

# Fidelización digital

## Fidelización sin app: QR → Wallet → Premios

- Sin app: todo en el navegador
- Configurable por negocio (nombre, premios, ruleta)
- Fácil para el staff: validación con PIN

### Qué es

Programa de puntos o sellos digitales: el cliente acumula en cada visita y puede canjear premios. Opcionalmente incluye una ruleta promocional. Todo accesible por QR, sin descargar ninguna aplicación.

### Cómo funciona

1

QR  
En mesa o mostrador

2

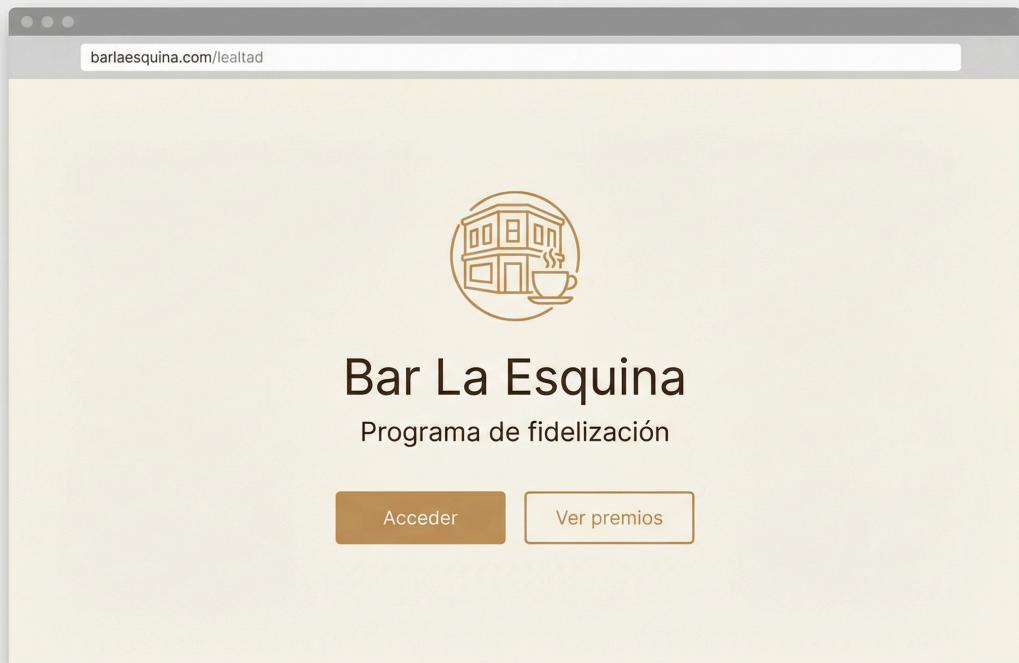
Registro  
Rápido (email)

3

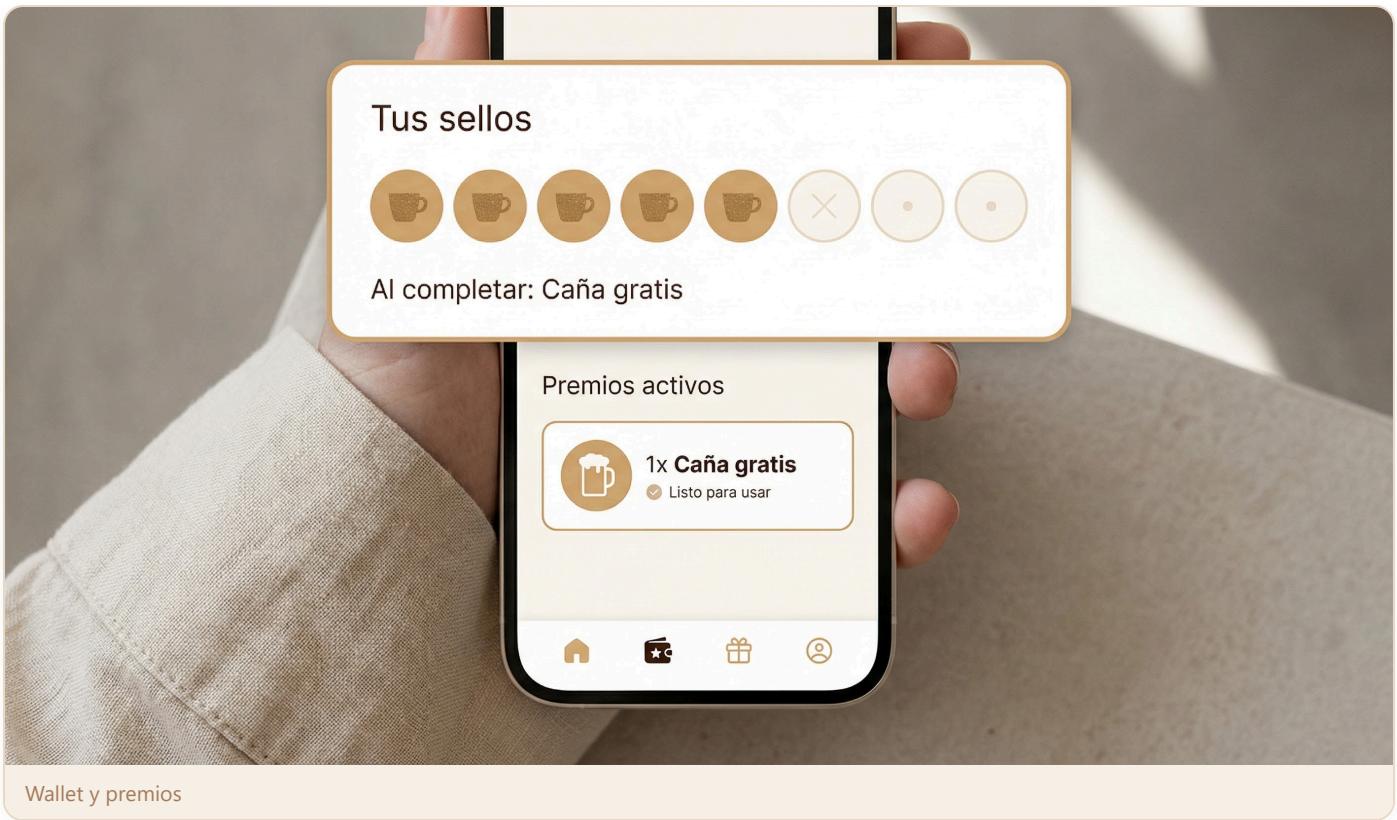
Sellos  
Acumula por visita

4

Premios  
Canjeos y ruleta



Landing del negocio



Wallet y premios



Ruleta de premios

### Experiencia del staff

El personal valida consumiciones y canjeos con un único PIN del establecimiento. Sin pantallas complejas ni formación larga: sumar sello o canjear premio en un par de toques.

## Casos de uso

### Bar / Restaurante

- X consumiciones = 1 caña o tapa gratis
- Ruleta: descuento, sello extra, premio

Objetivo: recurrencia y llenar horas valle

### Cafetería

- X cafés = 1 gratis o bollería
- Ruleta: descuento, sello extra, premio

Objetivo: frecuencia y ticket medio

### Peluquería / Estética

- X cortes = corte o tratamiento gratis
- Ruleta: descuento, sello extra, premio

Objetivo: fidelizar y cross-sell

### Gimnasio / Clínica / Retail

- Visitas o compras = beneficio (clase, revisión, descuento)
- Ruleta en campañas puntuales

Objetivo: retención y recurrencia

## ROI / Impacto esperado

El retorno viene de más visitas repetidas, posible subida de ticket medio y base de datos para comunicar ofertas. Un ejemplo numérico orientativo:

Supuesto	Valor
Clientes únicos/mes	500
Repetición actual (aprox.)	20%
Ticket medio	12 €
Margen (aprox.)	65%
Mejora repetición (conservadora)	+5 pts (25% vs 20%)
<b>Ingresos extra estimados/mes</b>	<b>~300 €</b>

Nota: valores orientativos. El impacto real depende del negocio, implantación y uso del programa.

## Qué se puede parametrizar

- Textos y nombres por negocio
- Nombre de sellos o puntos y objetivos
- Premios por completar y caducidad
- Ruleta: segmentos, premios y pesos
- Imagen y branding: logo, colores

¿Quieres verlo con tu marca y tus premios?

**Pídemela una demo de 10 minutos.**

**Solicitar demo por WhatsApp**

---

Los datos de ROI y casos de uso son orientativos. Contrato y condiciones según oferta comercial.