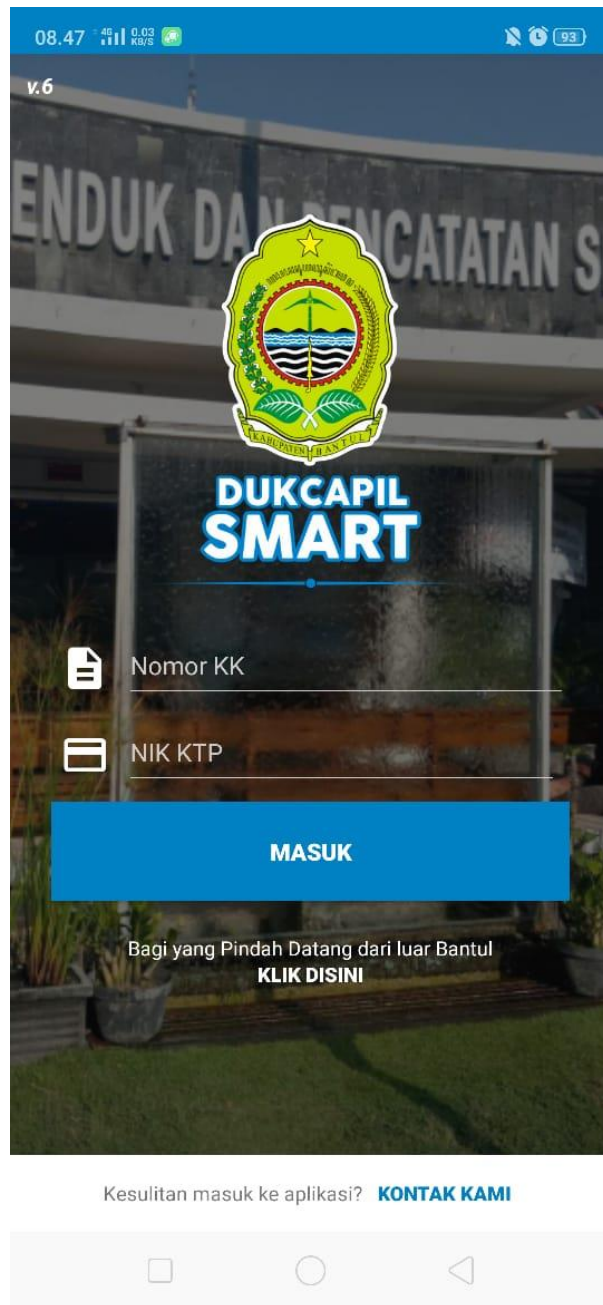




## Contoh Penerapan SOP Online (Pelayanan dengan aplikasi Dukcapil Smart Bantul)


Screenshot aplikasi Dukcapil Smart Bantul di HP android

### 1. Tampilan Utama



## 2. Tampilan Setelah Login

09.10 4G 0.46 KB/S  

 **Pengajuan Cetak**

PERSYARATAN PENGAJUAN KTP-EL :

1. Foto/Scan Bukti Keterangan Sudah Perekaman, bagi yang hendak melakukan pengajuan baru \*
2. Foto/Scan Surat Keterangan Golongan Darah, bagi yang mengetahui golongan darahnya \*
3. Foto/Scan Bukti KTP Yang Hilang / Rusak, bagi yang KTP-EL nya hilang/rusak \*
4. Foto/Scan Bukti Pendukung Yang Sudah Berubah, bagi yang hendak melakukan perubahan data di KTP-EL \*

PENTING...!!!

1. Data yg diinputkan harus sesuai dokumen pendukung yang dilampirkan
2. Lampiran harus foto dokumen asli

☒ **Pengajuan Baru**

☐ **Hilang / Rusak**

☐ **Perubahan Data**


Nomor KK \*


3402081005070011

NIK KTP \*


Golongan Darah \*

Foto/Scan Bukti Keterangan Sudah Perekaman \*

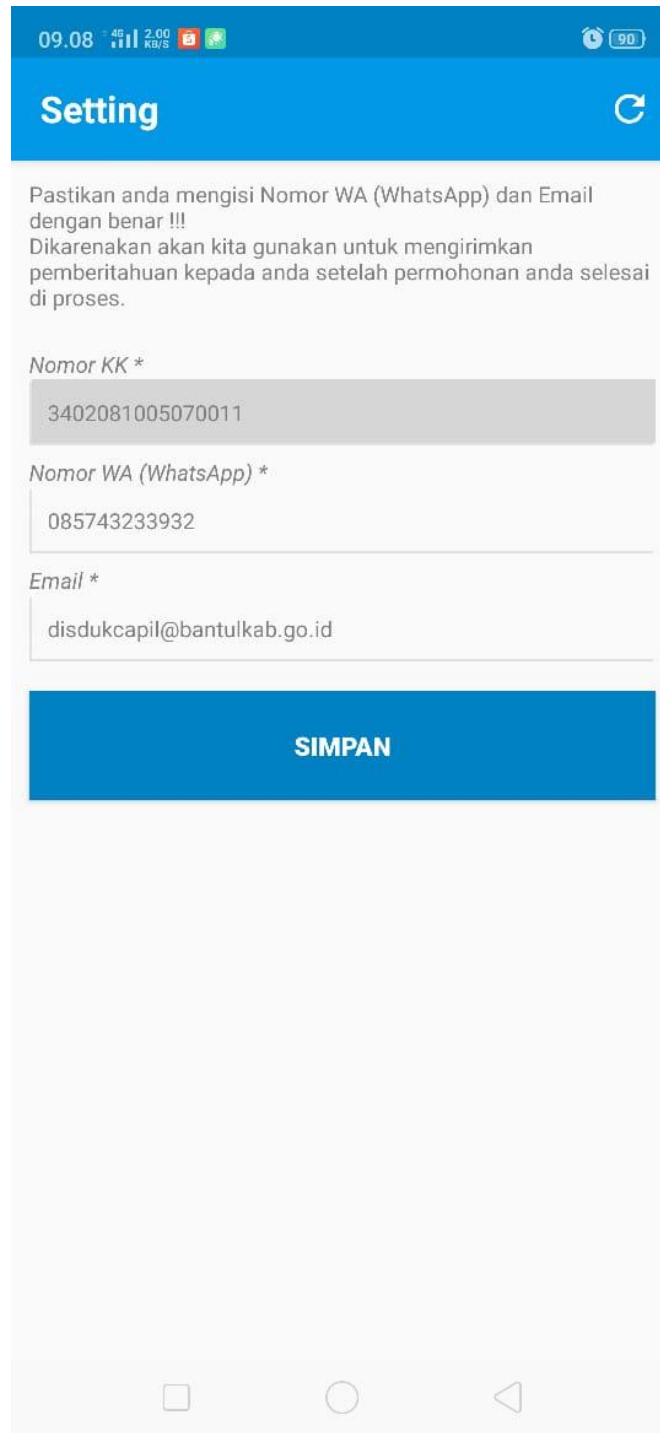




**KIRIM**



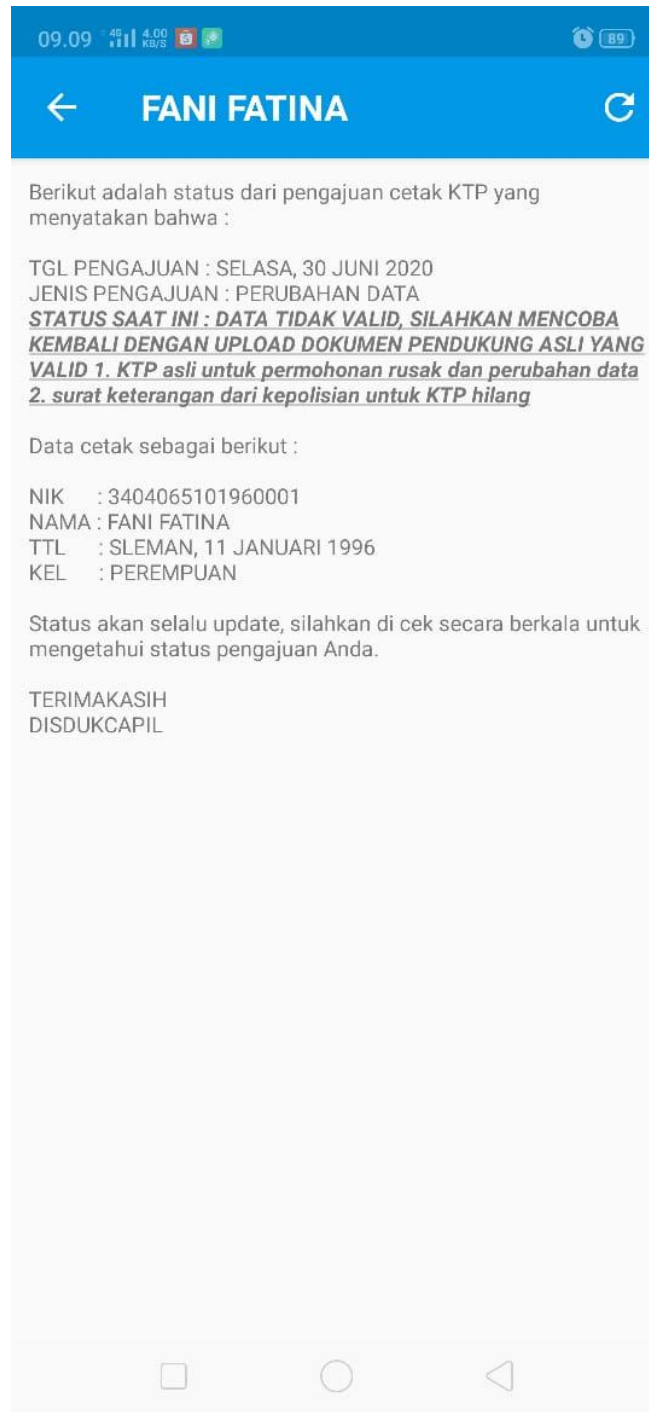
### 3. Tampilan Pengisian Form Pengajuan Online



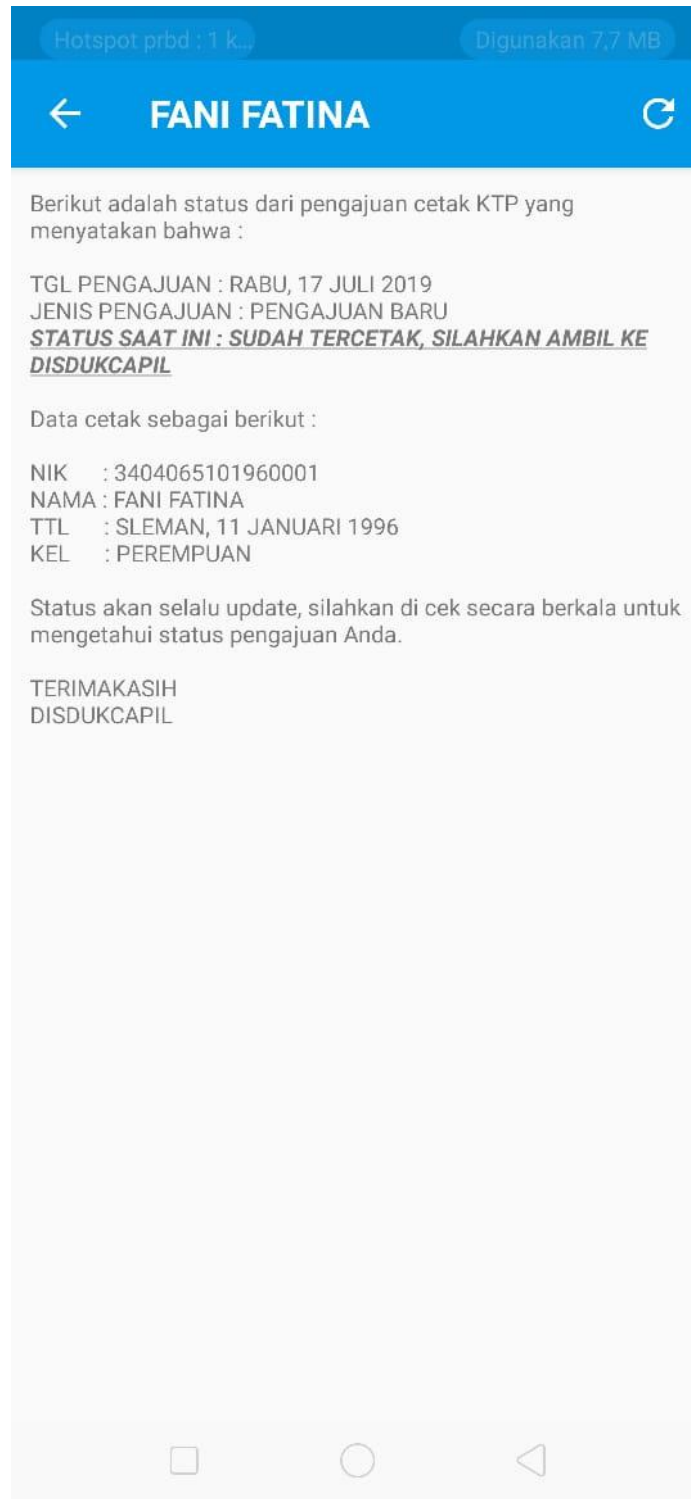
The screenshot shows a mobile application interface for an online application form. At the top, there is a blue header bar with the word "Setting" in white text and a refresh icon. Below the header, there is a light gray background with a blue border. The form contains the following elements:

- A status bar at the very top showing the time "09.08", signal strength, data speed "2.00 KB/S", and battery level "90".
- A blue header bar with the text "Setting" and a refresh icon.
- A paragraph of text: "Pastikan anda mengisi Nomor WA (WhatsApp) dan Email dengan benar !!!  
Dikarenakan akan kita gunakan untuk mengirimkan pemberitahuan kepada anda setelah permohonan anda selesai di proses."
- A label "Nomor KK \*" followed by a text input field containing "3402081005070011".
- A label "Nomor WA (WhatsApp) \*" followed by a text input field containing "085743233932".
- A label "Email \*" followed by a text input field containing "disdukcapil@bantulkab.go.id".
- A large blue button with the text "SIMPAN" (Save) in white capital letters.
- A bottom navigation bar with three icons: a square, a circle, and a triangle.

#### 4. Tampilan Pemberitahuan Jika Gagal

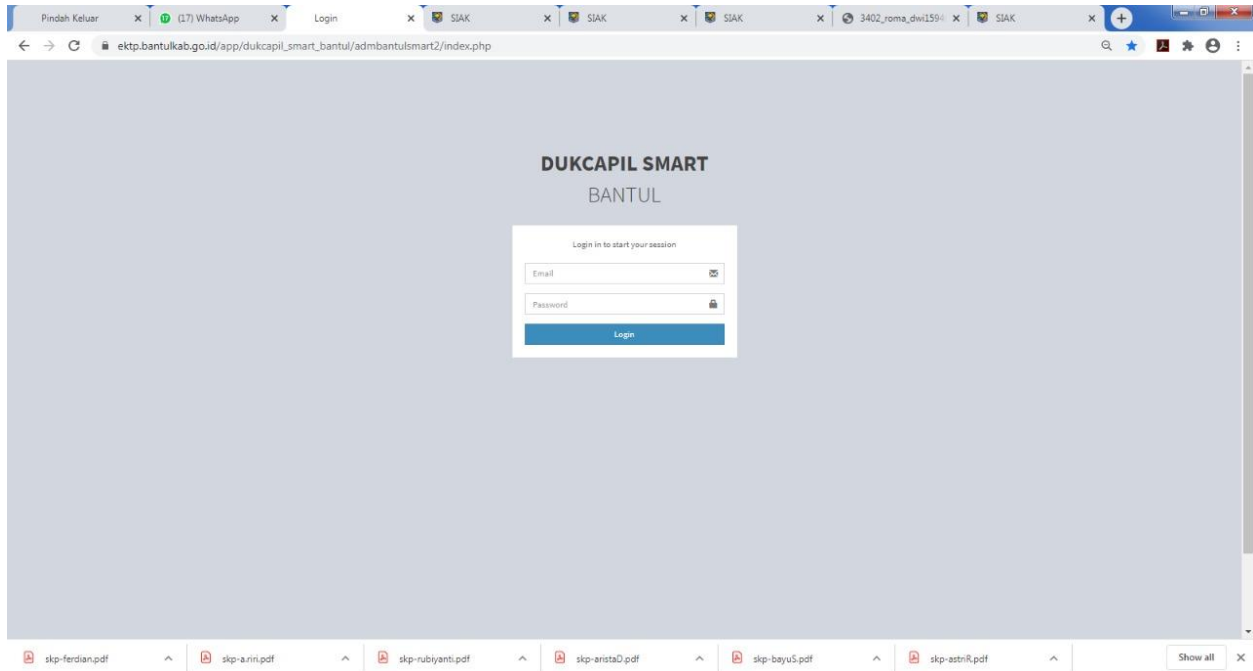


## 5. Tampilan Halaman Jika Berhasil dan Dokumen Sudah Tercetak

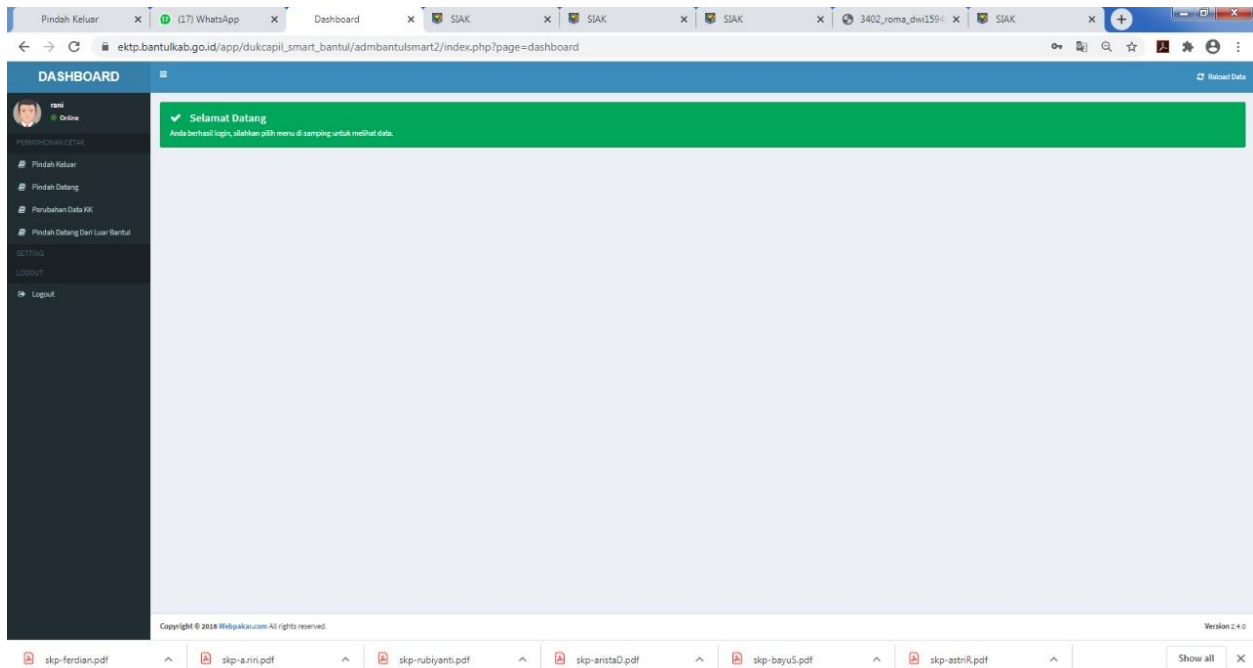


## 6. Tampilan Pada Petugas Untuk Menerima Berkas Pengajuan Online

### Halaman Login



## 7. Tampilan Halaman Pada Petugas Setelah Login



## 8. Tampilan Halaman Proses Dokumen

Daftar e-Lapor						
No.	Tanggal	Nama	Telp	Email	Alamat	Isi
1	2018/04/14	anito	08123432244	anito2000@gmail.com	Jl. Flamboyan no. 5	Mohon dana untuk Pendidikan dan kesehatan di Bantul lebih ditingkatkan
2	2018/04/16	Ika ardana	081225894944			selamat... skrg sdh ada madah "online"buat menuangkan aspirasi... semoga banyak bermanfaat ul
3	2018/04/17	Bantul Maju Terus	08164232261	boyolalitjoroyoyo@yahoo.com	Jl. Merapi Pulisen Boyolali	Bantul dengan WAWASAN KE DEPAN
4	2018/04/25	andre	0968645346953	andre1945@gmail.com	jl semangka, no 12	mohon dana untuk pendidikan dan kesehatan lebih di tingkatkan
5	2018/04/29	Fajar	085747436804	covebpakar@gmail.com	jogja	Pelayanan E-KTP sudah bagus
6	2018/05/04	atie	085292629047	rinemujahadah@gmail.com	dukuw guvosari pajangan	MENGAJUKAN CETAK KTP VIA SUKET ??
7	2018/06/04	sayekti	0856431773109		sampangan wirokerten banguntapan bantul	kalo memperbarui E-KTP yg rusak bisa gak
8	2018/06/06	Farid Manuf	085743333807	riufand@gmail.com	jiangan rt01,bangunjiwo,kasihah	saya memperbarui e ktp, masa berlaku ktp HVS 6 sudah habis bulan ini, ektip blm juga jadi, dari du
9	2018/06/22	AHMAD	089611903140	ahmadmuhasin@gmail.com	daraman	selamat pagi maaf bapak ibu, saya lihat di aplikasi paystore ada 4 aplikasi elapor, smart on, cekata
10	2018/07/05	eko andri kosworo	082229081323	kuworandri6@gmail.com	mejing, bambanglipuro bantul	bln hanya saya, hampir kbrykan ngluh soal E-ktp, saya sdh 3hr ini nunggu cetak ktp yg hilang blm
11	2018/07/07	Galih Adhiyoga	081567892256	adhiyoga90@gmail.com	Argomulyo Sedayu Bantul	Apakah ada aplikasi utk pengurusan Akta Kelahiran/Kematian atau Perkawinan? Saya pernah lihat
12	2018/07/17	Raffi	08123456789	raffy@gmail.com	Bantul	Aplikasi Sangat Membantu
13	2018/07/27	popo	082227370306	widiprasetye@gmail.com	pleret, bantul	Mohon diperhatikan untuk pengembangan app yg menggunakan jasa dari pihak ketiga. Saya sedik
14	2018/08/13	Theresia Damaris Sukaningih	089658674293		Sorowajan rt 10, Banguntapan, Bantul	mau tanya kalau ktp hilang bisa buat lagi?
15	2018/08/14	yoga	08990731533		gedriyan rt02 dk nyangktingan bantul	lapor: saya PKL malam depan pasar bantul, mau lapor klo jika PKL depan pasar kekurangan tempa
16	2018/08/15	saiful lukman	085786775540	saifullukman2@gmail.com	gunung saren lor	saya mau tanya amplikasi lapor bantul ko ga bisa di gunakan ya apa amplikasinya di ganti e lapor t
17	2018/08/15	Suyadi	081327713066	suyadijah352@gmail.com	Botolan Argosari Sedayu Bantul Yogyakarta	Aplikasi yang sangat membantu
18	2018/09/13	Budiono	085747436804	buiono64@gmail.com	jl paris	Aplikasinya sangat membantu, terutama yang cekatan
19	2018/10/18	Teza	088875546885		Bantul	dengan adanya inofasi2 ini, Saya bangga menjadi penduduk bantul
20	2018/11/01	didik	845612364879	gahahaha@gmail.com	ehki	wauwww mantap