

Model Report

Przedstawienie problemu dla systemu FUTURE-TRANS

Version 1.0 ●



Date/Time
Generated:

04.03.2024 22:15:35

Author:

Mateusz Mazewski,
Anna Korniluk,
Piotr Szczachor,
Damian Wójcik,
Kacper Łuka

EA Repository : C:\Users\Mateusz\Desktop\STUDIA\mgr\PS3\Metodyka Projektowania Systemów
Informacyjnych\Projekt\MPSI\MPSI.EAP

CREATED WITH  **ENTERPRISE
ARCHITECT**

Table of Contents

1 Wstęp	4
1.1 Informacje o dokumencie	4
1.2 Przeznaczenie dokumentu	4
1. Przedstawienie problemu dla systemu FUTURE-TRANS	4
1. Cel działalności firmy	4
2. Opis firmy	4
3. Aktorzy	4
3.1 Dyspozytor	4
3.2 Kierowca	4
3.3 Kierownik	5
3.4 Spedytor	5
4. Procesy	5
4.1 Utworzenie zlecenia	5
4.2 Przyjęcie zlecenia do realizacji	5
4.3 Realizacja zlecenia	5
4.4 Zarządzanie kierowcami	5
4.5 Zarządzanie pojazdami	5
4.6 Generowanie raportów	5
5. Archiwizacja danych	6
6. Ograniczenia	6
6.1 Termin zakończenia projektu	6
6.2 Ograniczenia technologiczne	6
6.3 Bezpieczeństwo komunikacji	6
6.4 Kopie zapasowe	6
6.5 Ochrona danych osobowych	6

Podstawowe informacje o dokumencie:			
Właściciel	POLITECHNIKA WARSZAWSKA		
Autor	Mateusz Mazewski, Anna Korniluk, Piotr Szcząchor, Damian Wójcik, Kacper Łuka		
Zatwierdzający	Andrzej Stasiak	Data zatwierdzenia	
Wersja	1.0	Status	
Data utworzenia	10.02.2019	Data ostatniej modyfikacji	10.02.2019 17:19:58

Metryka zmian			
Data	wersja	Autor zmiany	Opis zmiany
10.02.2019	1.0		Wersja do przeglądu

Dokumenty powiązane:			
Nazwa dokumentu		wersja	
Zakres			

1 Wstęp

Niniejszy dokument stanowi element dokumentacji analitycznej.

1.1 Informacje o dokumencie

Niniejszy dokument stanowi przedstawienie przez Zamawiającego problemu dla systemu FUTURE-TRANS.

1.2 Przeznaczenie dokumentu

Dokument stanowi analizę problemu przez Zamawiającego, która przedstawia działalność firmy oraz uszczegóławia wymagania i potrzeby związane z zamówionym systemem.

1. Przedstawienie problemu dla systemu FUTURE-TRANS

1. Cel działalności firmy

Celem działalności firmy EURO-TRANSPORT jest zapewnienie wysokiej jakości usług transportowych na terenie Europy. Firma współpracuje z wieloma firmami spedycyjnymi, dla których oferuje sprawną obsługę zleceń. Firma oferuje szeroką gamę usług, od przewozu standardowych towarów, po towary wielkogabarytowe a także towary niebezpieczne.

2. Opis firmy

EURO-TRANSPORT to firma z siedzibą w Polsce, mająca ponad 15-letnie doświadczenie we współpracy z największymi europejskimi spedytorami. Firma zrealizowała już tysiące zleceń przewozów międzynarodowych, a jej klienci chętnie wracają, zadowoleni z wysokiej jakości usług. Firma dysponuje flotą ponad 50 ciężarówek, a liczba ta wciąż rośnie.

3. Aktorzy

3.1 Dyspozytor

Dyspozytor przyjmuje zlecenia od firm spedycyjnych i nimi zarządza - przydziela zlecenie do wybranego kierowcy. Odpowiada również za organizację tras - wybór czasu wyjazdu, wybór punktów docelowych, optymalne dobieranie zleceń w celu zminimalizowania pustych przebiegów (przejazdów bez załadowanego towaru). Ściśle współpracuje z kierowcami, zapewniając im potrzebne wsparcie oraz ze spedytorami, zapewniając odpowiednią obsługę zleceń.

3.2 Kierowca

Kierowca odpowiada za realizację przydzielonego do niego zlecenia. Dysponuje przypisaną do siebie ciężarówką oraz naczepą. Po otrzymaniu zlecenia, kierowca wyrusza w trasę zgodnie z planem trasy ułożonym przez dyspozytora. Kierowca musi rejestrować zdarzenia na trasie takie jak tankowanie czy podróż promem.

3.3 Kierownik

Kierownik jest przełożonym dyspozytorów. Zarządza kierowcami, ciężarówkami, naczepami. Kierownik ma możliwość tworzenia raportów z każdego zlecenia oraz raportów miesięcznych i rocznych z podziałem na: spedycję, kierowcę, ciężarówkę.

3.4 Spedytor

Spedytor jest pracownikiem firmy spedycyjnej (firmy współpracującej z firmą EURO-TRANSPORT), który przekazuje zlecenia dla dyspozytorów w celu ich realizacji. Współpracuje z dyspozytorem odpowiedzialnym za konkretne zlecenie w celu zapewnienia odpowiedniej obsługi oraz pośredniczy w kontaktach między klientem, dla którego zlecenie jest wykonywane, a dyspozytorem.

4. Procesy

4.1 Utworzenie zlecenia

Spedytor po przyjęciu zlecenia od klienta ma możliwość utworzenia zlecenia w systemie FUTURE-TRANS. Wprowadza on szczegóły zlecenia, po czym zlecenie to trafia na listę dostępnych zleceń. Dalszą obsługą zlecenia zajmuje się dyspozytor.

4.2 Przyjęcie zlecenia do realizacji

Dyspozytor może przeglądać listę dostępnych zleceń i przyjmować je do realizacji. Podczas przyjmowania zlecenia dyspozytor musi zorganizować trasę – określić czas początkowy i przewidywany czas końcowy realizacji zlecenia przez kierowcę oraz listę punktów docelowych. Dyspozytor może łączyć zlecenia ze sobą (np. gdy punkt końcowy jednego zlecenia jest jednocześnie punktem początkowym drugiego zlecenia), aby ograniczyć puste przebiegi. Po zorganizowaniu trasy, dyspozytor może przydzielić wybrane zlecenie dla wybranego kierowcy (kierowca może realizować tylko jedno zlecenie w danym czasie).

4.3 Realizacja zlecenia

Kiedy kierowcy zostanie przydzielone zlecenie, otrzymuje on powiadomienie e-mail ze szczegółami zlecenia. Wyruszając w trasę, kierowca rejestruje to zdarzenie w systemie. System pozwala na śledzenie ciężarówki na mapie dzięki modułowi GPS, który jest zamontowany w każdej ciężarówce. Kierowca rejestruje kolejne zdarzenia, takie jak tankowanie, podróż promem, awaria, rozładunek w punkcie docelowym, zakończenie realizacji zlecenia.

4.4 Zarządzanie kierowcami

Kierownik ma możliwość zarządzania kierowcami – może ich dodawać, modyfikować i usuwać. Możliwe jest wyszukiwanie kierowców według imienia, nazwiska, numeru kierowcy.

4.5 Zarządzanie pojazdami

Kierownik ma możliwość zarządzania pojazdami, tj. ciężarówkami i naczepami – może je dodawać, modyfikować i usuwać. Możliwe jest wyszukiwanie pojazdów według numeru rejestracyjnego, marki, modelu, przebiegu. Kierownik może przypisywać pojazdy do kierowców.

4.6 Generowanie raportów

Kierownik ma możliwość generowania raportów z każdego zlecenia, jak również raportów miesięcznych i rocznych z podziałem na: spedycję, kierowcę, ciężarówkę.

5. Archiwizacja danych

System umożliwi przechowywanie i zarządzanie informacjami o kierowcach, pojazdach (ciężarówki, naczepy) i zleceniach.

6. Ograniczenia

W procesie wytwarzania systemu FUTURE-TRANS należy uwzględnić podane poniżej ograniczenia.

6.1 Termin zakończenia projektu

Projekt ma trwać 1 rok. Termin akceptacji ostatecznej wersji systemu to 28.02.2025 r., zaś planowany termin wdrożenia i uruchomienia systemu oraz zakończenia szkoleń dla użytkowników końcowych upływa 17.03.2025 r.

6.2 Ograniczenia technologiczne

Stworzony system ma być dostępny jako strona internetowa z dostępem poprzez sieć Internet (ze względu na konieczność uzyskiwania dostępu do systemu przez spedytorów z zewnętrznych firm). Strona ma działać poprawnie na najpopularniejszych przeglądarkach tj. Mozilla Firefox, Google Chrome.

6.3 Bezpieczeństwo komunikacji

Dostęp do systemu ma być możliwy tylko dla uwierzytelnionych użytkowników. Cała komunikacja musi być szyfrowana ze względu na przesyłanie danych przez sieć Internet.

6.4 Kopie zapasowe

Wszelkie dane mają być zabezpieczone przed utratą lub uszkodzeniem poprzez tworzenie kopii zapasowych.

6.5 Ochrona danych osobowych

System ma przechowywać wrażliwe dane osobowe, np. dane kierowców. Należy zapewnić zgodność systemu z Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych. System ma spełniać współczesne standardy w tym zakresie.