

No. De Riesgo	Elemento de la EDT	Tipo de Riesgo	Riesgo		Síntoma	Impacto (A/M/B)	Probabilidad (A/M/B)	Evaluación		Respuesta
			Fuente	Consecuencia				Valor (1 al 9)	Nivel (A/M/B)	
1	Consulta Médica Básica	Técnico	Falta de confianza en una IA médica Consecuencia: Baja adopción inicial del sistema.	Baja adopción inicial del sistema.	Usuarios no utilizan el sistema.	M	M	6	Medio	Realizar campañas educativas y promocionales mostrando la validez de las fuentes usadas por Baymax
2	Vinculación con bases de datos	Técnico/Legal	Dificultad en la integración con sistemas de instituciones de salud	Servicio limitado o inoperante.	Fallos en el intercambio de datos.	A	M	8	Alto	Realizar pruebas piloto con instituciones clave y adaptar un API estándar para integraciones.
3	Privacidad de datos	Legal/Seguridad	Violación de normativas como GDPR o HIPAA	Multas legales y pérdida de confianza de los usuarios.	Quejas o auditorías negativas.	A	M	9	Alto	Implementar cifrado avanzado y auditorías regulares para garantizar el cumplimiento de normativas.
4	Soporte Psicológico	Operativo	Respuestas poco empáticas o inexactas	Usuarios perciben que la IA es "fría" o poco útil.	Baja interacción en el módulo psicológico.	M	M	6	Medio	Diseñar respuestas basadas en técnicas avanzadas de inteligencia emocional y realizar pruebas con usuarios.
5	Accesibilidad	Social/Técnico	Falta de acceso a dispositivos o conectividad	Grupos vulnerables quedan excluidos del servicio.	Poca penetración en zonas rurales.	M	B	4	Medio	Crear versiones offline y explorar alianzas con organizaciones para proveer dispositivos básicos.
6	Dependencia de bases de datos confiables	Técnico/Operativo	Bases de datos desactualizadas	Información médica incorrecta o desactualizada.	Reportes de errores en diagnósticos sugeridos.	A	M	8	Alto	Establecer contratos con proveedores de bases de datos confiables y auditorías periódicas de los datos.

7	Cumplimiento normativo (HIPAA, GDPR)	Legal	No cumplimiento de las leyes de privacidad y protección de datos en países específicos.	Sanciones legales, pérdida de confianza.	Sanciones legales, pérdida de confianza.	A	M	8	Alto	Realizar auditorías periódicas, consultar expertos en privacidad y adaptar el sistema a las normativas vigentes.
8	Fallos técnicos en la IA	Técnico	Errores en el procesamiento de información médica, errores de diagnóstico o apoyo psicológico erróneo.	Respuestas incorrectas en el diagnóstico o atención psicológica.	Respuestas incorrectas en el diagnóstico o atención psicológica.	A	M	8	Alto	Implementar pruebas de validación y revisiones continuas del motor de IA, entrenar con nuevos datos periódicamente.
9	Escalabilidad del sistema	Operativo	Sobrecarga en el sistema por un número creciente de usuarios o consultas.	Lento desempeño del sistema durante picos de uso.	Lento desempeño del sistema durante picos de uso.	M	M	6	Medio	Implementar un sistema escalable en la nube, realizar pruebas de carga y tener servidores de respaldo para alta demanda.
10	Dependencia de proveedores de servicios externos	Operativo	Interrupciones en los servicios proporcionados por terceros como bases de datos externas o APIs.	Fallos en la conexión con proveedores o pérdida de datos.	Fallos en la conexión con proveedores o pérdida de datos.	A	M	8	Alto	Establecer acuerdos de nivel de servicio (SLA) con proveedores, realizar pruebas de integración y tener planes de contingencia.
11	Persistencia de datos (pacientes)	Técnico/Operativo	Errores al cargar o guardar información de los pacientes desde/para la base de datos	Datos no se cargan o actualizan correctamente.	Datos no se cargan o actualizan correctamente.	A	M	7	Alto	Implementar manejo de excepciones robusto, realizar pruebas de carga y validación de datos periódicas.
12	Pruebas y validación del sistema	Operativo	Errores en las pruebas de validación de las funcionalidades del sistema, como la consulta médica o el soporte psicológico.	Errores en los diagnósticos o respuestas inexactas.	Mal Funcionamiento y repuestas poco acertadas.	A	M	7	Alto	Realizar pruebas exhaustivas de validación con usuarios reales, incluyendo la revisión de casos de prueba complejos.