

ENTREGA DE BX

1. Acceso al Sistema

Registro

1. Ingresa al sitio web o abre la aplicación móvil de Baymax.
2. Haz clic en el botón **Registrarse**.
3. Completa el formulario con:
 - Nombre completo.
 - Dirección de correo electrónico.
 - Contraseña segura.
4. Acepta los términos y condiciones y haz clic en **Crear cuenta**.
5. Revisa tu correo electrónico y confirma tu cuenta siguiendo el enlace enviado.

Inicio de Sesión

1. En la pantalla principal, ingresa tu correo electrónico y contraseña.
2. Haz clic en **Iniciar Sesión**.
3. Si olvidaste tu contraseña, selecciona la opción **¿Olvidaste tu contraseña?** y sigue las instrucciones para restablecerla.

Inicio de Sesión Usuario afiliado a empresa

1. En la pantalla principal, ingresa tu correo electrónico y contraseña que se le fue asignado por su seguro o empresa de salud.
2. Haz clic en **Iniciar Sesión**.
3. Si olvidaste tu contraseña, selecciona la opción **¿Olvidaste tu contraseña?** y sigue las instrucciones para restablecerla.

2. Realización de Consultas

Consulta Médica usuario común

1. Accede a la sección **Consulta Médica** desde el menú principal.
2. Describe tus síntomas en el cuadro de texto. Ejemplo: *"Tengo dolor de cabeza y fiebre"*.
3. Haz clic en **Enviar**.
4. Baymax procesará tu solicitud y te mostrará recomendaciones basadas en información confiable.

Consulta Médica usuario afiliado

1. Accede a la sección **Consulta Médica** desde el menú principal.
2. Describe tus síntomas en el cuadro de texto. Ejemplo: *"Tengo dolor de cabeza y fiebre"*, o puedes preguntar acerca de tus resultados médicos o fechas de citas y todo lo referente a tu información de salud.

3. Haz clic en **Enviar**.
4. Baymax procesará tu solicitud y te mostrará recomendaciones basadas en información confiable y extraída del sistema de tu seguro o empresa médica.

Apoyo Psicológico

1. Ve a la sección **Bienestar Emocional**.
2. Responde las preguntas que Baymax te haga sobre tu estado emocional.
3. Recibe sugerencias para mejorar tu bienestar, como ejercicios de respiración o hábitos saludables.

3. Funciones Avanzadas

Resultados Médicos

1. Si estás afiliado a una institución de salud vinculada, accede a **Mis Resultados**.
2. Selecciona la fecha o el tipo de resultado que desees consultar.
3. Visualiza y descarga los detalles del examen.

Gestión de Citas

1. En la sección **Citas Médicas**, programa una nueva cita ingresando la fecha y el tipo de consulta.
2. Consulta el estado de tus citas (confirmadas, pendientes o canceladas) desde el mismo menú.

4. Solución de Problemas Comunes

No puedo iniciar sesión

1. Verifica que estás ingresando el correo y la contraseña correctamente.
2. Si olvidaste la contraseña, utiliza la opción de recuperación.

No recibo respuestas de Baymax

1. Asegúrate de tener conexión a internet.
2. Si el problema persiste, contacta al soporte técnico en soporte@baymax.com.

5. Recomendaciones de Seguridad

- No compartas tu contraseña con nadie.
- Utiliza una conexión segura al acceder a Baymax, especialmente si consultas información médica sensible.
- Lee y acepta las políticas de privacidad para garantizar un uso seguro del sistema.

Capacitación al Usuario: BX

1. Etapas de Capacitación

1.1. Introducción al Sistema

1. Presentación del Proyecto:

Se realizó una sesión inicial para explicar los objetivos de Baymax, destacando su capacidad para brindar soporte médico y psicológico seguro.

2. Demostración en Vivo:

Se presentó la interfaz principal, incluyendo las secciones de:

- Consulta Médica.
- Bienestar Emocional.
- Gestión de Resultados y Citas.

1.2. Sesiones Prácticas

Los participantes recibieron acceso a una cuenta de prueba para practicar con casos simulados.

Consulta Médica Simulada

1. Accede a **Consulta Médica**.
2. Introduce el siguiente ejemplo: *“Tengo dolor de cabeza constante y fiebre”*.
3. Analiza la respuesta generada por Baymax y comenta su utilidad.

Usuarios comunes

The screenshot displays the 'Consulta Médica - Baymax' interface. At the top right, it shows 'Usuario: Juan Pérez'. Below the title, there is a section 'Describe tus Síntomas' with a text input field containing the placeholder 'Escribe aquí los síntomas que estás experimentando...'. A blue button labeled 'Analizar Síntomas' is positioned below the input field. The bottom section, titled 'Resultado del Análisis', contains the text 'Basado en tus síntomas, te recomendamos:' followed by a bulleted list of recommendations: 'Descanso', 'Mantente hidratado', and 'Si los síntomas persisten, consulta a un médico'.

Consulta Médica Personalizada

Historial y Nueva Consulta

Historial Médico

Revisión General10 Nov 2024
Resultados: Sin novedades significativas

Exámenes de Laboratorio15 Oct 2024
Resultados: Niveles normales

Nueva Consulta

Síntomas

Describe tus síntomas

Área de Consulta

Medicina General

☐ Marcar como consulta urgente

Enviar Consulta

Apoyo Psicológico Simulado

- Navega a **Bienestar Emocional**.
- Responde las preguntas emocionales simuladas como: “¿Cómo te sientes hoy?”.
- Evalúa las recomendaciones sugeridas, como técnicas de relajación.

Baymax - Tu Compañero de Bienestar Emocional

Evaluación Emocional

¿Cómo te sientes hoy?

Feliz

Neutral

Triste

Nivel de estrés

BajoAlto

Cuéntame más...

Comparte tus pensamientos

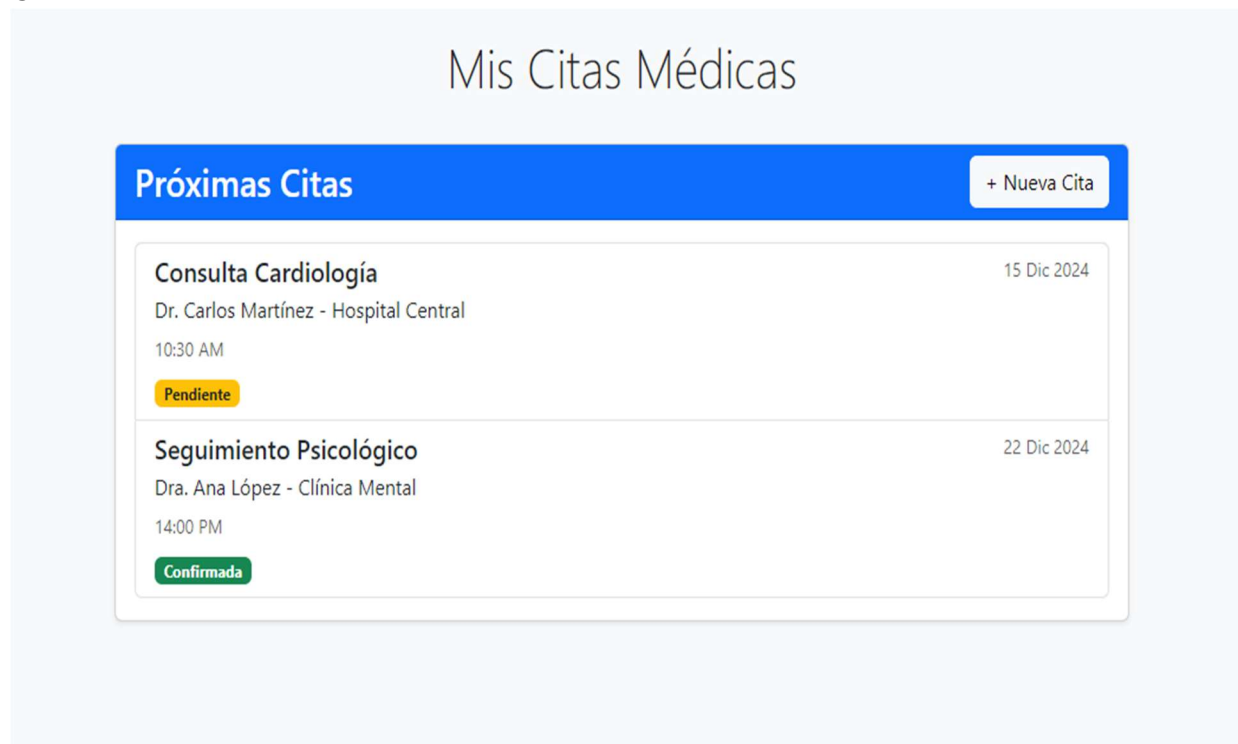
Enviar Evaluación

La información es confidencial y solo se usa para tu bienestar

Gestión de Citas

- Crea una cita ficticia con el médico *Dr. Rodríguez* para el *15 de diciembre a las 10:00 a.m.*.

2. Cambia el estado de la cita a *confirmada*.
3. Consulta el historial de citas simuladas.



1.3. Resolución de Problemas Comunes

Durante la sesión, los usuarios practicaron cómo resolver problemas típicos:

- Recuperación de contraseña.
- Contacto con soporte técnico en caso de errores.