

Model Report

Wizja projektu systemu FUTURE-TRANS

Version 1.0 • Proposed



Date/Time
Generated:
Author:

05.03.2024 22:52:59

Anna Korniluk

EA Repository : C:\Enterprise Architect 16.1\MPSI.EAP

CREATED WITH  **ENTERPRISE
ARCHITECT**

Table of Contents

Wizja projektu systemu FUTURE-TRANS	3
1. Wstęp	5
1.1 Cel	5
1.2 Zakres	5
1.3 Definicje, akronimy, skróty	5
1.4 Dokumenty powiązane	5
1.5 Organizacja dokumentu	5
2. Założenia projektu (Positioning)	6
2.1 Cele biznesowe	6
2.2 Opis problemu/potrzeby	6
2.3 Product Position Statement	7
3. Udziałowcy i użytkownicy	7
3.1 Udziałowcy	8
3.2 Użytkownicy	8
3.3 Środowisko użytkownika	8
3.4 Profile udziałowców	8
3.4.1 Zarząd firmy EURO-TRANSPORT	9
3.5 Profile użytkowników	9
3.5.1 Kierownik	9
3.5.2 Spedytor	9
3.5.3 Dyspozytor	10
3.5.4 Kierowca	10
3.6 Główni uczestnicy lub potrzeby klienta	10
3.7 Alternatywy i konkurencja	11
4. Ograniczenia	11
5. Wymagania jakości	11
6. Priorytety	11
7. Pozostałe wymagania	11
7.1 Stosowane standardy	11
7.2 Wymagania systemowe i sprzętowe	11
7.3 Wymagania wydajnościowe	11
7.4 Wymagania związane ze środowiskiem pracy	12

Wizja projektu systemu FUTURE-TRANS

Artifact in package 'Wizja projektu systemu FUTURE-TRANS'

Wizja projektu systemu FUTURE-TRANS

Version 1.0 Phase 1.0 Proposed

Anna Korniluk created on 10.02.2019. Last modified 05.03.2024

<Nazwa Projektu>	Wersja: <1.0>
Wizja Projektu	Data: <yyyy/mm/dd>
<identyfikator dokumentu>	

Historia dokumentu

Data	Wersja	Opis	Autor
03.03.2024	<1.0>		Anna Korniluk

<Nazwa Projektu>	Wersja: <1.0>
Wizja Projektu	Data: <yyyy/mm/dd>
<identyfikator dokumentu>	

Wizja Projektu

1. Wstęp

Niniejszy dokument stanowi element dokumentacji analitycznej. Zawarte w nim są założenia i wymagania projektu FUTURE-TRANS oraz przedstawieni są użytkownicy i udziałowcy.

1.1 Cel

Celem tego dokumentu jest przedstawienie głównych założeń i wymagań projektu FUTURE-TRANS, jego funkcjonalności oraz potrzeb użytkowników.

1.2 Zakres

W zakres dokumentu wchodzi omówienie projektu, celów biznesowych, potrzeb klienta oraz wymagań technicznych.

1.3 Definicje, akronimy, skróty

Dyspozytor – organizuje i koordynuje pracę podległych kierowców oraz floty samochodowej

Spedytor – organizacja i realizacja transportu towarów w imieniu klienta

Kierowca – osoba uprawniona do przewożenia towarów, w celu realizacji zleceń

Dział Transportu – ogólna nazwa osób, które uczestniczą w procesie realizacji zlecenia w firmie, tj. Dyspozytorów, Spedytorów i Kierowców

Ciężarówka – pojazd samochodowy przeznaczony konstrukcyjnie do przewozu ładunków

Naczepa – pojazd drogowy bez własnego napędu, wykorzystywany do transportu rzeczy

Ładunek – wszystkie dobra materialne przemieszczane odpłatnie wszelkimi środkami transportu w łańcuchu dostaw

Zlecenie – umowa o świadczeniu usług, w której zleceniobiorca zobowiązuje się do wykonania określonej pracy w zakresie transportu

Firma - firma EURO-TRANSPORT

1.4 Dokumenty powiązane

Na chwilę obecną dokument Wizja Projektu nie jest powiązany z innymi dokumentami.

1.5 Organizacja dokumentu

Dokument składa się z siedmiu części.

Pierwszą część stanowi Wstęp. Określony jest w nim cel Wizji Projektu oraz informacje o niniejszym dokumencie i dokumentach z nim powiązanych.

W drugiej części przedstawione są założenia projektu, czyli cele biznesowe, opis problemu oraz Product Position Statement.

Część trzecia opisuje udziałowców projektu i przyszłych użytkowników systemu.

W czwartej części dokumentu określone są zależności i ograniczenia projektowe.

Piąta część zawiera opis wymagań jakościowych dla wydajności, niezawodności, obciążenia i innych charakterystyk.

Szоста część dokumentu określa priorytety dla celów projektu.

Siódmy punkt opisuje pozostałe wymagania dla projektu, głównie techniczne.

<Nazwa Projektu>	Wersja: <1.0>
Wizja Projektu	Data: <yyyy/mm/dd>
<identyfikator dokumentu>	

2. Założenia projektu (Positioning)

2.1 Cele biznesowe

Obecnie dyspozytorzy oraz spedytorzy pracują z użyciem arkuszy kalkulacyjnych. Zlecenia są wysyłane do poszczególnych kierowców za pośrednictwem SMS. Kierowca w przypadku opóźnienia kontaktuje się z dyspozytorem telefonicznie. Znacznie opóźnia to przepływ informacji.

Cele biznesowe, wynikające z wdrożenia systemu FUTURE-TRANS, ustalone przez Zarząd firmy EURO-TRANSPORT:

- polepszenie komunikacji między członkami procesu
- poprawienie automatyzacji procesów wewnętrznych
- zwiększenie przychodów o 20% w ciągu 2 lat od wdrożenia systemu
- zwiększenie liczby realizowanych zleceń o 20%
- raportowanie istotnych danych dotyczących realizacji zleceń

Wdrożenie systemu umożliwi kierowcom rejestrowanie czasu pracy, opóźnień oraz zaobserwowanych usterek ciężarówek i naczep. Spedytorzy po otrzymaniu zlecenia od klienta będą mieli możliwość dodania go do systemu, do realizacji. Dyspozytorzy będą w stanie wybrać zlecenie z systemu i na bieżąco mieć wgląd w jego przepływ na podstawie danych, wprowadzanych przez kierowcę

2.2 Opis problemu/potrzeby

Problem z	Komunikacja wewnątrz Działu Transportu
Dotyczy	Dział Transportu
o znaczeniu	Priorytetowym
pomyślnym rozwiązaniem byłoby	Przechowywanie informacji dotyczących zleceń w jednym, aktualizowanym na bieżąco, miejscu

Problem z	Automatyzacja procesów wewnętrznych
Dotyczy	Spedytorzy/Dyspozytorzy
o znaczeniu	Wysokim
pomyślnym rozwiązaniem byłoby	Automatyczne powiadomienia o zmianach statusu zleceń

Problem z	Raportowanie danych dotyczących realizacji zleceń
Dotyczy	Kierownik Dyspozytorów
o znaczeniu	Wysokim
pomyślnym rozwiązaniem byłoby	Generator raportów

<Nazwa Projektu>	Wersja: <1.0>
Wizja Projektu	Data: <yyyy/mm/dd>
<identyfikator dokumentu>	

Problem z	Liczba realizowanych zleceń
Dotyczy	Zarząd
o znaczeniu	Wysokim
pomyślnym rozwiązaniem byłoby	Zwiększenie liczby realizowanych zleceń o 20% do roku od momentu wdrożenia systemu

2.3 Product Position Statement

Dla	Dział Transportu
Kto/co	Dział Transportu pracuje na narzędziach, które spowalniają komunikację oraz pracę nad przypisywaniem kolejnych zleceń. Duża część pracy w firmie EURO-TRANSPORT jest wykonywana manualnie, gdzie mógłby to robić automat.
Nazwa produktu	FUTURE-TRANS
Takim, że	<ul style="list-style-type: none"> - przyspieszona zostaje komunikacja wewnątrz działu - zwiększy się liczba realizowanych zleceń o 20% - przychody wzrosną o 20% w ciągu 2 lat od wdrożenia systemu
W przeciwieństwie do	Systemy obecne na rynku są przeznaczone dla większych korporacji, a co za tym idzie mają wiele modułów niezwiązanych z pracą Działu Transportu. Koszty wdrożenia takich systemów również będą w takim przypadku większe.
Nasz produkt	<p>System FUTURE-TRANS zostanie wyposażony tylko w funkcjonalności niezbędne dla użytkowników danej firmy:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dodawanie zleceń przez Spedytorów - przypisywanie zleceń przez Dyspozytorów - bieżące monitorowanie statusu Zlecenia - możliwość zgłaszania usterek pojazdów - możliwość rejestrowania przez Kierowcę daty wyjazdu oraz zdarzeń mających miejsce w trakcie realizacji Zlecenia - wyszukiwanie informacji o Kierowcach, ciężarówkach, naczepach i zleceniach - generowanie raportów <p>System jest również prosty w obsłudze i ma czytelny interfejs.</p>

3. Udziałowcy i użytkownicy

Aby dostarczyć produkt i usługi spełniający wymagania udziałowców i użytkowników, niezbędna jest ich identyfikacja i uwzględnienie podczas procesu modelowania.. Sekcja ta zawiera profile udziałowców i użytkowników zaangażowanych w projekt oraz główne problemy które chcieliby rozwiązać.

<Nazwa Projektu>	Wersja: <1.0>
Wizja Projektu	Data: <yyyy/mm/dd>
<identyfikator dokumentu>	

3.1 Udziałowcy

Nazwa	Opis	Odpowiedzialność
Zarząd	w skład Zarządu firmy EURO-TRANSPORT wchodzi 2 członków	<ul style="list-style-type: none"> - reprezentuje firmę EURO-TRANSPORT - monitoruje postęp projektu - zatwierdza budżet - zatwierdza ewentualne zmiany w koncepcji projektu - sporządza zestawienia finansowe - mierzy efektywność projektu

3.2 Użytkownicy

Nazwa	Opis	Odpowiedzialność	Udziałowiec
Kierownik	osoba zatrudniona w firmie, dostęp do systemu będzie miała z poziomu przeglądarki	<ul style="list-style-type: none"> - tworzy raporty - koordynuje pracę Dyspozytorów 	Zarząd
Spedytor	osoba z firmy zewnętrznej wprowadzająca zlecenie do systemu	<ul style="list-style-type: none"> - przyjmuje zlecenia od klientów - rejestruje zlecenia w systemie 	Zarząd
Dyspozytor	osoba zatrudniona w firmie, dostęp do systemu zarówno przez przeglądarkę, jak i z poziomu sieci wewnętrznej	<ul style="list-style-type: none"> - przydziela zlecenia do kierowców - planuje trasy - odpowiada za kontakt z kierowcami i spedytorami 	Zarząd
Kierowca	osoba zatrudniona w firmie, dostęp do systemu będzie miała z poziomu przeglądarki	<ul style="list-style-type: none"> - przewozi towary w ramach zleceń - zgłasza na bieżąco zdarzenia na trasie dyspozytorowi 	Zarząd

3.3 Środowisko użytkownika

- ☐ Z systemu korzystać będzie około 70 użytkowników, liczba ta będzie utrzymywać się na stałym poziomie
- ☐ Sesja użytkownika jest aktywna od momentu jego zalogowania do systemu do momentu wylogowania, w ramach tej sesji mogą być bez ograniczeń wykonywane działania na systemie
- ☐ System musi być dostępny z poziomu urządzeń znajdujących się poza biurem oraz urządzeń mobilnych
- ☐ System będzie dostępny z poziomu przeglądarki internetowej
- ☐ Nie są przewidziane integracje z dodatkowymi systemami

3.4 Profile udziałowców

<Nazwa Projektu>	Wersja: <1.0>
Wizja Projektu	Data: <yyyy/mm/dd>
<identyfikator dokumentu>	

3.4.1 Zarząd firmy EURO-TRANSPORT

Reprezentant	Anna Nowak, Jan Kowalski
Opis	Przedsiębiorcy
Rodzaj	biznes
Odpowiedzialności	Monitorowanie prac, definiowanie wymagań, finansowanie projektu
Czynniki sukcesu	Możliwość obsługi większej ilości zleceń i zwiększenie tym samym przychodów firmy
Zaangażowanie	Główny podmiot zaangażowany w projekt, monitoruje przebieg wszystkich prac
Produkty	Nie
Komentarze i problemy	Brak

3.5 Profile użytkowników

3.5.1 Kierownik

Reprezentant	Marcin Malinowski
Opis	Pracownik, zarządza pracą innych
Rodzaj	Znajomość procesów w firmie
Odpowiedzialności	Zarządzanie ciężarówkami, kierowcami i zleceniami, generowanie raportów
Czynniki sukcesu	Dostęp do czytelnego spisu stanu ciężarówek, kierowców i zleceń. Automatyzacja procesu raportowania
Zaangażowanie	Udziela informacji na temat ogólnego procesu obsługi zlecenia
Produkty	Nie
Komentarze i problemy	Brak

3.5.2 Spedytor

Reprezentant	Klaudia Kalinowska
Opis	Pracownik
Rodzaj	Zwykły użytkownik
Odpowiedzialności	Przesyła zlecenia klientów do realizacji
Czynniki sukcesu	Możliwość prostej wysyłki zlecenia do systemu
Zaangażowanie	Udziela informacji na temat pracy spedytorów
Produkty	Nie
Komentarze i problemy	Brak

<Nazwa Projektu>	Wersja: <1.0>
Wizja Projektu	Data: <yyyy/mm/dd>
<identyfikator dokumentu>	

3.5.3 Dyspozytor

Reprezentant	Marcin Malinowski
Opis	Pracownik
Rodzaj	Zwykły użytkownik
Odpowiedzialności	Przypisywanie zleceń do kierowców, monitorowanie statusu zlecenia
Czynniki sukcesu	Możliwość przypisywania zleceń i ich bieżącego monitorowania
Zaangażowanie	Brak
Produkty	Nie
Komentarze i problemy	Brak

3.5.4 Kierowca

Reprezentant	Marcin Malinowski
Opis	Pracownik
Rodzaj	Zwykły użytkownik
Odpowiedzialności	Rejestrowanie zdarzeń na trasie
Czynniki sukcesu	Możliwość szybkiego i prostego rejestrowania zdarzeń na trasie
Zaangażowanie	Brak
Produkty	Nie
Komentarze i problemy	Brak

3.6 Główni uczestnicy lub potrzeby klienta

Potrzeba	Priorytet	Dotyczy	Istniejące rozwiązanie	Proponowane rozwiązanie
Uporządkowanie komunikacji dotyczącej zleceń	Wysoki	Dział Transportu	Zlecenia w wielu arkuszach kalkulacyjnych i kontakt telefoniczny	Moduł zleceń dostępny dla wszystkich użytkowników z Działu Transportu z możliwością edycji poszczególnych sekcji przez każdego z nich. Powiadomienia o przypisaniu zlecenia oraz zmianach jego statusu.
Szybkie przekazywanie dostępnych zleceń do realizacji	Wysoki	Spedytorzy	Przekazywanie zleceń Dyspozytorom drogą telefoniczną i mailową	Przejrzysty formularz dodawania zlecenia z automatycznymi podpowiedziami
Dostęp do informacji o dostępności kierowców oraz o stanie ciężarówek i naczep	Średni	Dyspozytorzy	Dostępność kierowców zapisywana w arkuszu kalkulacyjnym. Brak	Moduł zarządzania kierowcami wraz z możliwością oznaczania ich urlopów i grafiku pracy oraz analogiczny moduł

<Nazwa Projektu>			Wersja: <1.0>	
Wizja Projektu			Data: <yyyy/mm/dd>	
<identyfikator dokumentu>				
			roziwázania do monitorowania dostępności sprawnych ciężarówek	dotyczący ciężarówek i nacze, zawierający informacje o usterkach oraz czasie, w którym są przypisane do innego zlecenia
Raportowanie	Średni	Kierownik	Raporty są tworzone ręcznie na podstawie szablonu w edytorze tekstu	Automatyczny generator raportów na podstawie danych systemowych, umożliwiający edycję wygenerowanych danych przed ostatecznym zapisem

3.7 Alternatywy i konkurencja

Konkurencyjne rozwiązania stanowią systemy rozbudowane na wysokim poziomie, obsługujące wiele procesów poza tymi związanymi z działem transportu. Nie jest możliwy zakup odrębnego rozwiązania dostosowanego wyłącznie do potrzeb firmy EURO-TRANSPORT.

Firmy konkurencyjne mają istniejącą dłużej na rynku, a więc mają większe doświadczenie.

4. Ograniczenia

Wprowadzanie zmian w systemie FUTURE-TRANS wymaga dostępu do Internetu, ponieważ można z niego korzystać z poziomu przeglądarki. Dostęp do systemu ma być możliwy tylko dla uwierzytelnionych użytkowników.

5. Wymagania jakości

System powinien na bieżąco aktualizować status zlecenia, z dopuszczalnymi opóźnieniami do 1 minuty. Będzie w nim przetwarzane około 1000 zleceń miesięcznie. Nie powinno to w żadnym stopniu wpływać na jego wydajność. Niezapisane dane powinny być zabezpieczone przed utratą w przypadku utracenia połączenia z siecią.

6. Priorytety

Priorytetem motywującym przeprowadzenie wdrożenia systemu jest umożliwienie przetwarzania zleceń przez cały Dział Transportu z jednego poziomu.

7. Pozostałe wymagania

7.1 Stosowane standardy

Komunikacja odbywać się będzie na podstawie protokołu HTTPS.

7.2 Wymagania systemowe i sprzętowe

System ma działać w przeglądarkach internetowych Chrome oraz Edge.

7.3 Wymagania wydajnościowe

Na systemie może jednocześnie pracować około 70 użytkowników. Maksymalny czas odpowiedzi nie może być dłuższy niż 5 sekund.

<Nazwa Projektu>	Wersja: <1.0>
Wizja Projektu	Data: <yyyy/mm/dd>
<identyfikator dokumentu>	

7.4 Wymagania związane ze środowiskiem pracy

Do obsługi systemu niezbędny jest komputer z dostępem do Internetu.