Przedstawienie problemu dla systemu FUTURE-TRANS

Artifact «Document» in package 'Case Study'

Przedstawienie problemu dla systemu FUTURE-TRANS Version 1.0 Phase 1.0 Proposed Anna Korniluk created on 2/23/2024. Last modified 2/23/2024

Przedstawienie problemu dla systemu FUTURE-TRANS

Wersja 1.0 {Opracowana przez zamawiającego}

Data:

Autorzy:

23.02.2024
Mateusz Mazewski
Anna Korniluk
Piotr Szcząchor
Damian Wójcik
Kacper Łuka

EA Repository: C:\Enterprise Architect 16.1\MPSI.EAP

Historia zmian dokumentu

Wersja	Data	Uwagi	Autorzy
22.02.2024	<0.1>	Wstępna wersja dokumentu	Mateusz Mazewski
23.02.2024	<0.2>	Korekta dokumentu	Anna Korniluk
	<1.0>	Ostateczna wersja dokumentu	Mateusz Mazewski, Anna Korniluk, Piotr Szcząchor, Damian Wójcik, Kacper Łuka

Spis treści

Przedstawienie problemu dla systemu FUTURE-TRANS	1
Zamawiający	4
Opis problemu	4
Żadania udziałowca	5

Zamawiający

Prezes firmy zajmującej się transportem międzynarodowym zlecił realizację systemu FUTURE-TRANS, przedstawiając poniższe żądania.

Opis problemu

Duża firma zajmująca się przewozem towarów na terenie Europy, posiadająca flotę ponad 50ciężarówek potrzebuje nowego systemu do zarządzania firmą i do obsługi zleceń.

Każdy kierowca jest jednoznacznie identyfikowany przez unikalny numer kierowcy. Kierowca posiada przypisaną do siebie jedną ciężarówkę (identyfikowaną przez numer rejestracyjny), ewentualnie może mieć przypisane do siebie maksymalnie dwie ciężarówki, gdy jedna z nich jest niedostępna (np. z powodu awarii). Na analogicznych zasadach kierowca może mieć przypisaną jedną lub maksymalnie dwie naczepy (również identyfikowane przez numer rejestracyjny). Dokierowcy w danym momencie może być przypisane maksymalnie jedno zlecenie.

Każda ciężarówka i naczepa posiada przypisane informacje podstawowe o pojeździe: dane pojazdu, stan (np. w trasie, dostępna, naprawa), historia serwisowania. Ciężarówki dodatkowo posiadają informacje o historii tankowania oraz aktualnej lokalizacji.

Dane kierowców to informacje takie jak: dane osobowe, historia zleceń, przypisana ciężarówka, przypisana naczepa, przypisane zlecenie.

System FUTURE-TRANS ma pozwalać na integrację z systemami współpracujących z firmą spedycji, aby zautomatyzować proces przyjmowania i obsługi zleceń. Dyspozytor wybiera dostępne zlecenia imoże przypisać je do kierowców, którzy w danej chwili nie realizują żadnego zlecenia. System wysyła do kierowcy powiadomienie e-mail ze szczegółami zlecenia, w skład których wchodzi: nazwa spedycji, dane kontaktowe spedytora odpowiedzialnego za zlecenie, nazwa towaru, masa towaru, termin realizacji zlecenia, lista punktów docelowych oraz opcjonalne dodatkowe informacje.

Kierowca rejestruje w systemie datę i godzinę wyjazdu oraz będąc w trasie, rejestruje zdarzenia takie jak tankowanie czy podróż promem. System ma rejestrować położenie wszystkich ciężarówek na podstawie danych z modułu GPS zamontowanego w każdej ciężarówce.

Zarządzaniem zleceniami i współpracą ze spedytorami zajmują się dyspozytorzy. Ich przełożonym jest kierownik, który może zarządzać kierowcami, ciężarówkami, naczepami, jak również zleceniami.

System ma pozwalać na generowanie raportów z każdego zlecenia, jak również raportów miesięcznych i rocznych z podziałem na: spedycję, kierowcę, ciężarówkę.

Firma chce usprawnić obieg informacji oraz obsługę zleceń poprzez automatyzację wybranych procesów oraz odpowiedni ich monitoring.

Żądania udziałowca

Pierwszym etapem prac ma być opracowanie projektu systemu, który zapewni:

1. Przechowywanie i zarządzanie informacjami o kierowcach, pojazdach (ciężarówki, naczepy) izleceniach.

- 2. Integrację z systemami firm spedycyjnych w celu automatyzacji procesu przyjmowania zleceń izarządzania nimi.
- 3. Szybkie i łatwe wyszukiwanie informacji o kierowcach (według imienia, nazwiska, numeru kierowcy), pojazdach (według numeru rejestracyjnego) i zleceniach (według spedytora, terminu realizacji, punktów docelowych) oraz informacji o przypisanych pojazdach i zleceniach dokierowców.
- 4. Wspomaganie obsługi zleceń w zakresie: automatycznego powiadamiania kierowcy oprzypisaniu lub zmianie szczegółów zlecenia, rejestracji zdarzeń przez kierowców, śledzenia ciężarówek.
- 5. Zarządzanie raportami tworzonymi na podstawie zebranych danych.