



El diagrama representa la problemática de la gestión de vuelos debido a la falta de una aplicación móvil eficiente. Actualmente, los pasajeros tienen dificultades para obtener información en tiempo real sobre sus vuelos, lo que genera confusión y retrasos. El personal del aeropuerto no puede notificar oportunamente los cambios en la asignación de puertas, y la tripulación enfrenta problemas para recibir actualizaciones meteorológicas o cambios en el itinerario. La falta de un sistema centralizado causa una comunicación

ineficiente entre los pasajeros, la aerolínea y el aeropuerto, afectando la operatividad y la experiencia del usuario. La solución propuesta es una aplicación móvil que permita la integración de información en tiempo real, mejorando la coordinación y reduciendo los tiempos de respuesta ante imprevistos.