarii.

Strona główna

Lista awarii

Dodaj nową awarię

Zmień tryb

Wyloguj się

Dane klienta

Typ: Wszystkie

Status: Wszystkie

☒ W trakcie naprawy

Filtruj

Lista awarii:

| Data zgłoszenia | Nazwa awarii | Klient | Typ awarii | Status | | Edytuj |
|-----------------|---------------------------|----------------------|---------------|-------------------|------------------------------------|-------------------|
| 09-01-2021 | Wymiana podzespołów | Konto administratora | Awaria domowa | Zgłoszona | Wyświetl szczegóły | ✎ |
| 02-05-2021 | Wymiana podzespołów | Konto administratora | Awaria domowa | W trakcie naprawy | Wyświetl szczegóły | ✎ |
| 09-05-2021 | Wymiana podzespołów | Konto administratora | Awaria domowa | W trakcie naprawy | Wyświetl szczegóły | ✎ |
| 09-05-2021 | Naprawa gwarancyjna | Konto administratora | Awaria domowa | W trakcie naprawy | Wyświetl szczegóły | ✎ |
| 09-05-2021 | Naprawa gwarancyjna | Konto administratora | Awaria domowa | Zgłoszona | Wyświetl szczegóły | ✎ |
| 11-05-2021 | Naprawa pogwarancyjna | Wiktoria Nowak | Awaria domowa | Zgłoszona | Wyświetl szczegóły | ✎ |
| 11-01-2021 | Instalacja oprogramowania | Marek Wiśniewski | Serwis | Gotowa do odbioru | Wyświetl szczegóły | ✎ |
| 11-01-2021 | Naprawa gwarancyjna | Bartosz Kowalski | Serwis | Gotowa do odbioru | Wyświetl szczegóły | ✎ |

Rysunek 8: Okno z listą awarii

3.4 Klient serwisu

3.4.1 Wyświetlanie ogłoszeń

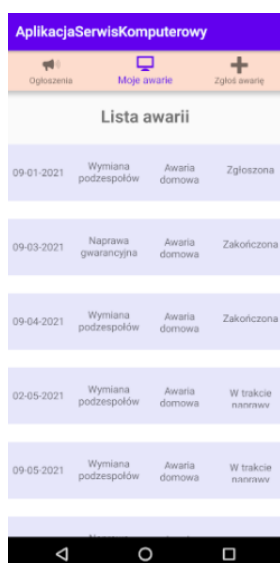
Klient, podobnie jak pracownik, posiada na stronie głównej okno z ogłoszeniami posortowanymi od najnowszych do najstarszych.



Rysunek 9: Okno z listą ogłoszeń w aplikacji mobilnej

3.4.2 Wyświetlanie swoich awarii

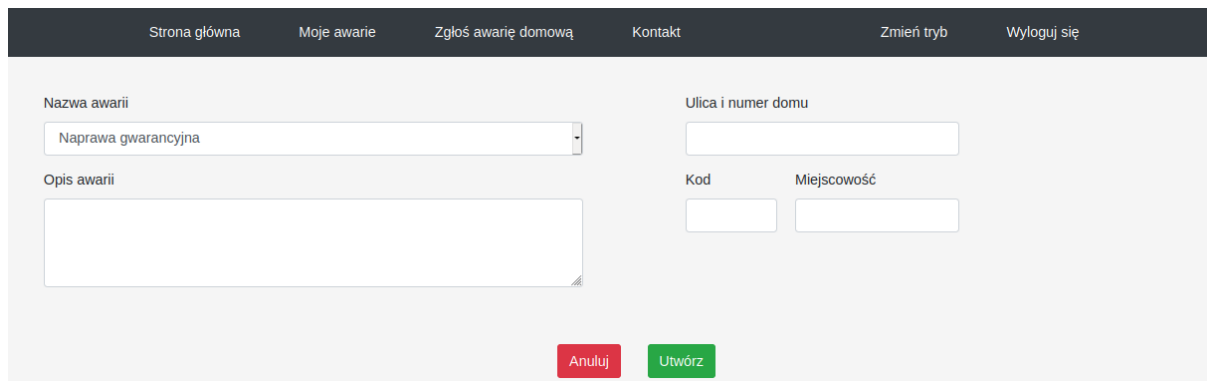
Klient może wyświetlić listę swoich awarii wraz z ich statusem oraz szczegółowymi informacjami na jej temat.



Rysunek 10: Okno z listą awarii w aplikacji mobilnej

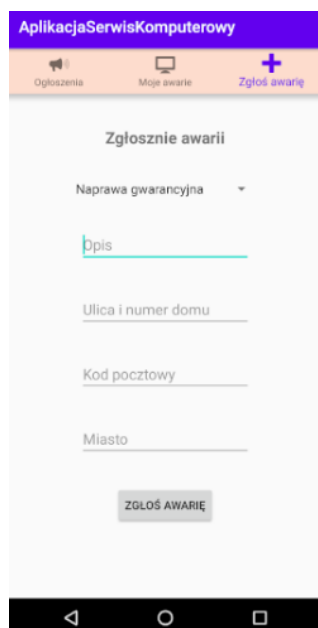
3.4.3 Zgłaszanie awarii domowych

Klient ma możliwość zgłaszania awarii domowych. W tym celu musi podać szczegółowe informacje o awarii, a także adres, w którym wystąpiła ta usterka.



The screenshot shows a web application interface for reporting a home emergency. At the top, there is a dark navigation bar with links: "Strona główna", "Moje awarie", "Zgłoś awarię domową", "Kontakt", "Zmień tryb", and "Wyloguj się". The main form area has a light gray background. It contains two columns of input fields. The left column has a dropdown menu for "Nazwa awarii" (currently showing "Naprawa gwarancyjna") and a large text area for "Opis awarii". The right column has a text field for "Ulica i numer domu", and two smaller text fields for "Kod" and "Miejscowość". At the bottom of the form, there are two buttons: a red "Anuluj" button and a green "Utwórz" button.

Rysunek 11: Formularz dodania nowej awarii w aplikacji webowej



The screenshot shows a mobile application interface for reporting a home emergency. The app is titled "AplikacjaSerwisKomputerowy" in a purple header. Below the header is a navigation bar with three icons: a megaphone for "Ogłoszenia", a computer monitor for "Moje awarie", and a plus sign for "Zgłoś awarię". The main form area is titled "Zgłoszenie awarii" and contains several input fields: a dropdown menu for "Naprawa gwarancyjna" (showing "Naprawa gwarancyjna"), a text field for "Opis", a text field for "Ulica i numer domu", a text field for "Kod pocztowy", and a text field for "Miasto". At the bottom of the form, there is a button labeled "ZGŁOŚ AWARIĘ". The bottom of the screen shows the standard Android navigation bar with back, home, and recent apps buttons.

Rysunek 12: Formularz dodania nowej awarii w aplikacji mobilnej